

数字化查询高效便民

灵武公安历时1年完成户籍档案升级

本报记者 丁丁

“警察同志，我的身份证号码变了，我取不出钱来了，能不能帮我想想办法？”近日，年近80岁的李大爷拿着银行存折来到灵武市政务大厅公安户籍窗口求助。李大爷说，10年前自己用15位身份证号码在银行存的定期存款，现在到期要取出来，可是二代身份证早已换成18位身份证号码了，银行要求到户籍所在地派出所开具证明才能取钱。听了李大爷的讲述，户籍民警通过数字化档案筛选，很快查到了老人准确的户口信息，并开具了公民身份证号码更正证明。

老人能够快速拿到身份证明，得益于灵武市公安局经过近一年时间筹

备和“打磨”的银川首个历史户籍档案数字化加工项目。据了解，这一项目通过对原有的纸质档案进行裱糊、录入扫描，形成了电子档案。

远在广东的孙先生年少时曾和父母在灵武落户，20多年前将户口迁出，现在单位要求开具亲属关系证明。不久前，他来到灵武市政务大厅公安户籍窗口，在户籍民警的帮助下，通过户籍数字化档案查询到了户口底页，为他开具了亲属关系证明。看着这份来之不易的亲属关系证明，孙先生激动地说：“没想到灵武公安的办事效率这么高，这么快就拿到了亲属关系证明。”

“传统纸质档案查询时，需要居民

提供详细地址和准确姓名，还需要人工费时翻阅查找，辖区很多老房子，同一个地址下往往有好几家甚至是十几家人，翻阅查找难度就更大。”灵武市公安局治安大队副大队长李晓莉说：“尤其家庭成员在几个地址间多次迁移的，居民要开具家人迁出证明，民警只能随着他的户口迁移轨迹逐本翻阅。对于年代久远、被查询人已经过世、后代又不甚了解详细地址的情况，仅提供姓名，要查询到准确信息更是难上加难。”

与传统的纸质档案相比，查阅历史户籍档案过程中，数字化应用优势明显。电子档案通过前期扫描纸质档案，产生高清像素图片存入存储设

备。用户查询时输入需求，后台算法通过对存储电子档案进行识别，得出针对性的查询结果。电子档案的应用减轻了窗口工作人员需要离开工位、手工检索查找等负担，大大缩短了居民等待的时间，加快了窗口的办事效率。

据了解，2020年5月，灵武市公安局积极申请政府立项，2020年底启动户籍档案数字化项目，历经12个月对该局8个辖区户籍派出所709529条户籍人口档案完成了纸质档案的数字化加工、批量扫描、自动关联人口信息以及档案著录等。

“工作量减轻了，老百姓也不用排队等着查户籍档案了。”李晓莉说。

灵武警方打掉一涉养老诈骗窝点

本报讯（记者 丁丁）近日，灵武市公安局经侦大队联合市场监督管理部门开展打击整治养老诈骗专项行动。

行动中，联合执法人员对某理疗店进行检查，发现该理疗店经营者通过给老年人现场授课的方式进行虚假宣传，夸大其出售的保健器材具有治病、保健、减肥功效。联合执法人员立即叫停该非法活动，并迅速对店内相关涉案物品依法进行扣押，处置后将案件交由市场监督管理局进一步办理。

“咱们不要贪图小利，一定要警

惕花样翻新诈骗手段，遇事多要与儿女沟通商议，若遭受诈骗第一时间报警，避免受到更大的损失。”民警对现场的老年人进行劝导，并详细宣讲了当前养老诈骗常见类型。

此次联合行动及时保护了老年人的财产安全，切实提升老年群体的防骗能力。灵武市公安局将继续加大宣传力度，更加深入开展打击整治养老诈骗主题宣传活动，切实守护好人民群众的养老钱，为老年人安享幸福晚年营造良好社会环境。

居民议事会解决通行大难题

本报记者 丁丁

“咱们在这个位置建小路，解决了居民绕路的问题，大家就不会踩绿化带穿行了。”“院里这棵树长了好多年，树根扎得也结实，我们不同意拔。”近日，一场居民议事会在银川市兴庆区北安社区举行，银川市公安兴庆分局凤凰北街派出所社区民警、社区工作人员、社区法律援助人员、居民代表就北安小区道路修建问题展开讨论。

为了方便出行，北安小区居民常年从绿化区域穿行，原本茂密的花草被踩得光秃秃，土壤裸露，形成了一条“绿化路”。一些居民提议增建小区道路，部分居民却不同意减少绿化区域。议事会上，社区民警认真倾听居民意见，法律援助律师为居民代表普及相关法律知识。最终，北安小区居民就道路修建问题达成共识。

“这问题‘吵’了半年多，派出所和居委会联合大家开会，今天终于解决了！”议事会结束后，居民代表喜笑颜开，向社区民警连连道谢。

凤凰北街派出所辖区人口密集，每天平均接处警达30起以上，其中小区发生的各类矛盾纠纷占到30%左右。这些矛盾纠纷看起来不大，却关系着辖区居民的安全

感、幸福感。为此，凤凰北街派出所建立公安行政调解、司法调解和人民调解“三调联动”机制，推动矛盾多元化解，消除风险隐患。社区民警还与社区干部、网格员、公益律师组成矛盾纠纷调处室，通过抓矛盾、听诉求、搭平台、勤回访等工作法，大幅提升矛盾纠纷调解率，实现风险化解在基层、矛盾不上交的工作目标。

“辖区群众邻里之间发生矛盾，我们社区民警一定要上门了解情况，想办法解决。哪个小区出现异常情况，社区民警都要联合社区干部进行调查，联系专业部门联合解决问题。我们还将‘雪亮工程’与社会监控整合，通过编成视频巡防模块，按照10秒钟一切换的方式，几分钟就能把辖区全部轮巡一遍。”凤凰北街派出所副所长田思嘉介绍，通过视频结构化分析，可以实现对辖区各类异常行为进行即时预警、准确定位，就近调派警力前往处置，真正做到发现在前、预警在前、处置在前。

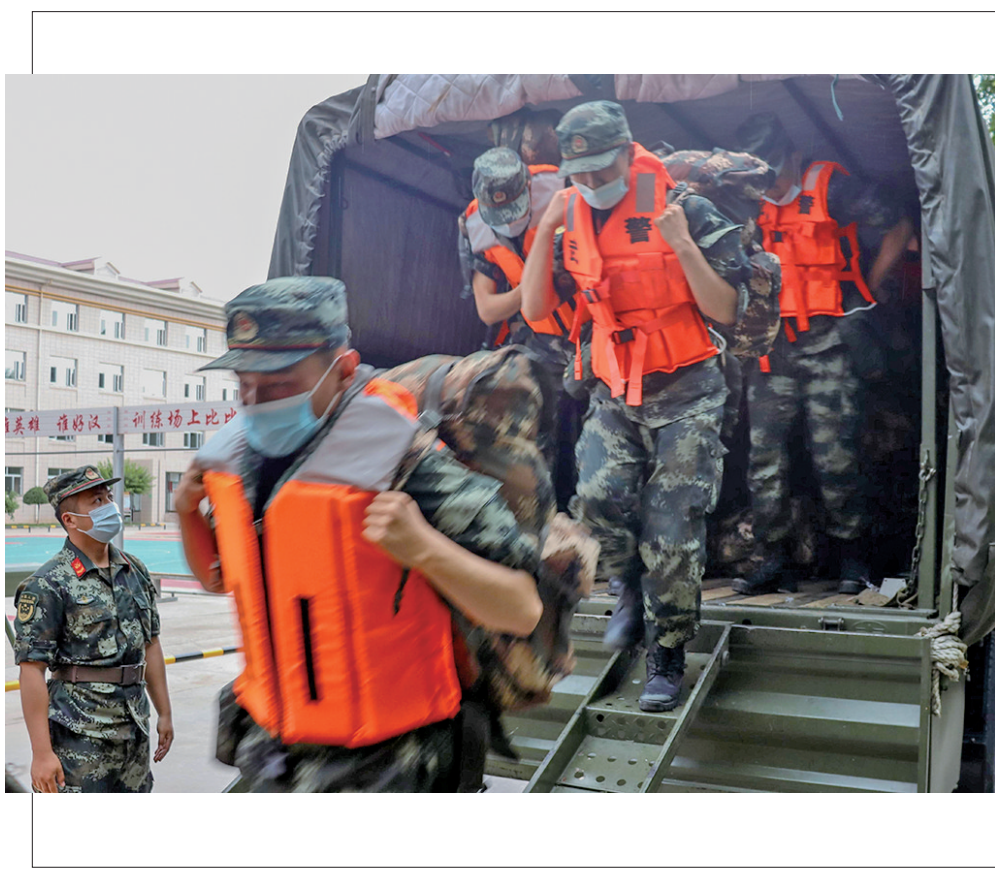
今年上半年，凤凰北街派出所辖区治安、刑事案件发案同比分别下降38%和72%，社会治安明显改善，群众安全感满意度不断提升。

石嘴山消防公安联合救援

女孩欲跳楼轻生

本报讯（记者 苏克龙）“快来救人啊！有人要跳楼了！”7月3日19时13分许，石嘴山市消防救援支队指挥中心接到报警，石嘴山惠农区某小区附近一名女孩欲跳楼轻生。

指挥中心立即指派惠农区静安消防救援站出动4车20人赶往现场救援。救援人员到现场后，发现一个女孩坐在四楼平台边缘处，此时她已双脚悬空，随时都有坠落的危险。经询问得知，女孩疑因家庭矛盾欲轻生。根据现场情况，救援人员分成两组，一组与民警登至四楼对女孩进行心理疏导；另一组清除现场车辆，迅速铺设救生气垫。救援人员到达四楼后首先稳住小女孩的情绪，耐心与其交谈并通过送衣服等暖心举动，逐渐化解其抗拒情绪，伺机利用就近窗口对女孩进行救援。经过近1个多小时的耐心劝导，女孩的情绪逐渐平复，听从了救援人员的劝说，自行从四楼平台上下来。



近日，武警宁夏总队机动支队严密组织开展防汛抗洪演练。参训官兵紧贴实战要求，重点对启动应急机制、组织快速机动等内容进行拉动检查，有效检验了抗洪抢险救援准备工作，夯实了抗洪抢险救援能力。

本报通讯员 时磊 牛卿波 摄

法报税务

责任编辑 谢娟 版式设计 齐璐璐 校对 谢娟

宁夏留抵退税为企业发展注“活水”

中国税务报记者 马国柱 通讯员 周奇凡 高志强

今年4月大规模增值税留抵退税政策实施以来，宁夏税务部门坚决扛起抓牢贯彻落实的政治责任，认真落实税务总局“快退税款、狠打骗税、严查内错、欢迎外督、持续宣传”的举措，上下联动建机制，主动担当作为，强化内部力量聚合，建立留抵退税精准“滴灌”机制，在政策宣传、申报辅导、流转过效上下功夫，让留抵退税政策大礼包更快、更好、更优送达纳税人手中，帮助受益主体树立发展信心。

精准服务为企业“输血造血”

“税务部门政策落实快，企业需求把握准，及时缓解了企业资金压力，盘活了企业流动资金，避免企业产生新的贷款，帮助企业渡过难关。”石嘴山市安道公共交通有限公司财务负责人王琴坦言。

石嘴山市安道公共交通有限公司是一家城市公共交通服务企业，承担着石嘴山市大部分公共交通运输职责。随着石嘴山两区一县城市交通网络的快速发展，企业资金捉襟见肘，一度面临工资都发不出来的窘境。虽然企业自《财政部 税务总局 海关总署关于深化增值税改革有关政策的公告》实施以来，已先后4次办理增量留抵退税1619.75万元。但2019年3月以前形成的存量留抵税额一直未完全消化也无法退税，1000多万元的存量留抵税额一直“趴在”账上，企业的日常运营紧张时只能靠贷款支撑。新的组合式税费支持政策实施后，石嘴山市大武口区税务局第一时间通过网络服务微信群、

“云上”服务等形式，“点对点”主动问需送策，为企业讲解留抵退税政策及申报流程，辅导企业于4月办理增量留抵退税71.79万元，5月一次性办理存量留抵退税1146.60万元，盘活了企业流动资金，帮助企业渡过难关。

为确保大规模留抵退税政策快速落地，宁夏税务部门结合实际划定任务完成期限，坚持“退得快、退得早、退得稳、退得准”原则，实行退税减例会报告机制，紧盯目标任务，制定工作计划，明确任务期限，一项一项推进，一项一项落实。针对工作中出现的审核把关、风险防控、特殊个例等难点问题共同研究解决，排除退税事项风险，确保问题在第一时间发现、难题在第一时间解决、风险在第一时间化解。

新的组合式税费支持政策实施以来，宁夏税务部门不断创新举措，靠前服务，实现了优惠政策“直达快享”，激活了企业发展“现金流”，为企业成长注入了税务力量。

精细管理促企业“加速快跑”

宁夏蓝田农业开发有限公司是一家民营企业，2021年获批自治区科技型中小企业和技术创新中心。

税务干部王建华是宁夏蓝田农业开发有限公司的税收网格员，也是见证企业不断拓展市场的“知心朋友”，他拿出该企业的成长档案，档案里详细记录了企业近年来的收入规模、税收情况、优惠政策享受情况，以及企业提出的问题、建议和需求。王建华告诉记者：“通过‘一户一策’档案，我们能跟踪分析税费优惠政策的实施效果，有针对性地开展税费优惠政策‘滴灌式’辅导。”

“今年出口受限，加之化工原料价格上涨及回款周期延长等多重因素叠加影响，企业面临资金困难，留

抵退税政策为企业带来资金460多万元，极大地缓解了我们的压力，这次退的税款中，很大一部分都投入到科技研发和转型升级上了，我们申报自治区科技型小巨人企业和国家高新技术企业的心更足了。”企业负责人徐立峰说。

宁夏税务部门通过税收大数据筛选符合条件的企业，“税务管家”主动上门为企业提供一对一全流程精准辅导和申报提醒。办税服务厅设置“绿色通道”和退税专窗，在前期无纸化、线上办、迅速批、快退税的基础上，进一步优化工作流程，确保企业退税“红包”及时“落袋”。同时，安排专人就新的组合式税费支持政策享受进行跟踪问效，助力企业稳生产、拓市场、扩规模。

精确识别助企业“稳步前行”

“有了这200多万元的退税款，我们就可以更新生产设备，生产规模上再扩大，生产技术上再精进，让我们的生产经营水平再上一个台阶。”宁夏丰源纺织公司法人官波说。

宁夏丰源纺织有限公司是固原市重点招商引资企业，该公司引进国际先进的纺纱设备，生产高档差别化、功能性新型纤维纱线，填补了固原市高档纺纱生产市场的空白，也是固原经济开发区首家生产型出口企业。

在政策落实过程中，税务部门悉心指导该企业准备相关资料，加快操作流转、压缩办理时限，提高审核效率，不到3个工作日就把退税款退到了纳税人的账户里，并建立了

辅导管理台账实时跟进企业生产经营情况。

为了把新政红利精准送达企业，宁夏税务部门充分运用税收大数据云平台为纳税人缴费人精准“画像”，梳理形成留抵退税“应退名单”，并据此建立标签进行分类管理，以“政策找人”的方式，助力企业方便、快捷、高效办理留抵退税。同时，组建专家团队，借助金三系统进行税收大数据分析筛选，甄选出满足留抵退税政策条件的纳税人名单，制作优惠政策落实台账，摸清企业享受受、已享受、未享受的留抵退税底数。据统计，截至6月20日，宁夏税务部门已为1.3万户企业办理留抵退税133.4亿元。

中卫税务精准助力全域旅游示范区建设

本报通讯员 田娜 刘越

近年来，中卫市大力挖掘独具特色的旅游资源，大漠、黄河、星空等文旅品牌知名度、影响力日渐提升，全域旅游绽放新姿。今年一季度，中卫市旅游总收入6.05亿元，同比增长31.24%。中卫市税务局充分发挥税收职能作用，持续做好留抵退税工作，截至目前，全市税务系统共为24户次旅游业纳税人退还增值税留抵退税2000余万元，为旅游业焕发新机注入了强劲“税动力”。

确保应退尽退企业“轻装快跑”

“国家出台的退税减税政策真是及时。前不久，我们享受到了增值税增量留抵退税的政策红利，283万元的‘真金白银’有效缓解了公司的资金压力。”港中旅（宁夏）沙坡头旅游景区有限责任公司第四党支部书记、星星酒店总监杨巧玲说。

为了全面落实退税减税政策，确保应退尽退，中卫市税务部门总结推广了“三步”退税法和“343”留抵退税工作方法，确保退税减税政策红利直达市场主体。全方位宣传，确保应知尽知；以旅游业减税降费为切入点，制作微电影《彼岸阳光》，目前累计播放量超3万余次，以“网红+方言”的形式，推出《中卫市宣讲政策》短视频，实现“接地气”的税收宣传，设置“党员先锋岗”，开辟“绿色通道”，实现“点对点”精准辅导。多部门联动，确保应享尽享。建立财政、税务、人民银行三部门会商机制，加强沟通，共享数据，以集中办公形式重点审核，保障退税及时到账。持续开展减税数据核算分析，客观反映减税成效及存在问题，为市委、市政府全面深入研究减税产生的社会效益、经济效益等提供依据。严格防范风险，确保退准退税。联合公安、检察院、海关、人行五部门，成立打击骗取留抵退税工作专班，依法打击虚开、偷税、骗税、骗补等违法犯罪行为。

税企共建助企业渡过难关

5月，中卫腾格里金沙岛旅游度

假区有限公司收到239万元的增值税留抵退税。

近日，中卫市税务局机关党支部与中卫腾格里金沙岛旅游度假区有限公司党支部开展了“党建引领促发展 税企共建办实事”联合主题党日活动，座谈中，该公司党支部书记关耀伟介绍，这笔239万元的退税，主要用于景区生态修复、水域治理、植物养护以及职工欠薪补发，政策的“及时雨”不仅缓解了企业资金压力，还有效舒缓了员工的焦虑情绪。税务人员对企业提出的纳税信用等级如何提高等问题进行现场答复，并将自主编印的《2022年组合式税费支持及延续执行政策汇编》“口袋书”送给企业，让纳税人缴费人不仅做到“先”知，更做到“准”知。

税企共建是中卫市税务局主题党日活动创新的新模式，也是开展“我为纳税人缴费人办实事”“便民办税春风行动”的新平台，中卫市税务局机关党支部纵向联合，通过“看一看”“问一问”“说一说”税企共建方式，让税务助力旅游企业发展的行动实实在在地延伸到企业生产经营的第一线。

宁夏沙坡头盛典旅游文化发展有限公司受疫情影响，生产经营一度陷入困境。“感谢税务局工作人员耐心向我们讲解留抵退税政策，指导我们完成电子税务局退税申请，今年4月、5月我们共收到466万元增值税留抵退税款，解了公司的燃眉之急，也让我们对未来的发展更有信心和希望。”企业财务总监胡学莉说。

“我们尽心尽力将政策给企业讲透，努力与各部门协同配合提高退税效率，让符合条件的企业都能够及时享受到留抵退税政策红利，帮助企业渡过难关。”中卫市税务局货物和劳务税科负责人林奎说。

中卫市税务局持续落实组合式税费支持政策，为涉旅企业推出“个性税惠大礼包”，积极探索“税收+旅游”新路子，持续优化税收营商环境，助力中卫旅游企业蓬勃发展。