

“为群众办实事示范法院”我当先

兴庆区人民法院(第29期)

兴庆区法院

优化窗口服务助力诉讼提速增效

本报首席记者 马涛

银川市兴庆区人民法院是全区案件体量最大的基层法院。近年来,为贯彻司法为民宗旨,该院围绕“一站式”诉讼服务建设,细化服务流程,强化制度约束,配备高科技设备,让数据跑在前,群众少跑腿,将窗口服务与诉前纠纷调解无缝对接,延伸服务触角,提升办案效率,受到群众和法律工作者的一致好评。

全面改造升级 拓展诉讼服务中心

“走进安检大厅,一应俱全的设备科技感满满。”很多前来办理业务的群众都会发出这样的感叹。

为切实解决群众“门难进”的问题,2020年建成并投入的安检大厅建筑面积由原来的不足70平方米增加至435平方米,安检通道由原来的一个增加至三个,每小时最大安检人数由原来的不足500人增加至现在的1500多人,有效缩短了安检时间,避免当事人在室外长时间排队。

兴庆区法院综合办公室运用大数据、人脸识别、视频行为分析等先进技术,构建信息综合管理平台,通过信息科技手段提高安检工作效率。

“安检大厅配备的双源双视角智能安检机,可垂直、水平两个视角识别物品,有效避免物品重叠、遮挡等带来的干扰,大大提高识别率及通关率。”兴庆区法院相关负责人介绍说,新建的安检大厅还设置了等候排椅,配备了自助材料转接柜、饮水机、急救药箱、轮椅、报刊架、电子显示屏等便民设施,最大限度为来院群众提供舒适的安检环境。



兴庆区法院设置多个安检通道,为当事人提供便利的同时提高了安检效率。

身高不足1.2米、一双闪亮的大眼睛、胸前一块晶蓝色显示屏……在新建成的诉讼服务中心,还站着一位萌态十足的“法务精灵”——智能导诉机器人“灵犀”。作为一名“能说会听、服务周到”的导诉员,“灵犀”具备司法公开、诉讼指引、法律问答、风险评估等功能,依托前沿人工智能技术,方便当事人熟悉立案流程、分析案情并作出推断,还可依托语音提示带领当事人前往办事窗口,完成任务后再返回充电桩给自己“放个假”。

除了“灵犀”,该院还为诉讼服务中心配置了诉讼风险智能评估自助终端、智能诉状生成自助终端、多功能查询机、自助复印机等7台智能化服务终端,可为当事人免费提供诉状代写、诉讼风险评估、自助阅卷等服务,满足当事人各种立案需求,提升诉讼体验,加快诉讼进程。

诉讼便民智能化 让司法服务触手可及

云端立案、互联网法庭、网上缴费、电子签章、安全管控平台电子送达、律师线上申请阅卷等诉讼活动的覆盖,兴庆区法院持续将司法工作与现代科技深度融合,建成了全业务网上办理、全流程依法公开、全方位智能服务的智慧法院信息系统,让司法便民服务触手可及。

“法官,我在外地,没法如期去法院开庭。”今年11月,当事人张某通过“12368”诉讼服务热线询问。征得双方当事人同意后,承办法官线上开庭审理了这起民间借贷纠纷案件。

“互联网法庭集成了实名认证、远程电子签名、笔录管理、证据管理以及录播管理等功能,实现与审判系统对接,并将参加庭审的小程序入口

纳入移动微法院统一门户,当事人只需登录该系统,便可和法官、书记员同处一个‘法庭’内,按照法官的指引参与庭审,与真正的庭审并无不同。”目前,该院已为23间法庭配备了互联网法庭。

“我们还配备了电子签章管控系统,通过软件与硬件相结合的方式管理印章,实现了人印分离和有效管控盖章过程。”该院综合办公室相关负责人表示,当事人的裁判文书立等可取,“我们也成为全区首家印章及裁判文书输出可留底追溯的法院。”

诉讼缴费曾令当事人困惑不已。该院在保留传统诉讼缴费服务窗口的基础上,积极与自治区财政厅、中国农业银行沟通协调,探索研发出便民诉讼缴费程序,当事人可通过扫描二维码选择农行掌上银行或微信等支付方式,极大地方便了群众。

“一站式”档案调阅 提供高效司法服务

“来了就调,调了就走”,前来调阅的当事人对兴庆区法院档案管理工作大加赞赏。

“法院档案窗口是当事人及公检法司、纪委监委等部门调取较为频繁的服务岗位。”为了提高工作效率,兴庆区法院档案室于2018年2月14日就完成数字化档案达标,当事人及公检法司、纪委监委等部门可持本人身份证件和介绍信、工作证等有效证件前来档案借阅室,通过自助阅卷机查询其名下所涉诉的案件数量及明细情况。还可以通过档案管理员授权电子卷宗借阅码,通过自助阅卷电脑进行查阅电子档案卷宗。这样的调档方式既减少了人工调档的排队,也方便群众查询,还保证了案卷的存储,从而实现了档案网络化、数字化。

固原中院法官半天调解两起纠纷

本报讯(记者 马琳 通讯员 李娜)“感谢法官的耐心调解,让我这么快拿到辛苦钱……”12月12日,当事人王某某在法庭上拿到工资后说。

当天,固原中院民三庭仅用半天时间调解处理两起二审民事案件,双方当事人当庭握手言和,其中王某某与虎某某劳务合同纠纷二审案件从立案到履行仅用10天时间,实现及时高效化解矛盾纠纷,真正达到案结事了人和的效果。

在审理王某某与虎某某劳务合同纠纷过程中,主审法官经过认真阅卷,梳理双方当事人争议焦点,通过向双方当事人耐心解释说明举证责任分配的法律规定,并引导双方当事人各自退让一步,经过动之以情、晓之以理的耐心调解,最终案件达成一致调解协议,王某某当场拿到了自己的辛苦钱,双方在主审法官的见证下握手言和,案件得到了妥善处理。

在审理王某某与马某、某保险公司提供劳务者受害责任纠纷案件过程中,主审法官当庭向某保险公司明确告知有关保险责任承担的法律规定,同时说明某保险公司应充分发挥保险企业的社会责任,为取得各方当事人的信任,争取案件调解处理打好基础。调解过程中,考虑到双方当事人仅对部分赔偿费用问题产生争议,主审法官采取“背靠背”的调解方式,针对争议赔偿问题,耐心细致分别对当事人进行调解,最终,各方当事人对赔偿费用达成一致意见,矛盾纠纷得以彻底化解。

本报讯(通讯员 安风琴)近日,银川市西夏区法院立案庭通过诉前调解方式,化解了12起涉农民工劳务合同纠纷案件。

今年11月初,岳某、肖某等12名原告陆续到西夏区法院起诉,称2021年某建设公司承揽了西夏区某建设工程项目后,将该工程部分劳务发包给被告易某。当年3月,易某雇佣12名原告为其承包的项目从事水工工作,当时口头约定劳务费为27元/平方米,劳务费按实际工作量计算,待水工完成后即支付。3月至8月,12名原告按照被告易某的要求将其指定的水工活保质保量完成,但被告易某仅支付了部分劳务费。一年多来,原告多次催要剩余劳务

西夏法院诉前调解化解12位农民工忧“薪”事

费均无果,为了维护自身权益,遂将易某起诉到法院。

12份起诉书递交到法院后,立案庭法官宁波和特邀调解员柳发蓉立即通过微信联系被告易某,了解未能给付劳务费的具体原因。面对法官,易某满腹委屈地称,因为某建设公司还没有给自己结清工程款,自己手头没钱支付农民工的欠薪。见状,宁波和柳发蓉一边向易某释法明理,明确其法律责任,一边与12名原告取得联系,一一核对拖欠的工资数额,最终确定12名原告共被拖欠劳务费25.8万

余元。

农民工合法权益必须维护,调解是最好最快的解决方式。多次沟通后,原、被告双方同意于12月6日通过线上调解。当日,在宁波、柳发蓉的引导主持下,12名原告和被告易某准时上线。面对情绪激动的原告,易某首先提出一个方案——所有欠款明年8月1日前付清,原告纷纷表示不同意。紧接着易某又提出第二个方案——明年1月15日之前付一半,剩下一半8月1日前付清。对于该方案,原告仍然不满意,他们表示过完元旦就

要回四川老家,希望能在元旦前拿到工资。见此情景,宁波和柳发蓉在安抚原告情绪之余,又提出第三个方案——今年12月30日之前先付一半,剩下一半明年5月30日之前付清。对于这个方案,12位原告一致赞成,被告易某却犯了难。在宁波的协调下,易某当场联系某建设公司,经过一番沟通,对方表示可以在本月底提前先付给他10万元工程款,易某这才松了一口气,当场表明有了这10万元,剩下的2万余元自己可以先行垫付。至此,双方就第三个方案达成了调解协议。

灵武法院快速精准扣押涉案车辆

本报讯(通讯员 李鹏)近日,灵武市法院执行干警紧抓线索雷霆出击,将被执行人名下车辆扣押到案,为案件的执行打开了突破口,为申请执行胜诉权益的实现提供了保障。

宁夏宁东某建设公司、宁夏宁东某建设公司分公司和陈某追偿权一案进入执行程序后,灵武市法院执行干警依法向被执行人陈某送达了执行通知书、报告财产令等法律文书,但陈某仍拒绝履行。

通过线上查询,执行干警对其名下的车辆进行了查封,但由于车辆使用者不是陈某本人,且车辆一直行踪不定,因此无法扣押车辆。

12月6日15时左右,执行干警得到在银川某停车场发现查封车辆踪迹的线索后,立即驱车赶往该停车场,准

备对车辆采取扣押措施。到现场后,车辆使用人以“已向陈某付过钱,现在该车归自己所有”等理由,拒不配合执行。看到车辆使用人情绪激动,执行干警没有立即强制执行,而是动之以情、晓之以理,为车辆使用人耐心普法,告诉其执行的法律依据及拒不配合执行的严重法律后果。在一番劝说后,车辆使用人于17时40分许主动将车辆钥匙交给干警,配合法院完成了车辆扣押。

整个扣车过程不到3小时,此次精准快速扣押既实现了对被执行人财产的有效控制,也为促进案件后续顺利执行打下了良好基础。随后,灵武市法院将尽快启动车辆评估拍卖程序,快速处置查封财产,让当事人胜诉权益早日实现。

西夏区司法局组织执法人员旁听庭审

本报讯(记者 杨秀丽)近日,银川市西夏区司法局联合西夏区兴泾镇政府,组织行政执法人员、法制审核人员等,旁听哈某某等人诉兴泾镇政府行政诉讼案件的庭审。

庭审历时一个半小时,旁听人员聚精会神、悉心聆听,直观感受了行政诉讼案件的陈述、答辩、举证、质证等流程。庭审结束后,旁听人员结合日

常工作,从行政执法、重大案件法制审核、重大案件集体讨论等具体环节进行了交流,并对参与诉讼工作中存在的问题展开讨论。开展旁听庭审活动是西夏区开展行政应诉突出问题专项治理的重要抓手,对提高执法人员的执法办案能力、增强依法依规办案程序意识、提升机关负责人应诉能力起到了良好的促进作用。

金凤区公安分局 打造群众“家门口的派出所”

本报讯(记者 丁丁)“警察同志,你看这个国外的电话今天给我打了好几次,我也不敢接,是不是骗子啊?”12月13日,一名家住银川市华府万和城的阿姨,找到正在宁文社区忙碌的银川市公安局金凤区分局社区民警张文韬,急切地咨询道。接过手机看了一下这个电话号码,张文韬明确告诉对方:“阿姨,凡是00开头的电话绝不能接,陌生人的电话也不能接,如果有人提到涉及银行卡、转账等信息一定要立即挂断电话。”

今年以来,金凤区公安分局进一步加强派出所改革,推动“两队一室”警务机制改革,实行社区民警“在社区”模式,确保社区民警有更多时间和精力服务居民,改变了以往全部警情摆在派出所值班室的情况,使警情有效分流,群众能够就近寻求帮助。

12月9日,王女士在丰农巷公园晨练时,随手将放有家门钥匙、银行卡和个人证件的小手包挂在了健身器上,晨练结束回家后才发现忘了

拿。再返回时,手包已经不见了。王女士在公园门口看到长城中路派出所张贴的警民联系牌,便拨打了社区民警的电话请求帮助。社区民警丁成军了解情况后,一边安抚王女士,一边安排人员调取监控录像,发现一位大爷路过健身房时拿走了王女士的包。民警通过监控跟进,最终找到了该大爷。大爷称自己在公园锻炼时捡到过一个黑色手包,因中午需要接孙子,就先拿回家保管了。经核实,该手包正是王女士遗失的。社区民警将包送到王女士家中,王女士接失而复得的手包连声道谢:“社区警务室安在家门口,社区民警守在身边,既方便又安全!”

“社区民警深入社区更加贴近百姓,‘家门口的派出所’作用显著发挥,也让派出所治安队有更多精力处理各类案件。”长城中路派出所所长张涛告诉记者,由社区民警处理社区里的大事小情已经成为常态,居民也逐渐习惯了向社区民警求助。

孩子贪玩划伤他人车辆 家长监护不到位赔款

本报讯(通讯员 高耀武)近日,贺兰县法院调解一起因“熊孩子”贪玩划伤车辆,保险人代位求偿权纠纷案,原、被告当庭达成调解协议,被告按协议约定兑付赔偿款。

今年3月,赵某将其所有的轿车停在自家营业房门口,外出需要用车时,发现漆面多了好几条划痕,车玻璃也被砸碎,既气愤又心痛的赵某报警后通过调取监控发现是两个小孩贪玩所致,随即联系孩子家长请求赔偿,但始终无法就赔偿事宜与对方达成一致意见。无奈之下,赵某先将车辆送至4S店定损,并向投保机动车商业保险的保险公司提出理赔请求。保险公司向赵某理赔后,依法行使代位追偿权,要求孩子的监护人赔偿损失,但对方认为金额过高,拒绝支付赔偿款,保险公司遂将两个孩子及其监护人诉至法院。

受案后,案件承办法官第一时间与被告进行沟通,告知其作为监护人对未成年人应尽到监护职责,如未成

年人造成他人财产损害的,应由监护人承担侵权责任,被告表示理解,但仍认为保险公司主张的赔偿数额较高。了解到被告愿意赔偿的态度,法官于是组织双方面对面调解,经过认真释法明理,原、被告双方最终达成一致意见,握手言和,案件得以圆满解决。

父母作为未成年子女的监护人,是其法律意义上的第一责任人。日常生活中,监护人不仅要引导孩子树立正确的法律观念和法律知识,对孩子的不良行为也要及时制止并进行正确引导,让孩子养成遵纪守法的好习惯,既对他人负责,也对自己负责。

法官表示,民法典第1188条规定,无民事行为能力人、限制民事行为能力人造成他人损害的,由监护人承担侵权责任。监护人尽到监护职责的,可以减轻其侵权责任。有财产的无民事行为能力人、限制民事行为能力人造成他人损害的,从本人财产中支付赔偿费用;不足部分,由监护人赔偿。



“家里取暖的炉子一定要看着好,烟囱一定要保持通风;玩手机时,不要点击陌生人发来的链接,不要添加陌生人为好友,要注意安全……”12月13日,灵武市公安局郝家桥派出所民警来到辖区居民家走访,宣传防范电信诈骗知识,叮嘱群众注意冬季防火事宜。

本报记者 丁丁 摄