

# 建成239个“一站式”矛调中心 设立3722个人民调解组织 宁夏打造矛盾纠纷多元化解“塞上枫桥”品牌

本报记者 张剑波 文/图

近年来,全区司法行政系统充分发挥人民调解排查化解矛盾纠纷的基础性作用,打造矛盾纠纷多元化解“塞上枫桥”品牌,建成239个“一站式”矛盾纠纷多元调解中心,设立人民调解组织3722个,组织开展调解服务进万家等活动。截至去年底,共排查矛盾纠纷11万次,化解矛盾纠纷4.5万件。

## “望闻问切”四步工作法解民忧

大新镇位于银川市兴庆区东郊,地处城乡接合部,人口众多、人员构成复杂、流动性大,群众矛盾纠纷多发。针对这些特点,大新司法所建成“评理说事点”,选聘曾担任大新镇塔桥村党支部书记20多年的王永担任专职人民调解员。王永自创的“望闻问切”四步调解工作法,成为化解老百姓矛盾纠纷的“法宝”。

2023年4月14日,农民工王某在兴庆区一处工地施工时,不慎从近3米高的脚手架上摔下,经抢救无效死亡。施工方陕西某工

## 学思想 强党性 重实践 建新功 ——全区深化政法改革系列报道



王永(右)受理当事人案件线索。

程科技有限公司将该工程承包给当事人赵某,王某家属与施工方商讨赔偿事宜,但该公司与赵某就责任划分问题推诿扯皮,双方私下多次协商仍未能达成赔偿协议。4月18日,

大新镇人民调解委员会依申请受理该纠纷,由王永主持调解,邀请大新镇派出所所长、大新法庭庭长等15人参加。

“通过‘望’察言观色、‘闻’耐心倾听、‘问’调查了解,从而甄别矛盾、‘切’即找准根源。我们了解到,这件事情涉及死亡家属赔偿金,包括丧葬费、抚养费等其他费用支付问题,如果不能及时处理好,双方矛盾可能会持续扩大。”王永说,“每当遇到类似的棘手矛盾纠纷时,我都会首先观察当事人的言谈举止,注意其说话方式与观点立场,从他们的语气、语速和面部表情,判断当事人反映和要求解决问题的轻重缓急。当事人之间发生矛盾纠纷后,大多会产生怨恨情绪,在调解过程中,我要耐心倾听双方陈述事情的经过,包括纠纷发生的原因、产生的后果、各自愿意承担的责任以及合理诉求等。有时只凭当事人的陈述和提供的证据,是不能够作出准确判断的。事实依据不充分的时候,就需要调解员不怕麻烦,耐心询问调查走访,问清楚相关人员掌握的事实,问清楚矛盾的根源和焦点。找到问题的‘病根’后,我需要准确判断是非,抓住要害,找准矛盾的根源,才能在矛盾纠纷调解过程中的放矢,做到公平公正。”

(下转 02 版)

## 与法相伴 呵护成长

# 我区市场监管部门守护未成年人安全健康

本报讯(首席记者 马哲)5月31日,记者从自治区市场监督管理厅召开的未成年人保护工作新闻通气会上了解到,我区市场监管部门结合职能,开展安全守护、权益守护、健康守护、童趣守护“四大守护”行动,在守护未成年人安全健康,织牢未成年人健康成长保护网工作中取得实效。

安全守护,加强儿童用品质量安全监管。今年以来,将婴儿用品、玩具、学生文具等作为重点,加强生产领域和校园周边商店、文具店、儿童用品批发市场等市场流通领域的监督检查,共抽查企业177家,抽检

产品452批次,合格率95.1%,较上年度提升1.4个百分点。针对国家市场监管总局去年在全国抽查发现的266批次不合格儿童用品,组织全区各级市场监管部门开展不合格产品大排查,共检查经营主体1155家、产品12921件(个),对13家经营主体销售的143件(个)不合格产品进行下架处理。

权益守护,开展“放心校服行动”。联合教育主管部门,建立信息共享、风险共商、联合执法等协作机制,齐抓共管,加强校服质量全链条监管,保障全区132万名在校学生的统一着装。建立全区校服质量动态监督

监管机制,每年开展学生校服质量监督检查和质量监测,加大对校服企业的检查频次和抽检力度,校服质量合格率逐年提升。2021年抽检58批次,合格54批次,合格率为93.1%;2022年抽检33批次,合格31批次,合格率为93.94%;2023年抽检100批次,合格97批次,合格率为97%。

健康守护,开展儿童青少年近视防控工作。引导眼镜店经营者建立完善各项诚信计量管理制度,目前已有231家眼镜店作出诚信计量公开承诺,引导鼓励眼镜经销商开展验光配镜服务认证。组织计

量技术机构对眼镜店进行上门服务,不断提升眼镜制配行业专业水平。采取专项检查监督和“双随机、一公开”监管相结合的方式,对眼镜制配场所开展现场检查。2022年共对217家眼镜店的672台计量器具进行了检查,下达责令改正通知书7份,立案查处2家。

童趣守护,开展全区大型游乐设施安全监管,为儿童青少年营造安心放心的游乐环境。今年以来,全区抽查特种设备使用单位582家、设备2319台(套),下发监察指令书160份,整改问题隐患589个。



5月30日,灵武市检察院开展“检爱同行 共护花开”检察开放日活动,邀请人大代表、政协委员、公安、教育、民政、共青团、政府妇儿工委、妇联、关工委等部门负责人、相关行政单位负责人及中小学师生、家长代表参加活动。图为灵武市第五小学、第六小学、第七小学的42名学生代表,在检察干警的引导下,通过12309检察服务中心网络平台,了解检察机关工作职能。

本报首席记者 王潇翔 摄



5月31日,石嘴山市消防救援支队消防员走进石嘴山市第六小学,和孩子们度过了一个别样的六一儿童节。图为消防员向孩子们介绍消防器材的功用。

本报记者 苏克龙 摄

# 银川启动未成年人保护宣传月活动

夹乒乓球、双人背夹气球、幸运投篮、你画我猜、合作跳绳……5月30日,银川市公安局兴庆分局联合银川市公安局特警支队,邀请银川市实验小学师生代表举办六一主题趣味活动暨小小少年警营开放日活动,让孩子们零距离体验警营生活。特警支队的警犬表演,赢得孩子们阵阵掌声。

本报记者 丁丁 摄

本报讯(记者 李毓琛)5月30日,“奋进新征程 同心护未来”银川市2023年未成年人保护宣传月启动仪式在玉皇阁广场举行。

活动现场,银川市未成年人保护工作领导小组各成员单位通过展板展示、设立宣传咨询点、发放宣传手册等方式,向群众普及未成年人保护相关法律法规和知识。此次活动自5月30日起,集中用一个月时间开展政策宣讲“四进”活动,优化未成年人成长环境活动、困境儿童关爱活动等,深入宣传《未

成年人保护法》《义务教育法》等法律法规,引导全社会树立关爱保护未成年人的理念。

近年来,银川市将未成年人健康成长、全面发展等纳入《银川市“十四五”规划和2035年远景目标纲要》等政策文件,为发挥“六位一体”全方位保护体系作用提供了政策保障。目前,银川市建成或挂牌成立3个县(区)级未成年人救助保护中心,打造12个未成年人保护工作站和486个村(居)儿童之家,城乡儿童之家覆盖率超过90%。严格落

实“六大保护”职责,依托全市545所家长学校开展线上线下家庭教育讲座,受益人群10万人次以上;积极推进中小学和幼儿园专职保安员、一键式紧急报警、护学岗设置等安防建设,设置达标率达到100%;对全市属地注册网站、移动应用程序、微信公众号等网络平台实行动态化管理,严密防范打击违规收集、处理未成年人个人信息行为;大力推进托育服务发展,截至2022年底,通过备案的0至3岁托育机构达到64家,备案托位数3120个。

## 自治区司法厅推动主题教育走深走实

本报讯(记者 杨秀丽)近日,自治区司法厅召开会议,要求全系统进一步压实责任、完善措施,学用结合、以学促干,确保主题教育过程扎实、工作务实、成果更实。

主题教育启动以来,全区司法行政系统各级党组织围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,自上而下“快”抓谋划、“联”抓统筹、“实”抓推进、“真”抓学习、“深”抓转化,工作有力有序。

自治区司法厅要求,党员干部特别是各级领导干部,要不断把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想引向深入,压紧压实压细责任,把学习成果转化为工作思路和务实举措,在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干方面持续发力。各单位主要负责人要发挥“关键少数”示范作用,注重小切口选题,深入分析研究调研掌握的情况,提出有效的意见建议,促进理论学习向实践运用转化,适时召开调研成果转化运用交流会。

对于检视出的问题,各牵头责任单位(部门)要制定整改方案,明确整治任务、整治措施、整治时限、责任领导,实行台账式管理、项目化推进,形成工作合力,坚持把开展主题教育同推动中心工作结合起来,不断提高推动司法行政工作高质量发展的能力水平。督促主题教育与推动发展两促进两不误,围绕2023年司法行政工作“1164”的总体思路,系统谋划解决法治领域群众反映的强烈问题,围绕制度建设规划,推动全系统“协同高效”制度见势成型、齐全完备,确保形成一批务实管用的制度成果。

## 首府推出平安志愿服务队伍微信小程序 1.4万余名志愿者“线上”护平安

本报讯(记者 丁丁)5月30日,银川市公安局推出“塞上枫桥”平安志愿服务队伍微信小程序。

该系统包括首页布局、任务系统、组织系统、义警圈、个人信息管理、线上报、问题咨询等14个主体建设内容,以信息化手段实现治安巡逻、矛盾调处、线索搜集、疫情防控、活动安保、秩序维护、便民服务等平安志愿服务工作常态化、规范化。目前,已纳入576个社区、行政村,组建“青山卫士”等平安联盟1100支,注册平安志愿者1.4万余人,发布完成任务454条,提供破案线索96条。

近年来,银川市公安局把深入推进社会治理现代化试点城市建设,推动“警格网格”深度融合,加强平安文化建设作为政法工作的重要内容,创新基层治理的重大举措,推动“警网双格”深度融合进一步做实做细,平安志愿服务队伍进一步做大做强,社会治安防控能力得到显著提升。

## 金凤区检察院建立数字监督模型 助推医疗系统强制报告制度落地

本报讯(首席记者 王潇翔)5月29日记者获悉,银川市金凤区检察院建立“督促医疗系统落实强制报告制度监督模型”,助推强制报告制度落地落实,完善未成年人保护社会治理。

根据《未成年人保护法》和《最高人民检察院等九部门关于建立侵害未成年人案件强制报告制度的意见(试行)》规定,医疗机构作为密切接触未成年人行业,其工作人员在诊断、治疗遭受或疑似遭受人身、精神损害的未成年人时,一旦发现未成年人遭受或者疑似遭受不法侵害以及面临不法侵害危险情形的,应当及时向公安机关报案,并向主管卫生健康的行政部门报告备案,由主管卫生健康的行政部门向同级人民检察院通报情况。但在实际情况中,存在医疗机构作为强制报告责任主体未履行报告义务,导致侵害案件持续发生,启动立案滞后等问题。

金凤区检察院在工作中发现,2021年,未成年人小玲(化名)通过手机通讯软件与张某相识并发生性关系,后在某医院确诊怀孕,在家人陪同下到另一家医院进行了引产手术。2家医院接诊人员均未按照强制报告制度要求向主管部门报告备案,主管部门亦未向检察院通报相关情况。金凤区检察院以该案办理线索为契机,从公安机关、医疗单位获取未成年人异常治疗、立案等50余万条数据进行分析,并结合个案中发现的共性规律,总结归纳建立“督促医疗系统落实强制报告制度监督模型”。通过该模型比对,发现医疗机构未履行强制报告义务的线索,向辖区卫生健康主管部门制发行政公益诉讼诉前检察建议,并向医疗机构发社会治理类检察建议3件,督促其履行强制报告义务。辖区卫生健康部门高度重视,积极整改,制发《关于贯彻落实侵害未成年人案件强制报告制度工作实施方案》,要求加强医疗机构和托育机构建立上报制度、规范上报流程,加强人员培训和学习,加大强制报告制度宣传力度。

截至目前,金凤区检察院通过12309热线和主管部门通报累计收到医疗系统报送的强制报告线索信息18条,从中筛查出犯罪线索2件,其中提起公诉1件,移送管辖1件;发现支持起诉线索1件,已获得法院支持;开展未成年人救助、家庭教育指导18人次)。

## 宁报集团新闻职业道德监督热线

0951-6019493(机关纪委) 0951-6033843(全媒体指挥中心)



# 全面贯彻党的二十大精神决策部署、全面建设社会主义现代化美丽新宁夏



总值班编委 倪 慧 本版首席编辑 孙 滨 版式设计 朱玉华 广告热线 6015975 征订热线 6017438 区外订阅专用邮发代号 73-500 发行投诉热线 4010973  
新闻热线 0951-6029038 13995477360 石嘴山新闻热线 13099569083 吴忠新闻热线 13995057070 固原新闻热线 13995041177 中卫新闻热线 18295370156



宁夏法治报  
微信公众号



宁夏公告  
小程序



宁夏公告  
微信公众号