

同心县推进“1+6”基层治理 实现“小网格”解开“心疙瘩”托起“大民生”

本报记者 何巧云 通讯员 牛丽琼 文/图



同心县人民法院刑事巡回法庭。

推行“1+N”模式，确保大事小事不出格

“我明白了，以后讨说法，还是要找‘法律明白人’。”了却心事的王某高兴地说。近日，同心县豫海司法所“法律明白人”下沉小区，在排查矛盾纠纷过程中化解一起因装修导致的合同纠纷。

今年6月，秀水花园小区的王某如愿拿到新房钥匙，与某装修公司签订装修合同，想到要马上搬进新家，王某与妻子充满期待。但是，装修公司没有按时完工，房屋装修过程中也存在多处瑕疵。王某以装修公司为其装修不符合约定、没有按期完工为由，拒绝支付剩余费用。双方争执过程中，“法律明白人”顾生忠在物业处了解到了这起纠纷，主动联系王某，通过沟通，发现双方都有调解意向，遂采用换位思考、分头调解等方式，将纠纷的是非道理、个中曲直逐一分析，最终双方愿意各退一步，装修公司对房屋瑕疵进行补修，补修结束后王某支付合同剩余款项，该纠纷得到圆满解决。豫海司法所整合现有“法律明白人”力量，下沉小区开展法律宣传，解答法律咨询，化解矛盾纠纷。

近日，同心县检察院充分发挥民事检察监督职能，办理一起拖欠农民工工资案件。

2021年5月至7月，王某为丁某承揽的工程提供劳务。经结算，丁某向王某出具7500元的欠条1张。后丁某未向王某支付，王某遂到该院寻求帮助。该院第二检察部检察官迅速行动，向丁某核实具体情况，经核实，申请人主张的工资数额属实，同心县检察院遂向同心县法院送达了《支持起诉书》。为彻底化解双方矛盾，办案检察官多次与双方当事人沟通。最终，在检察院和法院的共同努力下，双方达成了调解协议，由丁某支付王某劳务工资7500元。该案的化解有效维护和保障了农民工的合法权益，消除了矛盾隐患。今年以来，同心县检察院共办理民事支持起诉案件9件，帮助农民工讨薪19.3万元，切实保障了他们的合法权益，有效维护了社会和谐稳定，取得了良好的法律效果和社会效果。

同心县检察院共办理民事支持起诉案件9件，帮助农民工讨薪19.3万元，切实保障了他们的合法权益，有效维护了社会和谐稳定，取得了良好的法律效果和社会效果。

同心县大力推行“1+N”（“1”是专业网格员力量，“N”是社会力量）模式。共同参与。群众见面亮身份，贴心交流零距离。以参与宣传疫情防控、医保征缴、森林防火以及秸秆禁烧等政策为契机，组织网格员深入村组（社区）召开群众见面会，用通俗易懂的语言与老百姓唠家常、讲政策，及时向群众发放民情联系卡，确保矛盾纠纷格内办、大事小事不出格。共同监督。治安巡逻当先锋，消除隐患全方位。近日，该县网格“红马甲”队伍纷纷亮相集镇街头，深入辖区村组巷道、学校、医院等重点场所、部位开展治安巡逻，并适时受理群众求助与咨询，开展防范电信诈骗、网络诈骗、疫情防控、养老诈骗、禁毒禁赌以及未成年人保护等知识宣传，为群众的生命财产安全保驾护航。共同享有。关心帮扶作表率，网格服务暖人心。以“保稳定、促发展”为抓手，组织网格队伍开展了特殊群体关爱行动，走访辖区精神障碍患者家庭，细致了解近期健康情况及心理状况，同时发动爱心人士开展点对点帮扶，为他们送上来自社会各界的关心关爱。

“我县将紧扣民生需求主线，按照便于划分、方便管理、自主自愿原则，推行网格管理，做到‘人在格中走、情在格中结、事在格中办’，通过‘零距离’服务将群众诉求解决在‘家门口’，让有事找社区网格员成为一种习惯，实现网格管理由末端管理向源头治理转变，由粗放式管理向精细化治理转变，以‘小网格’解开‘心疙瘩’托起‘大民生’。”同心县委政法委书记锁国武说。

划好基层“千万格”，实现网格“全覆盖”

“我作为一个四级网格员，今年排查发现各种问题、矛盾30个，协调解决了26个，化解率达到100%。”11月25日，同心县预旺镇南关村四级网格员马占云谈起网格管理，自豪地说。

近年来，同心县建设集精细化管理、多元化服务为一体的基层服务治理模式，坚持和发展新时代“枫桥经验”，扎实推进“1+6”综合治理，全方位激发“网格化”社会治理新活力，优化体系，完善功能，织好基层治理“一张网”，推动网格管理“高效化”和服务群众“零距离”，把“抓源头治理、重矛盾化解”工作落到实处，解开了信访群众的“心疙瘩”，实现了“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”的目标。

“老马，有困难和我说，心里有啥疙瘩千万别掖着藏着。”王团镇派出所社区民警丁生福来到村民家中，开始了一天入户走访工作，详细了解辖区群众生活状况和实际困难。

正值农闲，在同心县王团镇、预旺镇等辖区村民家中，除了老乡们喂牛喂羊的忙碌身影和草料搅拌机的声响，还经常有一辆警车、三两位社区民警辅警的身影，他们走村入户，和老乡拉着家常，问问今年的收成和牛羊售价。对于社区民警辅警的到来，老乡们已习以为常，每当有人为草料和耕地的事闹矛盾，争执不下时，社区民警辅警就成了“婆婆嘴”，直到把事情理清楚，让各方满意。

这是“大走访、大排查、大化解”社会实践活动开展以来，同心县公安局社区民警辅警与辖区群众密切联系常态。各基层派出所民警辅警走街串巷，深入田间地头，化身老百姓的“定心丸”和“说和人”。一件件矛盾纠纷，在他们的耐心化解下得到圆满解决。

警在网格走、事在网格办，主动为群众排忧解难，从“你解决不了”到“警官，下次有事我就找你”，这是群众发自内心的肯定与认可。同心县公安局不摆花架子、不走过场，通过定任务、定责任、定职责、定专人、定目标“五定”活化管理举措，将社区民警辅警真正定在“网格”里。

针对“上面千条线、下面一根针”的基层管理困境，同心县推动资源下沉、人力下移、权力下放，划好了基层“千万格”，实现网格“全覆盖”，压缩管理“层级”，延伸管理“触角”，有效打通基层社会管理服务的“神经末梢”。全域覆盖。在总网格中按照“工作适量、规模适当、方便管理”的原则，以村（社区）为基础划分单元网格。划分网格数1955个，其中农村网格1163个，社区网格792个。不留盲区、不余死角，既保障了县、乡（镇、开发区）、村（社区）三级传统管理机制的稳定，集约了人力资源，又定格了薄弱区域，为落实落细管理服务职能找准了方向；“五项”绑定。推行“人事入网、网格优先”，每个网格内的人、地、事、物、组织“五项”与手机终端App准确绑定于格中，一个手机终端App只能反映一格“五项”情况，出“格”无效，“格”“格”不入，按照“谁采集谁负责、谁录入谁负责”“谁审核谁负责、谁把关谁负责”的要求，去除了信息传递层级，纵向压缩了管理层级，重构了以问题为导向、以信息为纽带的全方位、扁平化管理格局。

诉源治理，变“坐等办事”为“上门服务”

近日，同心县河西法庭工作人员前往同德村开展矛盾排查工作，在与同德村“两委”和网格员交谈中，了解到该村的马某甲与妻子马某乙因家庭琐事发生矛盾，马某乙带孩子回了娘家。马某甲的父亲通过各种途径寻求帮助未果的情况下，找到了村部。根据了解的情况，法官从法、情、理入手发疏导和耐心劝导，让双方都认识到自己的过错和应该承担的责任，最终和好，化解了一起因家庭矛盾引起的纠纷。目前，前期排查出的5起矛盾纠纷已及时化解，确保小事不出村，大事不出乡（镇、开发区），推动诉源治理走深走实，打造“无讼村”。

11月2日，同心县法院王团法庭在王团镇南村巡回开庭审理了一起健康权纠纷。

2015年10月6日，马某与哈某因堆放玉米草的场地发生纠纷。经当地村委会及相关组织多次调解无

效，双方未能平息矛盾，积怨颇深。今年9月13日，马某向该院提起诉讼，要求哈某承担医疗费等损失。法院受理后，考虑到原被告均年事已高，行动不便，故主审法官在村部巡回开庭审理该案。

长达2个小时的庭审结束后，主审法官组织双方调解，使双方明白了各自的是非责任，认识到了自己的错误，原告撤回起诉。

日前，同心县法院与同心县司法局在前期充分调研的基础上，联合出台《关于建立河西镇同德村诉源治理机制的工作方案》，明确了同德村诉源治理工作机制运行模式及办公场所设置、人员经费保障等相关工作要求。设立诉源治理工作室，选派法律顾问，选聘法律服务队员，建立法官和司法行政人员驻村制度，建立“1+2+X”网格化服务管理体系。扎实推进同德村诉源治理及“无讼村”创建工作，拓宽多元化解纠纷渠道。

同心县突出“双向流转”功能，推动“管理到门口、服务到家庭”，变“坐等办事”为“上门服务”、变“静态治理”为“动态治理”、变“粗放服务”为“精准服务”，着力破解“看得见管不了、管得了看不见、该管的不想管”的治理难题。精密设岗。网格员按照“一格一员”配置，形成了事件处理的“第一个工作闭环”；受职能限制处理不了的事件上报至乡镇（开发区），与乡镇（开发区）网格员形成“第二个工作闭环”；乡镇（开发区）仍处理不了则上报至“第三个工作闭环—县级工作环”，做到环环有回声、件件有回应，杜绝推诿扯皮，杜绝不作为懒作为，让事件处理的每一个环节都经得起群众的检验；精细定责。“网格员”要求做到“底数清、动态明、反应快、服务好”。目前，全县网格员录入系统40.5万余人。在工作流程上实行自上而下、自上而下的“双向双流转”：一方面，

无需通过“指挥中心”转达，网格员可以将格内事件通过手机终端App一对一、一对多直报管理员、业务专干，交办事件也可逐级下达或直达，快速畅通无阻；另一方面，推行“由上到下”和“从下到上”的“双向同步在线考核”，推动服务态度、效率和质量的根本性转变；精准服务。由各职能部门共同建立职责清单，明确网格员、联络员工作内容、权利义务。将社区（村）各项公共服务职能纳入网格化管理，由各部门统筹推进法律宣传、警务服务、医疗救治等服务团队，与网格员联合开展“组团式服务”，实现“定格、定人、定责”。对网格实行精细化管理，由各职能部门依据网格服务效果、群众满意度评价等因素，对网格内的法律咨询宣传、社区警务管理、家庭医生签约等人员共同进行考核，考核结果与网格员工资待遇直接挂钩。



网格员走访群众。



驻村第一书记和网格员走访农户，宣讲政策。



同心县公安局民警到群众家中走访。



同心县法院河西法庭工作人员到同德村排查矛盾纠纷。

同心县创新“1234”工作法 以“大实践”守护“大安全”维护“大稳定”

同心县创新“1234”工作法

本报讯（通讯员 马金）自党的二十大和习近平总书记视察宁夏重要讲话指示批示精神“大学习、大讨论、大宣传、大实践”活动开展以来，同心县强化底线思维、增强忧患意识，结合“三大领域”排查整治工作，开展了风险隐患“大排查、大起底、大化解”专项行动，创新“1234”工作法，全力以赴防风险、保安全、护稳定。

成立由县委书记、县长任双组长的风险隐患排查整治工作领导小组，制定印发了《同心县风险隐患“大排查、大起底、大化解”专项行动方案》《同心县生态环境、安全生产、社会稳定领域风险隐患排查整治工作方案》，坚持“全覆盖、无盲区、零遗漏”，全力推进“三大领域”24项重点任务，扎实推进政治安全、社会治安、社会稳

定、公共安全、网络安全五个领域23个重点方面风险隐患的排查化解，高位推动落实，努力将矛盾解决在激化之前、风险化解在成灾之前、隐患消除在萌芽状态。

结合工作实际，探索建立了风险预警、危机管控机制，切实提高风险隐患排查化解主动性、科学性。建立风险预警机制，依托宁夏矛盾纠纷多元

化解系统，加强对苗头性、倾向性动向信息搜集研判，及时掌握各类风险隐患，督促相关乡镇、部门完善应急处置预案，明确全流程、各环节的工作要素，强化实战演练。建立危机管控机制，建立日报、周通报、半月调度、阶段小结工作机制，压紧压实乡镇、部门管控责任，对排查发现的风险隐患，逐级筛选一批重点问题实行挂牌整

治，督促重大风险隐患及时就地防范化解。

聚焦“三个环节”抓落实。严格落实排查、起底、化解各环节工作要求，强力推进风险隐患排查化解。排查环节做到应排尽排。组织公安交警、乡镇（村、社区）干部、网格员、司法调解员等基层力量1584人，开展拉网式、地毯式摸底排查；在起底环节做到边改边建。分析矛盾纠纷发生的深层次原因，全县政法各单位、住建等部门针对群众反映比较普遍的农村散煤销售等问题，在政策和体制机制等方面建立健全20多项制度机制。在化解环节做到事结事了，切实做到解决实际

问题和解决思想问题相结合，真正做到案结事了、事心双解。

抓实“四账管理”消隐患。坚持风险隐患全链条、闭环处置，努力实现风险隐患“全覆盖、无盲区、零遗漏”的目标。“一事一档”台账式管理；“见人见事”查账式督导；“有始有终”销账式办结；“有理有据”交账式问责。实行负面清单管理，将风险隐患排查化解作为平安建设考核内容。对风险隐患应发现未发现、应化解未化解，导致矛盾激化、隐患升级，引发影响政治安全和社会稳定重大案（事）件的，由县纪委监委依纪依规依法追究相关责任人责任。