

高频事项“一窗通办”“办不成事”窗口兜底
银川公安跑出政务服务“加速度”

本报记者 丁丁

“一窗受理，一窗办结，不用再跑好几个地方办理，点赞公安窗口为群众省时间减麻烦。”9月13日，在银川市兴庆区政务大厅办理完业务的市民王女士，对公安综合服务窗口的办事效率十分满意。近年来，银川公安聚焦“一窗通办”改革，从线上渠道、线下窗口、自助办等多个维度，全方位提升企业和群众的办事便利度，跑出政务服务“加速度”。

高频事项“一窗通办”

陈先生准备在银川开一家小旅馆，开业必须办理的一系列证件让他犯了愁，而且他的身份证还不慎丢失。“以前，一共要办2个证件，需要跑几趟，一个个部门办完要一个星期，得延迟好多天才能开业。”没想到，兴庆区政务大厅公安综合服务窗口是他跑的“第一站”，也是“最后一站”。窗口工作人员告诉陈先生，户籍窗口可以补办身份证，特种行业许可证和信息安全审核意见书都可以在公安综合服务窗口办理，只要材料齐全，3个工作日就可送证上门。顺利办完业务后，陈先生对公安综合服务窗口连声称赞。

对标审批事项最少、办事效率最高、服务质量最优、群众获得感最强目标，银川市公安局大力推进公安政务服务“一窗通办”改革，积极探索符合实际、行之有效的“一窗通办”模式，统筹推进“一窗通办”“网上办”“就近办”等各项工作。目前，兴庆区政务大厅和贺兰县政务大厅已完成公安综合服务窗口建设并试点运行，可办理交管、人口、治安、出入境、网安等五大类85项公安业务，涵盖护照、港澳通行证、往来台湾通行证、港澳团队旅游签注、身份证申领换领、驾驶本补换领、本地异地车辆免检标领取、未注册新车的临牌领取、印章刻制备案等企业和群众的高频简易事项。截至目前，2个公安综合服务窗口办理各项业务639件。2018年以来，银川公安政务服务窗口网上服务群众101万余人，今年以来，群众通过“宁警通”平

台办理事项1.5万余件。

“办不成事”窗口兜底

“‘办不成事’反映窗口是专门解决在其他窗口办不了、很难办、不给办的事，由业务骨干‘坐诊’，专治‘疑难杂症’，专接‘烫手山芋’，让办事群众不白跑、不扑空、有地找、有人帮，办成办好群众心头事。”9月8日，在银川市民大厅公安“办不成事”反映窗口，工作人员向前来咨询的群众解释道。为畅通沟通渠道，聚焦办事难、多头跑、办不成、体验差等问题，银川公安在全市推动建成9个“办不成事”反映窗口，针对企业和群众反映强烈的突出问题，坚持问题导向，深化检视整改，确保问题整改到位，兜底解决每一件企业和群众的急难愁盼问题。

“涉企专窗”助力优化营商环境

“智能设备采集签名，指纹就是快捷，为你们的优质服务点赞！”刘先生在银川市公

安局出入境管理局办证大厅办结业务后赞叹道。某企业负责人刘先生先生在出入境办证大厅办理出入境证件，通过智能化应用设备，“一窗一站”完成了照相、个人信息采集、受理、缴费等全流程，用时不到10分钟。

针对企业办事多头跑、多次跑等现象，今年初，银川公安全面梳理涉企服务事项，整理印发《银川市公安局涉企服务事项指南手册》，创新工作方法，科学设置9个“涉企服务专窗”，打通企业服务“绿色通道”。为进一步提升窗口服务质量，在全市66个政务大厅及公安派出所窗口设置“好好说话 规范执法”“党员先锋岗”等专窗。

“涉企服务专窗”一窗受理、一站服务，按下企业高质量发展“快捷键”。设立以来，该窗口已办理涉企事项3554件，平均为企业缩短约80%的办事时间，极大地节省了企业排队、来回奔波、重复递交材料的时间和成本，真正做到让群众花最少的精力，办最多的事情。

宁夏公安18个派出所比武“晾晒”

本报记者 丁丁

“完善‘三警联勤’机制以后取得了什么效果？出警速度提高了多少？”“你们如何处置辖区出现的重复警情，重复警情哪一类居多？”“一区一警两辅、一村一辅警配备是否达到全覆盖？”

9月12日，“塞上枫桥公安派出所”评选比武“晾晒”活动在自治区公安厅举行，各派出所所长如数家珍地进行汇报，评委组一针见血地精准提问。

按照公安部“枫桥式公安派出所”创建要求和《宁夏公安机关创建全国“枫桥式公安派出所”和全区“塞上枫桥公安派出所”评选命名办法》，近日，自治区公安厅组织对各

市、县（区）公安机关推荐申报的第二批“塞上枫桥公安派出所”开展审核工作，通过比武“晾晒”+实地量化考核赋分，对进入候选名单的18个派出所进行审核评比。

为确保比武“晾晒”活动公开、公平、公正进行，自治区公安厅改革和加强派出所工作领导小组办公室邀请11个成员单位和全国公安机关“枫桥式公安派出所”所长共同组成评委组，综合组、监督组、宣传组，通过派出所所长汇报、自治区公安厅“强所办”通

报情况、现场提问、打分、计分等5个环节依次开展比武“晾晒”。

活动中，18名派出所所长按照抽签顺序，结合全区公安机关第二批“塞上枫桥公安派出所”评选命名标准，重点围绕派出所坚持党建统领，基层党组织战斗堡垒作用发挥显著；坚持群众路线，新时代群众工作卓有成效；坚持源头治理，切实做到“矛盾不上交”；坚持以防为主，切实做到“平安不出事”；坚持服务为先，切实做到“服务不缺位”

等5个方面工作成效，以PPT或视频形式现场演示汇报派出所工作情况。经过评选，成绩排名前12名的派出所进入实地量化考核环节。

此次比武“晾晒”活动旨在集中展示各候选派出所创建活动实效，总结、推广创建工作中涌现出的典型经验、典型事迹，辐射带动基层公安机关和广大民警提升化解矛盾、守护平安、服务群众的能力，不断夯实公安基层社会治理根基。

为残疾人提供全方位司法保障

史洪举

近日，最高人民法院会同民政部、中国残疾人联合会发布了维护残疾人合法权益行政检察典型案例，涉及残疾人产权保护、社会保障、个人信息保护等领域的急难愁盼问题，体现了检察机关会同相关部门共同维护残疾人合法权益的积极作用。

据统计，目前我国有8500多万名残疾人，涉及2.6亿家庭人口。相比普通人，很多残疾人士与外界交流方面存在诸多不便，劳动创收能力相对较弱。这些特点决定了残疾人士在社会生活中容易遭遇偏见和歧视，加之许多残疾人士维权意识和能力相对较弱，面对侵害和不公时，有时不敢、不能、不会拿起法律武器依法维权，在这种情况下，如果没有有关方面强有力的干预和支持，他们的权益就容易受到侵害，进而加剧其处境的艰难。这显然不符合现代社会的公平正义理念，也有违着重保护残疾人合法权益的基本原则。

司法机关作为定分止争、化解矛盾、维护社会公平正义的专职专责机关，通过依法能动履职，向残疾人提供全方位司法保障，让其享受到实实在在、触手可及的公平正义，这既是司法机关的职责所在，也能够彰显司法文明与社会进步。特别是检察机关承担着法律监督、提起公益诉讼等职责，在保障残疾人权益方面更应该积极作为。

（下转02版）

今天声音

9月9日，银川市兴庆区法院司法警察大队到贺兰山水沟开展野外徒步拉练拓展训练。训练模拟执行法官深入矿区执行被围攻请求支援，司法警察大队接到任务后迅速集结赶往事发地进行处置，检验了干警们的出警效率、处突能力和指挥员的指挥能力。

本报通讯员 顾莹莹 摄

石嘴山市靶向发力推动平安建设高质量发展

本报讯（记者 张兴建 通讯员 何红）近日，石嘴山市委办公室、政府办公室印发《石嘴山市蝉联平安中国建设示范市实施方案》，聚合全市力量，向蝉联平安中国建设最高奖靶向发力，推动平安建设工作高质量发展。

石嘴山市委政法委综治督导协调室负责人介绍，方案明确了蝉联平安中国建设示范市的指导思想、目的意义和实现的主要目标。从维护政治安全、防范化解社会矛盾、构建社会治安防控体系、加强公共安全管理、筑牢网络安全防护墙、夯实基层基础、提升平安建设满意度等方面作出安排部署，提出宏观性的任务措施。规定了健全完善社会稳

定风险定期研判、纵向横向协同联动、共建共治共享“六联机制”、“三同步”一体推进“四项机制”等制度，为确保蝉联各项工作任务完成提供了机制保障。

石嘴山市将坚持以人民为中心的发展思想，聚焦重点、靶向攻坚，准确把握7个方面63项重点创建任务，以维护国家政治安全为首位，以防范化解重点领域风险为关键，以推进社会治理现代化为重点，以提升公共安全效能为基础，全力加强全周期、全链条、全区域动态治理，发动全市上下凝心聚力、真抓实干，扛起责任重担，以更加昂扬的精神状态、更加扎实的工作作风、更加有力的工作举措，抓实抓细落实措施，不断开创推动建设更高水平的法治石嘴山、平安石嘴山工作新局面，进一步推动全市平安建设各项事业高质量发展和群众满意度明显提升，持续增进民生福祉，让蝉联成果更多更公平地惠及全市人民，让人民群众成为蝉联平安中国建设最高奖的最大受益者。

两部门要求大型演出活动实行实名购票入场

新华社北京9月13日电 记者13日从文化和旅游部获悉，文化和旅游部、公安部近日联合印发关于进一步加强大型营业性演出活动规范管理促进演出市场健康有序发展的通知，明确大型演出活动实行实名购票和实名入场制度，演出举办单位应当建立大型演出活动退票机制，面向市场公开销售的门票数量不得低于核准观众数量的85%。

根据通知，观众人数在5000人以上，为大型演出活动。

通知要求，大型演出活动实行实名购票和实名入场制度，每场演出每个身份证件只能购买一张门票，购票人与入场人身份信息保持一致。演出举办单位、演出票务销售平台应当加强消费者个人信息保

护，防止未经授权的访问以及个人信息泄露、篡改、丢失。

退票方面，演出举办单位应当建立大型演出活动退票机制，设定合理的梯次退票收费标准，保障购票人的正当退票权利。

通知提出，进一步提高大型演出活动门票销售比例，演出举办单位面向市场公开销售的门票数量不得低于核准观众数量的85%。对

其余15%的门票，应当在演出前24小时进行个人信息绑定，做到“实名绑定、实名入场”。

通知要求，文化和旅游市场管理部门、综合执法机构要加强对大型演出活动的实地检查，现场核验演员信息及演出节目内容，严禁擅自变更演员及演出内容，严禁假唱、假演奏等违法违规行为。

强化依法治水 携手共护黄河
用法律武器保护好母亲河

以习近平总书记为核心的党中央高度重视保护黄河立法工作。2023年4月1日，《中华人民共和国黄河保护法》施行，为在法治轨道上推进黄河流域生态保护和高质量发展提供了有力保障。

强化依法治水，从流域系统性和生态整体性出发，护佑黄河的工作实现由点到面、由局部到整体、由短期到长远的突破。

有法可依，筑牢黄河万里生态长廊

每到防汛关键期，内蒙古乌海市海勃湾区人民检察院专职委员吕丽总是一趟趟到黄河岸边巡河。“现在守护黄河有了黄河保护法作保障，我们在工作中有法可依，给群众宣传起来更合理有据。”吕丽说。

黄河保护法直面水沙不平衡、水资源短缺、生态脆弱等问题，为解决黄河流域生态环境问题提供了法律依据。

连绵起伏的山峦下，草场泛出淡淡的青色，有“黄河源头姊妹湖”之称的扎陵湖、鄂陵湖碧波荡漾，犹如两块镶嵌在黄河源头的翡翠。

三江源国家公园黄河源园区管委会专职副书记甘宇斌介绍道，“黄河保护法明确规定，禁止在黄河上游约古宗列曲、扎陵湖、鄂陵湖等范围内从事采矿采砂、渔猎等活动。我们开展工作有了抓手，不断推动生态保护修复取得实效。”

严格执法，护佑母亲河休养生息。6月下旬，甘肃省首例适用黄河保护法的行政处罚案件在庆阳市庆城县结案，河道恢复原状，足额缴纳罚款，当事人对非法垫地侵占河道的行为进行了深刻悔过。庆城县水政监察大队队长郭政统说，黄河保护法为各地依法保护黄河提供了操作性更强的法律指导。

甘肃省水利厅党组书记、厅长牛军说，黄河保护法是全面推进国家“江河战略”法治化的标志性立法，九曲黄河走上了从“无法可循”到“有法可依、循法而治”的良性轨道。

协同治理，奏响新时代“黄河大合唱”

守护母亲河，让黄河成为造福人民的幸福河，需要多部门勠力同心、各省区携手向前。

微风拂动东平湖，水清岸绿，鱼跃鸟飞。山东省东平县公安局湖上分局“生态警长”史会营每天驾驶巡逻艇进行早巡、夜巡。

“保护黄河不是河务一家的事，公安、检察院、法院、河长办等部门正在联合开展行政执法。”山东黄河河务局水政与河湖处副处长延若新说，河务局联合山东省公安厅、省高院、省河长办建立了“黄河河道生态环境保护综合执法联动”“黄河流域生态保护与高质量发展司法保障”“黄河流域河湖监管长效保护”三项机制，积极推进行政执法联合执法平台建设。

黄土高原和毛乌素沙漠交汇处的红碱滩，如一颗遗落在沙海中的明珠。每年4月至8月，大批遗鸥来到这里繁衍生息，红碱滩成为世界最大的遗鸥繁殖与栖息地。

20多年前，红碱滩却面临着萎缩危机，约30%的水面消失。为了拯救红碱滩，内蒙古和陕西联手建立了蒙陕联合水生态保护长效机制，从2016年开始实施红碱滩生态补水。每到秋季，鄂尔多斯市札萨克水库便开闸放水，来自塞北的一泓清水为红碱滩带来生机与活力。截至2022年底，已累计向红碱滩补水约700万立方米，有效扩大了湖面面积。“喝得饱饱的”红碱滩，敞开怀抱迎接南来北往的候鸟。

（下转02版）

天天讲安全

永宁消防开展重点单位夜间紧急演练

本报讯（记者 苏克龙）警笛嘶鸣，警灯闪烁，消防车呼啸而至，消防救援人员快速下车开展灭火救援行动。9月11日晚，一场夜间紧急消防演练在永宁县杨和镇琅宇休闲餐吧上演。

演练模拟琅宇休闲餐吧发生火灾，餐厅工作人员立即行动，启动应急预案，疏散餐厅人员并初步灭火。永宁县消防救援大队接到报警后，迅速调派杨和消防站3台消防车、11名消防救援人员赶赴现场，勘查火场，疏散被困人员，控制火势。20分钟后，火势得到有效控制，一个多小时后，大火被成功扑灭。

“演练前，我们对琅宇休闲餐吧的建筑结构、布局特点、重点部位、疏散通道、内部消防设施等重点情况进行‘六熟悉’，并根据重点单位灾害事故规律特点，按照应急逃生疏散预案开展演练。”杨和消防站副站长南继业告诉记者，消防站采取“防灭一体化”新模式，将防火检查和灭火调研打通运作，制定完善灭火救援预案。通过实战演练，增强了社会单位火灾防控能力和水平，提高了群众应对突发火灾的能力，进一步提高了消防救援人员的实战能力。

据了解，永宁县消防救援大队每周都要进行“防灭一体化”演练，2022年以来，共完成数字化预案100份，开展重点单位熟悉演练130余次，并对辖区500多个消火栓开展维护保养。

宁夏法治报 微信公众号

办挂失 登公告

咨询电话：0951-6015975 扫微信就办妥

宁夏法治报 微信公众号

宁夏公告小程序

宁夏公告 微信公众号