

群众的每一声道谢，都是信任与肯定

——来自盐池县公安局大水坑派出所的报道

本报记者 何巧云 通讯员 杨婷 文/图



有这样一群90后，他们穿上警服昂首阔步走进热血警营，把无悔的青春奉献给热爱的公安事业。

90后副所长

“李所，马家滩楼区有人醉酒闹事，请求出警。”“李所，群众的羊丢了，来派出所寻求帮助……”早上上班，李彦彬就开始了一天的忙碌。今年6月，李彦彬被任命为盐池县公安局大水坑派出所副所长。从刑侦大队到基层派出所，工作岗位换了，为了尽快进入角色，李彦彬下沉到村庄、社区，全面摸排易引发治安问题的矛盾纠纷，全力稳控化解，坚持做到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。日常工作中，李彦彬将入户摸排、反诈宣传、安全检查等工作融入巡逻防范，向群众讲解安全防范知识，提醒大家警惕电信网络诈骗，守护好自己的“钱袋子”。

不断成长的“精神小伙”

“民有所呼、我有所应，民有所求、我有所为。”这句话，何辉常常挂在嘴边。“何警官，我父亲已经两天没回来了，您快帮我。”10月中旬的一天，何辉接到辖区群众牛某的求助电话。“你别急，慢慢说，老人离家时穿着什么衣服？你有老人近期的照片吗？”何辉安抚着对方情绪，详细了解老人的衣着和外貌特征后，和同事们一起研判监控视频、走访周围群众，在各村组微信群与朋友圈转发寻人信息，发动

近日，大水坑派出所民警向群众宣讲反诈知识，并帮助安装国家反诈中心App。

群众帮忙找人。经过3个多小时的寻找，终于找到了牛某父亲。第二天，牛某将一面锦旗送到了大水坑派出所，表达感激之情。

能说会道的调解能手

姚建明从初出茅庐到独当一面，用强烈的责任感和使命感，尽心竭力化解各种矛盾纠纷。

“警察叔叔，我爸爸妈妈在吵架，我很害怕……”10月6日23时许，大水坑派出所值班电话响起，电话那头一个小女孩哭着说，姚建明和值班民警立即赶往报警人家中。到达现场后，小女孩的父母还在争吵，小女孩站在旁边低声哭泣。姚建明上前安抚孩子，让其先回卧室休息，随后和孩子父母进行耐心沟通。姚建明动之以情、

晓之以理，告诉他们在孩子面前吵架对孩子心理可能造成的伤害，夫妻之间应该相互扶持，相互理解。在姚建明的劝导下，双方保证以后绝不在孩子面前吵架。

户籍窗口的“贴心人”

“您好，请问您办理什么业务？”每天早上，郭芙蓉整理好警服，以饱满的热情坐在户籍窗口前接待着群众。“户籍迁入迁出、出生登记、死亡注销……每一件都关系到群众的切身利益，窗口虽小却连接着千家万户。”郭芙蓉把“微笑多一点、话语暖一点、工作细一点、效率高一点”作为自己的工作标准，并融入日常，让前来办理业务的群众赞不绝口。今年1月，郭芙蓉在“宁警通”上收到一条信息，一位老人与家人闹矛盾，一气之下离开家乡20多年，因为没有户籍，无法享受任何权益。接到求助后，郭芙蓉立即走访老人以前居住的村庄了解情况，联系老人的亲属，查询到当时的户籍档案，核实了老人的身份信息，通过“绿色通道”快速办理，第一时间将老人的户口簿和身份证寄出。“20年了，我终于有了身份证，能和家人相聚了，谢谢你们。”老人收到了梦寐以求的户口簿和身份证，打电话向郭芙蓉分享喜悦。90后的他们坚守着平凡的岗位，让青春之花在基层警营绚丽绽放。

利通公安全力打造民警驿站

本报讯（通讯员 杨秀芝）为进一步丰富警营文化生活，增强全警的归属感，营造开心、安心、舒心的警营氛围，近日，利通区公安分局法制大队精心打造民警驿站，将一个40多平方米的“小天地”打造成了民警汲取知识的“百花园”和愉悦身心的“栖息地”。

走进民警驿站，精巧的设计让人

耳目一新。各种活动设施一应俱全，书籍琳琅满目，满足了民警辅警的不同的阅读需求。

民警驿站还购置了用于书法绘画创作的设备和文具，让大家在繁忙工作之余开阔思路，拓宽视野，培养书法、绘画、写作等业余爱好，真正实现了“以文化涵养队伍、以文化陶冶情操、以文化

凝聚警心”的思路。如今，民警驿站已经成为大家放松休憩的温馨场所和拉近警民和谐关系的重要阵地平台。当群众到执法办案管理中心办理业务时，民警会在群众等候间隙邀请群众到驿站零距离体验警营文化，感受别样“警采”，进一步提高了辖区群众对公安工作的了解和支持。

受伤群众求助 民警紧急送医

本报讯（通讯员 黄雨霖 马好阳）“警察同志，快帮我，我不小心把手割伤了……”近日，利通区公安分局扁担沟派出所民警金璐执勤时接到群众求助，金璐立即上前了解情况，原来该男子在家锯木

头时不慎将左手锯伤，急需前往医院就医。看到该男子脸色苍白，右手扶着受伤的左手，伤口较深，血流不止，金璐立即向派出所所长汇报了现场情况，并核对该男子身份信息及核酸检

测证明，让其坐上警车，打开警报器、亮起警灯，快速向医院驶去。警笛声声、警灯闪烁，民警金璐以最快的速度将受伤群众安全护送到吴忠市人民医院急诊中心。确定受伤群众无大碍后，他才默默离开。

宁夏交通运输厅执法监督局吴忠分局 强化巡逻监管从严治理隐患

本报讯（通讯员 王浩亮）为全面推动落实安全生产防范工作，有效化解重大安全风险，宁夏交通运输厅执法监督局吴忠分局执法九大队紧盯交通运输行业安全生产特点，加强日常执法巡逻检查，重点治理车辆违法超限超载行为。

11月7日凌晨，大队联合辖区公安部门针对近期群众反映的部分超限超载车辆通过农村公路绕行、逃避检测的情况，开展专项整治行动，出动交通执法、治安警、交警共12人，执法车辆4辆。执法部门经过前期的摸排和走访调查，准确掌握了超限超载车辆的行

驶路线和时间，通过周密的安排，一举将企图绕行农村公路逃避检测的14辆违法超限超载车辆全部查获。通过此次行动，深入排查问题，及时治理隐患，严厉打击了违法超限超载行为，有效防范了安全事故的发生，同时也保障了农村公路的安全平稳运行。

利通区公安分局 精耕最小作战“单元”探索基层法治建设新路径

本报通讯员 杨秀芝

坚持依法行政，严格规范公正文明执法

好风凭借力。民生街派出所借助改革和加强派出所工作的“东风”，积极探索案管室与综合指挥室“一体化”运行的新路径，将执法案管室整合到派出所综合指挥室实行统一调度，融合开展执法巡查、执法监督、精准防控等工作。推行“一站式、集约化、全流程”办案模式，设立专门的案件流转、会商区域，统一配备专职民警辅警负责警情巡查、案件审核，入所人员、涉案财物和案卷材料管理，以及执法监督考评等日常执法管理活动，不断深化执法监督管理，全面落实“日研判、周通报、月总结”执法管理机制，聚焦行政执法源头、过程、结果等关键环节，严格落实行政执法公示、行政执法全过程记录、重大执法决定法制审核“三项制度”，实行“盯紧盯案”制度，深化记录信息应用，实现全案音视频记录，执法全过程可回溯管理，营造更加公开透明、规范有序、公平高效的法治环境，助推派出所执法规范化水平全面提升。

全面推行群众上门报案“五个当场”制度，实行阳光执法告知程序，依照法律法规对接报警、受案调查、结

全面推进依法治国，基础在基层，工作重点在基层。近年来，利通区公安分局民生街派出所充分发挥公安机关“前沿阵地”作用，立足工作实际，坚持问题导向，主动改革创新，探索基层法治建设新路径，为维护社会大局稳定、服务经济发展、保障人民权益提供了有力的法治保障。

案等执法环节相关信息通过发送短信及阳光告知卡的方式主动向当事人告知，接受人民群众监督。“三类”行政案件结案率达到85%以上，行政案件快办率达20%以上。连续5年实现受案案件超期问题零发生。

深化“放管服”改革，全面提升履职能力

“明早着急用身份证，结果怎么也找不到了，抱着试一试的心态到民生派出所户政业务办理点向民警求助，没想到民警当即就为我办理了临时身份证，还现场受理了身份证补办业务。”刚从民生派出所户政业务办理点拿到临时身份证的张女士笑着说。

为持续深化公安“放管服”改革，进一步优化营商环境举措，该所全面落实“365天×24小时”全天候便民服务热线，主动回应群众期盼，设立户

政业务夜间办理点和“无人警局”7处，切实解决群众“上班没空办、下班没处办”的堵点痛点问题。同时，结合“互联网+公安政务”服务，创新推出了包含“微”你寻亲在内的微助手、微管理、微宣传、微调解、微防范、微破案的“七微警务”，实现“线上+线下”的社区警务工作新模式，被确定为全区首批公安政务服务示范点之一，并被评为全国公安机关五个特殊公共服务项目之一。

由过去的“被动管”，变为现在的“自自治”，这是民生派出所行业场所管理的新常态。近年来，民生街派出所推行行业场所“三色分级”管理，实行制定管理项目及考评标准，实时掌握行业场所治安状况，依法依规规范行业场所经营，加强对失信场所的约束和惩戒，倒逼业主履行主体责任，积极鼓励举报涉及物流寄递等行业场所各类违法犯罪行为，切实加强重

点行业和物品的治安管理。

加强依法治理，夯实基层法治建设根基

践行新时代“枫桥经验”，全面推动社区民警沉入社区，积极融入基层社会综合治理当中。民生街派出所通过走访入户摸排、社区网格员提供、群众到警务室反映、综合指挥室分流等多种途径获取辖区矛盾纠纷线索，分级分类开展风险评估和监测预警，建立矛盾纠纷化解台账，逐条分流至责任民警，采用警民联调、警司联调、多部门联调三种调解模式，严格落实“三官一顾问”制度，进一步提高矛盾纠纷化解效率。

自改革和加强派出所工作启动以来，该所严格落实派出所“两不办”，牢固树立“打防结合、以防为先”工作思路，将主要工作精力放在巡逻防控压降发案，聚焦群众反映强烈的“民生小案”，依托“一室两队”警务运行模式，由综合指挥室每日对辖区警情、案情进行梳理统计，重点对群众反映强烈的侵权类案件进行综合研判分析，“对症下药”制定防范和打击对策，及时调整巡逻重点，指导精确打击，在重点时段、重点路段开展巡逻防控和“护校安园”行动，不断提高街面见警率、管事率。

青铜峡市公安局

升级易制毒化学品安全监管模式

本报讯（通讯员 张超 卜红卫）近年来，青铜峡市公安局不断加强易制毒化学品管理服务，创新实施企业负责人会面、“四色”等级管控、网上预约办理等工作机制，全面落实人防、技防、物防措施，推动易制毒化学品安全监管模式提档升级。

坚持企业负责人会面机制。“经理你好，我们今天实地走访，看看还有没有需要解决的问题？”近日，青铜峡市公安局禁毒大队教导员李学峰带领专管民警深入青铜峡工业园区某生物药业科技有限公司，与企业负责人沟通交流，现场商洽解决相关事项。为了全面了解企业运行情况，专管民警对新申请入网易制毒化学品企业除履行规定手续外，主动对企业运营情况进行实地查勘，与企业负责人面对面交流，一次性告知易制毒化学品管理各项制度，帮助企业解决实际困难，确保源头管控到位、服务保障到位。

创新“四色”管理服务机制。创新实施易制毒化学品企业“红橙黄绿”四色管理机制；对信用等级为“绿色”的企业，在网上审批等环节开通“绿色通道”，予以优先审批；对信用等级为“红色”的企业，定期组织培训，加强监督检查，督促整改提

高。今年以来，共对7家信用等级为“绿色”的企业实施了优先审批，对信用等级为“红色”的1家企业组织开展法律法规及业务知识培训，督促落实整改。

优化网上预约工作机制。“李警官，我们企业后天要申请一笔购买备案手续，什么时间方便办理？”“任何时候都可以，请把需要上传的资料准备好。”近日，李学峰收到“全市易制毒化学品企业微信预约工作群”的信息后，立即进行回复。青铜峡市公安局通过组建“全市易制毒化学品企业微信预约工作群”，落实“当场备案和一次性告知”、开展网上“云”培训三项措施，进一步简化办事程序、提高办事效率。同时，通过对全市易制毒化学品企业专管员不定期进行线上培训，围绕易发生问题进行网上“晾晒”，杜绝同一问题再次发生。

今年以来，青铜峡市以巩固禁毒示范市创建为抓手，聚焦易制毒化学品“零流失”目标，全面摸排企业内部管理突出问题和薄弱环节，及时发现、督促整改隐患11处，对2家企业予以警告、1家企业行政处罚。同时，创新管理举措，健全工作机制，持续推动易制毒化学品管理标准化、规范化，倾力打造易制毒化学品管控“升级版”。

户籍窗口为群众排忧解难



日前，青铜峡市公安局窗口民警接待群众。 本报通讯员 张超 摄

本报讯（通讯员 张超）连日来，青铜峡市公安局各派出所户籍窗口从严从细落实便民服务措施，同时聚焦群众急难愁盼问题，从小事入手户籍服务不缺位，暖心服务获得群众的一致好评。

瞿靖派出所户籍窗口积极践行“预约办”“错时办”“上门办”“网上办”等便民措施，确保户籍服务不缺位。

对群众急需办理的业务，通过电话预约办理。在群众预约户籍业务时，户籍民警一次性告知所需材料，让群众少跑路。10月11日，户籍民警接到辖区群众吴某的电话，称自己目前在银川居住，着急给刚出生的孩子入户，但没有办法到现场办理，询问是否可以由他人代办。户籍民警详细告知了入户所需材料及办理时间，帮助群众顺利办理新生儿入户业务。

10月17日，瞿靖派出所户籍警接到群众杨某某的电话，称自己结婚后长期生活在江苏，想将自己的户口迁到江苏，想了解一下需要哪些手续。户籍民警告知杨某某目前已开通“跨省通办”业务，不用回宁夏便可迁户，并主动对接迁入地户籍地派出所为其办理了户籍

迁入手续。

峡口派出所户籍窗口通过线上、线下多渠道服务群众，将各项便民利民措施落到实处。

“您好，我现在需要输入身份证有效日期，但身份证不在身边，能帮我查一下身份证的有效日期吗？”10月16日下午，户籍警接到群众电话求助，回复群众：“您先别急，户籍系统可以查到，我正在执勤，马上到户籍窗口查询后给您回电话。”15分钟后，户籍警及时将查询到的结果告知了求助群众。

10月11日傍晚，河西派出所户籍室的电话铃声响起。“你好，我在青铝集团上班，身份证丢了，但我的户籍在中卫，可以在这里办理挂失和补办身份证吗？”

“可以，身份证可以异地挂失和办理，并且我们提供‘365天×24小时’全天候便民服务，您可以根据自己的时间安排随时来办。”户籍警耐心答复了这位群众。19时许，一位中年女子身穿青铝集团工作服匆匆赶来，户籍警按照疫情防控规定引导她登记个人信息、出示二维码融合、查验48小时核酸检测报告并扫完场所码后，很快为她办理了身份证挂失和新证件。

社区民警“咆哮式”反诈短视频播放量约13万次

本报讯（通讯员 黄雨霖 马好阳）9月20日以来，吴忠市公安局利通区公安分局金银滩派出所巴浪湖警务室社区民警李超创作了9条反诈短视频，线上播放量约13万次，为5人及时止损。

“啥？你给网红刷礼物，结果自己没钱买菜吃？你咋不想着给父母买秋衣秋裤穿！”李超除了日常将反诈知识推送到社区网格群，创新推出“咆哮式”反诈短视频，从真实案例入

手，创作剧本，向辖区居民硬核输出“接地气”的反诈知识。

近日，一名网友私信李超，称其在某贷款软件绑定了个人信息，接到了很多不明来电，就其打算申请网贷贷款时，正好刷到了李超的“网络贷款类”反诈视频，便向其咨询。了解情况后，李超以辖区典型案例入手，层层剖析各种诈骗手段，劝导网友切勿上当受骗，赢得了网友频频点赞。