

# 持续擦亮“塞上枫桥”调解品牌 我区构建矛盾纠纷大调解格局守护群众美好生活

本报记者 杨秀丽

今年5月的一天,中卫市沙坡头区东园镇人民调解委员会办公室的电话铃声响起。“我家老人让牛撞倒受伤了,养牛的人无力赔偿,你们管吗?”“你先别着急,说说是什么事……”

5月13日,73岁的申奶奶在院子里做活时,遭遇飞来横祸。张某寄养的牛从牛场跑出,饲养员紧跟其后试图用鞭子将牛赶回,牛为躲避鞭打,窜入老人家中将其撞倒,致其锁骨和肋骨断裂,在医院治疗26天后回家休养。老人的子女与张某沟通,要求张某支付营养费、后续治疗费等共计20万元。

“牛伤人是事实,老人遭了罪,该承担的责任我不逃避,可是一下子让拿那么多钱我也为难,我手里的钱都投到养殖上了,现在赔本经营。”“老人现在虽然出院了,但是因为年龄大,恢复得很不好,身边离不开人,我们姊妹几个得轮流照顾,不能正常干活就没有收入。”起先双方分歧较大,给调解工作带

来难度。在调解人员的多次调解下,双方达成一致,张某向老人支付后续治疗费等共计147700元,协议执行后双方就此事不再以任何形式、任何理由主张权利,此事宜一次性终结处理完毕。

“无论大事还是小事,都是老百姓托付给我们的‘重要事’,要让群众真正感受到司法行政的温度、人民调解的温度。”调解人员道出了我区司法行政系统充分发挥人民调解维护社会和谐稳定“第一道防线”作用的“本心”。

近年来,自治区司法厅坚持和发展新时代“枫桥经验”,持续擦亮“塞上枫桥”调解品牌,基本实现人民调解组织建设无盲点、调解队伍全覆盖、调解工作全方位、调解经费有保障,努力构建专职化、多元化、全覆盖的矛盾纠纷大调解格局。目前,全区共有各类人民调解组织3722个,去年以来组织排查矛盾纠纷173644人次,化解矛盾纠纷66328件,成功率96%以上。

我区坚持重心下移、力量下沉,着力构建市县乡村四级调解网络。在城市,成立650个社区人民调解委员会、53个街道调委会,形成城市社区分片排查、网格管理、梯次化解的人民调解工作模式。在农村,成立2213个村(组)人民调解委员会、192个乡镇调委会,形成乡镇调委会、村级调委会、村民调解小组“三级联动”,矛盾纠纷预警、预防、排查、化解“四位一体”的农村人民调解工作网络。在企事业单位,成立114个企业人民调解委员会。在行业专业领域,指导设立道路交通、医疗卫生、婚姻家庭等500个行业性专业性人民调解组织,基本覆盖各行业的热点、难点问题。

推进人民调解员队伍建设,明确人民调解中心、乡镇(街道)、社区和企事业单位人民调解委员会分别配备不少于5名、3名、1名专职人民调解员。选聘纠纷信息员、金牌调解员、专职调解员、兼职调解员、人民调解志愿者5支队伍,吸纳1056名律师、公证员等

担任调解员,邀请4172名专家学者、专业技术人员、人大代表等担任特邀调解员,发动5389名城乡社会工作者、大学生加入调解志愿者队伍,推动调解员队伍从“数量型”向“质量型”转变。全区人民调解员和专职人民调解员数量分别为19663名和913名,同比增长3.9%和15%。

推进“访调对接”工作,建立信访事项人民调解组织51个,将初信初访纳入乡镇(街道)、村(社区)调委会排查化解范围。采取派驻等联动方式,实现公安派出所、司法所、人民调解组织互联互通,推进“公调对接”工作落实,共建立派驻公安派出所人民调解工作室109个。全面推进诉前调解组织建设,协调相关基层法院在行业性专业性人民调解委员会建立司法确认服务工作站,及时对符合确认条件的人民调解协议进行司法确认,赋予强制执行力,保证人民调解的效力,共成立诉前人民调解组织35个。

今年以来,银川市公安局立足打造“塞上枫桥”新警务模式,以全链条精准打击、全方位精准防控、全领域精准宣教为手段,切实守护老百姓“钱袋子”。全市电信网络诈骗案件自2022年以来连续20个月下降,本地打击战果远超2022年总和,电信诈骗案件同比下降38.56%,造成财产损失同比下降20.03%。

## 全链条精准打击 实现专班运行专案打击

5月初,银川市公安局兴庆区分局反诈专班在工作中发现,有人架设VOIP设备帮助境外犯罪分子实施电信网络诈骗。民警立即进行分析研判,通过缜密侦查、调查走访,锁定嫌疑人具体位置,迅速出动,抓获犯罪嫌疑人2名,当场扣押VOIP设备4台。经调查,犯罪嫌疑人巫某通过“飞机”软件与上

线“法拉利”取得联系,在明知其利用VOIP设备从境外向国内拨打诈骗电话从事诈骗犯罪的情况下,为获取不法利益,伙同犯罪嫌疑人杜某前往银川市兴庆区,在多处出租房屋内架设VOIP设备供诈骗团伙使用,从中获利2600元。民警通过侦查,串并全国案件4起,涉案金额14万余元。

银川公安不断加强顶层设计,持续掀起“全警反诈”热潮,以专班运行为牵引凝聚强大合力,组建市县(区)两级反诈专班,构建“人员整合、机制契合、数据聚合、手段融合”的作战模式和“全警参与、集约运作、整体联动”的打防格局。围绕“四专两合力”总体思路,坚持“同类犯罪集中打、有组织犯罪深化打、新型犯罪攻坚打”,深入推进“云剑”“断

卡”“断流”等专项行动,今年以来成功侦破电信诈骗案件836起,破案率同比上升7.8个百分点,抓获犯罪嫌疑人1834名,本地打击违法犯罪嫌疑人606名;查结涉“两卡”线索2537条,打掉涉“两卡”等黑灰产团伙50个。

## 全方位精准防控 提升预警广度劝阻深度

“真是太感谢你们了,幸亏你们来得及时,要不然我就中骗子圈套了,今后一定提高警惕。”6月12日,银川市公安局金凤区分局长城中路派出所及时劝阻一起电信诈骗案件。当日21时许,该所接到反诈中心预警指令,辖区居民马某正遭遇电信诈骗风险。接到预警后,民警立即电话联系马某。马某

告诉民警,他向快手上的陌生好友申请网络贷款,对方称要先支付5000元保证金,5万元贷款即刻到账,他已将个人信息告知对方,正添加微信准备转账。民警向马某讲解网络贷款诈骗原理,他才意识到自己被骗。

银川公安牢固树立系统思维,遵循“统一指挥、快速研判、精准推送、分类劝阻、属地处置”原则,深入走访调研并结合长期反诈劝阻实践,从预警信息分流转办、跟踪督办、回访问效等关键环节入手,构建市、县、乡镇街道三级联动体系,统筹协调全市电信网络诈骗预警劝阻工作,以完备预警劝阻体系抓基础、夯根基,推动预警劝阻工作模块化、规范化、闭环式开展。(下转02版)

近日,最高人民法院发布关于帮助信息网络犯罪活动罪司法治理的调研报告。数据显示,帮信罪案件数量已跃居各类刑事案件第三位;案件类型以“两卡”(手机卡、银行卡)案件为主,占帮信罪案件总数近八成;低龄化、低学历、低收入特征明显。相关数据引发社会关注。

帮信罪,顾名思义,是指行为人明知他人利用信息网络实施犯罪,还为其犯罪提供服务器托管等技术支持,或者提供广告推广、支付结算等帮助的犯罪行为。从司法实践来看,很多电信网络诈骗犯罪之所以能够得逞,与他人提供各种帮助服务密

不可分。以提供“两卡”为例,这种行为虽非大恶,但却给不法分子获取犯罪所得打通了关键一环,而且给公安机关的溯源打击带来不小挑战,因此社会危害不容小觑。

为了全链条打击电信网络诈骗等违法犯罪,2015年11月起施行的刑法修正案(九)增设了帮信罪,这为打击信息网络犯罪帮助行为提供了法律依据。从此次调研报告发布的数据来看,帮信罪被告人

## 治理帮信犯罪须强化预防

马树娟

低龄化、低学历、低收入特征明显,初犯人员占比较高。这类人群之所以成为帮信案件高发群体,主要在于其受教育程度较低、社会阅历少、法治意识淡薄,在面对利益诱惑时容易放松警惕,结果沦为为犯罪“工具人”。这也凸显出强化普法宣传教育的重要性,尤其是当前有的电信诈骗犯罪组织已经将未成年人、在校学生作为重点发展对象,更凸显出加强相关普法工作的

紧迫性。

对网络犯罪进行溯源治理,预防帮信犯罪至关重要。这就需要有关方面持续加强以案释法、警示教育“三低”人群不被蝇头小利所惑,不去逾越法律底线。相信通过增强“三低”人群的法治意识,必将有效遏制帮信罪高发多发态势,而这也将为有效打击电信网络诈骗等上游犯罪提供强有力支撑。

据《法治日报》

## “平安建设宁夏行”全国省级法治媒体集中采访活动

### 全国法治(制)媒体集中采访宁夏药监、法院、检察工作 寻找“金钥匙” 解锁“新密码”

本报记者 马涛 刘炳宇 李毓琛 王潇翊 翟迎春

8月30日,“平安建设宁夏行”全国省级法治媒体集中采访活动第三天,来自全国24家省级法治(制)报的社长、总编辑及骨干记者分别到宁夏药监局监督管理局、兴庆区法院、永宁县法院闽宁法庭、闽宁镇社会治安综合治理中心、中卫县检察院、青铜峡市邵岗镇甘城子村、青铜峡市检察院,对宁夏药品法治宣传及“阳光药店”、“共享法庭”畅通司法解民忧、新时代法治服务移民群众、检察监督助力“中卫枸杞”品牌健康“成长”、民主法治示范村建设和黄河流域公益诉讼等亮点进行采访报道。

“‘阳光药店’是终身制吗?”

“药品监管部门根据‘阳光药店’验收细则严格评定,对其实行动态管理,能进能出,确保每一个‘阳光药店’都经得起公众检验。”8月30日,在银川市兴庆区玉皇阁附近的一家药店,面对采访团记者的提问,监管人员给出答案。

小药丸连着大民生。宁夏药监局负责

人介绍,该局针对零售药店监管开发建设了“阳光药店”信息系统线上智慧监管平台,设置企业、监管、公众3个端口20多项功能,并修订出台“阳光药店”验收细则。截至8月中旬,全区纳入“阳光药店”信息系统管理的零售药店达4543家,其中4240家被评定为“阳光药店”,占总数的93.3%。

近年来,宁夏药监局持续推进法治政府建设,健全药品监管责任体系,建成首批宁夏药品法治宣传教育基地,并于2022年成功创建为“自治区法治政府建设示范单位”。

来到兴庆区法院设立在银川市国安公证处的金融“共享法庭”,采访团为该法庭以“法院+公证+金融行业特邀调解员+行业协会+人民调解员”工作模式打造群众家门口的金融法律“超市”点赞。金融“共享法庭”运用要素式审判模式加快庭审,大大节省了当事人的时间精力,受到诉讼参与人的一致好评和认可。(下转02版)



8月30日上午,采访团在银川市兴庆区法院观摩采访金融“共享法庭”建设情况。 本报记者 苏克龙 摄

## 天天讲安全

### 原州区排查隐患 确保“村BA”赛场安全

本报讯(记者 苏克龙)“房前屋后堆放的草垛要立即清理,老旧电线要立刻更换,日常要注意用火用电安全……”8月24日,固原市原州区消防救援大队联合公安、应急管理、住建、乡镇等部门,对“村BA”赛场所在地原州区中河乡中河村及周边场所消防安全隐患进行排查,确保比赛顺利进行,让运动员赛得放心、观众看得安心。

联合检查组来到中河村,详细了解“村BA”比赛场地及周边场所消防安全现状,实地检查房屋结构、消防水源、消防设施、用火用电情况及消防器材是否完好有效。检查组走访查看村民日常用火用电用气情况,对村民在房前屋后随意堆放柴草、电气线路老化乱搭等问题进行整改,指导村民排查家庭火灾隐患,教授如何扑救初起火灾,讲解了火灾的危害、火灾的防范、日常用火用电用油用气注意事项、发生火灾时如何自救、突遇火灾如何报警等消防安全常识。

消防部门以赛场为中心,按照直线距离划分等级,安排消防救援人员驻点执勤,全力做好“村BA”赛期各类应急突发事件的应急处置工作。组织人员利用比赛中场休息时间开展消防安全宣传,发放消防安全手册,对观众提出的问题进行答疑解惑。

### 存在违规操作隐患 中卫工业园区2家企业被约谈

本报讯(记者 丁丁)“我们承诺,将认真研究落实此次约谈会要求,立即进行整改,举一反三全面开展自查自纠,及时消除风险隐患,确保企业安全生产。”8月29日,中卫市公安局工业园区分局约谈园区2家企业,2家企业的相关负责人诚恳接受约谈,并就问题整改作出承诺。

8月28日,中卫市公安局工业园区分局接到群众举报称,中卫工业园区一家化工企业装卸口装卸环节存在违规操作隐患。经民警实地核查,该企业一处危化品装卸口钢丝软管位置设置存在隐患,对外协单位企业车辆管理存在漏洞。8月29日,中卫市公安局工业园区分局联合园区应急管理局,对该企业及相关物流企业的相关负责人进行约谈。会上,2家企业的相关负责人详细汇报了操作规程,对违规操作隐患进行了深刻检讨,并提出整改意见,承诺了整改标准、期限。

## 一线故事汇

### 用“家”的力量感化服刑人员

讲述人:银川监狱二监区三级警长 贾鹏

参加工作以来,我曾多次看到服刑人员因思念亲人而流泪,逐渐明白抓住亲情这条引线,激起服刑人员对新生的希望,是促使服刑人员真心悔罪、踏实改造最有效的手段之一。这也是我在监区成立“源梦”个别教育工作室的初衷。

“教育改造工作不仅仅是说教,而是要以情胜情,以心印心。”从警之初师父教我的工作心法,给我带来灵感,我决定另辟蹊径,通过组织服刑人员开展文化活动,在其中加入亲情元素,在潜移默化中达到教育改造的目的。为此,我在监区组建“梦”乐队、“逐梦”舞蹈团等形式多样的兴趣小组,教他们读书写字、用文字表达情感,和他们歌咏亲情、在歌声中同频共振,与他们共同舞蹈、奋力拥抱新生……

服刑人员王某,性格敏感偏执,情绪暴躁易怒,与同犯关系紧张,时常发生口角。在监区组织的一次文艺活动中,我发现王某情绪高涨,坐在台下一直随着台上的乐队大声歌唱,与平时孤僻的样子判若两人。我走到他身边询问他是不是喜欢音乐,得到肯定的回复后,我鼓励他参加监区的兴趣小组,争取以后也能有在舞台上演出的机会。活动结束后,我又与王某进行了一次深入的谈心谈话,了解到他一直想参加监区乐队,但苦于没有乐器,只能将想法压在心里。我帮王某解决了乐器问题,安排监区乐队的吉他手教他弹奏吉他,利用每周教育日的活动时间进行练习。一段时间后,王某变得阳光开朗,改造也积极主动起来。他说:“是贾区长让我明白了表达情绪不能靠拳头,松开拳头,拨动琴弦,我要学着用音乐表达情感。”在一次监狱组织的亲情帮教活动中,监区“梦”乐队的原创歌曲《妈妈》感动了在场所有观众,王某作为乐队成员之一也参与了演出。演出结束后,王母拉着监区警察的手哽咽着说:“从他服刑开始,我的心就跟着他死了,今天我觉得孩子不一样了,感谢你们,是你们改变了他。”一首歌连接了两头,为服刑人员和家属带去双份的希望。

半年来,我鼓励并帮助不识字的服刑人员书写家书20余封,排练的多个节目在监狱、监狱管理局组织的节目评比中取得优异成绩。服刑人员张某的哥哥在亲情电话中说,收到弟弟的家书,父母高兴极了,每天都要让他读一遍。服刑人员李某说:“虽然回不了家,但是‘源梦’让我的思念有了寄托,让我对未来充满勇气 and 希望。”搭起亲情桥梁,感悟“家”的力量,我仿佛看到在他们每个人心中,坚定的改过信念犹如破土的芽苗悄然生长,我想,这就是“源梦”个别教育工作室存在的意义。

(本报记者 马妮娜 整理)

## 宁报集团新闻职业道德监督热线

0951-6019493(机关纪委) 0951-6033843(全媒体指挥中心)



宁夏法治报  
微信公众号



宁夏公告  
小程序



宁夏公告  
微信公众号