

# 践行新时代“枫桥经验” 推动吴忠信访工作高质量发展 努力让“家门口”成为群众诉求“终点站”

本报记者 何巧云 通讯员 杨沫 丁冬梅

信访工作是党和政府与人民群众之间的一座“连心桥”，每调解一个纠纷，就是为社会稳定提供了一份保障，每为群众解决一个困难，就是送去党和政府的一份关怀。

一杯热茶，一脸微笑，一席暖话，一腔热忱……这是信访干部的生动写照。

“老爹爹，请先坐，我给您倒点水，有啥问题、啥困难您慢慢给我说……”走进吴忠市社会矛盾纠纷调处化解中心，综合服务受理窗口工作人员正在接待上访群众。一声“老爹爹”，就像亲人一样，瞬间拉近了和群众的距离。接待人员根据来访群众提出的诉求，提供政策宣传解读、法律咨询、纠纷调解等多种服务，尤其对部分群众因政策、法规理解偏差造成的问题，经过接待人员耐心地释法明理后，群众的心结打开，问题就得到了化解。这一幕，早已成为吴忠市社会矛盾纠纷调处化解中心的日常。

多年来，吴忠市践行新时代“枫桥经验”，大力推进“诉源访源治理”，最大限度防范化解矛盾纠纷，将信访工作关口前移、平台下沉，抓牢源头化解，加强协同联动、压实责任落实，不断夯实群众“最多访一次”。

## 零距离、面对面，变“被动接访”为“主动化访”

“非常感谢市委、市政府领导的关心，压在心里多年的石头终于放下了！”马女士感慨地说。3月1日，吴忠市主要领导到吴忠市信访局接待了利通区古城镇的信访群众，边听边记他们反映所购房屋公证的问题，要求市县两级联动，加强协调，千方百计克服困难，协同推进解决该信访问题。市住建、自然资源、公证处等部门对群众诉求分别进行了回应，表示将想方设法查询原始购房手续相关资料，尽快解决群众反映的困难和问题。

吴忠市充分发挥领导干部高位推动信访矛盾纠纷化解的带动引领作用，坚持党政领导带头坐班接访、约访信访群众，进一步深化领导干部接待下访制度，推动领导干部联系基层、定期接访、带案下访等活动常态化。多次召集信访联席专题会议，层层传达分解落实工作任务，对部门协同办理的信访问题，现场进行协调、分析和研判，对重点信访案件化解进展实行质量督查点评，对信访工作中存在的突出问题和责任单位进行通报，确保交办的重点信访问题保质保量办结。今年以来，市、县两级113名处级以上领导接访约访来访群众367批次，批办督办群众反映信访问题385件。

## 网上信访、阳光信访，架起群众“连心桥”

“太方便了，没想到连信访部门都没去，我的问题就得到了解决，真的太感谢你们了！”这是吴忠市信访局收到的一封群众感谢信。

该局顺应信息化时代发展和

## 吴忠市中级人民法院

本报讯（通讯员 马媛）为有效盘活破产企业资产，加快企业债务化解，推进破产案件审理进度，5月9日，吴忠市中级人民法院民二庭审判人员带领破产管理人前往吴忠市金积工业园区，与园区主管部门协调联动，组织召开了宁夏白浪包装股份有限公司破产财产推介会。

该院受理的宁夏白浪包装股份有限公司破产清算一案，审计评估及债权确认等前期工作已经结束，现已进入破产财产处置阶段。因该企业所处的位置离市区较远，机器设备市场淘汰率较高，且办公楼为在建工程，有购买意向的投资人相对较少。虽然法院和管理人采取线上线下方式大力推广，但收效甚微，破产财产经过第三次拍卖后仍然流拍。

本报讯（通讯员 马云）近日，吴忠市中级人民法院临庭党支部以“回归社会、回归家庭”党建品牌为载体，开展“送法进监狱”“服刑人员心理疏导”等活动，引导鼓励服刑人员积极改造，争取早日回归社会、回归家庭。

“虽然我犯了罪，但我在法庭上感受到了法官对我的关心和尊重，这让我看到了希望，对生活有了信

本报讯（通讯员 苏晓霞）近日，中国工商银行同心县支行向同心县法院立案庭送来两面锦旗，对该院立案庭热情接待、优质高效化解矛盾纠纷表示感谢。

近年来，该院受理的金融借款合同合同纠纷案件逐年递增，院党组对此高度重视，不断完善金融纠纷化解机制。与中国人民银行同心县支行积极对接，组建同心县金融纠纷调解中心，联合制

定了《关于建立金融纠纷多元化调解机制工作方案》，坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，推行“诉前调解+司法确认”模式，推进诉源治理走深走实。2020年至今4月，专职调解员与特邀调解员采用“线上+线下”方式诉

前成功调解金融纠纷264件，调解成功率56%，对49份调解协议进行司法确认，大部分金融借款纠纷在诉前就得到化解。同时，大力宣传网上立案、跨域立案，深化一站式诉讼服务和多元解纷建设，在诉讼服务中心开通涉



近日，吴忠市信访局负责人接待来访群众，耐心向群众解答相关政策法规。

本报通讯员 杨沫 摄

盯到底，推动信访矛盾在第一时间、第一地点妥善化解，最大限度减少问题积案、矛盾外溢，努力实现“一站式接受、一揽子调处、全链条解决”目标。

## “家门口”信访服务，提升办理速度和透明度

“以前反映一个问题，来回要跑很多次，费不少周折；现在不同了，家门口有了信访服务点，不用跑路就能解决问题。”利通区金花园小区居民刘阿姨称，她家旁边的公园中，一些市民跳广场舞噪声扰民，附近居民投诉不断。去年下半年，随着吴忠市“家门口”信访服务点建设的推进，在该局的统筹下，组织城建、文化等主管部门，会同属地政府开展现场办公和联合接访，广场舞噪音扰民问题得到有效控制，公园管理回归有序状态的同时，也赢得了社区居民对“家门口”信访服务点的“点赞”。

吴忠市发挥市、县（市、区）、乡（镇、街道）三级信访工作联席会议机制，针对部分群众不会使用电脑和手机的情况，开展基层信访代办服务。利通区杨某通过村上的信访服务代办点，在代办服务人员的指导下通过“网上信访”反映，2019年其申请了特色农业项目贷款200万元，后来养殖的肉牛没能正常出栏，导致贷款不能按期偿还。经信访部门协调责任单位利通区农业农村局，与吴忠农村商业银行沟通协调，为信访人办理贷款展期手续，信访人对责任单位办理结果表示满意。

## 以人为本、合力攻坚，治重化积出实招

2022年12月，吴忠市信访局收到了信访人周某送来的一

面印着“真诚服务暖人心 为民办事解民忧”的锦旗。周某原是金积电影院职工，随着时代变迁和政策调整，已经退休身患重病，他因30年前的工龄认定犯了愁。信访局收到这件信访问题后列为重点积案，协调人社部门细查上世纪80年代的历史档案，最终周某的工龄得以认定，相应的退休待遇也落实到位。这是该局开展治理重复信访化解信访积案专项行动，协调多方大力推动解决信访积案的现实印证。

自2020年信访系统开展治理重复信访化解信访积案专项工作以来，坚持运用以人为本、领导包案、压实责任、系统治理，合力攻坚、强力推进，推动治重化积专项工作取得实效。将治重化积专项工作作为市委、政府“为民办实事”的重要抓手，列入“一把手”工程，市级领导主动认领“钉子案”“骨头案”，通过高位推动、提级督办，聚焦重点难点，创新方法手段，通过压实化解责任，召开工作推进会、专题研判会、集体约谈会、听证会等形式，层层传导压力，一大批时间长、难度大、涉及面广的陈年旧案得到了彻底化解。

“信访工作是反映社情民意的‘晴雨表’，是调节社会矛盾的‘缓冲器’，是缓解群众情绪的‘减压阀’，是党和政府联系服务群众的桥梁纽带。群众找干部反映问题是权利，干部为群众解决好问题是责任，我们信访干部做好信访工作更是分内之事、应尽之责，只有把群众当亲人，群众才会把我们当亲人，真心实意解决他们的烦心事、揪心事。”采访中，吴忠市政府副秘书长、信访局局长张伟宁如是说。

# 青铜峡法院一审公开宣判 王某楠等32人开设赌场、赌博案

本报讯（通讯员 何建平）近日，青铜峡市法院依法对被告人王某楠、张某飞等32人开设赌场、赌博案公开宣判。

该院依法分别以开设赌场罪判处被告人王某楠有期徒刑6年3个月，并处罚金10万元；判处被告人张某飞有期徒刑5年10个月，并处罚金8万元；判处被告人白某、黄某等12人5年8个月至1年不等的有期徒刑，并处罚金共计27.4万元。以赌博罪判处被告人张某康、师某等18人2年至10个月不等的有期徒刑，并处罚金共计43.5万元。共没收赌资46253元，没收赌博专用机动车1辆。

法院经审理查明，2021年3月至2021年7月28日，被告人王某楠、张某飞伙同他人先后在盐池县、灵武市及陕西省榆林市定边县一带的荒野山坳内，搭建帐篷、携带赌博用具开设赌场，召集参赌人员采取“摇单双”的形式，用现金进行聚众赌博。被告人白某在赌场负责“打水”，被告人黄某、倪某等人分别为开设赌场提供搭建帐篷、放哨、赔注、盯注等帮助。被告人白某先后招揽以被告人张

某康和师某等人组成的“西安赌博公司”、以被告人周某和何某等人组成的“湖北赌博公司”及以被告人李某和方某等人组成的“盐池赌博公司”参赌，三家赌博公司先后多次到场参与赌博，每场需准备赌资3万元至20万元不等，与赌客进行对赌。其间，被告人王某楠、张某飞、白某陆续开设赌场百余场次，该赌场单次押注最低100元，上不封顶，每场参赌人员30人至100人不等，赌资30万元以上。

法院认为，被告人王某楠、张某飞、白某安排并指使他人选择赌博地点，搭建赌博场所，提供赌博条件，召集人员聚众赌博，其行为均构成开设赌场罪；被告人黄某、倪某等人为开设赌场而提供帮助，其行为均构成开设赌场罪；被告人张某康、师某等人以营利为目的，以组建赌博公司形式多次参与赌博，其行为均构成赌博罪。

经审理查明的事实、情节及社会危害程度，以及各被告人的认罪态度，青铜峡市法院依法作出前述判决。

## 红寺堡区法院

## 细查深究维护企业合法权益



5月8日，宁夏某矿业公司工作人员给红寺堡区法院送来一副牌匾，感谢法官公正处理一起建设工程施工合同纠纷案件。

本报通讯员 王鹏 摄

本报讯（通讯员 王鹏）“感谢王鹏法官查明真相，为企业正名，我们为表谢意，特意给法官送来牌匾。”近日，宁夏某矿业公司工作人员说。

5月8日清早一上班，宁夏某矿业公司工作人员就给红寺堡区法院法官送来一副“公正执法 清正廉洁”的牌匾，感谢法官公平处理建设工程施工合同纠纷案件。该案系原告梁某起诉南京某公司、宁夏某矿业公司对一处煤矿开采项目土石方工程施工结算问题引起。通过庭审举证质证等情况，承办法官细致地查明事实后，认为该案工程并非宁夏某矿业公司承包给原告梁某的，据此，原告梁某

不能突破合同相对性，向被告宁夏某矿业公司主张涉案工程款及利息，遂判决宁夏某矿业公司无需承担付款责任。原告梁某、被告南京某公司不服该判决提出上诉，二审法院审理终结后对一审判决予以维持。

红寺堡区法院立足主责主业，依法平等保护各类经营主体，维护公平竞争的市场环境，依法审理、执行买卖合同、建设工程施工合同、承揽合同等各类涉及企业、工商戶市场主体的案件，保护诚信经营的同时惩戒失信行为，加强中小企业合法权益保护，为营造法治化营商环境作出贡献。

## 多样化执行让正义可感可见

本报讯（通讯员 李贵）“你们是怎么找到这里的？我现在就还钱……”近日，被执行人李某看到红寺堡区法院执行人员突然出现在自己的工作单位，忙不迭表示立即还钱。

经了解，李某与张某的借款纠纷经红寺堡区诉前纠纷人民调解委员会主持达成调解协议：李某偿还张某借款1.3万元。于2022年7月至2022年12月每月15日前偿还2000元，2023年1月15日前偿还1000元。但李某仅偿还了部分借款，下剩9000元未按期偿还，张某申请强制执行。案件进入执行程序后，执行人员根据张某提供的地址未能找到被执行人李某，执行人员又到李某户籍地的村委会走访，仍未获得任何有价值的线索。经网络查控系统查询，李某既没有存款，也

无房无车。

案件一时进入了僵局。此时，申请人张某告知执行人员，李某在宁东镇某化工厂上班，但是不知道具体在哪个工厂。执行人员立即前往社保部门查询李某的社保信息，查到某公司为李某缴纳职工养老保险、失业保险等信息。顺着该线索，办案人员很快找到了李某工作的公司，李某惊讶的同时，迫于压力及时履行了案款，该案执行完毕。

近年来，红寺堡区法院秉承集约、高效的执行理念，依法穷尽执行措施，积极探索多渠道、多样化的执行方式，提升执行工作能力和水平，严厉打击被执行人规避执行，消极履行法律义务的行为，有力震慑了失信被执行人，彰显了法律权威。

# 宁夏交通运输厅执法监督局吴忠分局 加强执法监管整治行业顽疾

本报讯（通讯员 刘晓春）今年以来，宁夏交通运输厅执法监督局吴忠分局结合辖区辖线执法工作实际落实“两个市场监管办法”，运用五种监管手段，实施分类分级精准监管，切实做到既“无事不扰”又“无处不在”，持续加强事中事后监管，坚持“有案必立、立案必查、查案必严”，按照“市场监管一盘棋”工作要求，“一体化”联合执法、“一站式”把脉问诊、“全方位”综合督查，全面整治行业顽瘴痼疾。

充分发挥综合执法优势。有效加强事前、事中、事后监管，打破地域界限，消除监管盲区，联动联动各单位实现业务对接、信息共享、执法联动，探索“大交通”一体化执法监管新路径。

多项举措实施执法监管。执法理念由“管行业”向“管市场”进一步转变。深入监督提升执法成效，成立工作专班，对各项工作开展落实情况定期进行明察暗访，坚持责任到人、分工到人，任务到人。