

# 银川创新网格化管理办好惠民实事

本报记者 李毓琛 通讯员 吴育欣

“老旧小区的绿化维护不到位，群众反映强烈。”这是近日灵武市西平路社区湖滨小区网格员马静提交的党支部需求清单。经西子湖畔党支部“吹哨”、部门“接单”的方式派有园林绿化特长的党小组成员携带工具到小区对10余处绿化带进行了修整，并向小区物业人员讲授了专业养护树木知识，看着修整有型的草坪和树木，居民纷纷点赞。

近年来，银川市民政局健全夯实社区治理基础，创新网格化管理服务模式，真心实意办好惠民暖心实事。

永宁县东环社区是一个老旧小区较多的社区，在600多名老年人中，独居、空巢的老年人就有400多人。因此，社区提出以“保姆式”服务为老年人建立一户一档，对每位老年人的生活需求、个人爱好及儿女情况等进行详细记录。在对接社会组织资源时，能精准地为老年人量身定制志愿服务。近日，阳光社区重度肢体残疾人胡叔叔的残疾证到期后，网格员便主动联系其老伴赵阿姨告知此事，并承担起了帮助胡叔叔换新证的任务。

通过开展网格员大走访，随时了解社区民意、回应群众需求，在“网格+帮代办”

模式下，为低保对象、空巢独居老人、残疾人等特殊群体，提供政务服务、家政维修、就医送药等精细化服务。

过去，兴庆区农资巷以北时常出现机动车与非机动车抢位乱停的现象，造成道路拥堵，还存在较大安全隐患。外卖小哥积极发挥“移动探头”作用，把问题反映给社区，相关部门对车道重新规划、施画停车线，安装地桩，解决了商户门前车辆混停和安全隐患问题。社区通过引导志愿服务、公益慈善、邻里互助等力量进网格，孵化培育社会组织、志愿服务团队等多元治理力量，为居民解决更多的问题。

近年来，银川市社区治理工作在“党建+网格”治理模式下，形成党建引领网格，推动网格党的组织和工作全覆盖。

进一步整合党建、民政、应急管理、综合执法等各类网格，打造“全科网格”，实现了治理服务“一张网”。通过开展专业化社区工作者队伍建设，集合网格各类治理力量，建立“网格长+网格员（协管员）+楼栋长+单元长+N类力量”的“1+3+N”多元网格队伍运行体系，建成统一管理、专兼结合、分工协作的网格服务管理机制。开展“网格+物业”联动、“网格+组团”服务、网格联动“服务日（议事协商）”，通过网格事务联办服务，协商解决群众反映问题，认领居民“微心愿”，将惠民实事做到居民心坎上。

## 商户误将“公斤”看成“斤”面临损失4000余元 民警巧解一起水果买卖不当得利纠纷

本报记者 刘炳宇

其耐心讲述个体户经营不易，告知这笔损失可能给马女士带来的影响，该商人因此所得的利益属于“不当得利”，根据民法典相关规定应当返还给马女士。“所谓的‘不当得利’，是指没有合法根据，或事后丧失合法根据，因而致他人遭受损失而获得的利益。对此，负有返还的义务。”赵永斌释法析理，讲明该商人的行为属于“重大误解”情形，根据民法典规

定双方的买卖行为无效。如果对方明知此情况仍拒绝归还相关货物或货款，马女士有进一步追究当事人责任的权利。

经过赵永斌讲法律、讲道理、讲人情，对方也意识到自己行为的不当，随后将钱款通过微信转给了马女士。该起矛盾纠纷得以快速化解，双方握手言和。

几天后，马女士将一面锦旗送到望远派出所表达谢意：“太感谢你们了，要

不是你们帮忙调解，不知道事情要等到什么时候才能解决呢！”赵永斌和同事们看着锦旗上的“办实事暖民心 思民生解民难”，露出了欣慰的笑容。



## 我区教育系统启动重大事故隐患排查整治

摸排，协调联系相关部门开展针对性整治。开展学校楼宇宿舍及相关设施安全专项行动，加强废弃、闲置校舍管理，严禁违法建设、违规改变建筑主体结构或使用功能，对废弃、闲置楼宇校舍做好封闭管理并张贴安全警示标语。开展实验室和实训场所安全专项行动，经常性开展覆盖实验室、实验实训基地、实验研究场所及实验用品仓库等重点场所的安全隐患排查整治，建立完善安全台账。

违规使用双气源等隐患排查整治。开展食品卫生安全专项行动，严格落实食品安全校长（园长）负责制和相关负责人陪餐制度，强化学校食品安全管理。开展实验室和实训场所安全专项行动，经常性开展覆盖实验室、实验实训基地、实验研究场所及实验用品仓库等重点场所的安全隐患排查整治，建立完善安全台账。

另外，还开展安全教育和应急演练专项行动。广泛开展安全法律法规和消

重点的安全教育，组织形式多样、内容丰富安全宣传教育活动，营造人人讲安全、个个会应急的浓厚氛围。

抓好其他领域安全工作。开展覆盖防震减灾、校舍安全、网络安全、数据信息安全、项目施工安全、特种设备及压力容器使用安全、外包外租安全生产、师德师风问题防范、防溺水、防校园欺凌等领域的隐患排查治理，列出清单、建档立账，明确责任，拿出措施，限时整改、闭环管理，确保责任、措施和应急预案落实到位。

本报讯（记者 刘炳宇）近日，全区教育系统重大事故隐患专项排查整治行动启动，行动将持续半年时间，分四个阶段压茬推进，通过“八个专项行动”全面摸排掌握校园安全重大风险隐患底数，提升系统治理能力，着力从根本上消除事故隐患，全力构筑校园安全防线。

活动要求开展校园消防安全专项行动，组织开展以电气火灾综合治理为重点的消防安全隐患排查。开展校车和周边道路交通安全专项行动，加强校车安全管理培训、学生交接管理和校车运行安全保障，对校园周边交通秩序乱点、违法行为高发点、安全风险点进行

化网点现场体验。在讲解员的引导和志愿者的帮助下，残障者代表亲身体验了网点新铺设的盲道、无障碍等候区、低位柜台服务、无障碍语音叫号系统等，并现场办理金融业务，听取关爱残疾人金融服务宣讲，感受无障碍银行网点设施所带来的便利和关怀。银行网点同步开展人民币反假、征信管理、反洗钱、金融消费权益保护宣传，帮助残疾人提升金融风险防范意识，切实保护自身合法权益。

## 永宁县公安局交警大队 优化营商环境 护航民生发展

本报记者 刘炳宇 文/图



对于公安交管部门来说，优化法治化营商环境是应尽之责，也是助力所在地域优化服务促进经济社会发展的应有之举。

6月8日14时许，在永宁县四季鲜综合批发市场北门附近，刘师傅驾驶的大货车违规停在路边，执勤的永宁交警上前告知其违规行为。经了解得知，刘师傅来自山东临沂，这是第一次来永宁，想从四季鲜批发市场拉蔬菜回山东卖。

民警客气地说：“您停在路边影响交通，是违规行为。不过请放心，对外地来宁车辆首次轻微违法不罚，为了您和他人的安全，咱们先把车挪一下。”说着，民警又给刘师傅递了瓶矿泉水，“今天高温，给您瓶水解解暑，感谢配合我们工作。”为了方便刘师傅拉运货物，民警驾驶警车将其引导到就近一处安全区域。刘师傅停好车后感激地说：“永宁和淄博一样好，我以后会常来。”

“四季鲜作为全区最大的农产品综合批发市场，市场日均车流量近万辆次，交通管理难度大，每天需要不间断进行巡逻整治。”永宁县公安局交警大队民警王海忠说。

为有效预防和减少重特大交通事故发生，为全国各地客商打造优质、稳

本报讯（记者 陈世伟）6月7日，自治区公安厅交通管理局高速交警十八大队收到一面印有“依法为民解难事 真情温暖感人心”的锦旗。送锦旗的鲁先生说：“感谢民警提供帮助，为我孩子的救治赢得了宝贵时间。”

事情要从去年国庆节说起。当日10时许，大队分控中心民警接到群众求

定、便捷的营商环境，保障道路交通秩序平稳有序。该大队对四季鲜市场周边交通秩序开展常态化整治，今年以来查处违章停车4000余起，劝离违停车辆8600余辆次。

日常工作中，全体民警辅警进一步加强执法规范化建设，加大路面执勤执法文明规范监督管理，积极响应落实上级机关“柔性执法”“首违警告”等措施，让执法更有温度，努力营造更好更优的营商环境。

大队设置高峰岗，安排警力对周边车辆及行人的违法行为采用处罚教育相结合的方式进行纠正。增设交通

劝导站岗亭，全天候不间断加强路面管控力度，对超载及违法载人，驾驶电动车、摩托车不戴头盔等违法行为及早劝导和教育。充分发挥摩托组的机动性、灵活性特点，按照“定人、定岗、定路、定时、定责”的原则，把交通管理主战场摆上路面，勤务跟着流量走，岗位随着堵点设，合理整治四季鲜市场周边车辆停放问题，杜绝堵占消防通道，随意停车影响交通等现象，积极引导驾驶员养成规范停车习惯。

“每次遇到问题，交警都会耐心解答，还会主动提醒我们审验车辆，不要逾期。”宁夏安顺捷危险货物运输有限公司负责人感叹道。

为更好地服务辖区企业，该大队还坚持每月进企业、进工地等，征求企业意见建议，协调解决各类交通问题。特别针对辖区客货运、危化品运输企业的静、动态双监管，与上级机关推送的高风险企业及时对接，上门服务。对违法未处理、逾期未审验、逾期未报废等车辆及驾驶人信息，建立主动通知联络渠道，努力消除各类隐患。



## 交警送伤童就医 家长送锦旗致谢

助，称其小孩因手指受伤急需从盐池前往银川就医。大队值班领导立即指令在队民警辅警对接，同时向指挥中心报备，请求沿线交警协助规划路线。民警在大水坑收费站与求助车辆会合后，开启警

灯拉响警笛，向着银川方向疾驰。国庆假期期间，高速收费站出口车流量较大，车上民警用喊话器不断提醒前方车辆避让，确保道路畅通。进入高速公路后，民警一直与沿线交警大队保持联系，确保

点。“快！跟上警车！”15时22分许，刘洋等人接到马先生所驾车辆后立即拉响警笛赶往医院，一路警灯闪烁、警笛长鸣，提醒其他车辆让行。15时28分到达医院后，警员们兵分两路，一路为孩子挂号，一路快速找来急诊医生，又协助家属将孩子送至一下路。二大队迅速指派值班民警

抢救室。直到一切都已经安排妥当，他们才返回执勤岗位。无独有偶。6月7日19时35分许，二大队接到陈先生求助称，其孩子生病昏迷，正开车将孩子送往宁夏医科大学总医院，希望交警能带一下路。二大队迅速指派值班民警



## “双网格员”为民解忧

——银川市兴庆区玉皇阁北街东方社区网格员杨花5月24日日记

“我这个营业房想对外出租，但后窗外面是下水井，一打开窗子全是臭味。”配件南楼属于老旧小区，基础设施陈旧，且是无物业小区。日常走访中，我们接到居民贺先生的反映，第一时间将情况汇报给社区书记并召开民主议事协商制定了方案。

维修人员到现场实地查看，给出方案和预算。第二天，我就对台账进行了梳理，配件南楼东单元一共10户居民，实住7户，营业房1户。由于3家空户业主以不在此处居住为由，拒绝平摊费用，个别常住户表示价格过高也不愿意平摊，问题陷入僵局。为了更好地解决问题，兴庆区玉皇阁北街街道办事处邀请姚建设担任“微网格员”，我和姚建设再一次对不同业主平摊费用的居民做思想工作。“咱这费用也不多，下水修好了大家生活都方便不是？”

经过一下午的沟通协调，最终10户居民同意分摊清掏下水费用。考虑到居民中有老年人腿脚不方便，我和姚建设上门入户收费。“费用收完了，如果不够的话给我说明，我可以多垫一点。”居民王先生的态度更让人暖心。

资金到位了，我们又赶往现场，督促师傅对下水进行维修。“你们放心，下水井已经做好了，且两年之内有任何问题都可以免费维修。”经过一天的工作，维修人员终于把下水道清理干净，解决了污水外溢、路面脏等困扰。

老旧小区的设施老化，居民的日常生活离不开热心肠，让他们担任“微网格员”可以及时发现小区的问题。“小杨，配件北楼大门门磁损坏了，经常有些不认识的人随便进出小区。”近日，“微网格员”白莉萍阿姨向我反映。配件北楼和配件南楼一样，都是无物业的老小区，我赶紧联系修锁现场查看，被告知需要更换门锁。我又和白阿姨利用周末时间入户给居民做工作收费用。收齐了费用，联系维修师傅及时更换了门锁，小区又恢复了往日的宁静。

（本报记者 李毓琛 整理）

## 固原残疾人代表体验无障碍金融服务

本报讯（记者 刘炳宇）6月8日，固原市残联与人民银行固原市中心支行联合开展无障碍环境建设督导员培训暨无障碍环境建设体验活动，强化对无障碍环境建设的社会监督。

活动现场，残联督导队与银行无障碍环境建设标准化网点验收组和2名肢体、视力残障人士代表，在邮储银行固原市原州区支行、石嘴山银行固原太阳城支行等固原市首批无障碍环境建设标准

## 交通安全

责任编辑 谢娟 版式设计 李寰 校对 谢娟

## 黄峰：用忠诚奉献铸就平安大道

本报记者 刘炳宇 文/图



黄峰指  
挥疏导辖区  
道路交通。

“交警和群众打交道最为密切，所以要严格要求自己的言行，时刻为群众着想。”今年44岁的盐池县公安局交警大队大队长黄峰，从事公安交管工作已是第23个年头了。在他心里，交警不是一份简单的职业，而是一种为民服务的信念与坚守。

今年2月5日14时许，黄峰在盐州路与花马池街交叉路口执行社火表演交通安保任务时，发现一位身穿红色上衣的老人颤颤巍巍，一直在路中间徘徊。考虑到正值社火表演时间，马路上人流、车流较大，黄峰立即将老人引导至安全地带并询问具体情况。老人言语不清晰，记忆力较差且没有任何证件及家属联系方式，身上唯一携带的手机还因没电而关机。经黄峰反复耐心地询问，终于得知老人是南关社区居民，然而老人只记得大致位置，说不出具体门牌号，黄峰随即叫来巡逻车拉着老人前往南关社区，根据老人的描述逐楼寻找，最终将老人安全送到家中。

从事交通管理工作20多年来，黄峰不知有多少次在路上救助群众。每次雨雪雾恶劣天气来临，他都第一时间赶到现场，忙着指挥疏导交通，及时排查和消除安全隐患，预防和减少交通事故的发生。每当有受助群众表示感谢时，他常真诚地回答：“不用谢，这是我应该做的。”

2022年7月10日9时20分许，正在值班的黄峰接110指令：盐池县花马池镇振远街与平安大道交叉路口发生交通事故。黄峰带领值班民警立即赶赴事故现场并开展调查。通过勘查和当事人穆女士提供的肇事车辆信息，调取事故发生地附近监控视频后，他发现嫌疑车辆是一辆宁C

## 交警送医忙 护航民生发展

本报记者 刘炳宇 文/图



对于公安交管部门来说，优化法治化营商环境是应尽之责，也是助力所在地域优化服务促进经济社会发展的应有之举。

6月8日14时许，在永宁县四季鲜综合批发市场北门附近，刘师傅驾驶的大货车违规停在路边，执勤的永宁交警上前告知其违规行为。经了解得知，刘师傅来自山东临沂，这是第一次来永宁，想从四季鲜批发市场拉蔬菜回山东卖。

民警客气地说：“您停在路边影响交通，是违规行为。不过请放心，对外地来宁车辆首次轻微违法不罚，为了您和他人的安全，咱们先把车挪一下。”说着，民警又给刘师傅递了瓶矿泉水，“今天高温，给您瓶水解解暑，感谢配合我们工作。”为了方便刘师傅拉运货物，民警驾驶警车将其引导到就近一处安全区域。刘师傅停好车后感激地说：“永宁和淄博一样好，我以后会常来。”

“四季鲜作为全区最大的农产品综合批发市场，市场日均车流量近万辆次，交通管理难度大，每天需要不间断进行巡逻整治。”永宁县公安局交警大队民警王海忠说。

为有效预防和减少重特大交通事故发生，为全国各地客商打造优质、稳

本报讯（记者 陈世伟）6月7日，自治区公安厅交通管理局高速交警十八大队收到一面印有“依法为民解难事 真情温暖感人心”的锦旗。送锦旗的鲁先生说：“感谢民警提供帮助，为我孩子的救治赢得了宝贵时间。”

事情要从去年国庆节说起。当日10时许，大队分控中心民警接到群众求

定、便捷的营商环境，保障道路交通秩序平稳有序。该大队对四季鲜市场周边交通秩序开展常态化整治，今年以来查处违章停车4000余起，劝离违停车辆8600余辆次。

日常工作中，全体民警辅警进一步加强执法规范化建设，加大路面执勤执法文明规范监督管理，积极响应落实上级机关“柔性执法”“首违警告”等措施，让执法更有温度，努力营造更好更优的营商环境。

大队设置高峰岗，安排警力对周边车辆及行人的违法行为采用处罚教育相结合的方式进行纠正。增设交通

道路信息即时传达。在各方配合下，民警用最短时间将伤者护送至宁夏医科大学总医院。“当时孩子的伤情耽搁一分钟就多一分危险，警察同志接到我的求助立刻赶来，太感谢他们了。”鲁先生说。

刘洋与求助人取得联系，获取陈先生的具体位置，并告诉他：“不要紧张，继续行驶，我正在赶往与你会合的路上，看到警车后跟着走就行。”19时50分许，刘洋用时11分钟将孩子送至医院，协助就医后回到大队继续工作。

## 一线交警