

创建“为群众办实事示范法院”
银川市西夏区人民法院（第十九期）

西夏法院以“如我在诉”境界实现群众“事心双解”

本报首席记者 马涛

“多亏法官耐心调解，困扰我这么久的难题终于解决了！”近日，家住银川市西夏区某小区的洪某与邻居马某因暖气管爆裂渗漏导致财产损失产生的纠纷达成和解，向西夏区法院法官张月琴表示感谢。在张月琴的见证下，双方就赔偿金额达成一致意见并握手言和，实现“事心双解”。

所谓“事心双解”，就是案结事了、定分止争。“双方握手言和，脸上露出如释重负的笑容正是基层最美‘枫’景的生动缩影。”张月琴说。

“如何高质效地办好每一个案件，让人民群众感受到公平正义，如何在具体办案中彰显‘以人民为中心’的价值导向，是每一位司法工作人员都需要答好的必答题。”西夏区法院相关负责人告诉记者，“如我在诉，换位思考”是西夏区法院贯彻司法为民理念的具体实践，“要由以前单纯注重法律事实查明后裁判的法律适用，不带有情感地‘一判了事’，慢慢转化为更注重探寻双方当事人的矛盾根源，通过多渠道沟通、将心比心，实现纠纷的实质性化解”。

漏水纠纷疏导和解

去年供暖季，马某家的暖气管因老化发生爆裂漏水，导致楼下洪某家的墙皮及家具遭到不同程度损坏。洪某与马某就损失赔偿事宜进行协商，但双方对赔偿金额难以达成一致意见，洪某来到西夏区法院请求法官解决。

“听别人说法院处理居民的闹心事很上心，法官总有办法解决问题，我就想试一试。”洪某说。

了解情况后，法官张月琴认为这起邻里纠纷如果进入诉讼会永久伤了邻里和气，当即与双方当事人联系，并前往当事人所在社区实地了解情况。在社区的“枫桥式共享法庭”里，洪某与马某就漏水原因和修复费用各执己见，互不相让，甚至要求进行诉前鉴定，调解陷入僵局。

张月琴见双方的情绪表达得差不多了，便详细阐明案件相关的法律问题，指出诉前鉴定所需周期长且得不偿失。经过耐心疏导，最终促使双方达成调解协议，两个老邻居握手言和，真正实现案结事了人和。

千里难题“云上”解忧

“法官的帮助，解决了我的一件烦心事。”被告张某握着法官谢旭的手感激地说。近日，西夏区法院镇北堡法庭成功调解一起车辆赔偿案并现场履行完毕。

今年4月，安徽合肥的刘某某通过某App平台购买了银川市张某名下的



张月琴组织双方当事人就暖气漏水纠纷进行调解。

本报通讯员 刘子琦 摄

一台车辆，随后到银川办理过户手续，并将车辆开回合肥。使用过程中刘某某身处外地，来银不便，为避免当事人诉累，谢旭决定通过“智慧庭审系统”在线组织双方进行调解。很快，刘某某与张某通过互联网调解在线达成调解协议，刘某某遂将张某诉至西夏区法院，要求张某返还全部购车款及3倍赔偿款。

承办法官谢旭多次与刘某某、张

某进行沟通，使双方逐渐解开心结，同意协商解决纠纷。考虑到刘某某身处外地、来银不便，为避免当事人诉累，谢旭决定通过“智慧庭审系统”在线组织双方进行调解。很快，刘某某与张某通过互联网调解在线达成调解协议，张某赔偿刘某某4000元，并通过微信转账方式现场履行完毕。这件让当事人揪心4个多月的纠纷，在西夏区法院立案后10天内

就得到妥善化解。

“作为一名人民法官，作出一份逻辑缜密、说理充分的裁判文书很重要，能够释法明理、为解忧同样重要，要努力做到换位思考、情同此心。”谢旭告诉记者。

退费请求诉前调解

近日，当事人呼某等8人将一面印着“亲民司法廉洁高效 止纷息诉尽心尽责”的锦旗送到西夏区法院柳发蓉调解室，对调解员柳发蓉高效、尽责的诉前调解工作表示感谢。

呼某等8人在银川市某成人教育培训中心通过网上报名进行专升本教育考试，由于培训中心自身原因，不能继续为正在就读的呼某等人办理结业手续，呼某等人诉至西夏区法院，要求培训中心返还学费共计21万余元。了解呼某等人的诉求后，西夏区法院导诉人员认为该案通过诉前调解能够更快帮助呼某等人要回款项，征得呼某等人同意后，将纠纷委派到资深调解员柳发蓉处。

认真梳理双方矛盾纠纷焦点后，柳发蓉组织双方坐到一起开展调解，通过耐心细致的沟通、反复释法明理，引导双方换位思考，最终促成双方和解——培训中心扣除呼某等人已参与考试科目的费用后，将剩余费用全部退还。

调解完成后，柳发蓉跟进督促培训中心履行付款义务。次日，培训中心将全部款项履行到位，真正做到案结事了。

自治区党委十三届五次全会在银川召开

(紧接01版)要聚焦植绿增绿,坚持山水林田湖草沙一体化保护和系统治理,突出“一河三山”,落实“四水四定”原则,以自然恢复为主、人工修复为辅,统筹森林、草原、湿地、荒漠生态保护修复和盐碱地综合治理,大力推进“三北”重点生态工程建设,打好黄河“几字弯”攻坚战,全力提升美丽家园“新颜值”。要聚焦降碳减碳,把绿色低碳发展作为解决生态环境问题的治本之策,围绕做优做强“六新六特六优”产业,大力推进产业绿色转型,促进产业数字化智能化同绿色化的深度融合,稳妥推进安全有序降碳,倡导推行绿色生活方式,加快走出转型发展“绿色路”。要聚焦防灾减灾,更好统筹发展和生态安全,坚持预防为主、常态管控,以时时放心不下的责任感全力抓好森林草原火灾、外来物种入侵、自然灾害灾害、环境次生灾害等防范工作,依法严厉打击生态环境领域犯罪行为,夯实筑牢生态安全“防护墙”。

肃问责、终身追责,以最严格制度、最严密法治保护生态环境。要强化资源力量保障,完善支持绿色低碳发展的财税、金融、价格政策,纵深推进“六权”改革,深化完善生态保护补偿、生态环境损害赔偿等制度,树立“谁保护谁受益、谁污染谁赔偿”的鲜明导向。要提升生态环境治理能力和水平,加强领导干部专业知识学习培训,提高环保执法队伍业务能力和综合素质,进一步完善激励机制,建设一支政治强、本领高、作风硬、敢担当的生态环境保护铁军。

全会强调,全区上下要进一步提高政治站位,坚持“学”字当头、“干”字落脚,深度学习习近平生态文明思想,把扎实开展主题教育与贯彻落实这次全会精神结合起来,自觉做习近平生态文明思想的坚定信仰者和忠实实践者、美丽宁夏建设的行动派和实干家。要完整准确全面贯彻新发展理念,树牢和践行正确政绩观,以“功成不必在我”的胸怀格局,遵循自然规律,运用科学方法,上下联动、条块结合,苦干实干加巧干,打好主动战和协同战,持续推动全会部署和系列文件落地落实,合力奏好新征程生态文明建设“大合唱”。

全会号召,全区各级党组织和广大党员干部干部要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平生态文明思想和全国生态环境保护大会精神,围绕铸牢中华民族共同体意识这条主线,提振精气神,鼓足干劲,全面推进新征程生态文明建设、加快建设美丽宁夏,奋力谱写人与自然和谐共生的中国式现代化宁夏篇章。

宁夏公安对新任职干部集体廉政谈话

(紧接01版)新任职干部要拒腐防变、守好底线。坚决守住守牢拒腐防变的廉洁防线,明大德、守公德、严私德,始终保持为民务实清廉的政治本色;要始终敬畏党、敬畏人民、敬畏法纪、敬畏权力,提高警惕性、鉴别力,防止被“围猎”;要过好

“五关”,坚决遵守“六个不”要求,自觉接受监督约束,习惯在有监督约束的环境中工作和生活。要落实责任,带好队伍,充分发挥“关键少数”作用,扛牢主责,主动履责,常态督责,以实际行动带动部门单位全面严起来、强起来。

石嘴山推进平安乡村建设赋能乡村治理

本报讯（记者 张兴建）石嘴山市2020年被列为第一批全国市域社会治理现代化试点城市以来，在创建全国市域社会治理现代化试点合格城市过程中持续探索，久久为功，奋力推进市域社会治理现代化试点与社会治理和谐建设，围绕乡村振兴战略、域社会治理各项工作任务，深入推进平安乡村建设，进一步提高乡村治理水平，推动解决人民群众急难愁盼问题。

综治基层基础进一步夯实。深入推进农村“雪亮工程”，建成300余路视频监控，20个乡镇综治服务中心大屏显示系统及视联网系统全部完成设备安装及联网调试，综治平台全部投入运用。深入开展常态化扫黑除恶斗争，将“村霸”问题纳入软弱涣散基层党组织整顿范围，进一步铲除农村涉黑涉恶势力滋生土壤，为维护农村社会治安奠定坚实的基础。

本报讯（记者 张兴建）石嘴山市开展为期三年的全国市域社会治理现代化试点工作以来，在创建全国市域社会治理现代化试点合格城市过程中，平罗县积极探索党建引领“网格+社会治理”工作体系，创新做实网格化管理模式，着力在“网格+”上下功夫，不断深化精细化服务水平，推动“网格+”成果赋能基层治理实践，打通基层社会治理“神经末梢”，进一步提升基层社会治理的内生动力和治理效率。

平罗县构建“乡镇党委+村（社区）党支部+网格党小组+党员中心户”四级组织体系，深化“网格+”的基层治理模式，科学设置网格、工作下沉网格、服务聚焦网格，打通乡村基层治理服务“最后一米”，全面提升乡村服务水平。统筹基层治理网格和党建网格设置，搭建“红堡垒”、集结“红队伍”、释放“红能量”，突出“党建工作到网格、服务群众到网格、社会治理到网格”目标，充分发

完善立体化社会治安防控体系。以提高街面见警率和处警效率为出发点，建立集打击、防范、控制、管理、服务为一体的新型“交巡警合一”实战改革体系，建立以情报研判为基础、指挥调度为导向、勤务布防为主体、监督考核为靶向的“情、指、勤、督”四位一体模式；在两区一县分别打造“1、3、5、15”分钟快速反应处警圈和重点部位“1、3、5”分钟应急处突圈，全面提升巡逻防控勤务等级，重点加强农村集市、广场公园、公共复杂场所和人员密集场所的巡逻防控，最大限度地把警力摆在街面上、部署到重点区域。

强化公共安全管理和公安行政服务。加强农村地区技防设施建设，积极在农村地区推广“小翼看家”云防控项目，累计安装摄像头2万余路。持续加强农村道路交通安全整治，开展农村面包车、公路违法超员和违法载人专项治理，依法查处超速、无证驾驶、未按规定悬挂号牌、骑摩托车不戴安

全头盔、拖拉机违法载人等重点违法行为，确保了农村道路交通安全形势稳定。

深入推进户籍制度改革，积极落实区入高校录取新生不迁移户口、取消“三投靠”人口户口迁移限制、放宽集体户设立条件、放宽自流移民落户条件等利民政策，设立村级代办点51个，实现公安行政服务县、乡、村三级全覆盖。

加强法律服务和法治保障。全面推进“智慧司法”工作，加强乡镇、村公共法律服务平台建设，为乡村群众提供“一站社区民警入户走访式”法律服务，312个村（社区）公共法律服务工作室配备了智能可视电话，借助人工智能、大数据和互联网，律师点对点为乡村提供优质法律服务。开展送法下乡（街道）活动，组织村居法律顾问在全市各村（居）开展民法典专题讲座，开展法治宣传，解答法律咨询。

开展民主法治示范村创建工作，

惠农区尾闸镇和平村命名为第八批“全国民主法治示范村”称号。完善乡村人民调解体系建设，全市共建立村调委会191个，村（社区）一站式矛盾纠纷调解中心81个，配备村调委会调解员3035人，乡镇、村调委会成为调解基层纠纷主力军，切实做到将矛盾化解在基层。

不断推进掌上法律服务。着力推进12348公共法律服务热线和网络平台建设，宣传推广掌上12348App、宁夏12348法律服务网和12348法律服务热线，向社会公示掌上公共法律服务平台微信公众号二维码和人民调解员、村（居）法律顾问的二维码、联系方式，将司法行政法律服务移植到网络平台，形成线上线下、网上网下全天候服务模式，实现了公共法律服务掌上办、指尖办。全市各级公共法律服务实体平台和网络平台坚持就近持续办理群众法律服务事项，群众满意率达98%以上。

平罗探索“网格+”创新基层管理模式

发挥乡村两级党组织主导作用。截至目前，将1208个综治网格整合设置网格党小组589个，配备配强网格党小组组长、专职网格员“一长一员”，设立党员中心户1523个、挂牌党员示范户1069个、党员家庭2854个，确保每个网格都有党小组、党员中心户、党员示范岗、党员家庭，构建起党员和网格员同频共振的闭合回路，党建工作从“独角戏”变为“大合唱”，党群服务横向到边、纵向到底，形成了党建引领、干群联动、一网兜底的新局面。

坚持以党员中心户为落实主体，每名党员中心户服务群众15户至18户、联系党员6人至8人，形成了由乡镇党委到农户自上而下政策传达和由农户到乡镇党委自下而上的信息反馈模式，

引导农村党员带头学习贯彻党的创新理论、带头担当急难险重任务、带头联系群众办实事、带头引领社会风尚。深入推行村干部、网格党小组长和党员中心户网格化管理、组团式服务，努力做到群众有不满情绪必到、有突发事件必到、有矛盾纠纷必到、有实际困难必到，村里的困难家庭必访、危重病人或人员去世必访、空巢老人及留守儿童家庭必访、信访户必访。近3年，全县矛盾纠纷化解率超过96%，网格代办事项年均4000余件，办结率达99%，办理结果满意度过91%。

突出网格治理，以小网格发挥基层治理强效能，整合多元要素参与基层治理，在网格中成立法律宣传、矛盾纠纷调解等工作小组，做到“人人都有责任田”，常态化开展问题大排

查、矛盾纠纷大化解。按照“党员中心户互评+网格员周评+党支部月评”管理监督机制，全面推行积分制，发动群众开展邻里互助、卫生监督。组建“专职网格员+党员中心户+网格志愿者”队伍，严格落实网格走访制度，开展信息采集、便民服务、矛盾纠纷调解、政策宣传，打通基层社会治理的“神经末梢”。

创建全国市域社会治理现代化试点合格城市工作开展以来，共入户走访6万人次，记录社情民意上万余，上报各类网格事件共6000余件，办结率91%，在防控特殊时期张贴公告2万余份，悬挂宣传条幅600余条，发放宣传彩页3万余份，真正实现人在网中走，事在格中办，“一网统管、一网全管”的成效日益彰显。



宁夏检察机关依法对马冬涉嫌受贿罪提起公诉

本报讯（记者 张兴建）近日，石嘴山市国防动员办公室原党组副书记、副主任马冬（正处级）涉嫌受贿罪一案，由石嘴山市监察委员会调查终结，移送检察机关审查起诉。

经石嘴山市人民检察院交办，由石嘴山市大武口区检察院依法向石嘴山市大武口区法院提起公诉。检察机关在审查起诉阶段，依法告知被告人马冬享有的诉讼权利，并依法讯

问了被告人，听取了辩护人意见。大武口区检察院起诉指控：被告人马冬利用担任平罗县委常委、组织部部长及石嘴山市国防动员办公室党组副书记、副主任等职务上的便利以及职权、地位形成的便利条件，为他人任在干部提拔、岗位调整、职级晋升、工作调动、工程项目承揽等方面谋取利益，非法收受他人财物、数额巨大，依法应当以受贿罪追究其刑事责任。

平罗司法局举办“政府开放日”

本报讯（记者 张兴建）9月22日，平罗县司法局举办“政府开放日”活动，邀请群众代表、社区干部、人民调解员、公证员、律师等20余人参加，“零距离”感受司法行政工作。

活动中，代表们首先参观了公共法律服务中心、社区矫正指挥中心及“阳光里”心理辅导室，体验公共法律

服务智能终端设备，观看智慧矫正宣传片。座谈会上，头闸司法所、灵沙司法所代表就主要职责、重点任务落实情况、特色亮点等内容进行介绍，该局领导就参会代表所关心的问题进行了解答。同时，邀请代表们填写《征求意见表》，听取各位代表对司法行政工作的意见和建议。