

# 西夏区司法局打造法律服务“人才高地”

本报讯（记者 杨秀丽）今年以来，银川市西夏区司法局加快法治人才队伍建设，打造法律服务“人才高地”。

开展村（居）法律顾问巩固提升工程，实现村（居）法律顾问全覆盖。建设高标准示范服务站4个、服务室24个，为基层公共法律服务工作站点配备智能公共法律服务自助柜员机33台、智能公共法律服务桌面机82部，为西夏区镇（街）和村（居）全

（上接01版）  
“12368热线打通了当事人、代理人及其他诉讼参与人与全省3000多名员额法官之间的双向沟通渠道。”山西省高级人民法院相关部门负责人表示，通过人工或自助语音服务，实现了诉讼服务24小时不打烊。

诉讼过程中，不少当事人有这样的疑惑：“给法官打电话怎么没人接”“去法院想见法官，可法官却不在”……事实上，出现这种情况，大多是因为法官在开庭、接待其他当事人或奔波在调查取证的路上，使得当事人通过拨打电话成功联系上法官的情况与当事人的预期有差距。

记者了解到，为了更好解决“找法官难”问题，切实为诉讼当事人和法官之间架起一座沟通联系的桥梁，12368热线增加“联系法官”功能——当事人需要联系法官的，可以通过拨打12368热线进行留言，方便法官处理，不仅解决了“联系法官难”的问题，还进一步规范了法官与当事人等的沟通方式。

“12368热线作为全国法院统一对外诉讼服务热线，经过几年建设，从最初的‘一张办公桌+一部电话机+一个值班员’的工作模式，发展为集网络在线、语音自助、短信和人工坐席服务于一体的综合性服务平台。”刘雪梅介绍。

热线的服务功能也不断扩展，从原来的诉讼咨询、案件查询等单一服务，扩展为包括咨询、查询、预约、转办、投诉建议、联系法官等“一号通办”的诉讼服务，涵盖立案、阅卷、保

部配备智能公共法律服务自助终端，实现“互联网+公共法律服务”平台建设全覆盖。

强化西夏区党政机关及各部门涉经济合同、文件的合法性审查，设立行政复议及应诉办公室，指派具有法律执业资格、法律实务经验丰富的人员负责合法性审查工作。建立合法性审查台账，在合法性审查时，从制定主体、法定职权等方面进行严格审核。对于行政规范性文件重点审

## 12368热线传递司法温度

全、鉴定、送达、执行、信访、律师服务、满意度评价等20多项内容。  
截至2022年底，全国法院接听群众来电3250万件次，有效响应群众反映的急难愁盼问题。2022年，全国法院12368热线处理群众诉求1465.3万件，日均5.9万件，是2021年的2.8倍。

### 诉源治理，及时化解社会矛盾

不久前，北京市公积金中心的工作人员拨打12368热线，“数十名员工集中反映某公司欠缴公积金问题，中心虽组织多轮协商，但进展缓慢，员工情绪激动，希望法院提供帮助，对中心的协调调解工作给予指导。”

北京市东城区人民法院接到来电后，委派法官赶赴现场。经了解得知，该案件背后原因复杂——涉及上市公司拆分改制、分公司资金临时管控、债权债务清算等诸多问题。欠缴公积金问题涉及121名员工，欠缴时间短的五六年，长的近20年。

法官了解情况后，即刻开展工作。一小时后，一场由法官指导、公积金中心组织、两家企业负责人参加的调解协调会召开。各方对企业欠缴公积金的事实均无异议，但这笔钱由谁来缴却各执一词。该上市公司提出，分公司是带着资产进行的移交，应从分公司资产中补缴；而接收企业认为，这是原公司的历史欠账，应由原公司支付。

协调调解陷入僵局，法官兼政法

查是否超越制定机关法定职权等问题，依法提出法律意见及时纠正。

聚焦普法人才，组建法治宣讲团。深入开展“法律八进”活动，全面推动“谁执法谁普法、谁服务谁普法、谁主管谁普法”普法责任制落地见效。建立党政机关公职律师联席制度，明确公职律师的职责职能及工作要求。将公职律师纳入西夏区法治人才培养和使用，每年及时对通过法考人员进行摸底调查，要求符合申请

## 12368热线传递司法温度

理情，结合法律规定和司法实践，分析法律关系，界定法律责任。经过两个小时会商后，解决方案逐步形成：从撤管专项基金中先行支付，次日中午12点前，把资金补缴到位。

“不到36个小时，所有欠缴公积金已全部补齐到员工账户！”两天后，北京市公积金中心打来感谢电话，问题圆满化解。

“我们在调研中发现，全市各级诉求承办单位在接诉即办和诉源治理过程中，尤其在矛盾纠纷的调处上，急需法律方面的指导和帮助。”北京市高级人民法院诉服办主任崔秀春介绍，2020年以来，北京法院在12368热线增加“诉源治理”受理服务功能，对全市各级党委政府、各级政府部门、各公共企事业单位等民诉求承办主体的司法需求“一号响应”，促进矛盾纠纷及时化解。

“近几年，12368热线在畅通民意沟通渠道方面发挥了不可替代的作用。”刘雪梅表示，如北京法院构建12368“一号响应”诉源治理工作机制等做法，用“热线”回应群众诉求，传递司法温度。

### 跟踪督办，推动案件源头解决

“一段时间以来，12368热线多次接到反映诉讼费退费问题的来电。”深圳市中级人民法院诉讼工作人

员注意到这一情况进行上报。群众诉求服务处立即对群众诉求进行梳理研判，发现来电人集中反

公职律师的干部全部申请公职律师扩大公职律师队伍。

整合各类法律服务资源，成立西夏区民企法律服务团，深入开展“法律服务进企业”活动，以企业经营需求为导向，充分发挥村（居）法律顾问优势，为有需求企业提供精准有效服务，依托宁夏“12348”公共法律热线平台、西夏区公共法律服务自助机提供线上法律服务，全面满足企业个性化法律服务需求。

映“退费申请需提交的材料太多、手续复杂”“从申请提交到收到退费周期长，退费流程及要求不科学”。

“从来电情况看，退费问题已成为当事人反映较为集中的热点问题，应引起重视并予以解决。”这一事项被纳入当期院长督导会进行通报。

会后，院领导又召集立案庭、办公室等多部门对问题进行研究，从便民利民、集约高效的角度对诉讼费退费流程、办理所需资料及退费时间节点等进行全面梳理，并出台了相关规定，以建章立制的方式彻底解决了群众反映强烈的问题。

为了让外部评价和内部督办考核真正落地，深圳中院每周召开“院长督导会”。选读群众诉求典型案例，就是院长督导会的一个固定环节。院领导逐件听取案情分析并进行研判与反馈，部署重点工作任务，发出重点问题提示建议，推动案件源头化解、制度化化解，做到事事有落实、件件有回应。

“29个省份法院实现12368热线免区号转接功能，方便当事人在任何一个地区都能直接拨打12368，更加畅通人民群众诉求表达渠道。”刘雪梅表示。

下一步，最高人民法院将坚持司法为民宗旨，推动12368热线朝着更加规范化、专业化、智能化的方向发展，深化12368热线“一号通办”建设，更好发挥12368热线畅通民意沟通渠道、听民声、解民忧功能，让人民群众感受到公平正义就在身边。

（载3月30日《人民日报》）

## 银川市纪委监委筑牢勤政廉政“防火墙”

### 新时代廉洁文化建设

本报讯（记者 张剑波）“我为自己犯下的错误而懊悔，然而世界上没有后悔药，这一切只能由我承担并为此付出沉重的代价。”近日，银川市教育系统召开警示教育大会，党员干部听到警示教育片《贪欲下的沉沦》中贺兰工业园区原党工委委员、纪工委书记刘涛的忏悔，深受震撼。这是银川市深入开展“警示入脑、廉洁润心”廉洁从政警示教育月活动的一个缩影。

银川市通过开展理论学习中心组学习研讨交流、全市反腐倡廉巡回宣讲、以干部

## 青铜峡检察院公益诉讼筑牢个人信息“安全网”

（紧接01版）原判追缴各被上诉人违法所得与附带民事公益诉讼起诉人要求承担民事赔偿责任并不矛盾，各被上诉人被追缴违法所得，再行承担民事赔偿责任，不属于重复赔偿，一审判决适用法律错误，应予纠正。同时认定张某某等16人犯非法利用信息网络罪事实清楚，证据确实、充分，定罪准确，量刑适当，维持原判。以犯非法利用信息网络罪判处张某某等16人七个月至一年六个月有期徒刑不等，没收违法所得，并处三千元至六千元罚金不等；依法支持检察机关公益诉讼损害赔偿金诉请，判决各被告按照没收的违法所得金额承担民事赔偿责任，共计赔偿损失739581.08元。

## 平罗消防“延伸关怀”解民忧

（上接01版）

“消防救援工作是我们的主责主业，但目睹一场场生死救援后，我们觉得消防救援工作不只是在现场灾情救援上，更要关注灾后群众面临的困难上。”平罗县消防救援大队“火焰蓝”志愿服务队队长姜晓东说，平罗消防多方开展消防救援“延伸关怀”服务，联合政府和民间志愿服务队，为群众提供心理疏导、争取灾后救济。

“2021年6月，平罗县灵沙乡发生一起学生玩水溺亡事件，给我留下深刻印象。我们不愿意再发生这样的事情。”平

罗县定远街消防救援站站长何赛说，由于县城正规游泳场所离得远，加之经济条件有限，农村孩子存在学习游泳难、游泳贵的问题。平罗县消防救援大队“火焰蓝”志愿服务队联合平罗县团委、石嘴山市蓝天救援队和平罗县铁泳游泳志愿服务队，为农村孩子提供免费的场地、老教师和游泳券，帮助他们学习意外落水自救知识。

平罗县消防救援“延伸关怀”服务开展以来，累计帮助群众争取火灾灾后救济12次，开展上门心理疏导26次，开展学雷锋进校园、进乡村等活动100余次，受益群众5000余人。

## 青铜峡检察院公益诉讼筑牢个人信息“安全网”

【典型意义】

侵犯公民个人信息犯罪严重危害公民个人信息安全，易引发电信网络诈骗等衍生犯罪，社会危害性较大。本案中，检察机关充分发挥刑事、公益诉讼检察职能联动优势，依法对非法利用信息网络犯罪提起刑事附带民事公益诉讼，追究违法行为人的刑事与民事双重责任，追缴违法所得并承担民事公益损害赔偿金，对非法获取、使用公民个人信息的行为形成惩治震慑，实现了“三个效果”的有机统一。

## 平罗消防“延伸关怀”解民忧

（上接01版）  
“消防救援工作是我们的主责主业，但目睹一场场生死救援后，我们觉得消防救援工作不只是在现场灾情救援上，更要关注灾后群众面临的困难上。”平罗县消防救援大队“火焰蓝”志愿服务队队长姜晓东说，平罗消防多方开展消防救援“延伸关怀”服务，联合政府和民间志愿服务队，为群众提供心理疏导、争取灾后救济。

“2021年6月，平罗县灵沙乡发生一起学生玩水溺亡事件，给我留下深刻印象。我们不愿意再发生这样的事情。”平

## 金凤区检察院

# 柔性办案让少捕慎诉慎押落地生效

本报讯（首席记者 王潇翊）近日，银川市金凤区检察院办理了一起特殊的交通肇事案件，一女子不规范驾驶电动车导致其搭载的母亲去世，经审查，金凤区检察院依法对该案作相对不起诉处理。

2022年6月30日20时50分许，马某某驾驶电动三轮车拉载其母亲及其家人，沿银川市金凤区银兴路西侧非机动车道由北向南行驶至银兴路园子中

心村北侧路段时，与路灯杆发生碰撞，造成严重交通事故，其母经送医抢救无效死亡。经事故认定，马某某承担事故全部责任。该案以交通肇事罪移送金凤区检察院审查起诉后，检察官考虑到该案的特殊情况：一方面，马某某驾驶机动车在道路上行驶造成一人死亡的道路交通事故，符合刑法关于交通肇事罪的构罪要件；另一方面，该案被害人是犯罪嫌疑人马某某的母亲，如果僵硬

办案可能给马某某家人以及社会造成更大的负面影响，而少捕慎诉慎押正是契合了这两方面的需求，从法律层面为案件办理解决了“燃眉之急”，实现了惩罚犯罪与保障人权的最佳平衡，最大限度发挥刑事司法对社会和谐稳定的促进作用。经综合考量后，检察院邀请人民监督员对该案进行公开听证，接受社会各界监督。最终，为维护家庭稳定、社会和谐，实现“三个效果”的统一，金

凤区检察院依法对马某某作相对不起诉处理。

检察官依然提醒群众，该案中，犯罪嫌疑人马某某母亲死亡的主要原因是犯罪嫌疑人不规范驾驶电动三轮车，违规搭载乘客，驾驶人员、乘车人员均未佩戴安全头盔所致。因此，广大市民驾驶电动车出行时要提高安全意识，遵守交通规则，不能心存侥幸，为自己、家人、他人负责。

## 金凤法院暖心服务解群众难题

本报讯（通讯员 陈荣武）“张法官，真是太感谢您了，让我们避免损失十几万元违约金。”近日，在银川市金凤区法院西湖法庭，被申请人李某的家人握着法官的手感激地说。

2023年2月，申请人陈某向西湖法庭提出申请被申请人李某为限制民事行为能力人。原来，2022年4月，李某因脑出血住院治疗，落下半身不遂、不能正常说话和书写的后遗症。因治疗需要，李某家人决定出卖李某名下的房屋，但因李某不能正常说话和书写，过户手续无法办理。眼看合同约定的过户期限即将到期，如不及时办理将面临高额违约金。无奈之下，陈某决定申请宣告李某为限制民事行为能力人并申请担任李某的监护人，为买方办理房屋过户登记，以免承担违约责任。

西湖法庭法官详细了解案情后发现，李某系独生女，其父亲早逝，丈夫工作繁忙孩子年幼。突如其来的疾病打破了这个家庭的平静，如再因无法卖房而遭遇违约金损失无异于“雪上加霜”。为妥善化解此案，承办法官指定李某的丈夫张某为李某的代理人，委托鉴定机构对李某的民事行为能力进行鉴定，并向鉴定机构说明此案的特殊情况，督促其尽快出具鉴定报告。鉴定结果出来后，该案开庭审理并于当日宣判。依据鉴定结论，法院宣告李某为被限制民事行为能力人，由其母亲担任监护人。该案仅用7天便顺利审结。

法官的暖心服务避免了李某及其家人遭受十几万元违约金的损失。顺利完成房屋过户登记后，陈某和张某专程来到法庭向主审法官表示感谢。

## 兴庆法院“共享法庭”实现矛盾纠纷前端化解

本报讯（通讯员 弥天亮 赵慧）“这么快就调解完了，共享法庭办案效率就是快。”3月29日，银川市兴庆区法院交通事故第一巡回法庭运用“共享法庭”机制，仅用30分钟就促使一起交通事故达成调解协议并即时清结，高效便捷的诉讼服务得到群众一致称赞。

2022年12月8日，刘某驾驶机动车沿上海东路由东向西行驶至与天平街交叉路口，与前方向车道内

等待交通信号灯放行的穆某驾驶的小型轿车发生碰撞，造成两车受损的道路交通事故。兴庆区交警一大队作出事故认定书认定，刘某负此次事故全部责任，穆某无责任。穆某的车后尾部受损严重，但刘某驾驶的车辆仅投保了交强险，保险赔付无法完全支付穆某的修车费，且穆先生驾驶的车辆为营运车辆，将产生停运损失，双方对修车地点、修理项目、停运损失标准等经多次

## 兴庆法院“共享法庭”实现矛盾纠纷前端化解

协商，始终无法达成一致。

受理案件后，案件分流至兴庆区法院道路交通“共享法庭”调解员处开展诉前调解。调解过程中，刘某未到庭，人民调解员通过电话联系刘某，并在电话中进行调解。通过找准问题症结，从法理、情理、诉讼成本等角度综合分析利弊，最终双方当事人达成和解，刘某当即即将赔偿款通过微信转账支付给穆某，案件得到圆满解决。

## 永宁检察出新招提高政治理论学习质效

本报讯（首席记者 王潇翊）近日，永宁县检察院在政治理论学习中一改传统模式，增设交流互动环节，出新招促学习入脑入心。

每次传达学习后，由一名干警上台领学部分内容并分享自己的学习感悟，同时，在大屏幕随机抽取台

下干警发言，对学习内容进行认识、讲体会，以此激励干警带着思考学、联系实际谈。干警们表示，随机抽取发言增加了学习乐趣，能让大家在交流中学习、在互动中提升。

“过去，大家对传统的传达式学习提不起兴趣，传达的内容很多，但真

正能够入脑入心的却很少。现在，由‘填鸭式’‘灌输式’学习变为干警领学和随机发言分享学习心得，让大家由被动学变主动学，甚至是提前预习学，在学习过程中能够带着思考与感悟，提高学习效果的同时促进学习成果转化，效果明显。”该院干警说。

## 夫妻涂改结婚证 离婚遇到大麻烦

本报讯（记者 马琳 通讯员 任卫敏）近日，固原市原州区法院在受理一起离婚诉讼时发现，由于夫妻擅自涂改结婚证，致使办理离婚时遇到大麻烦。

刘某与赵某于1996年9月26日登记结婚，后生育2个孩子现均已成年。近日夫妻双方发生矛盾，刘某

诉赵某要求解除婚姻。

法庭审理过程中，刘某向法院提交2份初始登记结婚证，承办法官对结婚证进行审查时发现，2份结婚证上刘某的出生年月日及赵某的出生年月日均被涂改，且结婚证上双方的出生年月日均不一致。承办法官询问当事人涂改原

因，刘某表示是为了办理廉租房、领取国家最低生活补助进行更改，赵某则表示，因领取结婚证时未达到结婚年龄遂进行修改。

法院经审理认为，经过任意修改的结婚证，法院无法认定婚姻关系及婚姻存续时间，遂驳回该离婚诉讼请求。

## 原州法院“法庭+村委会”联动化解纠纷

本报讯（记者 马琳 通讯员 刘娜）近日，固原市原州区法院城郊法庭联合原州区彭堡镇惠德村村委会，通过“法庭+村委会”联动模式化解一起矛盾纠纷，取得良好效果。

当日，城郊法庭法官走访原州区彭堡镇惠德村村委会，联系到3起民间矛盾纠纷涉及案件的被告，将3件一直无法有效送达的案件进行送

## 原州法院“法庭+村委会”联动化解纠纷

达，并在征得双方当事人同意的基础上，将其中一件不当得利案件成功化解。

一直以来，原州法院城郊法庭主动融入党委领导的基层治理体系，持续深入推进诉源治理工作，下移法庭办公地址，借助基层调解组织、当地村委会等开展矛盾纠纷化解工作，推动新时代“枫桥经验”落地生根。