

创新服务机制 深化基层治理

我区实施城市社区规范化标准化建设3年行动

本报讯（记者 李毓琛）近日，自治区民政厅联合自治区党委组织部、住房和城乡建设厅、卫健委印发《城市社区规范化标准化建设三年行动方案（2023—2025）》，大力推进城市社区组织队伍和阵地建设，补齐服务短板，创新服务机制，完善网格化管理精细化服务、信息化支撑社区治理平台，强化为民便民安民功能，打造和谐美丽新社区，共创新时代新社区新生活。

《方案》提出，2023年为工作推进年，以规范化建设为重点，根据社

区治理实际需求，优化社区和网格设置，开展城市（区）完整社区和银川市未来社区建设试点，实施社区服务站面积达标补短板工程和功能升级提质行动，确保党建引领网格管理服务更加精细精准，平急转换机制全面建立。2024年为质效提升年，以推动高质量发展为核心，党群服务中心全面优化升级，业主委员会普遍设立党支部或党小组，新业态就业群体普遍纳入城市基层党建引领基层治理格局，社区自治活动广泛开展，社区综合服务设施面

积达标率95%以上。2025年为机制深化年，以深化基层治理为关键，城市基层党建组织体系高效运转，党组织和党员作用发挥充分，新时代“枫桥经验”城市版普遍推行，基础设施功能健全、管理服务清晰明确，社区标识统一、布局合理、功能集成、运行有序，服务体系全面建立，基层治理新格局全面构建。

《方案》明确，通过3年努力，城市社区党组织政治功能和组织功能显著增强，居委会组织体系更加健全，社区阵地设施更加完善，社区民主管理制

度更加健全，服务机制更加优化，服务手段更加智慧，服务队伍更加壮大，社区工作者队伍实现专职化，城市社区规范化标准化建设水平跃上新台阶。社区在服务居民群众、密切党群关系、巩固基层政权、维护社会稳定中的作用进一步凸显。到2025年，社区党组织和自治组织覆盖率达100%，每百户居民拥有社区综合服务设施面积不低于30平方米，每个社区拥有不少于10个社区社会组织、1名持证社会工作者，每万人城镇常住人口配备社区工作者不少于18人。

银川火车站优化旅客出行政策

本报讯（记者 陈世伟）近日，记者从银川市道路运输服务中心了解到，为助力机动车驾驶员培训机构降本增效，方便培训学员网上报名建档，该中心率先在银川市驾培行业推行学员培训档案电子化工作，推动交通行业节能减排绿色低碳发展。

12月1日起，银川市所有驾培机构统一启用学员档案电子化管理。相比传统纸质学员档案，电子档案存储学员培训信息更全面真实、查询调阅更方便快捷、管理更统一规范，实现学员档案电子化后，全市19家驾培企业每年可节约35万张打印纸，有效降低办公耗材费用、人工工资费用及存储保管成本，帮助企业节能减排降本增效。同时，简化学员报名流程，减环节减材料减聚集，实现学员在手机终端上传信息、阅读与签署合同、查询教学日志与结业证。行业主管部门可实现网上审核学员档案，提升管理效率，将学员电子档案与培训系统相关联，有效遏制驾培机构学员档案造假现象，规范驾培市场、保障学员利益。

目前，银川火车站共开行列车16.5

对，其中动车组列车9.5对、普速列车7对，主要开行方向以北京西、兰州、西安、上海虹桥、杭州等方向为主。随着疫情防控措施更加优化和各大院校陆续放假，火车站也将迎来学生返家和务工人员返乡客流，届时将根据客流情况，及时恢复部分停运旅客列车。根据客流情况在售票厅增开学生专口。

同时，火车站将持续做好每隔2小时对候车室、售票厅、饮水处、卫生间等重点处所的消杀、通风工作，对旅客候车区域、站台做到随脏随扫，努力为旅客营造一个安全、舒适的候车环

境。在一楼候车室“向阳花”服务中心，铁路部门贴心地备足备齐小药箱、针线包、一次性免费口罩、免洗手消毒凝胶等物品，方便旅客随时使用。

银川火车站工作人员提醒：广大旅客在乘坐火车出行途中，应佩戴好口罩，做好个人防护，配合车站工作人员做好身份证件和车票查验工作。学生应提前准备好学生证和有效身份证，未办理学生票资格验证的同学，请带好有效身份证件和贴有学生优惠卡的学生证到火车站售票厅人工窗口或自动售票机上办理。

孩子吵闹引发纠纷 多部门联动化干戈

本报记者 刘炳宇

“能不能管好你家的孩子，这么吵我们怎么休息！”“4个孩子我一个人怎么管得过来，你们受不了可以搬走！”日前，因孩子吵闹，上下楼邻居闹得不可开交，引发邻里矛盾。最终，经过社区民警及多方力量联合调处，双方作出让步，纠纷得到有效化解。

12月3日，银川市公安局兴庆区分局大新镇派出所治安民警向社区民警袁芳推送一起噪音扰民矛盾纠纷：新安家园东区一住户反复报警，投诉楼上扰民，双方多次发生争吵。接警后，袁芳第一时间电话回访报警人小李。小李称，其楼上住户家中经常传来小孩的跑跳声，自己和父母多次劝说均未果，无奈之下报警，希望警方予以协

调。挂断电话后，袁芳联系楼上住户小张，小张表示，其家中有4个小孩，在家跑跳根本无法避免，并拒绝社区民警介入调解和入户走访。面对小张的不配合、不理解，袁芳联系新安社区副书记及网格员一同前往小张家中。一开始小张拒绝调解，称其老公不在家，她一个人管理4个孩子力不从心。且楼下住户态度欠佳，天天上来敲门，把门锁都弄坏了。袁芳得知小张和小李均为大新村村民，因噪音纠纷双方父母也加入“战争”，造成两家不再走动。为了及时化解矛盾纠纷，袁芳始终耐心劝导，并对小张及其家人释法说理，小张的态度逐渐缓和下来，表示愿意接受调解。

“住在楼下也需要多理解，活泼好动是孩子的天性，张女士家里孩子多，偶然间发生吵闹，咱们要多包容，及时沟通。”

最终，经过多次耐心调解，双方达成和解，双方对袁芳、新安社区副书记及网格员的耐心调解表示感谢。



固原市交警分局车辆管理所

打造群众“家门口的车管所”

本报记者 刘炳宇



主动引导群众办理车驾管业务。

今年以来，固原市交警分局车辆管理所把规范窗口形象作为树立亲民、为民、爱民的形象工程来抓，在全面贯彻落实车管便民服务的基础上，创新服务方式，简化办事程序，主动服务、靠前服务，全面推进窗口形象建设和服务建设。

自去年2月全区推行公安交管政

务服务“365天×24小时”受理办理制度以来，该所形成“下班不下岗、业务随时办”工作办理机制，制定一系列备勤制度，引导群众通过“交管12123”等APP实现“网上办、掌上办、自助办”，进一步提高业务办理效率。8小时以内安排值班人员24小时值守，及时审核群众在交管12123平台提交的业务申请，在线答复群众咨询，通过电话预约全面及时提供机动车登记、变更登记等40项车驾管服务，最大限度节省群众办事成本，努力实现全天候“不打烊”的服务承诺，切实提升群众获得感和满意度，受到社会各界一致好评。截至11月，该所工作日办理各类业务250521笔，同比增长18.82%；非工作日办理各类业务7367笔，同比增长35.7%；小时之外办理各类业务1896笔，同比增长19.1%。

7月25日，刘先生来车管业务大厅办理车辆解压业务。经交谈业务大厅主任刘正昆得知，原车主张先生正

在医院做手术，委托刘先生前来代办业务。鉴于对方情况，刘正昆安排好其他同事替岗后，自行驾车前往张先生家中核查信息。30分钟后，刘正昆拿着一张附有张先生签字的知情同意书回到工作岗位，迅速为代办人刘先生办理了车辆解压业务。

为切实解决市民骑乘摩托车入户难、持证难等实际问题，该所坚持改革和问题“双导向”、服务和管理“双效应”，不断创新发展服务理念。依托“警保联动”“警企联动”等服务模式，主动对接相关企业，倾心打造集摩托车理论培训、场地考试、以旧换新、挂牌销售等流程为一体的“一站式”服务中心，为群众摩托车入户考证提供更加高效、便捷的服务。刚刚办理完摩托车入户的张先生表示，从购买摩托车到申领驾照再到入户上牌全部在服务中心办理完成，太方便了。随着“一站式”服务中心的启用，进一步扩大了车驾管服务半径，打通了服务群众“最后

一公里”，以实实在在的成效回应群众对交管工作的新期待、新要求。

为了更好地服务群众，该所主动探索，积极推动免检车辆检验、补领机动车号牌等6项业务下沉农村派出所，在巩固彭阳县公安局王洼派出所等矿区警务室政务服务代办点的基础上，先后完成对原州区分局张易镇派出所、西吉县公安局兴隆镇派出所和隆德县公安局联财镇派出所办公设备和人员的配备。随着上述业务网点的落地建成，进一步织密覆盖城乡的车驾管便民服务网，极大方便了群众就近能办、多点可办、少跑快办，全力打造群众“家门口的车管所”，切实提升群众的满意度和获得感。



寒冬里总有一股力量温暖你

本报记者 李毓琛

交警作为路面道路交通的执法者、守护者，在保障道路畅通的同时，还要做好解群众之困、服务群众的工作，虽是举手之劳，却在寒冬里温暖着群众。

“这么晚了，你怎么一个人？有家人的电话吗？”12月4日21时许，西夏区交警二大队民警巡逻至贺兰山滚钟口路段时发现，路边有一个女孩正在独自行走，遂停车查看。女孩衣着单薄，脸颊冻得通红。民警询问时，女孩默不作声或答非所问，无法说出个人及家人信息。贺兰山夜间气温骤降，民警担心女孩的安全，便驾车将该女性就近送至文昌路派出所。最终，经过派出所民警耐心工作，联系上女孩家人并将其安全送回家中。

12月7日晚高峰时段，银川市公安局交警分局兴庆一大队民警伏鑫带队巡逻

至解放街凤凰街路段时，发现一辆出租车因轮胎爆胎停在路边。伏鑫立即开启警灯在来车方向预警，并拿起工具帮的哥更换轮胎。轮胎换好后的的哥握住伏鑫的手连声道谢。

12月9日早高峰时段，正在平罗县团结西路与西苑街路口疏导交通的平罗交警大队城区中队民警辅警发现，路口车流速度异常缓慢，经查看发现一辆厢式货车滞留在行车道上。由于当时车流量较大，辅警任立波立即疏导过往车辆注意避让，并上前询问。原来，该车因发动机故障导致抛锚无法继续行驶。为避免安全隐患，任立波让驾驶人坐入车内把握方向，自己和同事合力将车推至路边，并帮刘某联系拖车。“幸亏有你们，谢谢。”驾驶员刘某感激地说。

本报讯（记者 李毓琛 通讯员 张婷）进入冬季，雾霾、雨雪等恶劣天气出现概率增加，易引发道路交通事故，近日，平罗县公安局交警大队加强冬季恶劣天气事故预防工作，全力保障道路交

通的安全、有序、畅通。大队深入查找与整改在道路交通事故管理工作中的薄弱环节，加强与乡镇、应急管理、交通等部门的协作配合，分析道路交通安全形势，充分发挥整体作战效能，切实把事故预防工作抓紧、抓细、抓实、抓出成效。认真仔细排查危险路段，对受恶劣天气影响、易造成路面结冰路段、猛拐弯、交叉口等极易引发事故

的路段，完善交通安全设施，改善道路通行状况，有效整治、严加防范。在109国道、园区重点路段和事故多发路段科学安排警力，在加大白天重点时段、重点道路巡逻检查力度的同时，积极开展夜间巡逻管控工作，严查农村面包车超员、违法载人、超速、酒后驾驶、无牌无证等各类严重交通违法行为，坚决遏制道路交通事故的发生。督促运输企业落实交通安全主体责任，强化对车辆的动态安全监管和驾驶人的教育管理，针对发现的问题，逐一落实责任单位、责任领导、责任人跟踪督促整改，做到隐患不消除不罢休。

平罗交警加强工作 预防冬季道路交通事故

社区邻里互助站为爱“接单”

——银川市金凤区福通社区网格员贾露12月8日日记

近日，银川市金凤区福通二期B区韩叔叔的妻子向福通社区邻里互助站求助称，今年的养老认证时间已到，但韩叔叔行动不便，想拜托社区工作人员上门认证。得知此情况，我和同事立即来到韩叔叔家中，贴心询问韩叔叔的生活近况，认真核对其身份证信息并完成养老认证。

不一会儿，家住福通二期A区的关叔叔又打来电话称头晕，可能高血压犯了，想麻烦社区工作人员上门检查。我和同事第一时间联系志愿者（在职护士）来到关叔叔家里，给他和老伴测量血压和体温，询问身体状况，并根据测量结果叮嘱其注意身体，如果仍不舒服一定要去医院做进一步检查。

社区邻里互助站为居民提供爱心理发、爱心义诊、家政服务、爱心修锁、房屋中介等多种资源需求，依托社区各志愿服务平台，针对空巢老人广泛开展敬老孝老行动，针对残疾人开展心理疏导等常态化的助残服务项目，受到辖区居民一致好评。

辖区居民韩先生行动不便，父母年事已高，家里长期无人打扫。得知这一情况后，同事王璐联合志愿者来到韩先生家把房间整理得规规矩整，焕然一新。志愿者贾虎琴还拿着理发器帮韩先生免费理了发。“还是你们考虑得周到，理了发人也精神了。”韩先生的父亲感动不已。志愿者们的爱心和热情，让韩先生感到社区大家庭的温暖。

2020年5月，福通社区从居民需求出发打造邻里互助站，建立志愿服务微信群，实现了居民点单、网格员派单、志愿者接单的服务模式。在福通社区，哪里有困难哪里就有志愿者的身影，他们以实实在在的付出成为居民的贴心人、暖心人。

（本报记者 李毓琛 整理）

网格员日记

宁夏“互联网+教育”经验亮相国际舞台

本报讯（记者 刘炳宇）12月5日至6日，由教育部和联合国教科文组织合作主办的2022国际人工智能赋能教师发展新范式。构建“云—网—数—端—边”技术支撑体系，有力支撑了区市县四级贯通、学教研训“四位一体”的教师专业发展创新实践。建设覆盖5地市的10个县级教师智能研修中心，推进教师智能化研修、精准化教学、个性化发展。实施信息素养提升行动，全区教师信息化教学能力大幅提升，部级基础教育精品课入选数位居全国第五、中西部第一。建立政研校企协同机制，融合政府主导、理论引领、技术支撑、应用创新等多方优势，推动教师队伍结构动态调整和优质资源均衡共享，为构建教育高质量发展体系提供根本保证。

宁夏获批建设全国“互联网+教育”示范区和人工智能助推教师队伍建设试点以来，聚焦破解教师发展瓶颈难题，按照理论引领、系统规划、统筹推进、融合实践、扩面辐射的工作思路，开展人工智能助推教师研训提质、教学提质、评价提能的大规模探索与实践，推动教师角色重塑、教学

交通安全

责任编辑 何方 版式设计 齐璐璐 校对 何方

冯源：以实际行动践行为民初心

本报记者 陈世伟

自部队转业从警以来，自治区公安厅交通管理局高速交警六大队民警冯源始终牢记党员身份和从警誓言，以实际行动践行着服务群众的初心与使命。2017年至2019年，冯源连续3年被评为优秀公务员，并荣立个人三等功一次；在2018年春运“情满旅途”活动中，被公安部交管局通报表扬。冯源视荣誉为激励，一如既往地兢兢业业工作，默默守护群众平安出行。

潜心学习提技能

“困难像弹簧，你弱它就强”。转业从警后，面对新的工作环境、陌生的业务领域，冯源迎难而上，一切从零开始、从头学起。为了尽快转变角色，他从最基础的《道路交通安全法》入手，认真学习相关法律法规，熟悉道路交通管理工作。“三人行，必有我师”。业务上不懂不会的，冯源虚心向身边的民警辅警请教并记录下来，通过持之以恒的学习，其业务能力不断提升，工作逐渐得心应手。

在熟知法律法规的基础上，冯源努力成为精通车辆事故处置的行家里手，经常对照书本、案卷学习现场图绘制、勘验照相及询问技巧等，经过多年反复练习，他逐渐成为大队工作多面手，树立起高速交警的良好形象。

严管厚爱护平安

2022年2月，冯源在银川东执勤点对出站车辆例行检查时发现，一辆蓝色轻型普通货车驾驶室竟然挤了4个人。经查，该车核载人数3人，实载4人，一名幼童被母亲抱坐在怀中。驾驶员称，其带着妻子和2个孩子前往银川，觉得孩子还小就挤在了驾驶室。“你这是对家人生安全的极度不负责任。”冯源对该驾驶人进行批评教育，将超员人员安全转运，并依法对其违法行为作出罚款200元的处罚。



冯源参加高速交警应急演练。

工作中，对于超员、超载、酒驾等严重交通违法行为，冯源严格处罚、严厉教育。他深知，一次有效的处罚教育，就能排除一个交通安全隐患，保障一个家庭平安出行。工作中，冯源恪尽职守、严格自律，面对执法对象、执法环境多元化的现状，始终坚持原则、秉公执法，以实际行动带动和影响着身边人，时时处处做好榜样，发挥了一名共产党员的先锋模范带头作用。

搭起警民连心桥

2021年7月15日，冯源与同事在青银高速巡逻时发现，一名老人正沿着快车道中央护栏向银川东方红方向行走。冯源立即将警车停在应急车道，并示意后方来车注意安全，随后将老人拦停并带至应急车道。经了解得知，老人当日外出迷路，看到前方有路，便翻越高速护栏沿行车方向往回走。冯源将老人从银川东收费站带离高速公路，并交给闻讯赶来的家人。

从警以来，冯源始终坚持服务群众无小事的理念，积极为群众排忧解难。日常巡逻执勤中，他主动往前靠，践行人民警察为人民的担当与使命。

