



# 西夏法院“四诊”法打造诉源治理好“枫”景

## ——全国法院“十大最具品质一站式建设改革创新成果”宁夏实践

本报首席记者 马涛

日前,最高人民法院发布一批一站式建设优秀改革创新成果,银川市西夏区法院《“四诊”工作法做实审务工作站 小支点扎根渐成贺兰山下大“枫”景》获全国法院“十大最具品质一站式建设改革创新成果”。

近年来,西夏区法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,“1+9+82”模式织密司法触角网,创新“四诊”工作法完善司法供应链,用“法治钥匙”积极融入基层治理,辖区诉前化解纠纷案件数呈阶梯式增长,2022年诉前受理纠纷2351件,同比下降14%,是银川地区受理案件下降幅度最大的基层法院。

**源头终结 “四诊”工作法对症下药**

“这个问题困扰我2年了,前期案件的调查、取证已经花费大量时间和精力,我现在身心俱疲。”前不久,西夏区法院综合审判庭赵法官在审务工作站“坐诊”时,张先生向其



2022年5月,西夏区法院法官主动“出诊”,到一对老夫妻居住的社区审理离婚案。图为男方对财产分割有争议,到审务工作站申请司法鉴定评估房屋价值。(资料图片)

诉说心中的愤懑。

2020年初,张先生从某房地产公司购买

商铺,因实测面积大于合同约定面积,双方协商按实际面积购买。由于资金紧张,张先

生无法一次付清,协商由房地产公司将商铺的差额面积出租,房租在张先生补缴房屋尾款时抵扣房款。后张先生缴清房款补差,向房地产公司索要商铺房租,却多次联系未果,于是诉至法院。

“案件事实清楚,为何拖了这么久?”赵法官一边查看电子卷宗,一边联系张先生所在社区网格员,了解事情的前因后果。原来,张先生近年家庭、生意双双失意,导致灰心失望、情绪不稳,加上对法律不理解,2次起诉错被告。

“有协议在前,只要下功夫,就有调解的可能。”赵法官随后“约诊”,多次与双方沟通,了解双方诉求和答辩意见。庭审前,赵法官以案释法向房地产公司说明:“房款已经支付完毕,应当诚信经营,按照双方约定履行义务。”最终,经过2轮“背靠背”调解,双方达成一致,房地产公司庭后即履行完毕。

“不到2个小时就解决了困扰我2年的难题,感谢法官对我的案子这么上心,更重要的是给予我生活上的鼓励。案子结了,我的心结也打开了。”事后,张先生通过微信向赵法官表达了谢意,并送上锦旗。

“审判工作的目的是打开当事人的心结进而化解矛盾,诊断的目的是找出病人患疾的根源对症下药、治病救人。”(下转02版)

坚持党建和业务工作目标同向

**我区司法行政系统推进全面从严治党纵深发展**

本报讯(记者 杨秀丽)近日,全区司法行政系统的建设暨党风廉政建设工作会议召开,分析研判当前形势,推进全面从严治党向纵深发展。

会议要求,始终把政治建设摆在首位,坚持把党的领导作为全系统最高政治原则,突出政治引领,强化政治能力、严明政治规矩,不折不扣贯彻落实党中央决策部署和自治区党委工作要求。坚持“首题必答题”常态化学习制度,持续开展相关活动推动党的二十大精神入脑入心、走深走实、见行见效。制定全系统思想政治工作要点,把思想政治工作贯穿党的建设和业务工作各方面全过程。

深入创建“五型”模范机关,大力实施基层党组织建设提质增效工程、党组织政治功能和组织功能增强工程,持续推进标准化规范化党支部和“六硬”党支部创建活动,坚持党建和业务工作目标同向、部署同步、工作同力。坚决扛起从严管党治警政治责任,深化形式主义、官僚主义专项整治。加强新时代廉洁文化建设,大力实施“四警六廉”工程,抓好党性教育、政德教育、警示教育和家风教育,进一步巩固深化队伍教育整顿成果。

坚持把政治纪律和政治规矩挺在前面,深化重点领域、关键岗位和重点人员的监督,组织对全系统廉政风险点进行全面排查,建立廉政风险点及防控措施。组织对全系统开展政治巡察,切实增强以巡促改、以巡促建、以巡促治实效。健全全面从严治党体系,层层压实责任,推动形成各负其责、统一协调的管党治警工作新格局。全力保障纪检监察工作,共同分析研判单位全面从严治党形势,切实发挥监督保障执行作用。强化制度执行强度,规范权力运行,坚决维护制度的权威性严肃性,坚决落实全面从严治党政治责任。

## 深入学习宣传贯彻党的二十大精神

### ——宁夏法治政府建设进行时

“现在是中午最忙的时候,能看到清洗水池标识清楚,设置得比较规范。像这样一家火锅餐饮连锁店,市民最关心的是食材的新鲜度、食材保存是否符合要求,还有就是切配是否严格按照规范要求做到荤素生熟区分。”连日来,银川市市场监督管理局聚焦网络外卖平台人气餐厅及线下倍受消费者欢迎的“网红”餐厅,创新执法模式,开展行政执法检查网络直播,大力推行“食安封签”管理制度,守护群众“舌尖上的安全”。

对兴庆区某桂林米粉店、金凤区某鱼庄火锅店进行检查时,执法人员打开肉类冷藏柜,仔细检查内部放置的冷冻肉是否符合规范。记者跟随执法人员来到后厨,看到餐具清洗台干净整洁有序。执法人员拿着巡查表,一边检查一边打分,打分内容包括信息公开、场所环境、设施设备、食品储存、加工制作、餐具清洗、专间操作、明厨亮灶、公筷使用等10多个项目。

在金凤区某鱼庄火锅店厨师长的带领下,执法人员对冷菜间、点心间、操作室、清洁室等都检查了一遍,发现消毒柜内餐具摆放密集未达到消毒效果,餐厨垃圾摆放未作标识区分不符合规范要求,现场下达责令改正通知书。该火锅店立即进行了整改。

## 银川创新食品安全治理模式 全力守护市民“舌尖上的安全”

本报记者 张剑波 文/图

**开辟执法“新赛道”**

“我们全面落实食品安全‘四个最严’要求,紧紧围绕自治区法治政府建设实施方案中‘加大食品等重点领域执法力度’工作目标,以‘你点我查’为切入点,与媒体联合打造市场监管领域行政执法类电视直播节目‘每月查餐厅’。执法人员依据食品安全相关法律法规及国家标准,聚焦市民关注的‘网红’餐厅、外卖热单餐厅、小饭桌等热点问题开展突击检查,通过全程现场直播,全力打造阳光执法新模式,有效提升食品安全执法公信力和市民满意度。”银川市市场监管局负责人表示。

现场执法与媒体直播有机结合,市民通过电视直播栏目、微信视频号、抖音平台等第一时间、第一视角观看执法检查实况。执法人员主动公开执法过程接受群众监督,同步实践执法全过程记录制度,“谁执法谁普法。我们紧扣社会热点‘你点我查’,积极回应群众诉求。”(下转02版)



近日,银川市市场监督管理局执法人员检查辖区餐饮场所食品留样情况。

## 银川火车站春运发送旅客同比增加38.3%

本报讯(记者 陈世伟)2月15日,为期40天的春运结束,银川火车站管内各站共发送旅客107.6万人次,日均发送旅客2.7万人次,较去年春运增加29.8万人次,增幅38.3%,其中高铁发送旅客86.6万人次。1月27日发送旅客4.36万人次,为春运期间单日旅客发送最高量。

2023年春运,是国家疫情防控新形势下的首个春运。银川火车站为实现“平安出行、有序出行、温馨出行,让旅客体验更美好”的工作目标,采取多项暖心举措,为旅客提供优质周到的服务。及时完善引导标识,优化旅客进出站流线,设置急客“绿色通道”,优化中转换乘流程,推出按年龄实现儿童票优惠票,扩大无纸化电子客票范围,不断提升旅客出行体验。客流高峰时段通过提前预检、分区域候车、分批次组织等方式,组织旅客有序进站。在进站口、天桥、地道及站台等关键处所增派专人引导,安全快捷组织旅客有序乘降。持续发挥“向阳花”品牌作用,通过线上预约、线下服务等举措,为

旅客提供问询解疑、退票改签、投诉处理、查找失物等服务,针对老年人等重点人群全方位、多渠道开展“银发关爱服务”。在候车室设置医疗保障点,配备AED体外除颤仪、血压和血氧检测仪等,最大限度保障旅客健康安全出行。春运期间,共帮助旅客找回遗失物品350余件,服务重点旅客500余人次。

2月8日至12日,连续降雪加上浓雾,给旅客出行带来困难。银川火车站立即启动雪天运输组织应急处置预案,做好降雪天气应急处置工作。铺设防滑垫、撒工业盐、放置安全提示牌,及时清扫旅客进出站通道、站台等处所的积雪结冰,全力确保旅客平安出行。

春运结束后,随着全国各大中专院校陆续开学和工厂开工,银川火车站将迎来学生返校和务工返程客流高峰。该站温馨提示出行旅客,乘坐火车时提前准备好身份证,购买学生票的旅客还应带好学生证,掌握列车运行信息及候车、检票地点,佩戴口罩,做好个人防护。

## 石嘴山交警一案卷获评全区优秀行政处罚案卷

### 系全区公安系统唯一入选单位

本报讯(记者 李毓琛 通讯员 张晓龙)近日,石嘴山市公安局交通警察分局一行政处罚案卷被自治区全面依法治区委员会评为全区行政处罚优秀案卷,成为全区公安系统唯一获此殊荣的单位。

1月,自治区全面依法治区委员会在全区集中开展行政处罚案卷评查评议工作,评选出全区行政处罚优秀案卷20卷。石嘴山市交警分局农指交警大队办理的“王某某饮酒后驾驶机动车案”调查取证扎实,证据确实充分,适用法律正确,法律文书完整齐备且制作规范,案卷装订质量高,获评优秀案卷。

2022年以来,石嘴山市交警分局不断提高公安交通管理法治化水平和执法公信力,建立执法全流程日巡查、周通报、月点评、季评查机制,推行全流程网上办案查询制度,强

化执法各要素、全流程管控,实现执法活动全过程留痕、可回溯管理。在各大队常态化开展执法案卷治理,对日常考评、集中考评发现的问题,有针对性地开展送教上门。修订完善《关于进一步规范办理案件的意见》,印发《交通类案件办理工作规范(试行)》等文件,进一步规范执法办案流程环节,组织编写《危险驾驶、交通违法案件示范卷和交通事故卷文书制作指引》,在全区交警系统推广应用。制定《双向派驻、跟班学习工作实施办法》,促进法制部门与实战大队交流学习并取得实效。依托交警队伍管理信息系统,加强对执法记录仪的管理使用、检查监督,定期开展视音频抽查,确保上路执勤执法民警规范、文明执法。2022年,该局取得全区交警系统执法质量考核排名第一、执法满意度排名第二的好成绩。

## 宁夏“网红夜市”的平安密码

◀08版

## 西夏检察院让公正司法可感可触

本报记者 陈世伟

2月8日,银川市一片银装素裹,西夏区检察院检察官冒雪来到贺兰山西路街道书香苑社区,在微光宣讲联系点与社区工作者一起开展微光普法和诉源化解。检察官杨艳告诉记者:“我们通过这种方式,建立起与群众常态化沟通渠道,让公正司法成为群众看得见、摸得着的幸福感。”

2022年初,西夏区检察院搭建新时代文明实践中心,建立覆盖辖区的普法微信工作群,不定期开展普法、解纷等工作。同年2月,杨艳在宁朔北路社区开展普法宣讲时,社区党委书记王静娟找到她,咨询该社区的一位老人是否符合司法救助条件。

2019年10月27日,王阿姨骑车与周某某驾驶的小轿车发生碰撞,王阿姨身受重伤,经鉴定为二级残疾。2020年12月,法院作出民事调解,由周某某赔偿王阿姨各项经济损失30万元,但因周某某名下无可供执行财产,王阿姨一直没有得到赔付。“70岁的王阿姨家庭并不富裕,因未获得足额赔偿导致生活困难。我院立即启动司法救助程序,先后为王阿姨申请救助金共计5万元。”杨艳说。

微光普法宣讲是西夏区检察院立足检察职能、提升司法服务的一个缩影,该院12309检察服务中心搭建起“实体12309、网上12309、掌上12309、热线12309”四位一体的综合平台,则将检察服务触角延伸到群众需要的每一个角落。2月10日记者采访期间,12309检察服务热线不时响起,检察官们耐心倾听电话另一端每一位群众的心声,并进行释法说理和程序指引。对于日常工作中的群众信访,该院均在7天内程序性回复,3个月内办理过程或结果答复,让群众切实感受到检察服务就在身边、公平正义就在当下。(下转02版)

## 加强保护,让青少年远离烟草危害

林楠特

针对市场上出现的“奶茶杯”“可乐罐”等造型卡通、果口味感的非法电子烟,国家烟草专卖局近期开展了非法电子烟专项整治工作。据统计,整治工作开展以来,各地查破各类案件593起,追究刑事责任188人;查获“奶茶杯”“可乐罐”电子烟72.38万支,查处向未成年人销售电子烟案件363起。

电子烟同传统卷烟一样,会对人体健康造成危害。新修订的未成年人保护法明确了禁止向未成年人销售烟(含电子烟)、电子烟管理办法》也明确禁止向未成年人出售电子烟产品,并强调禁止销售调味电子烟;《电子烟》强制性国家标准(GB 41700-2022)对电子烟的口味、使用安全和未成年人保护等方面都作了详细规定。

尽管如此,当前仍有一些不法生产者、经营者为牟取高额利润,公然挑战法律底线。有的把一些产品装扮成奶茶杯、可乐罐、星球杯等形状,吸引青少年的注意;有的加入香精等添加剂减少烟味刺激,以博得吸食者好感,让部分青少年深陷其中;有的用各种擦边球词汇或者视频图片躲避审查,利用社交平台进行售卖。更恶劣的是,一些不法分子甚至引诱未成年人分销代理,致使其误入违法犯罪歧途。(下转02版)