

“平安建设宁夏行”全国省级法治媒体集中采访活动

坚持和发展新时代“枫桥经验”
闽宁镇：让“金沙滩”更加安定祥和

本报首席记者 王潇翊

瓦蓝的天幕下，贺兰山峻峭挺拔。漫步在位于贺兰山下的银川市永宁县闽宁镇的街头，红砖赤瓦、燕尾山墙，一派祥和。

近年来，闽宁镇党委政府充分发挥该镇社会治安综合管理中心协同作战指挥平台效能，创新建立“1335”多元联动纠纷工作法，调动闽宁派出所、法庭、司法所等资源优势，化解各类矛盾纠纷近万件，让新时代“枫桥经验”在闽宁镇生根开花。

搭建“一个平台”，建强“指挥部”

原隆村村民丁某与田某是住在同一巷道的左右邻居，因琐事多次发生争执。今年8月3日，接到该起纠纷后，闽宁司法所调解员与闽宁派出所工作人员分别走访两家了解情况，并迅速采取“感情共鸣”“背对背”的调解方式，做通了丁某和田某的思想工作，在调解员的不懈努力下，丁某与田某握手言和。

矛盾的成功化解还得益于闽宁镇社会治安综合管理中心设立的“一站式”窗口。闽宁镇扎实推进综治中心、矛盾调处化解中心、乡村治理中心一体化建设实体化运行。整合公安、信访、司法、综合执法等部门资源力量，设立信访接待室、警务室、法官工作室、心理咨询室等14个功能室，推广“综合治理平台+雪亮工程+信息化”模式，搭建“一站式”解纷平台，统一受理、协调、分流、督办群众反映问题，实现“一站式接收”“一揽子调处”。三年来累计收转调处各类矛盾纠纷千余件。

“三向分流+三端联动”解纷止争

8月30日，记者在闽宁镇综治中心见到了电视剧《山海情》中马得福的原型、闽宁镇福宁村原党支部书记谢兴昌。作为“和谐大叔”义务调解组的一员，他发挥人头熟、经验足、办法多的优势，走村入户调解矛盾纠纷，备受乡邻们尊重和认可。

在闽宁镇，还有不少“和谐大叔”活跃在乡村社区，他们深入田间地头，



8月30日，全国法治媒体平安建设宁夏行采访团来到永宁县闽宁镇社会治理中心观摩采访。

本报记者 苏克龙 摄

气的话语，细致的沟通，不厌其烦的解释……这样的画面是闽宁司法所人民调解员李小燕的工作日常。

和李小燕一样，在闽宁镇有这样一批工作人员，他们热心接待，从群众“话里话外”掌握“第一手”资料，认真分析矛盾焦点，做好调解准备。他们耐心倾听，将心比心地疏导劝解，用心用情打开双方“心结”，耐心细致做好说服工作。他们细心化解，坚持“法理结合，情理融合”，基于案件事实探寻最恰当、最稳妥的化解方案，以情感人，以理服人。他们贴心服务，创新应用“乡音热线”“移动微法庭”等线上平台，对婚恋纠纷、劳资纠纷开展云调解，既拉近了当事人的空间距离，又提高了化解效率。他们暖心回访，调动镇村综治专干、社区民警、网格员等力量，通过电话、见面回访方式持续巩固调解结果，确保纠纷动态清零、化解销号，群众满意度常年保持在98%以上。

昔日“干沙滩”变为今日的“金沙滩”。闽宁镇先后被评为“全国脱贫攻坚楷模”“全国乡村治理示范乡镇”“全国民族团结进步模范集体”“全国民主法治示范镇”等，闽宁派出所、闽宁法庭分别荣获枫桥式派出所、枫桥法庭称号。

升华“五步法”，念好“调解经”

农村房换房、地换地、亲戚套亲戚，谁有理、谁没理，要把话说清、理说透、事说圆，得有一套本土化、接地气的化解章法。闽宁镇创新的“调解五步法”，可谓打通了纠纷调解“任督二脉”。

“老叔，有啥事儿你慢慢说，别着急”“你这个情况我了解，你等我再打电话问问对方啥情况”……耐心地接

动，李小燕耐心倾听，将心比心地疏导劝解，用心用情打开双方“心结”，耐心细致做好说服工作。他们细心化解，坚持“法理结合，情理融合”，基于案件事实探寻最恰当、最稳妥的化解方案，以情感人，以理服人。他们贴心服务，创新应用“乡音热线”“移动微法庭”等线上平台，对婚恋纠纷、劳资纠纷开展云调解，既拉近了当事人的空间距离，又提高了化解效率。他们暖心回访，调动镇村综治专干、社区民警、网格员等力量，通过电话、见面回访方式持续巩固调解结果，确保纠纷动态清零、化解销号，群众满意度常年保持在98%以上。

昔日“干沙滩”变为今日的“金沙滩”。闽宁镇先后被评为“全国脱贫攻坚楷模”“全国乡村治理示范乡镇”“全国民族团结进步模范集体”“全国民主法治示范镇”等，闽宁派出所、闽宁法庭分别荣获枫桥式派出所、枫桥法庭称号。

闽宁镇扎实推进综治中心、矛盾调处化解中心、乡村治理中心一体化建设实体化运行。整合公安、信访、司法、综合执法等部门资源力量，设立信访接待室、警务室、法官工作室、心理咨询室等14个功能室，推广“综合治理平台+雪亮工程+信息化”模式，搭建“一站式”解纷平台，统一受理、协调、分流、督办群众反映问题，实现“一站式接收”“一揽子调处”。三年来累计收转调处各类矛盾纠纷千余件。

“三向分流+三端联动”解纷止争

8月30日，记者在闽宁镇综治中心见到了电视剧《山海情》中马得福的原型、闽宁镇福宁村原党支部书记谢兴昌。作为“和谐大叔”义务调解组的一员，他发挥人头熟、经验足、办法多的优势，走村入户调解矛盾纠纷，备受乡邻们尊重和认可。

在闽宁镇，还有不少“和谐大叔”活跃在乡村社区，他们深入田间地头，

只进一扇门 最多跑一地
西夏区：一揽子调处群众急难愁盼事

本报记者 陈世伟

8月29日，远山如黛，碧空万里。贺兰山的臂弯下，全区首家社会治理综合服务中心——银川市西夏区社会治理综合服务中心犹如珠玉，在服务群众的实践中熠熠生辉。

为了解决辖区基层社会治理中存在的群众多次跑、跑不好等问题，西夏区立足辖区老旧破产企业多、国有农垦自发移民多、矛盾纠纷多而复杂等实际问题和社会发展中出现的新情况新形势，创新社会治理机制，建成西夏区社会治理综合服务中心，推行“只进一扇门”“一条龙服务”模式，确保一站式接待、一揽子调处、一条龙服务群众，实现矛盾纠纷“最多跑一次”“最多跑一地”。

“一站式”服务彰显法治力量

8月29日，记者在西夏区社会治理综合服务中心法律援助中心见到了两面同一个人送来的锦旗，署名都是单先生。法律援助中心窗口的工作人员向记者讲述了锦旗背后的故事。

2021年12月，单先生因发生工伤事故与公司协商未果，来到西夏区社会治理综合服务中心法律援助窗口求助。西夏区法律援助中心审核后指派刘源律师为他代理案件。刘源根据单先生的情况就其工伤待遇和补缴社保等问题提出劳动仲裁申请，案件通过劳动仲裁、一审和二审程序，最终经强制执行，帮助他拿到工伤事故赔偿款13万余元。2022年3月，单先生特意送上一面锦旗，表达对援助中心及援助律师的感激。为帮助单先生继续追讨公司欠缴的社会保险和失业保险，刘源继续为其代理，案件经劳动仲裁、一审、二审，税务部门、社保机构核定，督促公司为单先生缴纳了工作期间的社会保险费和失业保险金。有感于西夏区社会治理综合服务中心“一站式”服务便民和温暖，单先生今年3月又送去一面锦旗致谢。

西夏区在原综治中心的基础上，

将信访接待中心、人民调解中心、公共法律服务中心等12个中心整合成“一



8月29日，西夏区社会治理综合服务中心窗口工作人员为群众办理业务。

本报记者 陈世伟 摄

可以称之为“后厂”。“以共享法庭为例，不仅能够网上立案，还能线上调解、线上审理，实现了司法资源共享，数据共享，平台共享。”中心工作人员董会微介绍。

今年5月，西夏区法院法官线上组织调解一起跨距数千公里的网络平台购销土豆纠纷。2022年11月27日，广东的王先生和宁夏的马先生通过网络平台达成购买土豆协议，约定由马先生将价值4.9万元的土豆运往广东佛山交付给王先生。11月27日，王先生通过微信支付土豆款4.9万元，马先生因故未能按时送货，王先生遂拒绝收货，最终导致土豆腐烂倒掉。王先生诉至法院要求马先生退还货款。法官线上调解时，双方均认为系对方过错造成土豆损失。面对僵局，法官多次从情理、法理等多方面分析造成货物损失原因及双方各自存在的过错，建议互换角度考虑。双方经理性沟通协调，同意各担一部分损失。在法官的主持下，双方在线上对调解笔录进行签字确认，此案最终圆满解决。

西夏区社会治理综合服务中心也是开展诉源治理的一个重要载体，积极探索“诉源治理1+N套餐”，打造“全链条”化解新格局，建立衔接顺畅、优势互补的诉调、警调、检调、专调、访调“五大联动”调解机制。对重大疑难纠纷和群体性纠纷，由服务中心牵头法官、专职调解员、律师和相关职能部门联合会商研判。截至目前，累计诉前委派调解2155件，调解成功1708件，调解成功率80%，司法确认案件304件。

驶入“信息化”服务快车道

如果将西夏区社会治理综合服务中心一楼综合大厅比作“前店”，致力于对群众诉求当面答复或依法就地进行调解，那么设在三楼综合功能区则

法报警讯

责任编辑 何方 版式设计 王茉 校对 何方

全民参与 众志成城
奋力创建全国禁毒示范省区

西吉县禁毒知识走进校园

本报讯（通讯员 张少伟）“西游记”中有金角大王和银角大王，但是在国际上有金新月（金三角）银（三角）黑（三角）组成四大妖王（毒源地）‘成团出道’，危害全人类”……8月27日，西吉县第一中学学生餐厅不时传来笑声，原来是西吉县禁毒办的工作人员正在给该校1000余名高一新生宣讲禁毒知识。

下次，禁毒专干从毒品的概念到毒品的危害性，从传统毒品、新型毒品、新

精神活性物质到非列管毒品替代物质，从防毒拒毒到我国禁毒方针政策等3个方面向学生们讲解禁毒知识，风趣幽默的语言引得学生大笑不已。

目前，西吉县“秋季开学第一课”禁毒知识进校园”宣传活动已在全县19个乡镇拉开帷幕。同时，西吉县禁毒办将联合教育局在全县51所中小学开展“开学第一课”活动，不断提高学生们的禁毒、防毒、防毒意识。

青铜峡市开展禁毒业务培训

本报讯（通讯员 席芳）8月28日，青铜峡市“禁毒专职工作人员业务培训班”结业。来自该市各镇新入职及在册禁毒专干近50余人参加培训。

为了让禁毒专干的业务知识“再巩固”、思想“再洗礼”、业务“再提高”，青铜峡市禁毒办在培训安排上紧扣新形势新

任务新要求，结合该市禁毒形势，精心谋划、周密安排，进一步增强了学员们的政治意识，不断提高理论素养和履职能力。随后，各镇（街道）社区戒毒（康复）中心负责人就本镇（街道）禁毒工作依次进行汇报，互比互学先进工作经验及工作方法。

同心县举办中小学生禁毒征文活动

本报讯（通讯员 李正龙）近期，同心县禁毒办联合县教育局、团县委、县文联举办了以“健康人生 绿色无毒”为主题的全县中小学生禁毒征文活动，截至目前，共征集到该县中小学校稿件600余份。

“参赛学生以现实生活中的真人真事为素材，从青少年的视角，生动具体地描写出毒品对人的危害，表达了他们对毒品的无比痛恨和珍爱生命、远离毒品

的决心，也反映出他们积极的人生态度以及对美好青春的追求。”活动相关负责人表示，为保证评审的公平、公正，征文的评选打分全部采用“盲选”形式，每篇作品均隐去学校名称和学生姓名，仅保留学生在读年级，以供参考。经过初审、复审，交由县文联组成的专家评委定审，最终评选出一等奖2名、二等奖4名、三等奖6名、优秀奖10名、优秀指导老师12名、优秀组织奖5个。

“禁毒第一课”
宣传不缺席

近日，泾源县各乡镇社区戒毒（康复）中心在全县中小学校开展毒品预防教育“开学第一课”活动。活动共发放宣传资料1200余份。

本报通讯员 马永勇 摄

银川公安开展夏季治安打击整治行动
打击处理犯罪嫌疑人552名

本报讯（记者 丁丁）夏季治安打击整治行动开展以来，银川市公安局紧盯夏季突出违法犯罪，共破获各类型刑事案件394起，打击处理犯罪嫌疑人552名，抓获各类在逃人员121名，有力震慑了违法犯罪。

银川公安机关坚持打防并举，突出抓好社会治安整体防控和乱点整治，高标准组织夜间临检行动。期间，全市各级公安机关组织民警在重点部位、场所、路段进行全面巡查，在商圈夜市、广场、公园等人员密集场所开展“见警察、见警灯、见警车”行

护航中澳女篮热身赛
灵武消防比赛场馆开展实战演练

本报讯（记者 苏克龙）

“灵武市体育馆发生火灾，有人被困……”8月31日，一场针对中国与澳大利亚女篮系列热身赛消防安保执勤实战演练在灵武市体育馆拉开序幕。

15时整，演练正式开始。演练模拟比赛场馆因电路短路引发火灾，现场产生大量浓烟，且有人被困，情况危急。现场工作人员发现火情后，第一时间拨打119报警，并启动应急预案、开启消防设施，组织人员疏散，进行初期火灾控制。

银川市119指挥中心接到报警后，立即调派灵武市消防救援大队朔方路站、振灵站9车40人赶赴现场展开救援。到达现场后，大队指挥部结合场景变化设

置了火情侦察、指挥通信、灭火作战、疏散搜救、破拆排烟、举高作业、供水供液、安全管控、设施应用、人员轮换等10个实战科目，分别成立3个内攻灭火组、3个疏散营救组、1个照明组、1个排烟组、1个供水警戒组。

经侦查询问知情人，掌握现场情况后，大队指挥部立即命令一名班长占据消防控制室，启动固定消防设施，随时观察火势发展，同时，3个内攻灭火组在安全员检查登记后，分别从东、南两侧安全出口进入场馆内部，利用

主战消防车及室内消火栓架设3个水枪阵地共6支水枪进行人员搜救、分歼合围、堵截火势、内攻灭火。

疏散组人员到达预案指定

的西侧疏散口利用警戒指示灯引导人员向外疏散，排烟照明组随内攻组进入，现场架设相应装备进行排烟照明。待人员疏散完毕后，外部1辆举高喷射消防车从场馆外部冷却场馆框架，防止坍塌。3辆大吨位水罐消防车采取接力供水进行远距离供水，确保前方作战供水充足，经过1个多小时的紧张作战，大火被扑灭。

此次演练采取“不打招呼、临机拉动”的形式进行，通过演练提升各队站战备意识，探索各类灾害事故灭火救援处置难点，优化技战术方法，做足做实做细各项灭火救援准备工作，为中澳女篮系列热身赛顺利举办营造良好的消防安全环境。

男子4小时恶意拨打110报警电话47次被拘

本报讯（记者 丁丁）近日，银川市公安局兴庆区分局大新镇派出所查处一起恶意拨打报警电话、扰乱报警服务系统秩序案。

8月29日凌晨1时至5时许，大新镇派出所在4小时内，连续接到同一男子拨打110报警电话47

次。接通后，该男子在电话中恶意辱骂接警民警，民警对其进行耐心劝导和严肃警告，但该男子始终不听劝阻，并继续反复拨打110报警电话，严重扰乱了公安机关正常的接警工作。在民警多次警告无效后，于8月29日10时将该男子行政拘留的处罚。

经审讯，王某对其酒后多次故意拨打110报警电话，并恶意辱骂接警民警的行为供认不讳。依据治安管理处罚法相关规定，兴庆区公安分局依法对违法行为人王某作出行政拘留的处罚。