

青铜峡市法治政府建设 进行时

青铜峡市裕民街道南苑社区

“二三四”机制打造基层治理“直通车”

本报记者 何巧云 通讯员 柳芳龙 李淑玲 赵静

“我们社区下足功夫做好服务工作,通过精细化服务、精准化治理方式,把社区工作做到位、做到家,解决好群众急难愁盼问题,让社区治理成效更加凸显,让居民的幸福生活在家门口再次升级。”9月25日,青铜峡市裕民街道南苑社区负责人说。

近年来,青铜峡市裕民街道南苑社区积极探索实践新时代“枫桥经验”,通过“二三四”工作机制,不断推动社区法治建设与社会治理工作深度融合。

依法治理,搭建“两个平台”

2020年8月,辖区老旧小区改造时需要在宏远小区18号楼下安装垃圾桶,该楼居民牟某等人对安装工作进行阻拦,双方发生争执,牟某因此和小区物业经理王某产生矛盾,并采取车辆堵门方式拒缴停车费。针对牟某与物业之间的纠纷,青铜峡市裕民街道司法所及时介入,运用“点单式”调解方式,联合小区业委会成员张景阳与社区网格员郝丽红、李建新共同参与调解。最终,经过大家动之以情、晓之以理的耐心调解,牟某某和物业经理均认识到自己的错误,双方握手言和。

搭建普法宣传多元服务平台,依托社区法律大讲堂开展“每月一法”宣讲活动,大力宣传宪法、民法典中关于婚姻家庭、物权等与群众生活密切相关的法律知识。搭建矛盾纠纷的多元调解平台,建立社区一站式矛盾纠纷多元调解中心,建立健全多元调解各项制度,由法院、检察院、司法所、派出所、律师事务所等部门人员轮流到社区开展法律服务,解答群众法律咨询,提供法律意见,帮助困难居民申请法律援助,满足广大群众对公共法律服务的需求。同时,充分整合公检法司、妇联、劳动仲裁等部门优势,共享调解场所、融合调解力量,汇集专业资源,组建社区调解“专家库”,当事人可根据自身需求实行“点单式”预约调解,专家提供一站式法



近日,青铜峡市裕民街道南苑社区工作人员接待上门群众。

本报记者 何巧云 摄

律咨询、普法宣传、诉求化解等专业法律服务,通过“您点单”“我来调”的联动方式,切实把矛盾化解在小区,把问题解决在社区。

夯实根基,深化“三治融合”

2021年10月,在辖区工地开展节前安全检查时,有农民工向青铜峡市裕民街道司法所反映工地拖欠工资情况。经了解,该工地共拖欠203名农民工工资,开发商和包工头相互推诿,拒不承担责任。掌握该情况后,裕民街道司法所所长立即邀请市住建局、劳动监察大队介入解决拖欠农民工工资问题。经过三个部门共同努力,最终帮助203名农民工追回工资200余万元,看着他们脸上洋溢着的笑容,司法所干部无比欣慰。

为了推动社区法治建设与社会治理工作深度融合,裕民街道司法所不断深化“三治融合”,让社区治理成效更加

凸显。

用“自治”固本强基,撬动治理活力。不断优化班子结构,强化队伍建设,通过单位选派、招聘专兼职网格员等多种形式,不断建强社区服务队伍,开展精细化服务、精准化治理。充分发挥社区红色议事厅、协商议事中心作用,引导居民有事多商量、有事好商量、有事会商量。

用“法治”服务民生,解民忧暖民心。以全面普法、办事依法、遇事找法的法治思维引导居民掌握法律知识,依法化解矛盾纠纷,维护自身合法权益。

用“德治”引领群众,形成良好风尚。大力开展社会主义核心价值观观方面的教育培训,形成崇德向善的社会风尚。发挥社区党校、新时代文明实践站、雷锋精神学习实践中心的作用,积极宣传选树各小区涌现出的优秀典型,用身边事教育身边人,用身边事感动身边人,传递社会正能量,弘扬文明

新风尚。

创新路径,推进“四联互动”

“在家门口就能调解纠纷,还有专业人员提供帮助,大家心里都明明白白的。”今年3月27日,青铜峡市裕民街道汉源社区居民说。

前不久,辖区塞上江南小区住户张某某发现家中卫生间顶部漏水严重,便来到楼上陶某某家查找原因,但并未发现漏水迹象,于是他找到物业公司协助解决。物业公司维修人员经检查发现,该单元西户卫生间公共下水管道破损导致漏水,需将三楼住户已经装修好的卫生间公共管道砸开进行维修,维修费用由四至六楼住户共同分担,邻居之间为此产生矛盾。

“了解情况后,社区借助‘1+5+X’协商议事平台,邀请街道司法所专职调解员、社区民警、物业公司负责人及四至六楼住户共同来到社区议事厅协商解决。最终,经过4次协商、6次入户走访,相关住户自愿达成协议,至此,该起因房屋漏水导致的矛盾纠纷得以成功化解。”汉源社区负责人说。

今年以来,汉源社区始终坚持普法走在预防前、预防走在调解前、调解走在激化前的目标要求,创新“四联互动”调解模式,实施警律联调、警司联调、警行联调、警民联调,真正实现“点亮一盏灯、促握两双手”治理目标,让小事不出网格,大事不出社区,矛盾不上交,平安不出事,服务不缺位。

南苑社区通过“二三四”工作模式,多渠道搭建法律服务平台,广泛整合各部门优质资源,积极开展法治宣传、矛盾调解、公共法律等一站式服务工作,在德治、法治、自治的融合互动中激发“倍数效应”。近年来,辖区未发生因矛盾纠纷引发的民刑案件,发案数同比下降50%。现如今,辖区群众法律意识明显提高,社区矛盾纠纷逐年减少,邻里关系更加和谐。

本报讯（记者 何巧云）9月26日,记者从吴忠市中秋、国庆“双节”促消费新闻发布会上获悉,吴忠市在“双节”期间,将开展各项商贸促消费活动,共投入资金1568万元,其中,配套发放各类政府消费券1295万元。

按照自治区统一部署,吴忠市抢抓中秋、国庆黄金消费旺季,策划开展1场启动仪式、6项主题活动,38项分项活动,让消费市场热起来、火起来,进一步拉动社消增长。“双节”期间,该市还将开展一系列文旅促消费

本报讯（通讯员 马小彦）为切实推进“国家义务教育优质均衡发展县”和“学前教育普及普惠县”创建,近日,吴忠市“两县”创建工作推进会盐池县召开。

近年来,吴忠市始终把教育放在优先发展的战略地位,以学前教育普及普惠和义务教育优质均衡为根本宗旨,加快建设教育现代化发展体系,努力办好人民满意的教育。截至目前,全市学前三年毛入园率达

92.42%,九年义务教育巩固率101.35%,义务教育阶段辍学学生常态清零,高中阶段毛入学率达到95.04%。义务教育阶段残疾儿童入学率97.77%。会议要求,全市上下要牢固树立抓教育就是抓发展、谋未来的理念,坚定信心,统一思想,深入推进教育“两县”创建工作,推动优质教

投入资金1568万元 吴忠市促“双节”消费提档升级

千年灌渠、六朝长城等宁夏新二十一景,针对酒店民宿、景区产品等6个板块市场主体发放“惠享生活 乐游吴忠”文旅消费券,对“吃住行游购娱”等旅游消费场景进行20%至30%的消费补贴。开展主题文明实践志愿服务,以关爱空巢老人、留守儿童

等为重点开展志愿服务,让群众感受到节日氛围和社会温情。拓展传统节日活动平台,丰富中秋元素,市本级及各县(市、区)将举办“情满中秋 遇见同心 同心月圆”等系列文化活动39场次,营造文明安全过节的浓厚氛围。

盐池县公安局

以警情回访“小切口”实现执法管理“大效能”



盐州路派出所所长郭君享对警情进行回访。

本报讯（通讯员 刘华 摄）“感谢民警帮我解决生活噪音问题,我对你们的处警很满意。”近日,辖区居民薛先生在盐池县公安局花马池派出

所警情回访电话中高兴地说。

暑假期间,薛先生因楼上“熊孩子”跑闹噪声不断十分苦恼,经协商无果后向花马池派出所求助。接到

报警后,社区民警立即来到薛先生家中了解情况。经过民警耐心调解,楼上住户表示今后将加强对孩子的教育引导,注意控制声音,不再影响邻居的生活,双方达成和解。

近年来,盐池县公安局坚持以人民为中心的执法理念,以“市县主战、派出所主防”警务改革为载体,以推进法治公安建设为根本,严格落实所队长回访警情案件机制,狠抓跟踪问效、督促整改、能力提升,努力构建密切关爱群众的长效机制,全面提升公安机关执法质量和服务水平。群众利益无小事。该局把“警情回访”作为化解矛盾纠纷的有力“法宝”,结合“百万警进千万家”活动,所队长走村入户开展警情回访,详细了解辖区社会治安状况,积极排查化解各类矛盾隐患,通过以案说法、以例释法教育引导群众学法用法,确保防调结合、标本兼治、事心双解。

今年5月3日,盐州路派出所所长郭君享对前一天警情进行回访时了解到,辖区群众高某某与出租车司

机孙某某因乘车问题发生争执,高某某打了孙某某一耳光,派出所依法给予其罚款处罚。孙某某因赔偿费用与高某某沟通无果,准备申请行政复议。针对情况,郭君享立刻上门与孙某某进行沟通,通过面对面释法明理解答疑问,及时消除了孙某某对案件处罚执法的疑虑。同时,积极与当事人高某某沟通协调,后高某某主动赔偿孙某某医疗检查费用,案件得到圆满化解。

2020年以来,盐池公安对所有警情进行回访,有效降低了有案不立、压案不查等执法突出问题,辖区可防性案件同比下降23%,信访投诉同比下降30%,行政案件结案率达到84.30%;2022年,执法满意度达95.95%,位居全区第一。

“坚持把警情回访工作作为常态化工作推进,‘一日一清’把源头、‘一案一评’控过程、‘一项一查’防疏漏,切实做到每起警情有人管、管到位,有效预防执法源头隐患,坚决守住执法质量这条生命线。”盐池县公安局法制大队大队长刘儒光说。

金积工业园区派出所

连续五个月电信诈骗案件零发生

本报讯（通讯员 马好阳）近年来,电信网络诈骗案件高发,诈骗方式层出不穷。为此,利通区公安分局金积工业园区派出所全警出击、多措并举,将“大水漫灌的社会面宣传”和“精准滴灌的针对性宣传”相结合,通过打好反诈宣传“组合拳”,构建安全生产新局面,金积工业园区从2023年1—8月诈骗率同比下降38.7%,自4月起连续5个月电信网络诈骗案件零发生。

金积工业园区设有产业核心区和牛首山产业区两个产业集群地域,共有企业166家,从业人员1.8万余人,是吴忠市利通区产业聚集和工厂落户的集中之地,流动人口多、资金交易大、诈骗风险高。2023年以来,为全面贯彻落实自治区公安厅、吴忠市公安局《关于推行服务企业管家制度的实施意见》,进一步有效防范电信网络诈骗,切实保护好辖区企业和职工的财产安全,金积工业园区派出所结合辖区实际情况,充分发挥公安机关职能作用,以多种形式、多种手段开展电信网络诈骗预防宣传工作,切实把各项工作逐步推进,落枕落实。

该所根据各企业实际情况,采取不同的宣传方式强化反诈宣传效果。在工作开展之前,社区民警辅警主动与各自管辖的企业进行对接了

解,提前掌握企业实际情况,做好做足宣传准备。宣传工作人员根据每家企业具体的生产时间、职工人数和职工年龄段等特点,确定不同的宣传时间、宣传方式,通过反诈知识讲座、现场反诈演练等形式,深入浅出地为企业员工讲解诈骗分子的手段,揭露各种类型的诈骗陷阱,为企业员工送去“最合胃口”的宣传大餐。同时,为了更好地将反诈防骗意识入脑入心,金积工业园区派出所民警加入76家企业职工微信群,针对不同职工的工作休息时间开展分时段宣传,进一步提升企业员工的反诈防骗意识。

近日,经过民警走访调查发现,金积工业园区遭受冒充“老板”“客户”类电信网络诈骗案件高发。为有效解决问题,避免企业从业人员遭受诈骗,金积工业园区派出所靶向宣传,对各企业财务人员定期开展反诈培训,有针对性地对此类案件进行剖析,紧绷辖区企业人员防范之弦,将电信网络诈骗扼杀在萌芽中。

“辖区产业多,诈骗代价大,职工的血汗钱来之不易,反诈宣传非常有必要且有意义。”在金积工业园区派出所全体民警辅警的共同努力下,金积工业园区做到辖区国家反诈中心App注册覆盖率100%,实现个人知诈、小区防诈、全民反诈的良好局面。

宁夏交通运输厅执法监督局吴忠分局 开展超限超载治理“利剑”行动



今年以来,宁夏交通运输厅执法监督局吴忠分局持续开展货车超限超载治理“利剑”行动,全力维护辖区道路交通安全形势持续平稳。

本报通讯员 刘晓春 摄

本报讯（通讯员 刘晓春）今年以来,为持续深入推进货运车辆超限超载治理“利剑”行动,宁夏交通运输厅执法监督局吴忠分局坚持问题导向,紧盯群众反映强烈的突出问题,加强线索筛查,采取有效措施严厉查处超限超载违法行为,形成高压严打态势。同时,持续加大宣传力度,营造舆论氛围,进一步细化完善措施,构建“防、管、控”一体推进工作机制,多点发力,持续开展货车超限超载治理“利剑”行动,全力维护辖区道路交通安全形势持续平稳。

强化责任落实。结合近期辖区超限超载治理工作中暴露的突出问题和规律特点,深度分析,群策群力研讨对策措施,进一步完善治超工作方式方法;要求全体执法人员坚决克服麻痹大意思想,切实增强风险意识和责任意识;严格落实“一岗双责”,对超限超载治理工作进展情况进行督导检查,构建“巡查、处理、监督、反馈”高效工作机制。

监督源头防范。积极与市县交通运输执法部门沟通联系,充分发挥行业

管理优势,采用“防范+打击”工作模式,多渠道加大对源头企业监控力度,通过建立重点货运源头单位清单,做到有的放矢、精准施策,从源头上遏制非法装载行为,打牢有效预防超限超载违法运输的第一道防线。

科学布局检查。立足辖区道路交通实际情况,因地制宜合理设置固定和临时检查点,采取定时与不定时检查相结合的巡逻方式,实行流动巡查和24小时昼夜执勤的管理模式。

深化宣传引导。以“法律八进”“安全生产月”“路政宣传月”活动为契机,以超限超载典型交通事故为警示,以案说法、提醒告知,增强驾驶员的安全意识;在依法严处的同时,充分利用路面执勤点开展阵地“面对面”“体验式执法”宣传教育,积极倡导“合法装载、合规运输”安全理念;充分发挥媒体媒介优势作用,广泛开展交通安全宣传教育工作,集中曝光典型违法事故案例,引导广大货车驾驶人及群众自觉遵守交通安全法律法规,共同创造和谐畅通的道路交通环境。

吴忠市看守所

85名在押人员节前会见家人

本报讯（通讯员 武吉梅）“妈,是儿子不孝”“爸爸,我和弟弟好想你”“在这里好好改造,我们等你回家”……9月25日,吴忠市看守所组织在押人员开展家属会见工作,一句句平实的家常话语,一声声真情的嘘寒问暖,一幕幕感人的温情画面,满载着在押人员与亲人之间的深切思念。

为有序开展会见,吴忠市看守所工作人员通过电话告知在押人员家属会见时间、地点、流程及注意事项,切实保障会见事宜及时通知到位。“大家别着急,请排好队,把准备好的会见资料上交审核。”会见当天,看守所工作人员耐心为在押人员家属办理会见手续,认真解答家属提出的问题,仔细登记会见人员详细信息、为在押人员家属提

供暖心服务,指引家属有序排队、依次会见。

会见对于在押人员及其家属来说是翘首盼望的事情,但在押人员苏某某却拒绝会见。经过民警谈心开导,苏某某吐露真相:因为犯罪他羞于面对家人,不愿意参加会见,但其家属想要会见的愿望非常强烈,于是看守所民警和驻所检察官先后3次给苏某某做思想工作,动之以情、晓之以理纾解其低落的情绪。最终,在多方努力下,苏某某终于答应会见。“感谢民警和检察官的特别关心和爱护,今天看到父母十分欣慰,也终于安心了。我一定服从管理,用更好的改造成绩回报大家。”会见结束后,苏某某感激地说。

此次会见,吴忠市看守所共安排85名在押人员家属来所会见。