

群众的每一声道谢，都是信任与肯定

——来自盐池县公安局大水坑派出所的报道

本报记者 何巧云 通讯员 杨婷 文/图



近日，大水坑派出所民警向群众宣讲反诈知识，并帮助安装国家反诈中心App。

群众帮忙找人。经过3个多小时的寻找，终于找到了牛某父亲。第二天，牛某将一面锦旗送到了大水坑派出所，表达感激之情。

能说会道的调解能手

姚建明从初出茅庐到独当一面，用强烈的责任感和使命感，尽心尽力化解各种矛盾纠纷。

“警察叔叔，我爸爸妈妈在吵架，我很害怕……”10月6日23时许，大水坑派出所值班电话响起，电话那头一个小女孩哭着说，姚建明和值班民警立即赶往报警人家中。到达现场后，小女孩的父母还在争吵，小女孩站在旁边低声哭泣。姚建明上前安抚孩子，让其先回卧室休息，随后和孩子父母进行耐心沟通。姚建明动之以情、

晓之以理，告诉他们在孩子面前吵架对孩子心理可能造成的伤害，夫妻之间应该相互扶持，相互理解。在姚建明的劝导下，双方保证以后绝不在孩子面前吵架。

户籍窗口的“贴心人”

“您好，请问您办理什么业务？”每天早上，郭芙蓉整理好警服，以饱满的热情坐在户籍窗口前接待着群众。

“户籍迁入迁出、出生登记、死亡注销……每一件都关系到群众的切身利益，窗口虽小却连接着千家万户。”郭芙蓉把“微笑多一点、话语暖一点、工作细一点、效率高一点”作为自己的工作标准，并融入日常，让前来办理业务的群众赞不绝口。

今年1月，郭芙蓉在“宁警通”上收到一条信息，一位老人与家人闹矛盾，一气之下离开家乡20多年，因为没有户籍，无法享受任何权益。接到求助后，郭芙蓉立即走访老人以前居住的村庄了解情况，联系老人的亲属，查询到当时的户籍档案，核实了老人的身份信息，通过“绿色通道”快速办理，第一时间将老人的户口簿和身份证寄出。

“20年了，我终于有了身份证件，能和家人相聚了，谢谢你们。”老人收到了梦寐以求的户口簿和身份证件，打电话向郭芙蓉分享喜悦。

90后的他们坚守着平凡的岗位，让青春之花在基层警营绚丽绽放。

同心公安反诈宣传入民心
本报讯（通讯员 任润琳）近日，同心县公安局豫海镇派出所社区民警马阳接到辖区群众马某的电话，反映其在家上网课的女儿小马有遭遇电信网络诈骗的风险。民警及时上门进行劝阻，制止了小马的转账行为。

这是该所推出的“犁地式”反诈工作法实实在在的成效。在深入开展“犁地式”社区警务中，社区民警要充分利用自己的脚，发挥“犁”的作用，实实在在地用脚步丈量警格。在这种工作模式下，社区民警不仅“挖”熟了通向百姓家中的路子，而且“挖”通了百姓心底对民警信任的路子。如何让有限警力发挥最大效应，是基层反诈工作的重中之重。

结合辖区反诈工作实际，社区民警辅警充分运用“犁地式”工作法，逐楼逐户、逐街逐巷开展人员信息登记核实、录入更新。在掌握各类信息的基础上，全面推广下载国家反诈中心App，手绘辖区情况图反映工作进度，为开展反诈工作奠定坚实基础。同时，社区民警辅警持续开展反诈宣传，让辖区群众既对社区民警“脸熟”，又对反诈知识“心熟”。

社区民警辅警紧盯自己的“一亩三分地”，采取拍摄反诈宣传小视频、编辑反诈文字提示的线上宣传形式，让预警劝阻跑在发案之前。仅一周时间，社区民警就成功劝阻电信网络诈骗3起，帮助群众及时止付，捂紧了“钱袋子”。

利通公安全力打造民警驿站

本报讯（通讯员 杨秀芝）为进一步丰富警营文化生活，增强全警的归属感，营造开心、安心、舒心的警营氛围，近日，利通区公安分局法制大队精心打造民警驿站，将一个40多平方米的“小天地”打造成了民警汲取知识的“百花园”和愉悦身心的“栖息地”。

走进民警驿站，精巧的设计让人

耳目一新。各种活动设施一应俱全，书籍琳琅满目，满足了民警辅警的不同的阅读需求。

民警驿站还购置了用于书法绘画创作的设备和文具，让企业在繁忙工作之余开阔思路，拓宽视野，培养书法、绘画、写作等业余爱好，真正实现了“以文化涵养队伍、以文化陶冶情操、以文化

凝聚警心”的思路。

如今，民警驿站已经成为大家放松休憩的温馨场所和拉近警民和谐关系的重要阵地平台。当群众到执法办案管理中心办理业务时，民警会在群众等候间隙邀请群众到驿站零距离体验警营文化，感受别样“警采”，进一步提高了辖区群众对公安工作的了解和支持。

受伤群众求助 民警紧急送医

本报讯（通讯员 黄雨霖 马好阳）“警察同志，快帮帮我，我不小心把手割伤了……”近日，利通区公安分局扁担沟派出所民警金璐执勤时接到群众求助，金璐立即上前了解情况，原来该男子在家锯木

头时不慎将左手锯伤，急需前往医院就医。

看到该男子脸色苍白，右手扶着受伤的左手，伤口较深，血流不止，金璐立即向派出所所长汇报了现场情况，并核对该男子身份信息及核酸检

测证明，让其坐上警车，打开警报器、亮起警灯，快速向医院驶去。

警笛声声、警灯闪烁，民警金璐以最快的速度将受伤群众安全护送到吴忠市人民医院急诊中心。确定受伤群众无大碍后，他才默默离开。

宁夏交通运输厅执法监督局吴忠分局 强化巡逻监管从严治理隐患

本报讯（通讯员 王浩亮）为进一步推动落实安全生产防范工作，有效化解重大安全风险，宁夏交通运输厅执法监督局吴忠分局执法九大队紧盯交通运输行业安全生产特点，加强日常执法巡逻检查，重点治理车辆违法超限超载行为。

11月7日凌晨，大队联合辖区公安部门针对近期群众反映的部分超限超载车辆通过农村公路绕行、逃避检测的情况，开展专项整治行动，出动交通执法、治安警、交警共12人，执法车辆4辆。执法部门经过前期的摸排和走访调查，准确掌握了超限超载车辆的行

驶路线和时间，通过周密的安排，一举将企图绕行农村公路逃避检测的14辆违法超限超载车辆全部查获。

通过此次行动，深入排查问题，及

时治理隐患，严厉打击了违法超限超载行为，有效防范了安全事故的发生，同时保障了农村公路的安全平稳运行。

利通区公安分局

精耕最小作战“单元”探索基层法治建设新路径

本报通讯员 杨秀芝

坚持依法行政，严格规范 公正文明执法

好风凭借力。民生街派出所借力改革和加强派出所工作的“东风”，积极探索案管室与综合指挥室“一体化”运行的新路径，将执法案管室整合到派出所综合指挥室实行统一调度，融合开展执法巡查、执法监督、精准防控等工作。推行“一站式、集约化、全流程”办案模式，设立专门的案件流转、会商区域，统一配备专职民警辅警负责警情巡查、案件审核，入所人员、涉案财物和案卷材料管理，以及执法监督考评等日常执法管理活动，不断深化执法监督管理，全面落实“日研判、周通报、月总结”执法管理机制，聚焦行政执法源头、过程、结果等关键环节，严格落实行政执法公示、行政执法全过程记录、重大执法决定法制审核“三项制度”，实行“盯警盯案”制度，深化记录信息应用，实现全案音视频记录、执法全过程可回溯管理，营造更加公开透明、规范有序、公平高效的法治环境，助推派出所执法规范化水平全面提升。

全面推行群众上门报案“五个当场”制度，实行阳光执法告知程序，依照法律规定对接报警、受案调查、结

全面推进依法治国，基础在基层，工作重点在基层。近年来，利通区公安分局民生街派出所充分发挥公安机关“前沿阵地”作用，立足工作实际，坚持问题导向，主动改革创新，探索基层法治建设新路径，为维护社会大局稳定、服务经济发展、保障人民权益提供了有力的法治保障。

案等执法环节相关信息通过发送短信及阳光告知卡的方式主动向当事人告知，接受人民群众监督。“三类”行政案件结案率达到85%以上，行政案件快办率达20%以上。连续5年实现受理案件超期问题零发生。

深化“放管服”改革，全面提升履职能力

“明早着急用身份证件，结果怎么也找不到了，抱着试一试的心态到民生派出所户籍业务办理点向民警求助，没想到民警当即就为我办理了临时身份证件，还现场受理了身份证件补办业务。”刚从民生派出所户籍业务办理点拿到临时身份证件的张女士笑着说道。

为持续深化公安“放管服”改革，进一步优化便民利企举措，该所全面落实“365天×24小时”全天候便民服务措施，主动回应群众期盼，设立户

点行业和物品的治安管理。

加强依法治理，夯实基层 法治建设根基

践行新时代“枫桥经验”，全面推动社区民警沉入社区，积极融入基层社会综合治理当中。民生街派出所通过走访入户摸排、社区网格员提供、群众到警务室反映、综合指挥室分流等多种途径获取辖区矛盾纠纷线索，分级分类开展风险评估和监测预警，建立矛盾纠纷化解台账，逐条分流至责任民警，采用警民联调、警司联调、多部门联调三种调解模式，严格落实“三官一顾问”制度，进一步提高矛盾纠纷化解效率。

自改革和加强派出所工作启动以来，该所严格落实派出所“两不办”，牢固树立“打防结合、以防为先”工作思路，将主要工作精力放在巡逻防控压降发案，聚焦群众反映强烈的“民生小案”，依托“一室两队”警务运行模式，由综合指挥室每日对辖区警情、案情进行梳理统计，重点对群众反映强烈的侵财类案件进行综合研判分析，“对症下药”制定防范和打击对策，及时调整巡防重点，指导精确打击，在重点时段、重点路段开展巡逻防控和“护校安园”行动，不断提高街面见警率、管事率。

点行业和物品的治安管理。

加强依法治理，夯实基层 法治建设根基

践行新时代“枫桥经验”，全面推动社区民警沉入社区，积极融入基层社会综合治理当中。民生街派出所通过走访入户摸排、社区网格员提供、群众到警务室反映、综合指挥室分流等多种途径获取辖区矛盾纠纷线索，分级分类开展风险评估和监测预警，建立矛盾纠纷化解台账，逐条分流至责任民警，采用警民联调、警司联调、多部门联调三种调解模式，严格落实“三官一顾问”制度，进一步提高矛盾纠纷化解效率。

自改革和加强派出所工作启动以来，该所严格落实派出所“两不办”，牢固树立“打防结合、以防为先”工作思路，将主要工作精力放在巡逻防控压降发案，聚焦群众反映强烈的“民生小案”，依托“一室两队”警务运行模式，由综合指挥室每日对辖区警情、案情进行梳理统计，重点对群众反映强烈的侵财类案件进行综合研判分析，“对症下药”制定防范和打击对策，及时调整巡防重点，指导精确打击，在重点时段、重点路段开展巡逻防控和“护校安园”行动，不断提高街面见警率、管事率。

青铜峡市公安局

升级易制毒化学品安全监管模式

本报讯（通讯员 张超 卜红卫）近年来，青铜峡市公安局不断加强易制毒化学品管理服务，创新实施企业负责人会面、“四色”等级管控、网上预约办理等工作机制，全面落实人防、技防、物防措施，推动易制毒化学品安全监管模式提档升级。

坚持企业负责人会面机制。“经理你好，我们今天实地走访，看看还有没有需要解决的问题？”近日，李学峰收到“全市易制毒化学品企业微信预约工作群”的信息后，立即进行回复。青铜峡市公安局通过组建“全市易制毒化学品企业微信预约工作群”，督促落实企业负责人会面、网上预约办理等机制，全面开展法律知识培训，督促落实整改。

优化网上预约工作机制。“李警官，我们企业后天要申请一笔购买备案手续，什么时间方便办理？”“任何时候都可以，请把需要上传的资料准备好。”近日，李学峰收到“全市易制毒化学品企业微信预约工作群”的信息后，立即进行回复。青铜峡市公安局通过组建“全市易制毒化学品企业微信预约工作群”，督促落实企业负责人会面、网上预约办理等机制，全面开展法律知识培训，督促落实整改。

今年以来，共对7家信用等级为“绿色”的企业实施了优先审批，对信用等级为“红色”的1家企业组织开展法律法规及业务知识培训，督促落实整改。

优化网上预约工作机制。“李警官，我们企业后天要申请一笔购买备案手续，什么时间方便办理？”“任何时候都可以，请把需要上传的资料准备好。”近日，李学峰收到“全市易制毒化学品企业微信预约工作群”的信息后，立即进行回复。青铜峡市公安局通过组建“全市易制毒化学品企业微信预约工作群”，督促落实企业负责人会面、网上预约办理等机制，全面开展法律知识培训，督促落实整改。

今年以来，青铜峡市以巩固禁毒示范市创建为抓手，聚焦易制毒化学品“零流失”目标，全面摸排企业内部管理突出问题和薄弱环节，及时发现、督促整改隐患11处，对2家企业予以警告、1家企业行政处罚。同时，创新管理举措，健全工作机制，持续推动易制毒化学品管理标准化、规范化，倾力打造易制毒化学品管控“升级版”。

户籍窗口为群众排忧解难



日前，青铜峡市公安局窗口民警接待群众。

本报通讯员 张超 摄

本报讯（通讯员 张超）连日来，青铜峡市公安局各派出所户籍窗口通过线上、线下多渠道服务群众，将各项便民利民措施落到实处。

“您好，我现在需要输入身份证有效日期，但身份证不在身边，能帮我查一下身份证的有效日期吗？”10月16日下午，户籍警接到群众电话求助，回复群众：“您先别急，户籍系统可以查到，我正在执勤，马上到户籍窗口查询后给您回电话。”15分钟后，户籍警及时将查询到的结果告知了求助群众。

对群众急需办理的业务，通过电话预约办理。在群众预约户籍业务时，户籍民警一次性告知所需材料，让群众少跑路。10月11日，户籍民警接到辖区群众吴某的电话，称自己目前在银川居住，着急给刚出生的孩子入户，但没有办法到现场办理，询问是否可以由他人代办。户籍民警详细告知了入户所需材料及办理时间，帮助群众顺利办理新生儿入户业务。

10月17日，瞿靖派出所户籍警接到群众杨某某的电话，称自己婚后长期生活在江苏，想将自己的户口迁到江苏，想了解一下需要哪些手续。户籍警告知杨某某目前已开通“跨省通办”业务，不用回宁夏便可迁户，并主动对接迁入地户籍地派出所为其办理了户籍挂失和新证件。

“可以，身份证可以异地挂失和办理，并且我们提供‘365天×24小时’全天候便民服务，您可以根据自己的时间安排随时来办。”户籍警耐心答复了这位群众。19时许，一位中年女子身穿青铝集团工作服匆匆赶来，户籍警按照疫情防控规定引导她登记个人信息、出示卡码融合、查验48小时核酸检测报告并扫完场所码后，很快为她办理了身份证挂失和新证件。

社区民警“咆哮式”反诈 短视频播放量约13万次

本报讯（通讯员 黄雨霖 马好阳）9月20日以来，吴忠市公安局利通区公安分局金银滩派出所巴浪湖警务室社区民警李超创作了9条反诈短视频，线上播放量约13万次，为5人及时止损。

“啥？你给网红刷礼物，结果自己没钱买菜吃？你咋不想着给父母买秋衣秋裤穿！”李超除了日常将反诈知识推送到社区网格群，创新推出“咆哮式”反诈短视频，从真实案例入

手，创作剧本，向辖区居民硬核输出“接地气”的反诈知识。

近日，一名网友私信李超，称其在某贷款软件绑定了个人信息，接到了很多不明来电，就在其打算申请网络贷款时，正好刷到了李超的“网络贷款类”反诈视频，便向其咨询。了解情况后，李超以辖区典型案例入手，层层剖析各种诈骗手段，劝导网友切勿上当受骗，赢得了网友频频点赞。