

推行“一窗通办”实现政务服务“一站式” 利通公安打造有温度的公安政务服务体系

本报记者 何巧云 通讯员 陈宏 何秀娟 丁芳

10月17日,吴忠市政务大厅一楼公安政务服务窗口,民警在向前来办事的群众讲解相关手续。
近期,利通区公安分局政务服务“一窗受理”后,再度提档升级,调整优化办事窗口布局,将各项业务分设的单一窗口整合为综合窗口,同时受理治安、网安、禁毒和户政业务,实行“一窗通办”,让群众从一事多窗办成一窗办多事,真正实现只进一扇门、只取一个号、只到一个窗、通办所有事。



民警向群众讲解业务办理流程及手续。 本报通讯员 丁芳 摄

“一窗通办”推进跨警种业务融合

“当时抱着试试看的心态打电话咨询,没想到户籍警这么负责任,一个电话就解了我的燃眉之急,太感谢你们了!”今年7月4日,利通区户政中心接到深圳市民李先生的表扬电话,为利通区“跨省通办”的高效率“隔空”服务点赞。
利通区公安分局升级改造了公安窗口“一窗通办”专区,制定《利通区公安政务服务“一窗通办”改革实施方案》,按照“应进必进、应进全进”原则,在吴忠市政务服务中心将88个公安政务服务事项整体“打包”,推进“一窗通办”改革,切实为企业和群众提供优质高效服务。

同时,开展跨警种业务的“全科民警”综合业务培训。按照集中培训、跟班学习、轮岗交流、检查验收的方式,对窗口民警辅警的接待礼仪、基础业务知识、办理事项的相关法律法规和有关文件进行培训学习。梳理“一窗通办”事项清单、办事指南、办理流程,使窗口工作人员熟练掌握各项业务的办理流程,高效办理“一窗通办”各项业务。

此外,公安专区还设有居民身份证综合自助服务机、出入境自助取证机、智能签注卡式一体机、全警通自助服务一体机等多警种自助办理终端,为群众提供一站式自助服务。

享受定制化服务实现“一次办好”

在深入推进“一窗通办”改革的同时,利通区公安分局积极为群众提供业务咨询、办件材料预审、智慧导办等服务,主动引导群众通过自助机、网办设备开展自助办理,优化窗口服务流程,精简办事程序。
利通公安在窗口服务中围绕“以人民为中心”的服务理念,在服务环境、服务质量、队伍管理、系统整合、工作机制保障等方面持续发力,设置“企

业服务”窗口,将涉及企业审批事项集中一站式办理。设置爱心窗口,为特殊人员开通“绿色通道”。为老弱病残孕、军人提供便利服务,第一时间为特殊人员办理业务,让群众感受到公安服务的个性化、便利化。
通过线上线下同质办、灵活办,畅通各个办理渠道,做实“精细办”模式,让企业和群众充分享受“定制化”服务的便利,做到“一窗通办”“一次办好”。

让“一窗通办”窗口走进群众“心口”

“王女士,您申请的跨省户口迁移已生成迁移电子信息,您可以直接到迁入地派出所办理入户。”户籍民警给王女士打来电话。
“不用我来回跑就完成了户口跨省迁移,太方便了,谢谢你!”王女士惊喜不已。

这是利通区公安分局实行跨省通办以来的第一笔户籍业务。7月底,王女士打电话到户政中心咨询,她嫁至陕西省西安市多年,户口一直没有迁过去,现在申请将户口从利通区迁至西安,不知道该怎么办。户政中心户籍民警告知王女士,现在宁夏、陕西可以进行跨省通办,她的迁移事项也在跨省通办业务受理范畴,只要直接到迁入地派出所申请,当地户籍民警审核同意后会在网上生成准迁电子信息并通知利通区公安分局,该局再审核生成迁移电子信息,随后王女士去迁入地派出所办理入户,最多10个工作日即可完成迁移。果然,王女士于8月4日在陕西省西安市雁塔区申请的户口迁移,经过两地户籍警核查办理,8月10日在当地派出所完成了迁移,前后只跑了两趟派出所。
实行“一次性告知”制度,群众到公安窗口办理属于本窗口职责范围内的事宜,要一次性告知所办事项需要的条件、材料、办理流程、办结时限,切实把“只跑一次”落到实处。
实行“容缺受理”制度,对于不能当场办结的业务,如当事人所带材料不齐全,应当先行受理,并走相关流程,待材料补齐后予以办理。实行“预约上门”办、“下班延时”办、“周六错峰”办,提供邮政快递邮寄证件服务,做到“让数据多跑路、群众少跑腿”,不断提高群众的获得感和满意度。
“我们充分运用全国政务服务‘好差评’投诉评价平台,以评促改、以评促优,精准了解群众诉求,切实掌握‘一窗通办’受理工作的开展情况,做好改革试点的各项工作,为全面推进‘一窗通办’的落地落实打下坚实基础。”利通区公安分局法制大队负责人说。



窗口民警将办好的证件交给群众。 本报通讯员 丁芳 摄

盐池创新举措 打好禁毒宣传“组合拳”

本报讯(通讯员 杨婷)“同学们!行动起来,远离毒品……”近日,盐池一中七年级新生代表发出倡议。今年以来,盐池县坚持“宣传也是生产力”思路,紧紧围绕“绿色无毒,健康人生”宣传主题,结合自身优势,探索推行禁毒宣传新模式。
“成为禁毒讲解员之后,我不仅能够学到很多禁毒知识,还能向同学们宣传如何预防毒品危害。”10月9日,盐池县第三小学六年级的学生刘静说。当天,她清晰流利地为同学们讲解了该校毒品预防宣传基地展示的内容。
随着禁毒宣传教育的不断深入,盐池县充分发挥学校毒品预防教育主阵地作用,通过辅助教学、3D虚拟体验、网络教学等多种教学模式,在全县21所中小学开展“开学第一课、禁毒教育打头阵”“大手牵小手·喜迎禁毒月”“青春灯塔”百场禁毒宣讲,以及禁毒知识竞赛、手抄报比赛等禁毒主题教育活动40余次,鼓励学生与家长良性互动,共同成长,切实提高学生及家长的识毒、防毒、拒毒能力和水平。
“以前只知道毒品的危害有多大,但对毒品种类不是很了解,现在通过你们的宣传,我也了解了很多关于毒品的知识。”9

月24日,群众张阿姨在盐池县禁毒广场宣传活动现场说。

盐池县把预防教育作为治理毒品问题的根本方法,坚持将禁毒宣传关口前移,开展“健康人生 绿色无毒”全民禁毒宣传月启动仪式、“禁毒宣传进万家”、有奖知识问答等活动,详细讲解毒品种类、特征以及对个人、家庭、社会带来的严重危害,引导群众看好自家门、管好自家事,积极构建了全民积极参与的禁毒宣传大格局。活动期间,共印发宣传材料5.4万余份,悬挂横幅65条、摆放展板120余块,参与群众7万余人。

“您好,这是您的外卖,在您用餐时请看看餐盒上的禁毒宣传,让我们共同守护健康无毒人生。”9月14日,在盐池县龙苑苑小区,外卖小哥小易敲开张女士的家门,一边递上香喷喷的外卖,一边讲解着餐盒上的禁毒知识。这是盐池县禁毒委的一项禁毒宣传举措。
不仅外卖员、快递小哥成了禁毒宣传员,辖区1万余辆电动自行车也变身“禁毒宣传车”,民警为各村农户的电动车粘贴“珍爱生命 远离毒品”“手拉手远离毒品 心连心造福社会”等禁毒宣传语,将防范毒品的意识传播到每一个角落。

云南德宏州禁毒办 考察吴忠禁毒社会化工作

本报讯(通讯员 张建明)近日,云南省德宏州及相关市县禁毒办一行8人组成考察组,对吴忠市禁毒社会化工作进行了为期两天的考察学习。
考察组深入利通区上桥镇、金积镇及青铜峡市陈袁滩镇社区戒毒康复中心,吴忠市禁毒教育基地、青铜峡市第六中学禁毒教育基地、利通区金花园社区党建志愿服务中心等禁毒示范场所,了解各乡镇创新吸毒人员管控帮扶工作,观摩了禁毒社会化阵地、校园毒品预防教育阵地及社区“党建+禁毒志愿服务”阵地,听取了毒品预防教育品牌经验成果介绍。
在利通区上桥镇、金积镇社

区戒毒康复中心,考察组详细了解了“十微”工作法、“黑眼睛”工作室帮扶涉毒贫困家庭子女工作情况。上桥镇在创建“微平台”、开设“微讲堂”、怀揣“微笔记”、开展“微互动”、组建“微分队”、点亮“微心愿”、实行“微积分”、树立“微典型”、征集“微电影”、加强“微督导”方面摸索出一条成功经验并在利通区推广,对戒断三年未复吸人员管控帮扶及回归起到了积极指引作用。
在两天的考察中,考察组还就毒情形势、创新深化吸毒人员管理服务、克服禁毒工作短板、推动禁毒工作深入发展等与吴忠基层禁毒工作者进行了广泛深入的探讨交流。

吴忠公安举办 食药环侦行刑衔接专题培训

本报讯(通讯员 王楠)10月12日,吴忠市公安局举办全市打击食药环领域违法犯罪行刑衔接与协同执法机制专题培训班,邀请南京警察学院副教授、法学硕士卢峰授课。吴忠市检察院、自然资源局、生态环境局等部门,全市公安机关及局属刑侦、法制、治安等部门主要负责人和食药环侦业务骨干共70余人参加了培训。
培训中,卢峰对行刑衔接制度与协同执法机制研究作了讲解,重点围绕行刑衔接提

出背景、适用范围与依据,食药环领域两法衔接过程中法律法规适用、联动协同衔接程序、职责任务、案件移送标准、行刑衔接典型案例、证据转化与涉案物品的鉴定认定具体应用等方面进行了详细解读。
通过举办此次培训,有效提升了全市公安机关和行政执法部门对行刑衔接的应用理解能力,充分认识“两法”衔接工作的重要意义和做好“两法”衔接工作的责任感,进一步凝聚了公安机关与行政执法机关的打击合力。

王文利:河西法庭的“宝藏”特邀调解员

本报通讯员 杨立伟

“老王,我们来了!”近日,听到同心县法院河西法庭庭长马学东的声音,法庭调解室的门打开了,一个皮肤黝黑、老练快步走了出来,他是河西法庭特邀调解员王文利。
“这个案子和对方当事人沟通过了,待会让庭长再给做个释法理工作,就基本达成协议了……”王文利将手中的案卷材料交给法官成龙,然后转身对马学东说:“今天7个案子已经联系上了3个案子当事人,基本可以达成协议。”
“案子处理完给你放一天假,回家好好休息。”马学东回应。
“还有一个当事人等我呢,我先去调案子了……”王文利摆摆手,快步返回调解室。看着王文利的背影,马学东说:“这可是我们河西法庭的‘宝藏’,辖区没有他不熟悉的人,没有他不了解的地方,平时法庭有个大事小事也都是老王在操心。”

“调得这么顺,离不开调解员的帮助。”

基层法庭的工作总是繁多且复杂,法律文书能否成功送达尤为关键。

今年夏天,在办理一个案子时,当事人马某经过多方联系却始终送达不到,书记员小杨犯难了。

“这人我来联系,案子我直接调了,他在外地呢,我待会打个电话说说,让赶紧把钱转给原告。”王文利一席话,让书记员小杨轻松了许多。

王文利生在河西镇,长在河西镇,对河西镇的一切他都了如指掌。他有一个“绝招”,能通过调解工作让双方当事人心服口服。每次调解期间,王文利就像心理医生,总是能够把握住双方当事人的心理,然后将一个看起来不可调和的矛盾化解。

今年5月16日,庭长马学东半天时间调解了4起纠纷,其中有两件离婚纠纷。
“调得这么顺,离不开咱们调解员的

帮助。”马学东并非谦虚。河西法庭请来5名特邀调解员,他们是村干部或村上的热心人,对乡土人情非常熟悉,在村上也有威望。他们与法官搭档调解,大大提升了调解成功率。

近年来,同心县法院推行“1+N”大解纷机制,由1名法官与村“两委”成员、调解员等“N”类调解群体,组成解纷团队,进行诉前、诉中化解疑难复杂案件,诉后进行答疑解惑,将大量矛盾纠纷化解在萌芽状态。

乡亲们信得过的“公道人”

王文利是乡亲们信得过的“公道人”,这些年来化解了很多起纠纷。

今年春天,王文利和法官搭档调解了一起案件:原告车祸后被认定为六级伤残,要求被告支付50多万元赔偿,被告家庭困难,无力支付。经调解,双方均作出让步,被告同意支付30万元赔偿,并承诺一个月内支付到位。只花了半个小时,就成功

调解了这起拖了一年多的案件。

“法官确保调解在法律框架内进行,调解员能摸准群众心理,说话更容易被接受。”马学东分析着“1+N”大解纷机制的优势互补。在一次次搭档调解中,法官更注重的是法,分析着法律法规的适用和如何彰显法律的公正和威严,王文利更在意的是情,诉说着人情世故,努力让双方当事人都满意。“1+N”大解纷机制,让法与情得以和谐共融。

近日,一起合同纠纷闹到了河西法庭,涉及金额4000多元,被告缺席未到庭。经初步调解,原告与被告的哥哥协商解决,被告同意10天内结清欠款。

“他要不不还钱,你打电话找我,我帮你要。”经王文利进一步调解,原告在被告的哥哥答应还款的情况下,表示自愿撤诉。

讲道理,说法律,王文利操着一口方言,调解人情入理。截至目前,王文利已协助调解案件296件,撤诉144件。

青铜峡公安“夏季行动”交出平安答卷

本报通讯员 丁磊 文/图

夏季治安打击整治活动开展以来,青铜峡市公安局全警动员、尽锐出战,坚持“打、防、宣”多线出击,向群众交出了一份沉甸甸的“平安答卷”。

活动开展以来,共破获各类刑事案件156起,抓获犯罪嫌疑人177名,抓获网上在逃人员21人。1月至9月,全市刑事案件发案同比下降19.63%,其中侵财案件同比下降34.83%,电信网络诈骗案件发案、财损同比分别下降53.8%、56.33%。

多警融合,守护平安再加码

“命案必破,在逃人员必追”。夏季治安打击整治活动开展以来,青铜峡公安坚持“一案一专班、一人一方案”,多警种合成作战,对命案积案进行全面梳理、深度研判,吹响命案积案攻坚、命案在逃人员缉捕“冲锋号”。

7月初,专案组经分析研判,发现山东省日照市男子“胡某某”疑似青铜峡市“1998.11.12”命案积案在逃人员夏某某,遂第一时间派出警力赶赴山东省日照市落地核查。经过大量信息比对,在当地警方的支持下,于7月19日将在逃人员夏某某成功抓获。

大案关乎稳定,小案牵系民生。青铜峡公安聚焦盗窃、诈骗等多发性犯罪,融合传统与新型侦查手段,全力破案追赃挽损。7月19日,一举打掉一个跨区域作案的跑分洗钱团伙,抓获犯罪嫌疑人9名,串并全国电信网络诈骗案件20余起,涉案资金达60余万元。8月2日,打掉一盗窃工地电缆“家族式”作案团伙,侦破“夏季行动”第一批重大系列挂牌督办案件,抓获

犯罪嫌疑人5名,串并案件2起,扣押作案车辆2台,电缆线4卷,涉案金额13万元。

“我的电动车两天就找到了,为民警快速破案点赞!”8月24日,青铜峡公安将在“夏季行动”中追回的20万元现金、3.5吨电缆、5辆电动车、1辆摩托车、4辆汽车、40余部手机等价值150万余元款物悉数返还给受害群众,赢得群众的一致好评。

“点线面”结合,织密社会“平安网”

“某广场附近发生纠纷,请立即前往处置。”7月6日21时许,店主王先生因经营问题与他人发生争执,接到报警后,小坝派出所调度附近两组巡防警力3分钟赶到现场处置,及时避免了事态严重化。

针对夏季治安规律特点,青铜峡公安依托两个街面屯警点,严格落实重点要害部位定点武装执勤、人员密集场所高峰勤务、屯警街面动中备勤、公安武警两警联动武装巡逻和“1、3、5分钟”快速响应机制,做到见警察、见警车、见警灯。

7月6日,陈袁滩派出所接到群众摩托车被盗的报警后,仅用1小时后,巡逻民警就将3名盗窃嫌疑人抓获,成功追回被盗摩托车。同时将全市划分巡防重点区域115处,围绕行政中心、广场、景区、商圈等人员密集场所和治安复杂地区,城区派出所实行“动中接警”,有警处警、无警巡逻;治安大队实行“动中备勤”,驻点、巡线、控面,切实提高了见警率、管事率。累



投入巡逻力量2296人次,盘查可疑人员1743人,盘查可疑车辆507台。

线上+线下,扩大安全宣传覆盖面

夏季治安打击整治行动中,民警辅警深入KTV、酒吧、夜宵摊、广场等场所人员密集、纳凉避暑场所,以群众“看得见、容易懂、记得住”的方式,宣传防范电信网络诈骗、防溺水、防火灾、拒酒驾等方面的知识,不断增强群众安全防范意识。

为延伸宣传触角,进一步扩大宣传覆盖面,青铜峡公安还充分利用“平安青铜峡”新媒体平台,及时发布紧急预警和安全防范短视频,通过“社区群”“网格群”等微信群及时推送,将安全防范知识传递至社区“神经末梢”,每家每户。活动开展以来,制作短视频30部,发送各类知识1.9万余条,发布紧急预警21次,线上累计浏览量、转发量达50余万次,成功劝阻群众1825人次,挽回经济损失109.55万元。

吴忠市公安局孙家滩分局 为优化营商环境蓄势赋能

本报讯(通讯员 霍敬毅)今年以来,吴忠市公安局孙家滩分局始终秉持“解企所困、助企发展、惠企服务”的服务意识,延伸法治服务触角,把“企业满意、群众放心”作为自己的工作目标,切实发挥自身职能作用,持续为优化营商环境蓄势赋能。

解企困难,坚持企业第一。落实联动机制,积极推进园区管委会责任部门、扁担沟司法所联动联动机制,形成管委会、乡镇、村队、公安多元联动化解长效机制,调解涉企纠纷12起,有效处置群体性涉稳隐患3起,涉及资产3000余万元,辖区未发生重大安全案(事)件。搭建企业警长与企业负责人“一对一”联系平台,解决涉及多部门、多领域的重大疑难问题2个。压实三级矛盾纠纷排查化解机制,化解涉企矛盾纠纷41起,妥善处置2起企业申请破产群体性事件,涉及90余人,资金2300余万元。建立矛盾纠纷跟踪回访制度,对警情中关于家庭纠纷、土地纠纷、薪

资纠纷、合同纠纷等易引发群体性事件的警情,及时跟踪回访,收集意见和建议36条,坚决防止疑难矛盾纠纷反弹。

助企发展,坚持安全第一。立足园区实际,以安全隐患排查整治和“夏季行动”为抓手,全力护航园区经济发展。排查整治各类安全隐患112处。

惠企服务,坚持群众第一。指导园区38个企业建立和完善内部防范制度和突发事件应急预案,组织园区开展安全培训演练5次,园区内部安防水平明显提升。今年,园区发生的殴打他人、寻衅滋事等行政案件同比下降20.5%,刑事案件同比下降32.7%。

该局持续强化“以案示警、以案释法”宣传作用,高频次、多时段向企业通报电信诈骗、殴打他人等涉企警情,常态化开展以安全生产、禁毒、反诈、劳动法、涉“两卡”犯罪等主题的法律宣传20余次,通过宣传,目前辖区警情劝阻率逐步提升,电信诈骗案件发案呈逐月下降趋势,牢牢守好企业员工的“钱袋子”。

近日,青铜峡市公安局孙家滩分局民警辅警深入辖区企业、夜市、广场、商铺等人员密集场所,宣讲防范电信诈骗、防溺水、防火灾、拒酒驾等知识。