

# 彰显化解行政争议主渠道作用 我区加大行政复议调解力度践行法治为民初心

本报记者 杨秀丽

如何让一纸行政复议决定书或调解书承载起群众对法治政府建设的“千斤重”“万分盼”？答案就是“持续深化行政复议体制改革，充分发挥行政复议化解行政争议的主渠道作用”。自治区司法厅积极践行“复议为民”宗旨理念，进一步畅通行政复议申请渠道，加大行政复议调解力度，使行政复议成为群众感知政府法治化水平的“神经末梢”，增强群众的获得感、幸福感、安全感。

## 畅通复议渠道，引导群众便捷表达诉求

2个档案盒里，满满当当的都是证据材料，最上面的是“银川市金凤区人民政府行政复议调解书”。“光证据材料就有500多页，有劳动合同、支付凭证等，因为涉及人数众多，所以复议案件办理中调查核实的材料也多，最终双方满意而归。”近日，再次梳理档案材料，银川市金凤区司法局工作人员说。

某房地产公司因对人社部门作出的要求其按期支付农民工工资1500余万元的行政处理决定书有异议，向金凤区政府申请行政复议，要求撤销该行政处理决定书。案件办理中，金凤区司法局会同金凤区检察院、金凤区人民调解委员会、金凤区政府法律顾问，先后召开2次调解会进行调解，核对应支付的工资数额，在农民工工资款项得到保障

## 学思想 强党性 重实践 建新功 ——全区深化政法改革系列报道



中卫市依托市、县(区)各级政务服务中心,各专业行业调解室、公证、仲裁、基层司法所等窗口,延伸行政复议服务触角,设立行政复议接待咨询点。图为工作人员解答群众咨询。(资料图片)

的前提下,最终达成调解协议,这起行政纠纷妥善解决。

一份调解协议,让这起行政复议案件的申请人感觉心里放下了一块石头,“头一次

经历调解方式解决行政纠纷,本想着这种‘民告官’案件会耗时耗力,结果出乎意料”。

我区构建多元矛盾纠纷化解机制,力促行政争议实质化解。加强行政争议多元化

解的统筹协调,统筹各部门力量实施信息共享、案情通报,积极参与行政争议化解,完善府院联动的行政争议预防和化解机制,市、县两级均成立行政争议协调化解中心,推动行政争议诉外解决,去年依托各级行政争议协调化解中心调处行政争议265件,成功化解48件;扩大行政复议救济面,坚持“存疑先收、容缺受理”,持续畅通复议申请渠道,积极引导群众通过便捷方式表达诉求。

## 全面提升质效,行政复议案件审结率97.7%

“原来‘民告官’不仅是到法院打官司,还有另外的途径——申请行政复议,而且对行政复议结果不满意,仍有权向法院提起诉讼。”经历一起行政争议纠纷的解决,当事人李某有感而发。

马某与丈夫李某某到民政部门补办婚姻登记手续时,发现李某某身份信息登记错误,多次找民政部门解决,但一直协商未果,遂向法院提起行政诉讼。征得双方当事人同意,法院将行政纠纷转交西吉县行政争议协调化解中心调解。西吉县行政争议协调化解中心在查明事实的基础上成功化解纠纷,法院出具司法建议,撤销民政部门错误的登记信息。

充分发挥行政复议公正高效、便民为民的制度优势和化解行政争议主渠道作用,提升政府公信力和群众满意度。近年来,我区司法行政系统主动靠前,开拓创新,在拓展复议受理渠道、提升案件办理质效、实质化解行政争议等方面寻求突破,进一步彰显“宁夏特色”,创造鲜活的“宁夏经验”。(下转02版)

自治区公安厅召开主题教育整改整治工作推进会

让人民群众切实感受到解决问题的实际成效

本报讯(记者 丁丁)6月13日,自治区公安厅召开主题教育整改整治工作推进会,传达学习贯彻自治区党委主题教育整改整治工作第一次调度会议精神,听取相关部门专项整治工作开展情况汇报,分析存在问题,并对抓好整改整治工作再安排再部署。

会议强调,要从思想根源上充分认识抓好整改整治工作的重大意义,以高度的政治敏锐性和政治责任感,切实增强抓好整改整治工作的政治自觉、思想自觉、行动自觉,针对系统梳理调查研究发现的问题、推动发展遇到的问题、群众反映强烈的问题,即知即改、立行立改,真正让人民群众切身感受到主题教育带来的实效。要动真碰硬、真查实改。进一步强化问题导向、细化专项整治方案,把问题找实、把根源找深作为工作思路和实际举措,坚决避免大而化之、避重就轻、避实就虚的现象。对检视查摆中发现问题,要及时建立台账、对单销账,能够短期解决的,应拿出过硬措施,管用招数,立行立改、马上就办。要突出重点、集中攻坚。进一步聚焦执法中态度不好语言不文明、群众出行难、打击电信网络诈骗专项整治等重点任务,将问题分层分类,瞄准卡点堵点,因地制宜、因事制宜,抓住整改关键推动问题解决。要把群众反映强烈、利益诉求集中、涉及面广、长期没有解决的突出问题纳入整改整治范围,抓住要害、精准发力,深化整改、全力整治,切实解决真问题、真解决问题,让人民群众切实感受到解决问题的实际成效。

## “普法释疑解心结 遵法守法促改造” 全区监狱开展实践活动

本报讯(记者 马妮娜)6月14日,记者从自治区监狱管理局了解到,结合主题教育调查研究工作中发现的问题和征求到的意见,该局制定《全区监狱“普法释疑解心结 遵法守法促改造”实践活动方案》,在全区监狱开展“普法释疑解心结 遵法守法促改造”实践活动。

根据活动安排,6月底前,全区各监狱将协调所在地依法治区普法宣传部门,邀请法律专家、学者、律师、法律服务志愿者等走进监狱,聚焦宪法、民法典、刑法等内容,举办“珍惜当下、认罪悔罪、遵法守法促改造”专题法治讲座,教育服刑人员强化自我认知,正确认识公民权利与义务,深刻反省犯罪原因、正视犯罪危害、认清犯罪后果,强化认罪服法意识。聚焦服刑人员普遍关心的婚姻、家庭、子女等问题及服刑人员个体涉及民事赔偿、婚姻家庭、抚养赡养、债务纠纷、定罪量刑、财产刑等方面的具体法律问题,开展“一对一”“面对面”法律服务解心结帮教活动等,普及法律知识,增强服刑人员法治观念,帮助服刑人员放下心理包袱、打开心结、安心改造,自觉养成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好习惯。

我在现场

“我的任务是好好学习  
你的任务是好好改造”

本报记者 马妮娜

“长长高胖了,变黑了,也结实了。”6月13日,在宁夏女子监狱教学楼演播大厅,六监区服刑人员程某某一手摸着儿子的脸,一手紧紧抓着儿子的手,生怕一放开就要再次分离。上一次和儿子这样亲密接触,还是在她入狱前。

“妈妈,我们能见面是件开心的事,你不要哭。”

“嗯,妈妈是开心的眼泪,能见到你、摸到你,就和做梦一样。”

得知可以见到儿子,程某某激动得一晚上都没睡好,真见到孩子的那一刻,各种情绪涌上心头。4年前,程某某和丈夫因集资诈骗双双入狱,年幼的儿子交由姥姥姥爷照顾。2020年以来,每次会见都是通过视频或隔着玻璃和儿子相见,看得见却摸不着。这次终于可以摸着孩子的小脸,感受他的体温,听他讲学校里发生的事、最近结交了哪些朋友、六一儿童节是怎么过的,儿子也拉着妈妈的手,听妈妈说在监狱里服刑改造的事情……

当天,宁夏女子监狱举办盟黄丝带帮教行动暨“情暖高墙、关爱孩子”帮扶公益活动,52名服刑人员与家属会见。这是3年来宁夏女子监狱服刑人员首次和家属面对面会见。

会见现场,有的相拥而泣,激动得说不出话来;有的一见面就有说不完的话,说着说着,眼泪就止不住地流:……“家里都好吗?”“你身体最近咋样?”几年来内心堆积如山的思念,以拥抱、眼泪倾诉。宁夏女子监狱还组织开展“一封家书”“盼你早日回家”亲情帮教活动,并与服刑人员家属签订亲情帮教协议。参加帮教的服刑人员亲手制作手工艺品和爱心贺卡送给自己的家人,向家人表达感恩、思念之情。

“妈妈,你不要太挂念我,我现在长大了,可以照顾自己了。我的任务是好好学习,你的任务是好好改造,争取早点出来和我们团聚。”

(下转02版)

城市治理要下足绣花功夫

丁怡婷

优化公交专用道专用时段,允许部分社会车辆使用公交专用道,规范设置公交专用车道标志标线、借道区……近日公安部出台优化城市公交专用道管理措施,由各地结合实际实施。通过改革寻求保障公交车运行速度和公交专用道使用效率之间的平衡,这是提升城市治理精细化水平的生动实践。

习近平总书记强调,“城市治理是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容”“要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫”。在城市里,从交通出行到餐饮消费,从垃圾分类到噪声治理,群众的日常生活与城市治理息息相关。城市治理得好不好、精细不精细,直接关系到人民群众的获得感、幸福感、安全感。

提升城市治理精细化水平,也是适应城市发展新阶段、新要求,打造宜居、韧性、智慧城市必然要求。过去5年,我国常住人口城镇化率从60.2%提高到65.2%,已经步入城镇化较快发展的中后期,城市发展进入城市更新的重要时期,由大规模增量建设转为存量提质改造和增量结构调整并重。在这样的大背景下,燃气管网、桥梁等如何实现实时监测,红绿灯如何配时,公园绿地如何布局等,都考验着城市治理精细化水平。

近年来,不少城市通过绣花般的细心、耐心、巧心,提升城市治理精细化水平。在上海静安,24小时不打烊的“数字小屋”集纳了“一网通办”自助机、公用事业费一体缴费机、共享打印机等便民设施,将服务和资源延伸至居民家门口;在山东青岛,当地通过设置装修垃圾和大件垃圾暂存点、废旧衣物回收箱、家庭过期药品回收点等,改善垃圾分类投放环境;

(下转02版)



吴忠游客点名表扬泾源民警冯玉旺

6月13日,银川市公安局西夏区分局北京西路派出所联合北京西路街道举办“党员先行承诺 织牢全民反诈网”反诈宣传节目大赛,民警与社区工作人员同台演绎反诈情景剧,提高居民的反诈意识。

本报记者 丁丁 段涛 摄