

盐池县公安局花马池派出所

“六步工作法”为平安建设添力增彩

本报记者 何巧云 通讯员 刘华



近日,花马池派出所民警走村入户开展反诈宣传。 本报通讯员 刘华 摄

“预防”上下功夫 落实全城排“查”

今年6月,花马池派出所裕兴警务室民警辅警在辖区走访时获悉,深井村2户村民因宅基地边界问题发生矛盾。

两家宅基地相邻,长年累月导致边界模糊,曾多次发生争吵。调解中,民警从亲情、邻里关系的角度对双方当事人进行劝说,随后两人提出,将有争议的土地进行重新划分,民警当即组织协调村民委员会来到现场进行测量,测量后双方均无异议。

最终,通过民警辅警2个小时的努力,终于厘清二人土地边界,双方表示今后不会再因为土地边界问题扯皮,并相互致歉、和好如初。至此,该起土地纠纷得到圆满化解。

在“预防”上下功夫。积极探索“六源摸排法”工作机制:即治安案件引发的、非案件警情中的、网格预警研判的、社区网格员推送的、社区民警走访发现的矛盾纠纷以及“12345”平台转办的民生诉求进行全面摸排。同时,线下结合“百万警进千万家”活动以及“一标三实”采集工作入户开展走访排查,妥善处置潜在苗头隐患。

“化解”上下功夫 综合“评”估风险

“虚惊一场,多亏有你们,才能这么快找到孩子。”近日,报案人对出警民警表示感谢。

近日,花马池派出所值班民警接到群众报警称,其5岁儿子在世纪广场3楼走丢。民警详细询问孩子的外貌特征后,兵分两路进行寻找。一组在所内调取世纪广场外围监控视频寻找走失孩子的身影,一组迅速赶往世纪广场开展地毯式搜索,最终,经过20分钟寻找,民警在世纪广场二楼一拐角处找到正在玩耍的小男孩。

近年来,该所在“化解”上下功夫,建立矛盾纠纷“三色预警”机制+三级调解工作机制。红色预警,即难以调解,启动三级调解,由村(社区)+所领导+乡镇(街道办)分管班子领导进行调处;橙色预警,即难以调解的利益群体矛盾纠纷,启动二级调解,由社区民警+村(社区)+乡镇(街道办)+综治部门进行调解;蓝色预警,即能够直接调解或现场调解处理的一般性矛盾纠纷、



花马池派出所民警在田间地头调解矛盾纠纷。 本报通讯员 刘华 摄

治安纠纷。启动一级调解,由派出所邀请村(社区)干部一起组织群众自行调解,将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

“疏导”上下功夫 畅通“分”流定责

变“静态候警”为“动态处警”、变“被动集结”为“主动应战”、变“群众上门”为“屯警街面”,让老百姓时刻感觉到“安全”就在身边。

“警察同志,我差点掉进了骗子的陷阱,多亏你们及时出现。”今年4月,花马池派出所接到群众报警称,辖区群众白某某可能遭遇“刷单”返现骗局,情况紧急。民警立即联系白某某,耐心细致讲解“刷单返利”类电信网络诈骗的骗术方式,以案释法,紧急按下“止付键”,成功为群众止损。

为了高效、及时化解矛盾纠纷,花马池派出所在“疏导”上下功夫,对矛盾纠纷涉及主体明确的、在公安职责范围内能解决的,由派出所主动对接县局相关部门妥善调处;对涉及主体不明确或涉及多个主体的,由派出所上报,由综治中心、镇政府对矛盾纠纷进行“分流”,明确调解主体部门和责任人;对涉法涉诉的,通过邀请法官、律师入所与民警共同参与调解,引导通过法律途径解决。

服务上下功夫 多元“调”处化解

“牛警官,你真是为民办实事的

好警察,太感谢了。”今年3月,在花马池派出所办事大厅,七旬老人李某江将一面锦旗送到民警牛煦手中,感谢其及时追回钱款。2月4日,李某江7岁的孙女使用他的手机玩游戏后被扣费8000余元。经询问,其孙女玩游戏时购买了一系列装备、皮肤,并将其中一些虚拟物品赠送给游戏中的“朋友”。接到李某江的求助后,民警牛煦第一时间与手机品牌商取得联系,并与某游戏公司反复沟通,协商退款事宜。3月10日,该游戏公司最终退回李某江3000余元损失,其余虚拟物品由于已转赠他人,无法退还。

今年以来,花马池派出所在“服务”上下功夫,建立村(社区)书记民调、律师援调、警司法调、部门联动与信访化解互补的“四调一访”矛盾纠纷化解机制,建立以责任单位为主的“44331”多元调解新机制,组织“四调”队伍运用溯源四调法,借助“互联网+”模式,构建网络沟通智慧调解机制,零距离服务辖区群众。

“管理”上下功夫 抓实“跟”踪问效

今年2月,一起婚恋纠纷引起了花马池派出所社区民警李芹芹的注意。矛盾双方为一对老夫妇。两位老人一起生活多年,因琐事经常发生争吵,矛盾升级后互不相让。了解情况后,李芹芹组织社区网格员、司法所调

“牛警官,你真是为民办实事的

青铜峡市反诈工作获点赞

民战争纳入市委常委会工作要点,写入政府工作报告,系统谋划、整体布局。全力推动党政主导、部门联动、社会参与、全民防范、齐抓共管的工作格局。

建立健全青铜峡市反诈人民战争责任制,构建反诈中心、派出所和村(社区)干部、网格员“三级联防联控”体系,坚持短信预警、电话预警、见面劝阻三步走,今年以来共开展预警7.46万人次、临时冻结银行账户2840户,成功劝阻群众1825人次,挽回经济损失109.55万元,预后被骗案件“零发生”。

深挖彻查“跑分”“洗钱”等违法犯

“最近气温异常,一定要注意加强排查,防范住户们私拉电线充电、违规停放楼道等情况……”9月10日,盐池县公安局花马池派出所民警一边查看社区情况,一边仔细叮嘱居民注意消防安全。

近年来,盐池县公安局花马池派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”,切实做到“矛盾不上交,平安不出事,服务不缺位”,同时,探索出“查、评、分、调、跟、访”六步工作法,厚植盐池平安底色。今年以来,累计排查化解各类矛盾纠纷290起,化解率100%。

解员、援助律师共同开展调解。调解中,通过讲法律、摆事实、论道理,最终双方达成协议、和平分手,两位老人对民警及调解员的悉心调解表示感谢。

花马池派出所所在“管理”上下功夫,针对正在化解的矛盾纠纷,由社区民警负责跟踪,及时掌握双方当事人思想动态。对已化解的矛盾纠纷进行再落实、再排查,通过电话回访、实地走访等方式,及时了解矛盾双方当事人对纠纷处理的满意度。

“群防”上下功夫 做细事后回“访”

“感谢警察同志耐心调解,矛盾已经得到化解。”近日,社区网格员开展日常巡查过程中,行至裕兴村西组时,听到一房间里传出激烈的争吵声。经询问,冯某、张某夫妻二人发生情感纠纷,进而引发家庭矛盾。网格员随后将情况通报给村支书及社区民警。收到情况报告后,村支书、妇联主任、社区民警一同到达现场,联合网格员对冯某、张某进行安抚、劝导。经了解得知,丈夫冯某是一名电焊工,妻子张某是一名出租车司机,当天,冯某回到家后发现孩子还没吃饭,房子也没有收拾,随即与张某发生争吵、推搡。掌握情况后,工作人员首先运用亲情感化、情感宣泄、换位思考、淬火冷处理“溯源调解法”让二人平息情绪,随后背靠背分别做二人的思想工作。最终,经过3个小时耐心调解,夫妻俩的心结逐渐解开,两人冰释前嫌。随后,在社区第三次回访时二人表示,今后会站在对方的角度考虑问题,一定好好过日子。

花马池派出所在“群防”上下功夫,对已化解的矛盾纠纷登记造册,对较复杂的、涉及多方当事人的,濒临激化以及时间长的矛盾纠纷,在协议履行期间或调解后的一周内必须进行回访,做好回访登记;针对复杂、易反反复激化的矛盾纠纷,除做好双方当事人回访工作外,对影响协议履行的关键人、中间人等重点人也进行回访;回访过程中,详细了解协议的执行情况,深度了解当事人的思想状况,对调解协议的态度等,及时发现和掌握有无新的纠纷苗头。

“治理之要,重在基层。多年来,花马池派出所以服务得人心、以平安聚人心、以和谐暖人心,民警换了一批又一批,但始终不变的是全体民警辅警全心全意为人民服务的初心。”花马池派出所所长何耀说。

宣传活动,共开展院坝会27次、文艺会演16场次,参与群众达20万余人次,发放宣传资料120万余份,张贴悬挂标语横幅5600余幅。

构建反诈中心、派出所和村(社区)

干部、网格员“三级联防联控”体系,坚持短信预警、电话预警、见面劝阻三步走,今年以来共开展预警7.46万人次、临时冻结银行账户2840户,成功劝阻群众1825人次,挽回经济损失109.55万元,预后被骗案件“零发生”。

深挖彻查“跑分”“洗钱”等违法犯

盐池警方连破两起虚开发票案 涉案364.5万元

了其为少缴纳企业所得税,在无真实业务的情况下,于2022年4月份虚开增值税普通发票13份,涉案金额104.9万元的违法犯罪事实。目前,张某已被依法采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。

8月中旬,该局经侦大队在工作中发现,宁夏某广告装饰有限公司涉嫌虚

开增值税普通发票,迅速组织警力全力侦办该案件。

由于犯罪嫌疑人作案手段隐蔽,民

警首先对现有线索全面梳理,通过对该

案相关资金逐条梳理、抽丝剥茧,查明

该公司于2022年12月,在没有真实货

物和劳务交易的情况下,从山西某建筑

有限公司和山西某广告有限公司虚开

罪活动,共破获电诈案件41起,抓获涉

罪人员154人,同比上升63.83%,挽回

经济损失269.59万元,同比上升6.35%。

开展涉“两卡”集中行动8次,打

掉犯罪团伙8个,打击处理违法犯罪人

员179人。

今年以来,青铜峡市在2022年案

件、财损“双下降”40%的基础上,锚定目

标、乘势而上、加压奋进,强力推进反

诈人民战争。截至目前9月底,全市电

诈案件立案数、财损数同比分别下降

48.92%、50.95%。

一户、不放过一株、不留一块死角”,确

保排查区域全覆盖。

在走访排查的同时,通过积分兑换

物品的方式鼓励辖区居民积极参与禁

种铲毒志愿服务工作,动员广大群众

对种植毒品原植物违法行为积极举

报,全力堵住毒源。充分利用居民微

信群、电子屏等宣传阵地,通过发放禁

毒宣传彩页、张贴禁种铲毒海报、线

上+线下开展禁毒政策宣传、与辖区居

民签订禁毒责任承诺书等方式,详细

讲解毒品的危害以及如何提高识毒、

拒毒、防毒的能力,确保辖区居民不受

毒品侵害,使禁毒知识人人皆知、家喻户晓。

青铜峡市法治政府建设进行时

大坝司法所:小小背包彰显司法温情

本报通讯员 柳芳龙 张静

一个个小小的背包里装着调解印章、调解卷宗、手电筒、小喇叭、调解座牌、笔记本电脑、雨伞、皮尺、法律文书、印泥,宣传折页等物品,司法所工作人员背上背包走村入户,将调解室搬到田间地头,搬到老百姓家门口。

今年以来,青铜峡市司法局大坝司法所以问题为导向,积极探索司法行政工作,开展“背包式”工作模式,变“坐等求助”为“主动靠前”,进一步服务辖区群众。

“背包式”+人民调解 矛盾就地化解

“感谢你们不顾酷暑高温现场

调解,否则我种的玉米真打水漂了。”青铜峡市大坝镇王老滩村三

组村民王某感激地对调解员说。

王某与林某系大坝镇王老滩村村民,两家玉米地相邻。近日,林某在给自家玉米地浇水时,因未将田埂溢水缺口及时拦堵,导致大量水漫灌至地势较低的王某家玉米地,造成王某玉米地漏水过量,部分玉米受损。看着田地里倒掉的玉米,王某十分心痛,遂找林某理论。双方因为语言冲突发生争吵,无奈之下,王某来到村委会、大坝司法所寻求帮助。接到调解申请后,司法所调解员认为,邻里纠纷虽然事小,但处理不当容易引发矛盾纠纷。为了把矛盾纠纷化解在萌芽状态,调解员积极联系村委会,背上背包把调解现场搬进玉米地,就地化解矛盾纠纷。调解员通过查看玉米倒田、田埂漫水痕迹等情况确认,林某在浇水过程中,因管理不到位,对造成邻田可能减产后果负有一定责任。随后,调解员从和谐的邻里关系、基础法律关系、最小成本解决纠纷等方面对双方当事人进行耐心调解和释法析理,并建议林某赔偿王某损失。最终,经过耐心调解,双方当事人达成一致意见,林某一次性赔偿王某玉米地经济损失4500元,并当场履行赔偿款,双方握手言和。

通过“背包式”调解,及时有效

化解婚姻家庭、邻里、宅基地等容

易引发群体事件的隐患苗头,实现

矛盾纠纷预测走在预防前,预防走

在调解前、调解走在激化前。”背包

式”调解工作开展以来,累计防止

“民转刑”案件12件,防止“民转群”案件8件。

“背包式”+法律服务
变“坐等服务”为“主动服务”

为了让法律援助真正惠及民

生,大坝司法所组织普法宣传员们

利用矛盾纠纷排查、走访时机,背

起背包走进田间地头、走进蔬菜种

植大棚、走进百姓家门,通过发放宣

传单向群众详细讲解法律援助的适

用范围等内容,帮助群众更快

更好地解决急难愁盼问题。

近年来,该所始终以满足辖区

群众法律服务需求为重点,针对行

动不便的老年人,采取“背包式”工

作模式上门解答,变“坐等服务”为

“主动服务”,不断优化法律服务质

量,把群众的烦心事办成暖心事。

“背包式”+普法宣传

法律“硬道理”变为“家常话”

针对辖区群众定期开展普法需求征集,按照清单化、主题化模

式开展“菜单式”普法,为群众精准定

制种类丰富的“普法大餐”。组织由

镇年轻干部、辖区法律工作者、村(社

区)“法律明白人骨干”为成员的“向阳花”法治宣传志愿服务队,

背起背包、带上普法宣传资料,

深入田间地头,以通俗易懂的语

言,通过具体案例、生动故事将法

律“硬道理”变为“家常话”,向群

众讲解宪法、民法