

最高法发布意见加强消费者权益司法保护
不得以商品拆封为由拒绝七日无理由退货

新华社北京 12 月 27 日电 最高人民法院 27 日发布关于为促进消费提供司法服务和保障的意见。意见明确,消费者因检查商品的必要对商品进行拆封查验且不影响商品完好,电子商务经营者不得以商品已拆封为由主张不适用七日无理由退货制度。

最高法民一庭负责人介绍,意见从四方面提出 30 条具体服务保障举措,从消费端、生产经营端、市场秩序三方面入手,增强消费信心,提升消费意愿。

意见加强消费者权益司法保护,以最严举措保护食品、药品安全,加强预付式消费中消费者权益保护,依法整治消费领域“霸王条款”。严格保护依法成立生效的房屋买卖合同,依法治理哄抬物价、收取高额快递费用导致合同显失公平等侵害消费者权益的行为。

意见明确规定,因快递员擅自使用快递商品、违规打开快递包装、暴力分拣快递等故意或者重大过失行为导致快递商品丢失、毁损,消费者请求赔偿损失,快递服务提

供者依据免责条款提出免责抗辩的,人民法院对其抗辩不予支持。经营者向消费者盲发快递,消费者请求无条件退货的,人民法院应当依法支持。

同时,意见加强生产经营者权益司法保护,全面依法平等保护各类产权,依法规范违法限制生产经营者建设汽车充电设施、无理阻碍业主建设汽车充电设施的行为;依法惩治生产销售假种子、假化肥、假农药等农业生产资料、伪劣商品等违法犯罪行为;依法整治知识产权领

域虚假诉讼、恶意诉讼、滥用诉权等不诚信诉讼行为。

在维护诚信公平的市场环境方面,意见依法规制平台强制“二选一”、歧视性待遇、虚假宣传、刷单炒信、强制搭售等垄断和不正当竞争行为;积极对接消费领域失信名单制度,推动共建失信违法生产经营者信息披露平台,构建有利于增强消费信心的社会信用体系;妥善处理涉商品流通等案件,依法纠正违法设卡、阻碍物流等不当行政行为,推动跨区域物流畅通有序。

新时代 新征程 新伟业

全区政法系统学习宣传贯彻党的二十大精神全媒体集中采访行

电诈发案率下降 80%,解决群众急难愁盼近 3 万件——
“国字号”乡村治理示范镇如何炼成

本报首席记者 马涛

近日,记者走进中卫市沙坡头区镇罗镇乡村治理中心,看到一楼办事大厅人来人往。该中心整合综治、信访、公安、司法、法庭、民生等基层资源力量,建立“多中心合一、一站式接收、一揽子调处、全链条解决”运行模式,用镇北村村民焦凤英的话说:“有不懂的政策性问题,到这里就能问个明白。”

“镇罗镇乡村治理中心成立于 2020 年,是全区首个乡村治理中心。中心实行机构人员、职能作用、组织建设三融合,以综治中心为主导,信访、人民调解、综合执法、司法部门全员入驻,法院、人社、民政、医保等单位派员常驻,集中办公,共同为群众服务,实现群众进一个门、见一个人、一揽子解决。”镇罗镇乡村治理中心主任宋敬超说。

九塘村 1 队村民王某某父子俩相依为命,靠在街边摆摊卖水果维持生活,久而久之,便在摊位上搭了个窝棚住在里面。

“王某某患有精神疾病,虽有药物控制,但仍存在隐患;儿子王某的前妻车祸致残常年卧床,每月供给子女生活费 4000 余元,无固定收入。爷俩常年以水果摊为家,不是长久之计。”镇罗镇乡村治理中心“老闫工作室”的“金牌调解员”闫福祥、范建国经过努力,最终联合沙坡头区综合执法局、信访局、住建局、民政局、镇罗镇政府帮助

镇罗镇乡村治理中心调解员到田间地头了解情况。

(资料图片)

父子俩解决了水果摊位和住房问题。

“做好基层工作,除了‘人熟地熟’的优势,还要依靠扎实的法律知识和成熟的工作机制。”拥有 40 余年基层工作经验的闫福祥和范建国秉承“勤走百家门、辨识百家人、熟知百家事”的理念,每周都要在辖区来来回回跑几十趟,哪里有纠纷,哪家有矛盾,哪里就有他们的身影。“老闫工作室”成立以来,共参与调解各类矛盾纠纷 368 起。

前段时间,镇罗镇乡村治理中心接到群众张某求助,称女儿被其训斥后离家出走。该中心立即求助镇罗派出所展开搜寻。民警详细了解张某女儿的体貌特征和社交情况后,分成 3 组进行搜

石嘴山市公职律师统筹使用机制全国推广

本报讯(记者 张兴建 通讯员 何光华)近日,石嘴山市公职律师统筹使用机制得到司法部律师工作局的充分肯定,并在全国推广。

石嘴山市建立公职律师统筹使用机制,可以助力重大行政决策。法律顾问利用专长,通过列席市政府常务会议、市政府专题会,参与立法调研、重要事项研讨论证,出具法律意见书、建议等多种方式参与重大行政决策。在加快推进地方立法、重点项目,提升行政规范性文件、重大政策制定质量等方面建言献策、提供咨询和法律服务,充分发挥参谋助手作用。可以有效防控法律风险。法律顾问积极参与和服务市政府重大项目、重点工程建设项目,在项目的前期商洽、合同谈判和文本审查等阶段,提供专业、高效、全面的法律服务,最大限度地防控政府法律风险,确保项目建设实施;按照市政府的要求及时参与项目后期的风险处置及善后工作,提出建设性意见,最大限度降低风险,有效促进政府及各部门依法行政。可以及时处理政府涉诉案件和涉法信访案件。法律顾问通过府院联席会议、信访联席会议机制和平台,认真分析研判案情,及时提出法律意见,代表市政府参与代理各类诉讼、行政复议案件和信访问题会商。

冬日里繁忙的长城中路派出所

本报记者 丁丁 文/图

源边看监控边接听报警电话,“好的,我们马上派民警过去”。“我来帮你找,你先接听电话。”忙了一天一夜准备下班回家的民警周鹏看到吴昊源忙得团团转,赶紧过来帮忙。原来,有群众报警称:在五里水乡小区南门岗亭,一位八旬老人疑似走失,请求帮助。根据处警指令,民警王静立即带领辅警姜帆到场处理。经询问,老人言语不清,也不记得家在哪里。王静在小区物业业公司监控室调取老人的行踪路线,发现其早上从五里水乡小区出来,遂联系小区网格员,在微信群发布老人走失的信息。老人儿子看到后,将其接回家中。

报警电话此起彼伏地响起,夫妻打架需要民警现场处理,到商店买东西有人对着自己咳嗽要警察评理……此时,民警海晓荣和同事处警回来,冻得直跺脚。海晓荣告诉记者,一个孩子和父母赌气跑出去,民警根据监控录像找了一个多小时才将其找到。“我得赶紧喝点热水,不然就感冒了。”海晓荣刚接上热水,还没顾不上喝一口,派警指令就来了,整理了一下警服,她和同事又出门了。

吴昊源说自己前两天病了,听说单位警力短缺,赶紧回来上班,“今天的警情算少的,平常这个时候有近 20 起,今天才 10 多起”。很快,根据监控,周鹏找到了李先生丢失的书包被人捡到的画面。听说自己丢的东西有了着落,李先生脸上乐开了花,激动地连说谢谢。

12 月 28 日,长城中路派出所民警海晓荣和同事一起赶往现场处警。

“警察同志,我下午 3 点的飞机,身份证却突然丢了,这可怎么办?”

“别急,慢慢讲,什么时候丢的?”

12 月 28 日 10 点,一名男子急匆匆来到银川市公安局金凤区分局长城中路派出所,称自己的身份证丢了,值班的接警员吴昊源安慰他不要着急,可以到户籍室办理临时身份证登机。“我把身份证和银行卡、

新华时评

确保平稳有序实施新冠病毒感染「乙类乙管」

这是我国新冠疫情防控政策的一次重大调整——新冠病毒感染将自 2023 年 1 月 8 日起由“乙类甲管”调整为“乙类乙管”。调整后,感染者与密接人员隔离、疫区封锁、交通卫生检疫等防控措施也将做出相应调整。

当前,新冠疫情仍在全球持续流行。国内疫情总体处于快速上升阶段,受各地人群流动性、人口密度、人群免疫水平等差异影响,未来一段时间各地将陆续面临疫情流行的压力。这需要我们坚持人民至上、生命至上,将工作重心从防控感染转到医疗救治,确保平稳有序实施新冠病毒感染“乙类乙管”。

确保平稳有序实施新冠病毒感染“乙类乙管”,要继续做好相关防控和救治工作,千方百计地降低重症、减少病亡,维护人民健康。特别需要关注老年人、有基础性疾病等重症高风险人群的疫苗接种、个人防护和感染后的及时救治,最大限度减少重症和病亡。同时,也要加强病毒变异、疾病严重性、医疗资源使用情况的监测。

确保平稳有序实施新冠病毒感染“乙类乙管”,要加强药物供应保障。做好治疗新冠病毒感染相关中药、对症治疗药物、抗病毒药物、抗原检测试剂等准备,通过各种途径及方式,满足居民购药、用药需求。鼓励具备居家隔离条件的无症状感染者和轻型病例优先选择居家隔离治疗,为他们提供在线健康咨询、合理用药科普等。

确保平稳有序实施新冠病毒感染“乙类乙管”,要优化配置医疗卫生资源。要提前做好好自己健康的第一责任人,保持平和心态、乐观心情,用平常心应对新冠疫情。我们倡导继续做好健康监测与个人防护,坚持戴口罩、勤洗手等良好卫生习惯,合理用药、正确就医。

(新华社北京 12 月 27 日电)

银川市行政争议协调化解中心成立

本报讯(记者 杨秀丽)12 月 27 日,银川市行政争议协调化解中心揭牌成立。

行政争议协调化解中心是化解行政争议的“主战场”,也是推动依法行政的“实践课堂”。该中心的设立,标志着银川市行政争议实质性化解工作迈出关键步伐,这是银川市坚持和发展新时代“枫桥经验”,实现行政争议源头化解、多元化解、实质化解的必然要求和重要举措,是贯彻落实全区行政应诉突出问题专项治理部署会议精神的有力措施,也是促进司法与行政良性互动、搭建行政主体与行政相对人的“连心桥”。

银川市行政争议协调化解中心将着力推动行政案件由个案协调、事后化解向前端治理、源头预防转变,探索府院联动新模式,全面提升行政争议实质性化解质效,更好地为服务保障市委、市政府中心工作贡献法治力量。银川市司法局将以行政争议协调化解中心的成立为契机,紧盯“四个示范引领”,以行政争议实质性化解为目标,进一步把法院的审理裁判职能与政府的社会管理职能有机结合,积极与银川市中级人民法院、银川市人民检察院等单位衔接配合,实现化解平台的共建共享,在联动中创新,在创新中前进,拧成一股绳,打好司法局统筹协调、法院跟踪指导、检察院“监督+支持”为一体的行政争议化解“组合拳”,最终形成多方参与、力量融合的解纷机制,在推动法治凤城建设的大格局中发挥更大作用。

酒精消毒液存火灾隐患
宁夏消防发布安全提示

本报讯(记者 苏克龙)75%的酒精在有效灭活病毒的同时,还具有易燃的危险特性,如果使用或储存不当极易引发火灾。12 月 28 日,自治区消防救援总队发布安全提示,提醒群众正确使用酒精,谨防火灾隐患。

消防部门提醒群众,在室内使用酒精时,需要保证通风,使用过的毛巾等布料清洁工具,应用大量清水清洗后密闭存放,或通风处晾干;使用酒精前要清理周边易燃可燃物,勿在空气中直接喷洒使用。酒精燃点低,遇火、遇热易自燃,使用时不要靠近热源、避免明火,给电器表面消毒,应先关闭电源,待电器冷却后再进行,如用酒精擦拭厨房灶台,要先关闭火源,以免酒精挥发导致爆燃。每次取用酒精后必须立即将容器上盖封闭,严禁敞开放置;酒精是易燃易挥发的液体,居民在家中用酒精消毒时,可购买小瓶装的酒精,以够用为宜,不要大量囤积酒精,以免留下消防安全隐患。

领用、暂存、使用酒精的容器必须有可靠的密封,严禁使用无盖的容器。应避免用玻璃瓶装存,防止跌落破损。家中剩下的酒精,不要放在阳台、灶台等热源环境中,也不要放在电源插座附近及墙边、桌角等处,防止误碰倾倒。可避免存放在孩子等附近凉处,存放时要盖紧盖子,贴好标签,避免挥发;有幼儿的家庭,酒精应放在儿童拿不到的地方,对于年纪稍大的孩子,家长可以给孩子讲解酒精的特性,教育孩子不可玩耍酒精,更不能用火点燃。