



在全区公安交管一线,活跃着一群巾帼不让须眉的“战地警花”。一年又一年,她们以柔肩担重任,以热情绽芳华,爱岗敬业乐于奉献,为民服务永无止境。她们以飒爽英姿,优良作风,形成一道护航群众安全出行的美丽风景线。值此三八国际妇女节来临之际,让我们向战斗在全区公安交管一线的全体女民警、女辅警致以节日的问候和祝福,道一声“你们辛苦了”!



交警战线铿锵玫瑰别样红

★ 黄心悦:以藏蓝绘就青春

本报记者 李毓琛 文/图



3月1日,黄心悦向外卖小哥讲解闯红灯的危害。

24岁的黄心悦是银川市公安局交警分局金凤区交警一大队的民警,2021年毕业后考入银川市交警分局,成为一名新警。追随着父亲的脚步,从警是黄心悦儿时就立下的志向。从踏进警校穿上警服那一刻,她的青春底色注定就是藏蓝色。

“大爷,您下来看看这路的箭头,是不是逆行?”“阿姨,下次过马路如果绿灯闪了就别急,万一放行的车过来把您撞了,是不是就麻烦了?”3月1日8时30分,黄心悦在北京路和正源街路口不断劝导着行人和非机动车的交通违法行为。她的柔声细语让过往行人自知行为不妥,纷纷点头并纠正违法行为。

黄心悦的履历简单,但能力却不简单:从警仅2年,她就被金凤区交警一大队任命为女子中队负责人。

“我没有闯红灯。”在路口,辅警邹佩兰拦下一名外

卖小哥后,对方否认自己的行为。为了避免矛盾激化,黄心悦立即上前了解情况。邹佩兰联系大队调取路口监控视频时,外卖小哥不再辩解,并接受了警告处罚。“很多违法者被拦下都会找各种理由,我们更希望他们能放平心态遵守交规。”黄心悦说。

“姑娘,这里能给电动车上牌吗?”一位骑着电动车的阿姨停车问道。黄心悦立即将其引导到路口的固定岗亭上牌。填报信息、拍照、上传申领……一气呵成,黄心悦很快为阿姨办理了电动自行车上牌业务。2月起,北京路正源街的固定岗亭增加了为电动自行车上牌的业务,黄心悦已经是一名“熟练工”。

“阿姨,我们还有非机动车驾驶人教育学习有奖竞赛,答对这些问题可以领奖品呢!”听了黄心悦的话,阿姨认真地答起题来,10道题答对8道,黄心悦为其讲解了答错的题目,并赠送了小礼品。“把交通管理

和交通安全宣传相结合,让更多群众平安出行。”黄心悦说。

女子中队共有15名队员,13名辅警的工龄都比黄心悦长。虽然是中队负责人,但黄心悦觉得其他队员都是她的老师。“第一天上岗,也是在这个路口,邹佩兰教我练习指挥手势。”黄心悦说。队员们记得黄心悦第一天来的时候,“那天她带了很多好吃的到宿舍,让人更容易亲近”“心悦刚来时满脸胶原蛋白,现在人都晒黑了,处理问题也更老练了”……黄心悦勤快热情的品质很快受到队员们的认可,“她是最没架子的‘中队长’,更像个邻家小妹妹,知冷知热,三伏天、三九天,她都想着替我们执勤,让我们多休息一会,高峰岗她和我们一起站,谁有需求她都热情帮忙解决。”在女子中队,黄心悦像是一瓶强力胶,把14名女同志紧紧团结在一起,让这个集体爆发出更多力量。

★ 师培娟:平凡岗位练就“火眼金睛”

本报记者 李毓琛 文/图



3月2日,师培娟为群众办理违法处理。

查询发现,该车主虽然因为违停被处罚,但当时石嘴山市交警分局推出了“首违不罚”制度,“师傅,按规定违停是要罚款100元,不记分,但现在实行‘首违不罚’,这个罚单上写明了不罚款、不记分,但您下次不能再这么停车了。”听了师培娟的解释,这位外地游客消了气。

要干好违法处理工作,不但要化解群众的怨气,还必须熟悉业务流程和政策。2021年4月,霍先生因为对车辆年检业务不熟悉又想省点事,付款480元委托一家中介代办。然而“年检”后,霍先生发现行驶证副本没有年检印章,心生疑惑,遂到大厅咨询。师培娟认真查看霍先生的车辆行驶证,注册时间为2012年4月,根据“放管服”改革十二项优化措施,该车辆符合“6年以上10年内车辆为2年一检,不需要上线年检”的政策,便详细讲解相关政策,让其不要轻信非法中介以免上当受骗。随后,霍先生向中介要回了支付的费用,并专程到大厅感谢师培娟为其挽回损失。

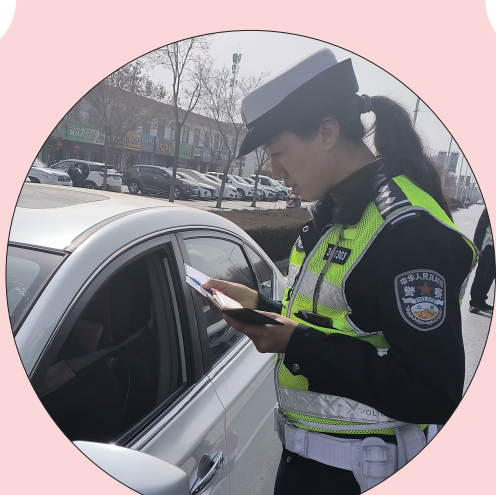
在违法处理岗位工作久了,师培娟成了倒分卖分人员眼里的“克星”。“你这次销分的车辆与上次不同,车也不是你自己的,按规定,同一驾驶证为不同车辆连续2次记满12分将被列入黑名单。”2019年,师培娟识别出一名倒分卖分人员,严肃告知其后果,该男子却不承认。师培娟当即表示:“我们可以到问室去详细聊聊,你讲讲是在哪里违章的?”这时男子心虚地拿着证件要离开,师培娟斥责:“以后你不是处理自己的违章,不要再进来!”

近日,一名男子来到大厅取回其因记满12分被扣的驾驶证时,听到一名女子打电话咨询驾驶证销分的事,便与其搭讪表示自己可以代扣分,师培娟注意到这一情况,立即将该女子招呼到窗口讲解“学法减分”政策,让其不要相信卖分人员。

“多一点微笑,少一点架子,工作更细致、严谨一些……”这是师培娟从警25年来每天都要提醒自己的话。每当看到群众一脸焦急而来,心平气和离开,她就觉得自己的工作很有意义。

★ 张静文:为民服务绽芳华

本报记者 刘炳宇 文/图



近日,张静文开展路检路查工作。

“优秀源于对自身的高标准要求。无论是对违法人员进行盘查,还是格斗、枪械等实战技能,张静文都展现出高人一等的水平,无可争议成为了队里的警务技能教官。在公安部、公安厅及市局组织的警务考核中,她都取得过优异的成绩。”谈起张静文,一大队大队长孔志勇赞誉有加。

“你为啥要酒驾?下午才取走被扣的驾驶证。”好不容易拿回了驾驶证,和家人吃饭庆祝,一高兴就喝了两杯啤酒,而且饭馆离家不到500米距离,没想到……“面对半年前就查处过自己的同一名女交警,这位女士低头悔不当初。去年的一天深夜,张静文和同事设卡查处酒驾,当她例行对这位路过的女司机进行呼气式酒精含量检测时,结果显示饮酒驾驶。因这次是二次酒驾,该女士面临10日以下拘留、被处1000元以上2000元以下罚款并吊销机动车驾驶证的严惩。“交通安全没有捷径,绝不容侥幸。”这件事也令张静文不胜唏嘘。

经过近年来的专项整治,吴忠市城区电动车头盔佩戴率达到85%以上,然而还有个别心存侥幸。2月的一天,张静文在护学岗上看到,几名骑行电动车的高中生看到了她赶紧拿出头盔戴上。“你们的手速真快,我应该用手机录下来。”“交警姐姐,你还没下班呢?”“我专门在这等你们几个不听话的‘童鞋’,骑车戴头盔是为了自己的安全,可不是戴给交警看的。”一番劝诫后,几名高中生表示今后会注意。第二天,张静文又见到了仍未佩戴头盔的熟悉面孔,几人手忙脚乱戴上头盔,不约而同地低下了头。随后的日子里,当张静文再看到这几名同学时,他们总是戴着头盔,微笑着和她打招呼。

“虽然这件事很小,但这就是我一直希望达到的效果。久而久之,群众能够理解、感受到我们是为他们好,交通安全的种子终究会在心灵深处生根发芽,从而带动身边更多人安全文明出行。”张静文说。

从警12年,从治安民警到社区民警,从车管业务民警到副大队长,张静文的从业轨迹始终在一线和老百姓面对面打交道。她总是说,不管在哪个岗位,都是给老百姓办事,只有尽最大努力办好才是自己该做的事。

★ 王艳:柔性执法“大姐”风范

本报记者 刘炳宇 文/图



近日,王艳坐在电脑前认真查看工作信息。

网岗位的小韩在熟悉业务期间,接待了一位办理异地换证业务的男子。由于对方讲不清楚要办什么业务,小韩多问了几遍,对方不耐烦地说:“你会不会办业务?”王艳听见吵闹声,放下手中的工作赶紧跑过来询问情况,问明原因后,笑着对该男子说:“您别生气,我们这位同事还在熟悉业务阶段。我来告诉您怎么办,绝对不会耽误您的事。”不过2分钟时间,王艳就处理完了这笔业务,男子的态度有了明显改变,为自己刚才的失礼向小韩致歉。事后,王艳拍着小韩的肩膀安慰道:“工作中难免会出现沟通困难的情况,一定要避开对方的锋芒、稳住对方的情绪。要知道咱们的目的是快速高效、准确无误帮助群众办理好业务,并不是和群众生气。”

有一次,下班时间到了,车管所业务大厅工作人员收拾好办公用品,陆陆续续前往更衣室准备换衣服回家时,大厅里跑进来一名男子,嘴里还骂着脏话。已经走到大厅门口的王艳看他气冲冲的样子,急忙折回来问他有什么事。该男子气鼓鼓地说:“我的车辆违章明明已经全部处理了,为什么驾驶证的状态还是‘违法未处理’?”王艳查明情况后,立即联系当天违法处理值班人员对驾驶证状态进行了重置。该驾驶人按照要求重新登录后,发现驾驶证状态恢复了正常。此时,该男子的情绪也“多云转晴”,对王艳连声道谢,也为自己刚刚鲁莽的举动表示歉意。王艳安慰对方:“没关系,电脑系统有一个数据更新的过程。你的心情我们可以理解,但是遇事还是要心平气和想办法解决。”面对带着情绪而来的办事群众,每一次她都笑脸相迎,耐心倾听对方的诉求,先做好“灭火”工作,再答疑解惑,直到群众心满意足走出办事大厅。

谈起如何做好公安交管窗口业务工作,王艳说:“最好的方法就是换位思考、耐心解释,毕竟窗口业务工作的性质决定了每天都必须重复同样的流程,同样的话语。除了业务娴熟,剩下的就是要看有没有耐心,能不能把群众的事当成自家的事来办。”

★ 王俊芳:宣传岗位上的“战地警花”

本报记者 陈世伟 文/图



3月2日,王俊芳从相机中挑选制作视频需要的素材。

回忆说,警示短片制作时间紧、任务重,单位经费有限不能聘请专业机构参与,王俊芳在关键时刻站了出来,扛下了责任。

在同事宋立方眼中,“王姐干工作特别拼。十几斤的三脚架、摄影机,手提肩扛,说走就走;拍照片时为选个好视角,可以跪在地上,趴在路上。看着柔柔弱弱,干起工作来是个标准的‘女汉子’。”

听到宋立方的夸奖,王俊芳腼腆地说:“宣传讲时效,我们这工作没法拖到明天,连夜也得干。其实,有些事情忙起来都不觉得累了。”这些没法拖到明天的工作不单指“中卫交警”微信号、抖音号、快手号的运维,还包括简报、文稿的写作,新媒体视频的拍摄、剪辑。王俊芳把身边同事的辛苦与付出,通过一段段文字、一张张照片、一帧帧视频展示出去,让群众了解公安交管工作,支持和理解一线交警。

有人将宣传民警称为“战地记者”,这也从一个角度贴切表明了这一群体记录战友点滴付出时的工作状态。对于这一“头衔”,王俊芳的理解是:“在书写、拍摄战友的过程中,我也从战友的身上学到了很多,成为了激励我前行的最大动力。”

2020年除夕,王俊芳第一次参与拍摄新年纪录短片,走进了同事冯晓刚的家。“他的父母和爱人正在一起拌饺子、擀饺子、包饺子。”王俊芳注意到,一家人说说笑笑间很少提到因为忙工作而缺席的冯晓刚,“我问起时,他爱人低头沉默片刻后抬头说道‘习惯了团圆时他不在家,等会包好了饺子给他送点。’”捕捉到这一刻,王俊芳说:“作为入职一年多的新警,当时对交警这两个字背后的付出和奉献有了更深的体会。”

谈到王俊芳的工作能力、敬业精神,中卫市公安局交通警察局领导给予充分肯定:“王俊芳有才华、有能力,对待工作认真负责,积极主动,以过硬的综合素质展现了中卫交警的良好形象。”

3月2日8时30分,固原市交警分局原州区交警二大队违法处理室外,等候办理业务的群众已经排起了长队,提前换好警服的王艳像往常一样把门打开,微笑着说:“请大家排好队,不要拥挤,提前准备好驾驶证、行驶证、身份证,办起来挺快的。”此时,身后的同事们也已经在各自岗位上做好了准备,当天的交管业务在井然有序和忙碌中拉开了序幕。

今年50岁的王艳现任违法处理室负责人。25年来,她一直从事公安交管工作,负责车驾管工作的15年,倾注一腔热血服务群众,练就过硬业务素养,是同事眼中谦虚认真、可亲可敬的“大姐”。

2021年3月的一天,刚刚调到车管所业务大厅互联