

宁夏留抵退税应享尽享成效显现

本报讯（中国税务报记者 马国柱 通讯员 王睿）“‘红包’分量很足，超出预期，大大缓解了资金短缺。”近日，石嘴山晶澳新能源技术有限公司财务负责人张明辉告诉税务部门回访人员，不久前，4919万元留抵退税款退到了公司账户，有了资金支持，公司正有序安排后续项目建设、技术开发等事宜。

为深入了解政策“大礼包”是否及早送达企业，做好留抵退税“回头看”，力求将留抵退税政策真正落到实处，宁夏税务机关开展了留抵退税“回头看”。

持续高温天气使居民用电量陡增，在石嘴山市河滨工业园区，国能宁夏石嘴山发电有限责任公司4×330MW燃煤机组正在满负荷作业。在保供背后，是6212余万元留抵退税资金为电力企业“充电”赋能。

“几个月前我们还在担心夏季高峰

期保供会受影响，退税资金持续注入补充了现金流，之前的担忧迎刃而解。”在惠农区税务局回访时，该公司负责人郭玉东说，“如果说退存量是‘雪中送炭’，那退增量就是‘续航赋能’。我们用退税资金支付了职工工资，也偿还了部分债务，目前企业生产运营动力十足。”

在宁夏税务部门开展的退税企业回访活动中，企业纷纷晒出自己的退税账单，细数退税红利为企业发展带来的变化。走访数据显示，企业退税资金主要用于稳企纾困、扩大生产、研发投入等，同时通过走访进一步查漏补缺、广纳意见，保障政策红利的应享、愿享、尽享。

银川安利捷液化气运输有限公司预计期末留抵税额可以正常消化，不打算享受此次留抵退税政策。8月初，税务人员在“回头看”中了解到，因为该企

业贷款未能及时收回，导致资金出现了缺口，经营存在困难，税务人员当即联系企业辅导申请退税。该企业负责人特意打来电话表示感谢：“税务部门没有因为我们一开始拒绝享受而忘记我们，太感谢了。”

退回的是税款，增强的是活力。在政策落实中，宁夏税务部门一直坚持退好快退，充分发挥税收大数据“显微镜”作用，不断创新工作流程，抓细清册管理，摸清“底子”，精准定位受益纳税人。同时，加强税务、财政、人行部门协同、无缝衔接，确保退税资金迅速直达纳税人账户。

7月起，惠及行业范围将进一步扩大至7个行业，消息让受疫情影响较大的住宿餐饮企业感到振奋。位于金凤区的银川建发大阅城凯悦嘉轩酒店，历年纳税信用等级均为A、B级，此次“回

头看”中，税务部门了解到该公司为分公司，企业所得税属于总公司汇总缴纳，导致该公司申报表中无生产经营收入，信用等级被评为M级，无法享受留抵退税政策。税务人员当即辅导企业提交相关证明材料申请复评，最终帮助企业复评为A级纳税人。得益于留抵退税政策带来的393万元资金“活水”，凯悦嘉轩酒店总经理表示，将加速完成酒店的升级改造，提升品质，全力打造大阅城旅游住宿标志性名片。

截至7月20日，宁夏合计新增减税降费及退税缓税缓费181.24亿元。今年以来已有145.5亿元增值税留抵退税款退到纳税人账户，超过去年全年退税规模的3倍。大规模留抵退税不仅带来了眼前的经济红利，更带来了长远的发展红利，无疑鼓舞了更多企业在困境中求新谋变的信心。

银川市税务局马丽工作室 助力实现“问办协同”

本报讯（通讯员 王凯）今年以来，银川市税务局“马丽工作室”通过上线“智慧税务云桌面”、开通“税费服务直通车”“专家客服”等方式，积极回应纳税人缴费人的涉税诉求。

银川市税务局依托银川市智慧税务建设和“智慧税务云桌面”的试点上线，使纳税人缴费人实现“线上申请+快速审批+远程问办+在线帮办”全流程、全链条线上业务办理，“远程坐席人员”可全程与纳税人进行文字、语音、视频互动，帮助纳税人远程操作，实现在线呼叫，快速响应。同时推出个体工商户定额核定事项“不见面马上办”及个性化“智能管家”提醒服务，全面提升纳税人缴费人体验感。

通过提供多渠道全天候的税费咨询途径、设置“全程网上办”税费体验专区、增加自助办税设备投放等方式，力求及时解决纳税人缴费运转。

人网上办理过程中遇到的个性化问题；为解决制约增值税发票领用“最后一公里”问题，推出“线上申领、线下免费配送”服务；打造“线上马丽工作室”税费政策辅导，以答疑直播、政策录播、远程会议等方式，开展线上宣传辅导，及时解答纳税人的困惑。

为进一步加快纳税人缴费人诉求响应，银川市税务局马丽工作室开通专家客服，在全市范围推出“问办协同”工作机制，实时处理纳税人缴费人在电子税务局、自助办税终端提交办理的疑难问题。“问办协同”是推广“非接触式”办税缴费服务的有力途径，实现了问办一体、闭环流转、高效办理。同时借助大数据监管分析系统，智能分析前台业务受理时长、业务难点堵点、等待时长等情况，及时调整窗口设置，实现办税缴费、潮汐服务等功能区高效运转。



今年以来，银川市兴庆区税务局组织干部深入企业宣讲留抵退税政策，让企业应享尽享。图为税务干部向企业财务人员讲解政策内容。

本报通讯员 罗锐 摄

来自宁夏税务系统 系列报道

栏目稿件采写 本报记者 翟迎春

责任编辑 谢娟 版式设计 朱玉华 校对 谢娟

法报警讯

“让身份证回家”专项活动期间 宁夏机场公安返还各类证件251张

本报讯（记者 丁丁）“谢谢警察同志，身份证我已经收到了，感谢宁夏警察，有机会一定再去宁夏。”8月22日，银川河东国际机场派出所教导员李明接到了湖南省游先生的电话，感谢派出所将他遗失的身份证寄回。

事情还得从几天前说起。正在派出所值班的李明接到旅客游先生求助，焦急地说他马上就要安检登机了，身份证却突然找不到了。李明迅速在电脑上核查了游先生的身份信息，并及时为他开具临时乘机证明，同时留下他的电话和地址，表示如果找到了身份证会寄给他。当天，保洁人员将

捡到的游先生身份证交到了派出所。第二天，派出所便将游先生的身份证邮寄给他。

银川河东国际机场作为宁夏“空中门户”，日均进出旅客近3万人，旅客丢失重要证件的情况屡见不鲜。按照相关规定，机场各部门工作人员如捡拾到证件类物品须交由机场公安派出所统一保管返还。由于大多数失主身处外地，为方便旅客及时取回，机场公安于2021年启动“让身份证回家”专项活动。该所民警细化管理，探索出一套“本人领取签收、他人代领需委托、特殊情况寄快递”的返还模式，

同时通过“宁夏机场公安”微信公众号定期发布招领公告、通过查询证件信息等方式主动寻找失主，实现由“人找证”到“证找人”的转变。专项活动开展以来，机场公安累计现场返还各类证件251张、他人代取3张、邮寄47张，受到旅客一致好评。

【小贴士】

银川机场公安遗失证件查找方式：当月证件遗失查找，可通过致电或来所的方式进行查找。值班电话：0951-6912321；地址：银川机场T3航站楼内二楼3号门斜对面公安值班主任室。

过往证件遗失查找，通过“宁夏机场公安”微信公众号查找招领公告。

遗失证件领取方式：本人自行到所领取时，应表述清楚遗失情况，按照要求书写收条。委托他人领取，需要本人自行书写一份委托书，详细写明遗失日期、证件种类及特征、委托人及受托人的信息，核实无误后方可由受托人持委托书代为领取。快递邮寄领取：因特殊原因无法领取时，请编辑短信内容“遗失时间、证件种类及特征、收件人姓名、收件地址”，发送至民警手机18295611205，经核实无误后通过快递邮寄返还。

西夏区朔方路设立一站式调解服务中心 让群众“烦心事”变“暖心事”

本报讯（记者 杨秀丽）“即便金额不高，那也是我们的辛苦钱啊！”商店负责人说不管，供应商找不到人，总得有个说理的地方吧……”当当事人情绪激动，你一言我一语说着事情经过。“别着急，您坐下来慢慢说，把事情说清楚了才能解决。”近日，银川市西夏区朔方路街道民生服务中心大厅一站式矛盾纠纷调解中心工作人员耐心向当事人了解事情经过。

原来，包括刘大爷在内的多名居民与小区门口的超市约定，每人一次性交300元订购款，每月可到超市领取鸡蛋，期限为1年。然而3个月后，居民发现不能正常领取鸡蛋，询问得知供应商联系不上，超市无法按约定继续提供鸡蛋。工作人员详细了解情况后联系超市负责人，邀请社区法律顾问、人民调解员、“法律明白人”及辖区人民法院审务工作站人员联合化解纠纷。经多方联合多次人

户调解，最终促成双方达成以物抵债的调解方案，目前已有多人签署协议。

实现调解资源集约化供给，为群众提供专业、优质的一站式调解服务，让群众“揣着矛盾进来、带着微笑出去”，这是一站式矛盾纠纷调解中心的职能。朔方路司法所打造一站式矛盾纠纷调解中心，实现辖区调解工作内涵式、集约式、融合式发展。调解中心由司法所牵头，派出所、法院审务工作站、检察院检察工作室、街道综治办、社区法律顾问衔接联动，广泛参与，集受理接待、协同指挥、分流转办、调处化解、跟踪督办、评估反馈为一体，以法院司法确认为保障，实现矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决。今年1月设立以来，调解中心已接待来访群众60余人次；受理法院诉前委派案件4件，调解成功2件；化解人民调解矛盾纠纷50余起。



朔方路司法所工作人员在朔方路街道“一站式”矛盾纠纷调解中心解答群众法律咨询。

马蜂落巢居民家 彭阳消防速摘除

本报讯（记者 苏克龙）8月19日9时08分，固原消防救援支队指挥中心接到报警称，彭阳县广电局家属楼4楼一住户家中发现马蜂窝。

接到指令，彭阳县消防救援大队立

即调派栖凤消防救援站1车7人赶赴现场实施处置。到现场后，救援人员发现

马蜂窝处于住户家厨房窗外下水管道处。一名救援人员身穿防蜂服探身窗内，先用杀虫剂对蜂巢内的马蜂进行喷杀，然后利用铲子将蜂巢彻底铲除。为防止马蜂返回再筑蜂巢，救援人员在筑巢位置继续喷洒杀虫剂以防后患。经过十多分钟的处置，蜂窝被彻底清除。



近日，中宁县税务干部走进辖区某热电企业，了解企业生产状况，指导落实留抵退税政策，帮助企业纾困解难。

银川市税务局稽查部门辅导企业开展自查自纠

本报讯 日前，银川市税务局稽查部门召开银川市交通运输业税务稽查执法自查座谈会，邀请60户交通运输行业企业120名负责人和财务人员参加座谈。

座谈会上，稽查人员辅导企业全面了解和掌握自查年度、自查税种、上报时间和处理意见，并对物流运输行业存在的涉税共性问题进行解读，并针对企业提出的问题现场回复解决；通过金三系统查询企业基本信息、申报信息、发票进项信息、入库信

息、留抵退税情况，结合企业年度生产经营、日常纳税申报、开具及购进发票等事项逐一分析，针对发现的疑点“一对一”辅导企业开展自查。

税务局稽查部门对企业自查结果进行比对审核、分类处理，对如实报告、主动配合、主动补缴的纳税人，依法从轻、减轻或不予处罚，将未达到自查效果的纳税人依法纳入重点检查范围，经约谈、警示后仍拒不配合整改的，联合公安机关予以打击，有效促进了自查工作的开展。

银川市税务系统两个集体 荣获“一星级全国青年文明号”称号

本报讯（通讯员 马泽慧 马晓娟）近日，全国创建青年文明号活动组委会发布《关于认定一星级全国青年文明号集体的通报》，国家税务总局银川市兴庆区税务局第一税务分局（办税服务厅）、国家税务总局灵武市税务局第二税务分局荣获“一星级全国青年文明号”称号。

近年来，银川市税务局号召全市税务青年干部将提高政治素养摆在重要位置，以党建带团建、以团建促提升。兴庆区税务局第一税务分局今年以来累计处理各项减税降费数

据1.6万余条、受理申请1.05万户，为8125户企业完成相关审批；成立青年志愿服务团队，累计参与志愿服务时长超过1000小时。灵武市税务局第二税务分局立足重点做好留抵退税政策落实后退库金额预测分析，密切关注63个重点项目，健全完善重点项目税收信息采集交换机制，为助力地方经济发展贡献力量；成立“青年干部突击队”，对辖区再生资源、羊绒产业等行业开展专项辅导，为53户企业“把脉问诊”，持续巩固拓展退税减税降费成效。

银川多举措提升社区矫正规范化水平

本报讯（记者 杨秀丽）近日，银川市召开2022年社区矫正委员会全体（扩大）会议，要求各成员单位充分认识做好新时代社区矫正工作的重要意义，把社区矫正各项工作抓紧抓实抓出成效；要扣紧社区矫正工作重点环节、重要领域、重大任务，采取有力举措提升社区矫正规范化水平。

银川市社区矫正委员会提出，各成员单位要深刻认识做好全市社区矫正工作的重要性，突出快、实、严，努力确保“三个到位”。要进一步补齐短板漏洞，努力推动全市社区矫正工作高质量发展，探索建立政府主导、社会参与、家庭支持的“三位一体”教育帮扶

机制，引导社会力量广泛参与社区矫正。正在教育帮扶、技能培训、心理咨询等方面发挥专业特长，充实到社区矫正工作力量，千方百计、想方设法解决社区矫正工作人员不足的问题。要进一步加强廉洁自律，打造忠诚干净担当、为民务实清廉的社区矫正干部队伍，各级社区矫正工作主管领导必须把抓党风廉政、意识形态责任和业务工作扛在肩上、抓在手上、记在心里、落实在行动上，时常教育和引导社矫干部信念上防动摇，斗志上防衰退，作风上防涣散，抓好队伍的学习培训工作，着力提升干部队伍的能力素质，培养更多的社矫工作专业人才。

银川监狱开展燃气安全排查整治

本报讯（记者 马妮娜）“合理布局厨房功能，不能对管道挤压、悬挂过重，也不能有热源和电路经过，要保持安全距离。燃气灶周边不要放易燃易爆物品，特别是杀虫剂、空气清新剂等，这些东西温度高了，或者遇到明火也会引发爆炸……”近日，银川监狱监管区内外同步开展了一次“如何安全使用燃气”的科普讲座，重点对警察餐厅、罪犯食堂工作场所，切实从源头上堵塞漏洞，通过邀请第三方机构对监狱燃气使用场所进行一次入户检查，对室内外管道设备设施、燃气具、连接软管、用气环境、气瓶等进行全面细致的测试和检查，停止使用存在重大隐患、不符合安全条件的场所，切实从源头上堵塞漏洞。通过开展一次督导检查，对各单位在燃气使用中存在的问题予以通报，造成严重后果的依法依规处理，确保整治活动取得实效。

幼童被锁房内 消防解锁救人

本报讯（记者 苏克龙）8月17日，在固原市原州区太阳城小区一住户家中，2岁男童玩耍时不慎将自己反锁在卧室里，家长担心孩子发生意外，急忙拨打119报警求助。

固原市原州区消防救援大队雁岭特勤消防站接警后，立即出动赶赴现场。救援人员发现，被困小孩位于11楼，住户卧室门已被反锁，家长在门口急得团团转。为了尽快解救出孩子，救援人员立即兵分两路，一路准备利用工具实施破拆救人，另一路

准备利用高空索降破窗救人。为了降低房主的损失，救援人员决定先利用专用工具开锁救援。出乎意料的是，不到一分钟，门锁就被顺利打开。此时，孩子正躺在床上呼呼大睡，大家这才松了一口气。

据了解，当晚，家长外出购物时将孩子独自留在家里。待她回到家时，却发现卧室门已被反锁，无论家长怎么呼喊，屋内也没动静。家长担心孩子在屋内发生意外，焦急下便报警求助。