



## “全国一等车辆管理所”这样炼成

——记银川市公安局交警分局机动车管理所

本报记者 李毓琛 文/图

2022年12月27日,公安部发布《关于2020至2021年度车辆管理所等级评定情况的通报》,银川市公安局交警分局车辆管理所被评定为“全国一等车辆管理所”,成为宁夏首个全国一等市级车管所,实现自2005年开展等级评定以来的首次突破。1月4日,记者走进银川市车管所,探访这个“全国一等车辆管理所”的与众不同。

### 规范化建设提档升级

当日,记者在德胜业务大厅看到,等候区的座椅有序摆放,办事群众安静地等待叫号,大厅里却没有广播叫号的声音。银川市车管所副所长宋颖娟告诉记者,这是“静默叫号”系统的功劳。“群众通过“银川交警”微信公众号预约叫号后,打开手机就能查看叫号情况,并接收到提醒,避免环境嘈杂、广播叫号听不清的问题,办事群众也不必守在在大厅,可以灵活安排等待时间。”

银川市车管所把全国文明城市创建与提升窗口服务效能相结合,创新启用“实名预约、静默叫号、服务评价”一体化预约办理系统,践行“容缺受理、兜底快办、延时错时”服务承诺,在大厅设置“一号窗口”,倒逼流程优化、机制创新。实施值日警官制度、所领导接待制度及院领导巡查制度,建立服务言行、警容风纪、受理流程“三规范”、收费标准、投诉流程“三上墙”,一次告知、首问负责、限时办结“三保障”的一整套“科学合理、简洁明了、易做易懂”的日常服务标准体系,使车管所规范化建设提档升级。

### 便民利企措施落实到位

去年12月,银川市公交公司集中采购了300余辆新能源电动公交车,年底前必须完成注册登记方可办理后续手续,时间非常紧迫。银川市车管所正在源业务大厅设立工作专班,实行一窗办、延时办、全程办,经过5天的连续奋战,顺利完成了300余辆车的实车查验、资料审核、档案上传、制证发牌等工作。为此,厂商和银川市公交公司相关负责人分别将“热情服务 廉明高效”“敬业奉献 为企业分忧”两面锦旗送到银川市车管所表达感谢。

“同志,我的发票取回来了,但是被打了两个孔还能用吗?”1月4日,德胜业务大厅“绿色通道”辅警马悦接待了王女士。王女士在办理车辆购置税时误将购车发票交给工作人员,直到办理入档时才发现,由于工作人员存档,在发票上打了两个孔。马悦立即向副所长宋颖娟请示,经鉴定,发票真实无误,王女士顺利办理了车辆入档手续。“要不是你们,我还得再去一趟4S店换发票,真要谢谢你们。”

据了解,银川市车管所积极



1月4日,辅警马悦仔细核对王女士的购车发票。

推进重点物资运输车辆“加急办”、车驾管窗口业务“便捷办”、车驾管业务“网上办”便民利企措施,全面保证重点物资运输车辆便利通行。现已专岗为企业办理业务148次,累计8000余笔,驾驶证期满换证“容缺办”业务5000余笔。

### “放管服”为民办实事

“我们这里有自助体检机,您先进行体检,等体检完我们会为您开通“绿色通道”办理换证。”近日,一位老人来到银川市车管所正源业务大厅打听如何办理驾驶证期满换证业务,工作人员耐心地为其演示自助体检机的使用方法。几分钟后,老人自助体检完毕,惊喜地说:“第一次操作这么高科技的东西,真是方便。”不一会,老人便通过“绿色通道”办理了新的驾驶证。

近年来,银川市车管所通过梳理规范88处专网系统平台授权,根据地理位置及实际需求在各网点配备46台“警医通”自助体检设备,并为老年人提供专岗咨询、免预约、免排队、全程引导陪同服务,让老年人在车驾管服务中享受到关爱,提升办事幸福感。

近日,办理新车入档的马师傅把大货车开上了检验通道,才知道要提前准备材料,辅警段瑞发现他把各种材料混在一起,一边为马师傅整理材料,一边向等待的其他群众解释:“这么冷的天,大家理解一下,他办了业务还要回原籍,耽误大家一点时间,我现在就给他整理材料。”原本几分钟可以办结的业务,多花了十几分钟,却为马师傅节省了时间。

每年元旦假期过后都是新车上牌的高峰期,1月3日,德胜查验中心接待上牌新车365辆,工作量是日常的两倍多,查验岗民警平时早晚下班了一个多小时。在天寒地冻的室外工作,民警杨伟军说:“几分钟手指就冻僵了,到接

室暖和一下接着干。”

2022年,银川市车管所共办理车驾管业务145万余笔,并顺利推动2022年公安部八项“放管服”改革措施全面落地,惠及群众120万人。

### 服务向智能高效转变

去年12月,临近下班时间,群众张先生焦急地到业务大厅2号岗寻求帮助,辅警周微娜了解到,张先生买了一辆车在上户在妹妹名下,但妹妹因身体原因不能出行,办理业务很不方便。周微娜通过电话与张先生的妹妹取得联系,一遍遍耐心沟通讲解如何在手机上操作,通过“交管12123”App更换了车辆入档时预留的电话号码。周微娜还详细告知张先生如何将车辆过户,张先生惊呼:“原来办理业务这么方便,太感谢了!”

据介绍,银川市车管所创新推出包括缩短机动车变更业务受理时限、推行空中电波“指导办”、解除抵押登记业务“视频办”、科目三考试“全科办”等9项便民利企新措施,其中3项措施被银川市公安局深化“放管服”改革便民惠企措施采用,让近3万名群众从中获益,真正实现“手续变简、环节变少、成本变低、效率变高”。

银川市车管所还推行“互联网+邮政速递”新模式,设立“网上车管所”,互联网注册用户达130万人,累计申领电子驾驶证70.5万笔。建立职责清晰、流程合理、设施完备的“365天×24小时”全天候服务机制,紧盯高效、便捷的服务体验,在流程优化上“微创新”,健全每周数据研判、“材料速递”机制,进一步缩短群众等候时间。驾考365天无休,扩大考试预约量,有效解决考试积压问题。在非工作时段累计投入警力4600余人次,办理业务6.8万余笔,有效缓解群众“上班没空办、下班没处办”等难点问题。

## 宁夏交警全面启动春运道路交通管理工作

本报讯(记者 陈世伟)1月4日,自治区公安厅交通管理局召开全区公安交管部门视频会议,紧密结合今年春运面临的新形势和疫情防控的新特点,分析当前交通安全形势,进一步部署春运交通安全管理工作,全力以赴为人民群众平安返乡、欢度春节、安全回程创造良好的道路交通环境。

今年春运从1月7日开始至2月15日结束,共计40天。近期,随着疫情防控措施的优化调整,全区道路人流、车流、物流快速增长。预计今年春运全区人口流动规模将呈现快速恢复态势,道路交通出行将呈现阶段性高位运行、节前节后短时集中、潮汐式时空分布等特点,重点地区、部分时段大客流、大物流、大车流压力将明显加大。

自治区公安厅已成立春运交通安

全领导小组,提前印发《全区公安机关2023年春运道路交通安全管理工作方案》,从六个方面33项措施对全区春运工作提出明确要求。会议要求各地准确把握形势,精心组织部署。紧密结合新形势新特点,制定周密工作方案,加强组织协调和指挥调度,全力以赴保障春运道路交通安全,全心全意服务人民群众顺利出行。排查治理隐患,防范化解风险。按照《岁末年初道路交通安全重大隐患专项检查方案》有关要求,扎实开展道路交通安全风险隐患排查,严禁不合格的车、不合格的驾驶人上路运营,确保问题隐患动态清零。

1月7日起,全区全面启动交警执法站,最大限度将警力、装备投向一线,科学部署并动态调整勤务和警力,紧盯城市道路、高速公路、普通国道

和农村公路“四大主战场”,持续组织开展春节、元宵节集中统一行动、逢五集中专项行动和周末夜查行动,狠抓路面秩序管控,守牢把稳路面安全风险防线。加强疏堵保畅,优化出行环境。全面排查分析路网结构、通行流量、恶劣天气、道路施工以及疫情防控形势变化等可能导致通行不畅的因素,逐一制定交通疏导和分流绕行方案,加强恶劣天气应急管理,提高交通事故救援救治效率,切实保障能源、粮食、医疗等重点物资运输车辆优先便捷通行,保障道路通行顺畅有序。围绕“平安春运交警同行”主题宣传活动,全方位开展春运交通安全宣传提示,做好应急服务保障,开辟“绿色通道”,实行加急办、预约办、便捷办,最大限度保障人民群众生产生活和应急需求。

## 兴庆交警春运小分队驻扎汽车站

本报讯(记者 李毓琛)驾驶证、行驶证、安全带、安全锤、灭火器、三角架、行李包……1月7日,银川市公安局交警分局兴庆区一大队春运小分队在银川汽车站出站口设立检查点,开展春运检查工作,从严整治各类突出交通违法行为,为群众平安回家保驾护航。

春运前,大队对宁夏天豹交通集团有限公司客运一分公司、二分公司、三分公司、快客分公司、公交分公司及德马旅游公司的546辆客运车辆、589名客运驾驶员的春运资格进行了全面审核,并签订

安全责任书,开展安全教育,为春运工作做好准备。

春运启动后,大队一方面在汽车南站出站口设立交警执法检查站,确保车辆出站必检,检查内容包括车上安全设施是否完善、车辆和驾驶员证件是否齐全、保险是否在有效期内、乘客是否系好安全带、有无携带烟花爆竹“危险品”等,从源头上预防和减少道路交通事故的发生。执法中,加强对客运车辆驾驶员和乘客的宣传教育,要求驾驶员严格遵守交通法律法规,引导乘客增强交通安全意识,坚决抵制不文明交通违法行为。



民警提醒乘客系好安全带。

## 中卫交警开展春运交通安全宣传检查

本报讯(记者 陈世伟)1月5日,中卫市公安局交通警察局沙坡头区交巡警三大队在辖区G338国道、宁卫路、宣和、永康集市等场所悬挂“平安春运 交警同行”宣传横幅,广泛宣传交通安全知识,大力提高广大群众自觉遵守交通法规的意识和抵制道路交通安全违法行为的自觉性、积极性,预防和减少交通事故发生。

海原县公安局交巡警大队联合海原县交通运输局,深入辖区2家客运汽车站、6家重点客运企业开展春运前交

通安全大检查,对运输企业动态监管落实、驾驶员安全培训、车辆日常检查台账、交通违法行为处理等情况进行全面检查,要求企业切实履行安全主体责任,加强客运车辆技术性能的检查力度,落实车辆进出的各项安检制度和措施。对营运车辆的安全设备、GPS设备和驾驶员身体状况及车辆技术等台账逐项进行检查,坚决杜绝隐患车辆上路行驶,从源头上遏制道路交通事故的发生。

各大队主动作为,紧盯城市、国

省主干道、农村“三大战场”,强化警力部署,充分依托检查站,增设临时执勤点,抽调执法小分队开展全域流动执法,突出重点车辆和重点违法打击,全力消除风险隐患。不断强化宣传教育,加大风险预警提示,增强安全警示效果。紧盯“人、车、路、企”的突出风险隐患,严格落实源头防控和动态监管措施,坚决筑牢交通安全防线。突出重点驾驶人和车辆管理,加强道路隐患排查治理,强化企业安全监管。

## 平罗交警筑牢春运交通安全防线

本报讯(记者 李毓琛 通讯员 张婷)为全力做好春运期间交通安全管理工作,平罗县公安局交警大队结合辖区交通实际,制定详细的春运交通安全保障预案,护航春运期间道路交通安全。

大队进一步强化辖区重点车辆安全管理,加强辖区“两客一危”企业、汽车站春运前安全检查,从源头预

防和减少道路交通事故的发生;加强夜间执法力度,对酒驾、醉驾、“三超一疲劳”、不按规划线路行驶、闯禁行等违法行为加大打击力度。黄渠桥中队、姚伏中队结合往年春运特点,科学分析研判,制定国、省、县乡道路交通勤务计划,采取错时、延时、不定时等执勤执法工作机制,严厉打击酒后驾驶、客货车面包车超员等严重违法违

行为。城区中队采取定点执勤和流动巡查的方式维护道路交通秩序,加大对机动车乱停乱放、逆行,电动自行车闯红灯、不按要求佩戴安全头盔等交通违法行为的查处力度,开展城区交通秩序整治。宣传中队加强社区居民、农村群众宣传教育力度,面对面开展安全教育,提醒广大交通参与者安全文明出行。

## 交通安全你我他

### 普通货车擅自运输危险品引发事故

本报讯(记者 陈世伟 通讯员 梁世成)近日,青银高速公路1500公里处发生一起轻型厢式货车侧翻事故,车辆装载的液化气罐散落路面,造成驾驶员受伤,车辆及公路设施不同程度受损。

自治区公安厅交管局高速公路六大队民警调查获悉,驾驶人李某使用普通货车运输液化石油气,引发道路交通事故,多个液化石油气罐体散落高速公路,造成两车

严重受损、人员受伤,且李某无危险品运输押运人员,违反了相关法律法规。民警对事故现场安全处置后进行事故责任划分认定,对违法人李某作出相应行政处罚。在进一步调查中,大队向涉事人员、车辆所属的安徽省蚌埠市道路运输管理局、银川市西夏区安全生产委员会办公室发出抄告函,共同加强对安全生产方面的管理工作。

交警提示:依据《道路危险货

物运输管理规定》(交通运输部令2016年第36号)第56条,未取得道路危险货物运输许可,擅自从事道路危险货物运输的,由县级以上道路运输管理机构责令停止运输经营,有违法所得的,没收违法所得,处违法所得2倍以上10倍以下的罚款;没有违法所得或者违法所得不足2万元的,处3万元以上、10万元以下的罚款;构成犯罪的,依法追究刑事责任。

### 高速路违停去“下馆子” 驾驶员被罚200元记9分

本报讯(记者 陈世伟)近日,自治区公安厅交通管理局高速交警十七大队民警在日常巡逻时发现,乌玛高速224公里处有一辆货车停在路边,驾驶员没有摆放三角警示牌、没有开双闪灯。民警走近看到,车内空无一人。

民警立即做好安全防护,通知

大队指挥中心查询并联系驾驶员,告知驾驶员立即到车旁。不一会,驾驶员手提一袋食物出现在护栏外。该驾驶员称见应急车道较宽,就停车翻越护栏去吃饭。民警对驾驶员进行了严厉的批评教育,详细讲解了高速公路违停的危害,并依法对其在高速公路应急车道违

法停车的行为处以罚款200元、驾驶证记9分的处罚。

交警提示:高速公路上车速快、车流量大,随意停车极易引发事故。驾车出行前,应提前规划好路线,并了解沿途的服务区、收费站,非紧急情况下切勿占用应急车道。

### 吴忠交警“减员”不减交通管控力度

本报讯(记者 刘炳宇 通讯员 唐丽华)近期,吴忠市公安局交通管理局交警一大队受疫情影响,“减员”严重,一线民警辅警极度短缺。为确保工作正常运转,剩余20余名警力放弃休息,持续坚守岗位,守护道路交通安全。

1月4日,天空刚刚泛起鱼肚白,大队事故中队电话再次响起。民警辅警打起十二分精神,穿上装备,迅速驱车赶往事故现场。到达现场后,询问清楚事故经过,他们便

默契配合开展工作,一人向司机了解情况,一人绘制现场图像,勘查现场、拍照取证。事故处理告一段落时,天已大亮。

近期市区人流车流减少,部分驾驶人放松了警惕。一大队结合这一实际情况,科学安排勤务,最大限度将警力、警车、投向路面,以市区主要道路、菜场、商场周边路段为重点,加强巡逻密度,提高路面管控率和管事率。民警巡逻至利华街早市时,发现部分商贩将物资摆放在非机动车道

上,影响非机动车辆通行。巡逻民警对占道经营的摊贩耐心劝说,并热心帮助摊贩将物资搬运至安全地带。

夜幕降临,在X307县道,三名警力组成国道省道巡逻小分队,不间断高频次开展巡逻喊话提示工作,坚决杜绝重特大交通事故的发生。巡逻至杨马湖路段时,民警发现一辆大货车反光条老旧,随即将该车拦停,提示车主及时更换车辆反光条,同时提示危化品车辆定时检查灭火器能否正常使用,确保行车安全。

### 302省道供水管道爆裂 交警守卫结冰路段5小时

本报讯(记者 李毓琛 通讯员 马锐)1月5日5时许,石嘴山市公安局交警分局农指交警大队接到报警:302省道与大汝路路口向西200米处供水管道突然爆裂,一辆货车行驶至该路段,喷射出来的水洒到货车前挡风玻璃上瞬间结冰,驾驶员紧急刹车,导致车辆打滑,横在路中间动不了。

副大队长田昭君带领值班警

力立刻赶到现场,发现水柱喷射高度达10余米,水洒到之处瞬间结冰。由于清晨过往车辆较少,横在路面的车辆未造成严重道路拥堵。田昭君第一时间联系相关部门关闭管道阀门,并向110指挥中心及时反馈路面情况。经民警联系,横在路面的货车被及时拖走,缓解了道路交通压力。鉴于路面结冰存在安全隐患,田昭君遂联系石

嘴山市交通运输综合执法支队共同清理,撒融雪剂加速冰面融化,同时在道路交态势势检测服务平台发布安全提示信息。民警对过往车辆进行交通疏导,停车护送,不断向驾驶人重复着“慢点开,注意安全”的提示语,他们的裤脚已被打湿冻硬。直到10时,在各部门联合排险疏导下,安全隐患全面消除,道路交通恢复正常。