

# 22面锦旗背后的故事

本报通讯员 刘香君 马好阳



朱建涛(左)为群众做好事、办实事300余件,先后收到群众送来的锦旗22面。

本报通讯员 马好阳 摄

的锦旗22面。

## “认真对待每一起案件”

5月15日,辖区群众高先生丢失一部手机。朱建涛第一时间查看案发周围监控视频,发现报案人高先生最后使用手机的地方是小区门口,期间不断有车辆进出,正好挡住了高先生的视线,再查看手机时早已不见踪迹。在排查几名目标群众时,有一个人的行踪引起朱建涛的注意。此人沿途经过好几家手机专卖店,但却偏

偏走进离家较远的那一家。经过连续4天的蹲守,朱建涛终于将盗窃嫌疑人马某某抓获归案,追回了被盗手机。

8月,辖区接连发生快递包裹丢失案。朱建涛看在眼里急在心里。在梳理几起作案线索时,朱建涛判断盗窃嫌疑人系女性。查监控、访商店负责人,很快,盗窃嫌疑人便露出了马脚,朱建涛一路追踪到其家中,看见门口堆放着不少快递包装袋,朱建涛更加确信自己的判断。于是,朱建涛和同事进入该嫌疑人家中查获了部分还未使用的赃物,快递丢失案告破。

“每个细节都要抓,每个程序都要严,仔细、认真、严谨对待每一起案件。”朱建涛是这样要求自己的,也是这样做的。从警以来,他办理行政案件800多起,处理违法人员1000多人。

## “换位思考,就能发现问题症结所在”

从剑拔弩张到握手言和,从针锋相对到相互谅解。11月,辖区群众吴先生到板桥派出所报警称:邻居占了自己家的“托角”。接警后,朱建涛迅速出警调查。经过多方调查取证,得知苏某家与吴某家系

邻居,2人对土地的归属权长期存在争议,村干部多次调解未果。了解情况后,朱建涛深知这是一个因土地纠纷引起的典型治安案件,必须要把情况彻底弄清楚,才能从根本上解决问题。

“磨破嘴、跑断腿”,朱建涛一遍遍电话沟通,一次次入户走访,分别到双方家中讲政策、讲法律、讲感情。在第七次调解后,矛盾双方化干戈为玉帛,协商达成一致。

“看似一桩桩日常琐事,在我看来,都是关系到老百姓切身利益的大事,换位思考,就能很快发现问题的症结所在,进而‘对症下药’‘药到病除’。”朱建涛在工作日志上写道。

“别紧张,你女儿最后一次跟你们联系是什么时间?她有什么朋友吗?”12月10日下午,朱建涛接到群众报警,他一边询问孩子走失的情况,一边详细记录。

经多次分析研判,朱建涛确认小朋友是当日下午在利通区走失的。他决定沿着小朋友曾经出现的路段沿途视频追查。在相关部门的协助下,于当天23时许,在灵武市广场上发现了小朋友的身影,随即将其安全送回了家。见到走失的女儿,其父亲连连向民警道谢。

# 青铜峡公安:当好“守夜人”点亮“平安灯”

本报讯(通讯员 张超)自7月22日起,由青铜峡市公安局治安大队牵头,联合刑侦、禁毒、交管大队和各派出所掀起治安打击整治“百日行动”攻坚战以来,对全市宾馆、酒吧、网吧等复杂场所开展“地毯式”“拉网式”清查,破获各类刑事案件395起,抓获犯罪嫌疑人123名;刑事案件发案同比下降32.8%,街面“两抢”案件零发生,现行八类案件实现全破。

历经2个月缜密侦查,该局专案组先后辗转安徽、湖北、广东等

地,成功抓获犯罪嫌疑人28名,一举打掉盘踞在宁夏青铜峡、湖北武汉、鄂州周围“跑分”犯罪团伙,查获涉案银行卡98张、作案手机15部,涉案金额2200余万元。

针对电信网络诈骗犯罪多发的实际,青铜峡公安创新推出“1123455”工作模式,一场以党政主导、部门联动、公安主打、行业治理、网格管控、全社会参与的反诈人民战争就此打响。建成并运行全区首家反诈宣传教育基地,接待群众535场15613人。扎实开展精准入户宣传“五个一”活

动,推广安装“国家反诈中心”APP127129人。重拳打击电信网络诈骗犯罪,电信诈骗案件发案、财损同比分别下降44.3%、41.3%;破案、挽损分别上升22.78%、76.77%;抓获犯罪嫌疑人86名,同比上升22.86%。

不久前,陈袁滩镇沙坝湾村李某老伴不慎摔伤,因身份证丢失无法办理住院手续。户籍民警得知情况后,利用下班时间上门拍照,上传信息。身份证制好后,又第一时间送到老人手中。为创造良好的营商环境,青铜峡市公安局制定

出台《服务保障重点项目和企业发展、优化营商环境九条措施》,86名民警包联服务171家重点企业和重点项目建设,为企业提供便利化服务。

今年以来,青铜峡公安不断深化“放管服”改革,全面落实“365天×24小时”全时候服务,切实解决群众的操心事、烦心事和揪心事。

非工作时间办理户籍业务1026件,上门服务42次。将城区全部户政业务、9项高频交管业务、5项出入境业务“三警合一”,实现让数据多跑路、群众少跑腿。

宁夏交通运输厅执法监督局吴忠分局开展应急救援培训

本报讯(通讯员 刘晓春)近日,宁夏交通运输厅执法监督局吴忠分局举办应急救援员培训班暨交通执法技能大比武集训开班仪式,共有80名骨干执法人员参与培训。

此次培训由宁夏银川市红十字会协办,内容针对交通运输执法人员在实施救援过程中常遇到的理论技术瓶颈,并就救援政策法规、基础理论,救援基础技能、行动技能,伤员转运,医疗防护技能及装备使用,外伤急救、包扎、心肺复苏等内容做了详细的理论教学与实操展示,同时对理论知识和实操技能进行了现场考核。“此次培训,收获不少,以后遇到突发情况需要救援时,我们将以更加专业的技能和实战本领,在第一时间对当事人实施救助。”参培人员马波说。

车水马龙间,民警指挥车辆有序通行;公园广场上,警灯闪烁护民安;街头巷陌里,民警贴心服务解民忧。每一天,盐池县公安局全警值守,为建设平安盐池保驾护航,以实际行动守护人民群众幸福安康。

路面巡防,夯实“第一道防线”

“现在出门,街道上经常看到警察在巡逻,警车从身边驶过,警灯闪烁,感到很安心。”市民李先生说。支撑起群众满满安全感的,是盐池公安以“降警情、控发案、治源头、固根基”为目标,创新理念、整合资源、优化机制,进一步科学布警、优化勤务,街面见警率、巡防管事率和治安控制力显著增强,公众安全感稳步提升。

11月17日,花马池派出所巡逻民警巡逻至清丽苑附近时,发现一名小男孩独自一人在路边哭泣。上前询问才知道孩子跟父母走散了,小朋友说不清自己家在哪里。

“叔叔,阿姨,这是反诈宣传手册,上面列举了电信网络诈骗常见案例,你们多看些,提高自身诈骗识别能力。”“大爷,大妈,您下载‘国家反诈中心’APP了吗?”在盐池的各个小区、广场,随处可见民警走村入户开展反诈宣传活动的身影。今年以来,该局坚持把打击治理电信网络诈骗犯罪作为党政工程、民心工程,全面整合资源,升级打造反诈中心,不断升级完善技战法,加强对潜在受害人进行有效劝阻的反诈精准宣防,与犯罪分子“抢时间、拼速度”,积极摸索打击治理电信网络新型违法犯罪新路子。该局重视提高全民反诈防骗意识,除了推出“扫楼行动”外,还积极调动成员单位、社区工作者、

谁知视频结束后,“美女”一改原本温柔的模样,将小陈30秒的裸聊视频及其手机通讯录截屏发送给他,并且态度强硬地向小陈索要3000元,否则将其不雅照片和视频发送至通讯录上的亲朋好友。小陈惊出一身冷汗,便将此事告诉了其姐姐。

一听弟弟的遭遇,姐姐第一时间想到了利通区公安分局社区民

警入户开展的反电诈宣传。次日早晨,小陈和姐姐一同来到东塔寺派出所求助社区民警。“这是典型的网络交友类诈骗。”了解情况后,社区民警查看手机里的聊天记录,并向小陈认真宣讲了辖区发生的裸聊诈骗,以及骗子的惯用伎俩。

最终在民警的一番宣传教育下,小陈进行了深刻的反省,重新下载了“国家反诈中心”APP。

# 盐池公安全方位立体护航平安

本报通讯员 金荣

全民反诈,守护群众“钱袋子”

“叔叔,阿姨,这是反诈宣传手册,上面列举了电信网络诈骗常见案例,你们多看些,提高自身诈骗识别能力。”“大爷,大妈,您下载‘国家反诈中心’APP了吗?”在盐池的各个小区、广场,随处可见民警走村入户开展反诈宣传活动的身影。今年以来,该局坚持把打击治理电信网络诈骗犯罪作为党政工程、民心工程,全面整合资源,升级打造反诈中心,不断升级完善技战法,加强对潜在受害人进行有效劝阻的反诈精准宣防,与犯罪分子“抢时间、拼速度”,积极摸索打击治理电信网络新型违法犯罪新路子。该局重视提高全民反诈防骗意识,除了推出“扫楼行动”外,还积极调动成员单位、社区工作者、

网格员等积极性,成立44支反诈宣传小分队,采取“灌溉式”反诈宣传模式,将防范的关口持续前置,进一步加大反诈宣传力度,营造全民反诈、全社会反诈浓厚氛围,不断增强群众识诈、防诈、反诈能力,倾力守护群众“钱袋子”。

## 立体守护,构建平安幸福

今年以来,该局秉持“向信息化要战斗力,向智能化要警力”的目标,着力下好“智慧公安”先手棋,以实战化为切入点,抢抓数字乡村、视频监控示范建设机遇,推出养殖户监控视频安装、“云喇叭”宣传等抓防范,建立县公安局、派出所和警务室三级视频巡控预警网络,叠加“天网”“地网”视频资源近1万路,共享行业“云视频”数据6300余路,引导发动农户自主安装视频5500余路,建成智慧安防117个,公共区域和重点区域视频覆盖率达95%以上,化“平面巡”为“立体巡”,实现了立体化防护。“有了公安机关的监控‘站岗’,我们更有安全感了。”市民王先生满意地竖起大拇指点赞。

# 同心警方“云课堂”送法下基层

本报讯(通讯员 苏玉萍)12月21日,同心县公安局法制大队结合当前执法工作新要求,创新思路,精准落实,积极搭载“钉钉”APP作为线上直播培训平台,为该局基层一线执法民警“线上直播”法律法规教育,做到“面对面”授课,“一对一”解惑。

此次线上网络直播“云”送法活动采用线上直播、手机音频等新媒体展播形式,民警辅警可以选择多种形式、多种方式进行学习,进一步提升民辅警学习素养,适应新时代警务机制教学改革要求,实现全员覆盖,营造了浓厚的学习教育氛围。

“这次培训对法律法规进行深入浅出的讲解,既入脑入心,我们学起

来也很方便。作为基层民警,我们要熟知执法规范要求及相关法律条文,做好一线执法各项工作。”预旺镇派出所副所长马林说。培训期间,民警辅警可通过手机APP或电脑按时打卡进入微课堂,主讲人通过网上随机点名、现场提问发言等方式对人员网上参学出勤和教学质量进行抽查登记,加强人员考勤管理。同时,依托线上微信群每天发布相关法律法规知识、直播课程回放等内容,为广大一线民警辅警营造适时可看、处处可学的线上教育阵地,供民警辅警在课后反复观看学习,及时进行查缺补漏,实现指尖课堂随时随学、授课答疑及时高效。

## 用心用情为民解忧

# 昔日伙伴起争执 社区民警促言和

本报讯(通讯员 张鹏)“没有你们,我跟小马多年的交情可能因这纠纷就没了。”12月19日,吴忠市红寺堡区柳泉乡水套村居民金某某向回访的社区民警表示感谢。

金某某和小马冰释前嫌的背后是社区民警经过7个小时努力调解的结果。

12月12日,红寺堡区公安分局柳泉派出所社区民警李智通开展入户走访工作时了解到,今年9月辖区红塔村从事青储收购的马某,与水套村金某某约定,马某收购金某某种植的30亩青储,每亩2000元,先支付1万元定金,剩余5万元以欠条形式约定于10月8日前支付完毕,但当时马某手机微信里只有8000元,便转给了金某某,随后马某忙于收割青储将此事耽搁了下来。到了支付尾款的日期,金某某找到马某索要尾款,马某才想起来,其收割过程中发现土地并没有30亩,要求重新核定实际土地亩数。

结算,金某某以双方约定在先,欠条为凭,多次上门要求马某立即支付,双方争执不下,不欢而散。

随后,李智通联系水套村社区民警马祥宇、警务助理邵翰章和另一方当事人金某某共同到红塔警务室进行调解。两位社区民警带着马某来到金某某家田地,对实际土地面积进行了实际测量,背靠背分别给双方做工作。最终经过7个小时调解,马某现场支付了拖欠金某某的5.2万元尾款,双方握手和。

自红寺堡区公安分局推行派出所班子成员包抓社区警务和社区民警“朝九晚五”弹性作息两项工作机制以来,柳泉派出所坚持警务围着民意转、民警围着群众转,排查化解矛盾纠纷295起,化解率达96%,帮助群众解决“急难愁盼”问题50余件,成功阻止电信网络诈骗案件发生17起,止损9万余元,群众满意度持续提升。

# 群众牛犊走失 民警凌晨寻回

本报讯(通讯员 刘香君)“警察同志,我家十几头小肉牛不见了,快帮帮我们。”12月12日凌晨1点,家住利通区的马师傅打来了求助电话。接警后,民警一边迅速整理装备,一边询问报案人具体情况。原来,当天夜里12时许,马师傅发现后院养的11头小牛犊不见了,与家人寻遍了附近3公里的地方都未见牛的踪影,心急如焚的他赶紧报了警。

当日气温骤降,温度降到零下20多摄氏度。民警李超和2名同事不顾天寒地冻,不更换冬季执勤帽和手套,穿上手电筒便奔赴现场。周围漆黑一片,李超一行3人和马师傅一家兵分两路寻找牛的踪迹。刺骨的寒风掠过脖颈似刀割,扬沙也扑面而来,耳朵被冻得通红,手指也逐渐冻僵握不住手电筒。农田里、沟渠边、树林中……经过1个多小时的徒步搜寻,大家终于在3公里以外的一块农田中找到了牛群。“一头、两头……整整11头牛,一头都没有少。”经马师傅认真的辨别,他家走失的11头小牛犊全部都找到了。“真的太感谢你们了,要不是你们,我不知道该如何是好。”马师傅拉着李超的手,激动地说。

这么冷的天,发现牛群的地点距马师傅家还有一个距离。李超又积极联系附近村干部,找了两辆货车,将牛群平安运送到家,为马师傅及时挽回损失11万元。

# 金积派出所探索定制化分级联调机制 及时高效化解基层矛盾

本报讯(通讯员 马好阳)“感谢你们的帮助,解决了我们姐弟长达3年的矛盾纠纷,化解了我们一家人的积怨。”近日,家住金积镇的马女士感激地说。马女士因拆迁安置房及欠款的事情与弟弟产生争执和冲突,经马女士报警,民警第一时间赶到现场处理,通过综合指挥室“会诊”分流至社区民警开展回访化解。借助“三官一律”联席工作会议连续跟进调解,情、理、法并用,最终解开了姐弟俩的“心锁”。这是金积派出所大力推行家庭矛盾纠纷“1+3+N”定制化分级联调机制,化解基层矛盾的缩影。

今年以来,利通区公安分局金积派出所发动社会力量,汇聚多方资源,完善组织架构,积极探索建立家庭矛盾纠纷“1+3+N”定制化分级联调机制,年平均调解矛盾纠纷超过200起。

“动态评估+双向推送”,是金积派出所做到家庭矛盾纠纷“早预警”的诀窍。对录入《家庭纠纷四色风险等级动态评估表》的警情,予以“挂号候诊”,确立“四色”风险等级,建立“一事一档”台账。同时,及时将纠纷信息推送给司法、妇联和网格员,并以警情通报的形式,书面向金积镇综治中心推送,大大提高矛盾纠纷化解的精度和准度。

针对近年来矛盾纠纷主体多元化、性质多样化、内容复杂化的特点,建立大调处组织架构,对于不同风险

等级的家庭纠纷,推行三级调处模式,最大限度确保矛盾不上交,化解在萌芽状态。

依托当地党委政委,牵头建立调解工作领导小组,整合镇综治办、民政、司法、法庭、妇联、村(社区)等基层部门,并补充法官、检察官、公益律师、关系人等多方力量参与,为群众提供面对面或线上调解服务。

11月初,在金积派出所“家宁有约”矛盾纠纷调解室内,一场关于董奶奶赡养问题正在调解。参加调解的人员,不仅有派出所社区民警、司法所、法院、检察院、律所的工作人员,还有派出所特地邀请了德高望重的村“两委”成员。

4个小时后,董奶奶赡养问题得到了有效的化解,两兄弟逐渐从“任性”回归“理性”。“邀请村里德高望重的长辈参与议事评理,是妥善化解这场纠纷的关键。”金积派出所教导员杨伟说。

金积派出所在写好矛盾纠纷化解“前半篇文章”的同时,扎实落实矛盾纠纷化解后的跟踪落实回访工作。对于调处的矛盾纠纷,由所属辖区社区民警负责开展回访工作。对调处的各类矛盾纠纷进行梳理、逐一排查、跟踪掌握,通过电话回访、实地走访等方式,及时了解矛盾双方当事人对纠纷处理的满意度,查看是否化解到位,确保案结事了无隐患。