

深入学习贯彻党的二十大精神

媒体看吴忠 百姓话平安

盐池法院积极探索多元诉源治理

本报记者 张怀民 何巧云 刘炳宇 苏克龙 文/图

“2022年盐池县法院共受理民商事案件5280件，立案庭分流推送给诉前人民调解1679件，最终调解成功1101件，多数案件在20天以内化解，为当事人节省诉讼费18万余元。而经过诉前调解自动履行的占65.67%，只有20.6%进入执行程序，这意味着盐池县法院大量矛盾纠纷被化解在诉前。”3月21日，盐池县法院院长胡超在接受“媒体看吴忠 百姓话平安”融媒体采访团记者采访时说。



盐池县法院“夕阳红”调解员张晓兰(右)正在调解一起合同纠纷。

高效便民司法服务 送到百姓“家门口”

“拖了4年的时间，没想到30多天就有了着落。”3月21日11时许，当采访团来到盐池县法院采访时，大货车司机张师傅紧握着调解员张晓兰的手感激地说。

张晓兰是盐池县法院原立案庭庭长，退休后返聘为法院“夕阳红”调解员。今年2月16日，满脸焦急的张师傅来法院找到张晓兰，希望法院帮其追回辛苦钱。原来，几年前，张师傅为盐池县一石料厂拉运石料，该厂老板赵某拖欠其33977元运费。近年来，张师傅多次讨要欠款均遭拒绝，无奈之下来到法院请求帮助。

了解到当事人诉求后，张晓兰立即与在该院有多起诉讼案件的欠款人赵某取得联系。赵某表示，自己在外地，短时间内无法回宁。当张晓兰告知其可通过网

上进行诉前调解时，赵某表示愿意接受调解。最终，经张晓兰网上调解，张师傅和赵某达成一致意见：赵某每月按时向张师傅还款3500元，直至还清；如果不能按时还款，张师傅有权申请一次性强制执行剩余款项。

“作为子女，是父母辛勤劳动养活了你们。你文化程度最高，在家里说话有分量，你说服兄弟们，每家拿出一部分钱养活父母，还有什么解决不了的问题？”日前，盐池县法院大水坑法庭法官陈建宝深入辖区麻黄山乡，带着案件当事人兄弟4人回到他们的老宅子，以“拉家常”的方式成功调解一起赡养纠纷。

“‘枫桥经验’的核心是发动群众、依靠群众，坚持矛盾不上交、就地解决。”近年来，盐池县法院以人民法庭为依托，将矛盾纠纷化解端口前移，将矛盾纠纷化解在诉前，防范于未发。

2012年，盐池县法院创建“法官村官”

双助理制度，后该经验在全区推广。2017年，在“法官村官”双助理制度的基础上，该院进一步延伸司法服务触角，在麻黄山乡设立“麻黄山乡惠民诉讼服务站”。2018年，建立辐射全县4镇4乡1个街道的9个“惠民诉讼服务站”，基本构建起服务全县的法治惠民网络，实现了将司法服务送至百姓家门口的目标。

在此基础上，在院机关和派出法庭设立4个人大代表联络室，邀请人大代表进驻监督并参与化解矛盾纠纷。同时，建立12个行业性矛盾纠纷调解组织，助力矛盾纠纷高效化解。

构建“法官+社区(村)+网格+N” 多元解纷新模式

今年1月19日一大早，辖区居民陈某将一面锦旗送到高沙窝法庭，感谢法官耐心调解解民忧。

原来，自2019年1月起，某化工公司多次在陈某处购买五金材料，后经结算共欠货款23万元，陈某催要无果后将某化工公司诉至高沙窝法庭。案件受理后，高沙窝法庭庭长陈斌先后组织多次调解，但均未达成一致意见。鉴于此，法庭及时开庭审理，判令由被告某化工公司支付原告陈某货款23万元。为了确保当事人胜诉权益，法庭没有一判了之，而是多次督促被告履行判决，直至其全部支付原告货款23万元。

同时，该院选取有代表性、有教育意义的案件，定期到社区(村)开展巡回庭审，开展普法宣传，不断提高群众法治意识和风险意识，从源头减少矛盾纠纷的发生。推进构建覆盖全县的“法官+社区(村)+网格+N”解纷体系，通过网格员协助送达、定期培训社区(村)工作人员矛盾纠纷化解能力、委托社区(村)调解、法官实地指导等方式，实现法院工作与基层网格化社会治理精准对接和有效联动，将矛盾纠纷化解在家门口。

近年来，盐池县法院积极发挥新时代“枫桥经验”，强化诉源治理，积极参与社会治理工作，先后探索建立“夕阳红调解队”“法官村官双助理”“惠民诉讼服务站”“人大代表联络室”“法官+社区(村)+网格+N”多元化纠纷解决机制，年均化解诉讼外矛盾达1200余件，院内民商事法官人均减少案件数120件。

“和事佬”调解室： “和”出乡村幸福生活新图景

本报记者 刘炳宇 何巧云 苏克龙 文/图

“快10年没种的土地，被谁占了都不知道，现在找回来有不小的难度。”3月21日，当“媒体看吴忠 百姓话平安”融媒体采访团一行来到盐池县王乐井乡曾记畔村采访时，该村“和事佬说事室”内，村支书、主任等村干部围坐在一起，正为如何追回70岁村民冯文成儿子名下1.5亩土地商量对策。像这样的谈议事议以及矛盾纠纷调解，每周都会在这里定期、不定期进行。

2014年该村进行土地确权时，经过GPS定位测量，确定冯文成的儿子名下土地面积为1.5亩。后冯文成的儿子长期在外地打工，未对家中土地进行耕种，造成土地长期闲置，后被他人所占用。今年3月初，冯文成的儿子回乡后，带着土地使用权证来到村委会，要求村委会代为寻回被占土地。

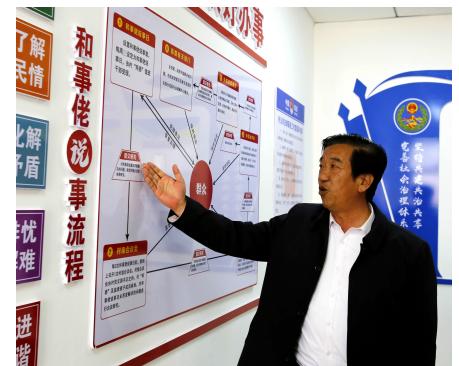
“这件事说难也难、说易也易，我们可以先找确权公司重新对相关土地进行测量，然后只要按‘本本’上写明的情况进行确认即可，到时候，就知道谁是占用土地的村民了。”经过广泛讨论，该村村支书朱玉国的意见得到了大家的一致认可。得知自家土地有了找回的办法，冯文成握住朱玉国的手表示感谢。

“出了东家进西家，劝了这家说那家，邻里相处多和气，调解为您添和谐。”今年60岁的朱玉国既是该村的村支书，也是村里“和事佬说事室”的一名资深调解员。

“老朱，邻居家的水管安到我家这边来了，影响我家排水，能不能过来看一下？”“朱叔，我被一辆车撞了，能不能帮我们调解一下医疗赔偿问题？”在曾记畔村，村民遇到矛盾纠纷和困难，第一时间都会找“和事佬”朱玉国出面协调、帮助。

“在村里设置‘和事佬’说事室，就是要让熟悉村里情况的调解员发挥桥梁作用，把上级部门交办的事情办好，把群众的事情当作自己的事来办。”朱玉国说。

2021年下半年，随着我区全面实施惠民工程，盐池县乡村地区开始逐步实施天然气入户工作，某天然气企业派遣施工队来到曾记畔村开展工作。由于未及时与村民进行有效沟通，施工队遭到不少村民阻挠，他们认为施工队没有支付相应补偿就在自家土地上施工，于情于理都说不过去。朱玉国得知此事后，立即赶到现场进行调解。了解事实经过后，他先将双方分开，做村民的思想工作。“村上的土地属于国家所有，不



3月21日，盐池县王乐井乡曾记畔村“和事佬说事室”调解员朱玉国向媒体记者介绍乡村治理情况。

属于个人，作为村民只有使用权，没有所有权。现在国家实施的是惠民工程，有了天然气，咱们每家每户都能受益。至于临时征用土地的费用，我会代表大家争取。”随后，朱玉国又组织施工人员代表及村民代表多次召开协调会议，最终，经过协商，天然气企业和村民达成一致意见，企业按照《土地征收条例》规定对临时征用的村民土地按相应标准进行补偿，工程得以顺利实施。2022年，曾记畔村建设天然气井17口，村民们终于用上了干净卫生方便的天然气。

“我是土生土长的村里人，对村里每家每户的情况都非常熟悉。过去全村人靠天吃饭，80%的村民都住在窑洞里，大家很少产生交集，现在经济越来越好了，各类矛盾纠纷层出不穷，调解员的作用日益凸显。作为调解员，在遇到矛盾纠纷时，我们通常会找各族族里德高望重的长辈进行沟通，共同协调解决；调解不了的，再联合司法所、派出所等单位开展调解工作，力争将矛盾纠纷化解在萌芽状态。”朱玉国表示，人民调解工作，讲究的是一个“早”字，要把村民的事当成自己的事，早发现、早介入、早调处，才能更好地化解矛盾纠纷。

“哪里有纠纷，就‘流动’到哪里；哪里有群众，就走访到哪里。”近年来，曾记畔村通过建立“和事佬说事室”，充分发挥老党员、老干部、乡贤能人、“两代表一委员”、法律顾问、乡村干部的作用，通过与村民拉家常、谈心事、讲法律、解疙瘩，将矛盾纠纷在“和事佬说事室”里就地化解。

盐池县高沙窝镇： “五治”融合打造基层治理模式

本报记者 苏克龙 刘炳宇 何巧云 文/图

“有家光伏企业在落地高沙窝镇，村民之间可能会因为地界发生矛盾纠纷，我们一定要提前做好调解预案。”3月21日，一场由综治中心、法庭、派出所、司法所、社区和驻镇单位负责人参与的矛盾纠纷研判分析会在盐池县高沙窝镇综治中心召开，这是盐池县高沙窝镇推行“1+3+N”社会治理领导小组月度例会会议，更是高沙窝镇打造“五治”融合基层治理模式的一个缩影。

近年来，高沙窝镇创新社会治理事项“六单工作法”机制，实现矛盾纠纷“闭环化解”，推行民生事项办理“一门一窗一网”和村(社区)为民服务代办等机制，全力实施政治、法治、德治、自治、智治“五治”融合治理，构建共建共治共享的社会治理新格局。高沙窝镇被评为2020年度无上访乡镇，高沙窝镇居民调解委员会获评2020年度全国模范人民调解委员会。

“前年，我们圆满调解一起跨区域地界争议纠纷，不仅让企业顺利落地，还保证了当地村民的利益。”高沙窝镇党委副书记、政法委员李春柱说。2021年9月，灵武市永利村在高沙窝镇施记圈村南台组权属有争议地界实施2000余亩光伏工程，村民不同意，聚集40余人赶赴施工地点。施记圈村立即上报镇党委，镇党委第一时间启动“乡镇吹哨、部门报到”机制，立即上报盐池县委政法委和民政局。盐池县委政法委立即与吴忠市委政法委联系，吴忠市委政法委又与灵武市政府相关部门对接，盐池县民政局对接自治区民政厅勘界办。经过多方努力，灵武市退出争议地界施工，此事得到圆满解决，有效化解了一起跨区域的矛盾纠纷。

高沙窝镇创新推出社会治理事项办理“六单工作法”和“乡镇吹哨、部门报到”机制，即：镇党委、镇政府分析研判“制单”，明责任；分管领导或包村领导精准对接“派单”，压责任；相关的村(社区)、两所一庭、“五办四中心”及驻镇单位按时按责“接单”，承担责任；村组网格员、相关工作人员尽职尽责“做单”，履责任；来访群众公开公正“评单”，验效果；综治中心全面综合“考单”，晒成绩，形成了联动共治机制，各类社会治理事项“闭环化解”，确保了群众反映的问题和诉求事事有回应、件件有着落，实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。逐步形成了尚法守制、公平正义、诚信文明、安定有序的依法治镇新格局。



3月21日，盐池县高沙窝镇综治中心工作人员向媒体记者介绍“六单工作法”。

有序的依法治镇新格局。2021年平安村(社区)、单位创建率达95%，人民群众获得感、幸福感、安全感显著增强。

在盐池县高沙窝镇施记圈村，有一位无人不晓的好儿媳王学花。2003年3月，王学花的丈夫和婆婆在车祸中身亡，当时，年仅27岁的王学花不但要拉扯2个孩子，还要精心照顾72岁的公公。2017年，王学花丈夫的哥哥突遇车祸身亡，其公公承受不了白发人再送黑发人的悲痛，整日以泪洗面、卧床不起。为让老人能从悲痛中走出来，王学花辞去餐厅的工作，回家专门服侍公公，并坚定地对老人说：“爹，您放心，我一定会为您养老送终。”

“我们将王雪花孝老敬老的事迹纳入到‘德治’教育中，引导群众由‘我要文明’向‘我要文明’转变。”高沙窝镇综治中心主任吴永昱说，综治中心以典型示范引领遵德守法、文明生活，弘扬尚善正能量，提高群众文明素养，使文明乡风深入人心。该镇还积极探索将社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设贯穿于文明创建全过程，推进讲道德、守道德、遵道德、修道德成为群众日常行为自觉。

此外，高沙窝镇创新村规民约“勤、诚、孝、美、和、廉、善”八字诀，结合实际建立各村村规民约，引导村民破除陈规陋习，使群众内心有尺度、行为有准则。推行村委会和村集体经济合作社账户分设、资产分管、核算分立，实现群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。创建平安村(社区)、单位19个，民主法治示范村(社区)3个。

盐池县花马池派出所： 创新“塞上枫桥”警务品牌书写平安答卷

本报记者 何巧云 苏克龙 刘炳宇 文/图

“牛警官，你真是为民办实事的好警察，太感谢了。”3月21日，“媒体看吴忠 百姓话平安”融媒体采访团一行来到盐池县花马池派出所，在该所办事大厅，辖区七旬老人李广江将一面锦旗送到民警牛警官手中，感谢其耐心调解为他追回钱款。

今年2月4日，李广江7岁孙女使用他的手机玩游戏后被扣费8000余元。经询问，其孙女玩游戏时购买了一系列装备、皮肤，并将其中一些虚拟物品赠送给游戏中的“朋友”。接到李广江求助后，民警牛警官第一时间与手机品牌商取得联系，并与某游戏公司反复沟通，协商退款事宜。3月10日，该游戏公司最终退回李广江3000余元损失，其余虚拟物品由于已转赠他人，无法退还。

作为“维护辖区稳定、守护一方平安、服务人民群众、推进社区治理”的桥头堡，花马池派出所因地制宜，创新“14635”“塞上枫桥”警务品牌，着力推动机制优化，不断深化社区警务改革，筑牢基层社区警务根基。

在日常工作中，该所充分发挥党建引领作用，借助所领导兼任街道办党委副书记和社区民警进村(社区)“两委”班子，将警务工作无缝融入基层组织建设和社会治理中，实现党建工作与基层治理的互促双赢，逐步实现居民小区治安管理从公安机关“单打独斗”到各单位“齐抓共管”的转变，有效提升小区治安管控效率。

今年2月6日，一起婚恋纠纷引起了花马池派出所社区民警李芹萍的注意。事情的主人公是两位老人，一起生活多年，因生活琐事经常发生争吵，矛盾升级后两人互不相让。了解情况后，李芹萍组织社区网格员、派出所调解员、援助律师共同开展调解，通过讲法律、摆事实、论道理，最终双方达成协议，和平分手，两位老人对民警及调解员的悉心调解表示感谢。

近年来，花马池派出所将“党格+警格+网格+群格”无缝衔接，做到“网中有格、格中有警，人在网格走、事在网格办”。目前，该所辖区共有党格2个、警格34个、网格56个、群格551个，有力推动了



3月21日，盐池县花马池派出所召开辖区住宿行业负责人恳谈会。

居民矛盾纠纷和社区各类隐患的解决。

2022年8月，南关警务室社区民警杨思敏接到辖区居民高大妈的求助电话。原来，高大妈将自家房屋出租给他人，但租户未付房租便“消失”，还将房屋内家具损坏，令高大妈倍感无奈。了解情况后，杨思敏多方查询找到租户电话，经多次联系，终于将租户所欠房租及损坏家具赔偿追回。

近年来，该所积极打造“结对共融、齐抓共管、一警五员、群防群治”四网融合化运行模式，每年为网格协管员发放工作补助，调动网格协管员、社会治安积极分子参与社会治理的积极性，推动落实资源共享、力量统筹、治理联动、密网覆盖，开启警务工作与社会治理、居民自治良性互动的新社会治理格局。与此同时，还以“爱心积分超市”为抓手，联合社区组建“红盐义警”志愿服务队，整合城区300余名小区保安力量，建立“巡逻+防控+治理”保安联勤联防机制，密织“四+四”智慧感知防控网，实现巡防治理全覆盖。

“过去，我们抽空往社区跑，现在，我们的主阵地就是社区。”花马池派出所裕

兴警务室社区民警罗昊将传统社区警务与微信平台相融合，将辖区各行各业、各家各户汇集到温馨网格中，随时随地都能知晓辖区事。近年来，该所将多元化化解矛盾纠纷，“零距离”服务群众、全时空守护平安作为派出所的三项任务，积极构建探索“六源摸排法”，推动建立“四调一访”“智慧调解”和以责任部门牵头主导、多部门联动的“1+N”分级“44331”多元联动模式，制定事后回访机制，助力矛盾纠纷闭环管理。目前，共建成10个“爱心积分超市”，组建警网联动微信群46个、警民联系服务群307个，调动治安积极分子500余人，有效打通服务群众“最后一公里”。

2022年以来，花马池派出所配合刑侦、交警大队精准研判抓获嫌疑人38人，破获各类案件56起，查获醉酒驾驶11人。该所始终坚持从群众利益出发，急群众之所急，想群众之所想，不断改进服务管理工作，落实便民利民措施，进一步和谐警民关系，提升群众满意度和幸福感，构建出“警务围着民意转、民警围着百姓转”的为民服务网络。