

# 成立至今受理化解700余件医患纠纷 石嘴山医调委荣膺“全国模范人民调解委员会”

本报记者 张建兴

10月8日,最高人民法院、司法部在北京联合召开全国调解工作会议,会议表彰了全国模范人民调解委员会和全国模范人民调解员,其中,石嘴山市医疗纠纷人民调解委员会再次荣获“全国模范人民调解委员会”荣誉称号。

2012年,石嘴山市医疗纠纷人民调解委员会成立以来,在石嘴山市司法局的指导下,始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,不断打造人民调解品牌,积极助力市域社会治理和平安石嘴山建设,在医患纠纷化解中,坚持第三方中立原则,免费调解,做到有求必应、应调尽调,并推动第三方人民调解与医疗责任保险相结合的医疗执业风险社会化分担机制,坚持运用“调赔结合”模式,积极主动为患者解决急难愁盼问题,全力以赴解决群众的操心事烦心事闹心事,实现了医患纠纷从行政调解转变到人民调解,让医患双方满意,从花钱买平安转变到法治保平安,让党和政府满意,从院内纠纷转变为院外化解,让社会公众满意,有力公正维护了医患双方合法权益,提升了医调委的公信力和认可度,探索出了医疗纠纷调解的新路子。

2022年9月6日,一名产妇因身体

不适到石嘴山市某医院就诊,收治住院期间,经相关检查后做了剖宫产术,顺产一男婴。3天后,因新生儿皮肤颜色加重再次到该医院就诊,在儿科住院治疗期间,患儿身体出现青紫色区块,局部不排除抽血后皮下淤血的情况。9月10日,患儿全身皮肤苍白,无反应,院方立即给予多措施抢救,仍然无自主呼吸、无心跳。后医院反复向家属交代病情及预后情况,家属要求继续抢救,继续胸外按压、复苏苏囊加压给氧,患儿仍无自主呼吸、心跳,医院再次向家属交代病情后,家属经商量签字放弃治疗,医院停止抢救,宣告患儿临床死亡。

患方认为,石嘴山市某医院在给新生儿抽血过程中刺穿血管导致大量出血,未及时予以诊治导致新生儿死亡,因此与石嘴山市某医院发生医疗纠纷。院方认为,医院在救治过程中按照诊疗规范认真救治新生儿,医疗救治行为符合诊疗规范。但患者亲属表示无法接受。2022年9月10日下午,患者亲属聚集医院讨要说法。医调委接到求助后,调解员第一时间赶赴现场,安抚患者亲属情绪,及时介入调查。后经专家评鉴意见为:医院的过错参与度为

60%至80%。将该结果反馈给当事双方后,患者亲属对专家鉴定责任度表示不认可,提出83万元的赔偿要求。医调委对专家意见及赔偿标准作出明确解释,引导家属合理合法表达诉求,在耐心的调解下,患方将索赔数额降至可赔偿范围之内。最终在调解员不懈的努力下,医患双方达成一致调解赔偿意见,顺利签订了人民调解协议书,及时化解了这起涉及人数众多、索赔数额巨大的医患纠纷。

石嘴山市医调委成立至今,已受理化解700余件医患纠纷,11年来帮助700多名患者讨回过错赔偿金近3000万元。今年截至9月底,已受理75件,调处50余件,经过人民调解,为患者争取赔偿金近700万元。10月24日,石嘴山市医疗纠纷人民调解委员会主任刘建文告诉记者,通过医调委的专家库对医疗事故进行“医学评鉴”等措施,有效破解了“医闹”问题,杜绝了“漫天要价”乱象。11年来,辖区未发生一起因医患纠纷调解不满意引起的群体性上访和缠访、闹访、反复医闹事件,医调委人民调解品牌效应越来越强,医患双方认可度越来越高。

11年来,在石嘴山市司法局的指

导支持下,通过坚持普法宣传,以案释法,有效引导群众通过法律途径和正当渠道合理有序表达利益诉求,更好发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用,运用法治思维和方式解决社会矛盾拥有独特地位、权威和影响。2022年,在以“防范化解社会矛盾风险”为主题的第五次全国市域社会治理现代化试点创新研讨班上,石嘴山市委常委、政法委书记李光云受邀作了“充分发挥人民调解优势,调赔结合全力化解医患纠纷”专题交流发言。不久前,国家卫生健康委、中央政法委、司法部等11个部门联合印发《关于通报表扬2020—2021年度全国平安医院建设表现突出地区、集体和个人的通知》,石嘴山市医疗纠纷人民调解委员会获评“表现突出集体”,成为我区唯一一家获此殊荣的医疗纠纷人民调解委员会。石嘴山市医调委自成立以来,基本实现了医疗纠纷“一条龙服务、一站式对接、一揽子解决,小纠纷不出院、大纠纷不出市、矛盾不上交不激化”的工作目标。石嘴山市医疗纠纷人民调解委员会此次荣膺“全国模范人民调解委员会”,也是继2013年被司法部评为“全国模范人民调解委员会”后,第二次获此殊荣。



作为重阳登高热门的北武当生态旅游景区,每年此时都会迎来大量游客。10月23日,石嘴山市公安局、石嘴山市公安局交警分局、大武口区公安分局组织300名警力,为景区近6万游客提供安全保障和应急服务,同时开展防骗反诈等法治宣传。

本报记者 张建兴 摄

## 大武口法院 发出《家庭教育指导令》

本报讯 (记者 张建兴 通讯员 黎坤) 10月23日,记者从大武口区法院获悉,该院依照《家庭教育促进法》规定,依法发出《家庭教育指导令》。这是该法颁布实施以来,大武口区法院发出的首份《家庭教育指导令》。

法官审理李某与任某、海某等身体权、健康权纠纷一案中发现,任某的父母、海某的父母均未能落实科学的家庭教育理念和方法,疏于履行对未成年人道德品质、文化修养、行为习惯等方面的培育和引导,引发侵权纠纷。针对这

一问题,大武口区法院分别向任某父母、海某父母发出《家庭教育指导令》,指导其积极发扬中华民族重视家庭教育的优良传统,注重家庭、家教、家风,提醒其积极对未成年人实施道德品质、身体素质、生活技能、文化修养、行为习惯等方面的培育和引导,以促进未成年人全面健康成长。办案法官告诉记者,发出《家庭教育指导令》,旨在以司法治理促进家庭教育责任落实到位,为未成年人健康成长和全面发展撑起一片法治蓝天。

## 简讯

●10月20日,大武口区检察院组织离退休干部党支部老干部和在职党员干警,共同开展“情暖桑榆 爱满重阳”主题党日活动,老干部和年轻检察干警欢聚一堂,共话检察事业发展。

(艾思雨)

●10月23日,大武口区司法局组织志愿者来到大武口北武当生态旅游景区,开展“弘扬法治精神 传播法治文化”主题宣传活动,发放宣传彩页500余份、宣传品400余份。

(马国花)

## 石嘴山市推进市域社会治理现代化

## 系列报道

## 平罗公安多举措服务保障黄河流域生态保护

本报讯 (记者 张建兴) 近年来,平罗县公安局深入践行习近平生态文明思想,依法严厉打击食药环森和知识产权领域违法犯罪,切实为黄河流域生态保护和高质量发展先行区建设贡献公安力量。

该局深入落实黄河流域生态保护和高质量发展先行区建设14项工作要点和助力民营经济高质量发展28项措施,慎重采取查封、扣押、冻结等财产性强制措施,严格执行防止干预司法

品等案件4起,救助国家三级以上保护动物15只,整治生态保护区火灾隐患13处。充分发挥“主力军”“尖刀班”作用,推进“昆仑”“黄河”专项行动,侦破中央六部委督办“朱某某5·16侵犯著作权案件”“罗某某4·17非法狩猎案”等一批有影响力案件,查获野生动物600余只、野生动物制品3000余枚,涉案价值100余万元。打掉团伙1个,捣毁窝点2处,打击处理犯罪嫌疑人26人。

## 法报要闻

首席编辑 孙滨 版式设计 朱玉华 校对 孙滨

### 银川市综合执法监督局

#### “引摊入市”守护城市“烟火气”

本报讯 “长期以来,银川市金凤区湖畔嘉苑小区周边占道经营商贩较多,严重影响居民正常生活和出行。9月中旬,我们清理整治该区域时,有许多居民不理解,认为小区周边没有菜市场,居民买菜不方便。”10月23日,银川市金凤区综合执法局相关负责人表示,为了解决居民的买菜需求和流动商贩的经营问题,该局采取“引摊入市”措施,以“人情味”守护“烟火气”。

执法人员参加湖畔嘉苑交通整治

#### 规范养犬行为杜绝犬只伤人

本报讯 今年以来,银川市西夏区综合执法局进一步加强犬只管理工作,规范养犬行为,杜绝犬只伤人事件发生。

执法人员对照《银川市养犬管理条例》中的禁养犬只名录,全面摸排辖区居民小区养犬情况,对排查出的禁养犬只依法依规进行查处。加强流浪犬只整治,对于无主犬、流浪犬一经发现快速实施捕捉,对于弃养犬只联系当事人进行收容管理,将犬只集中送往宠物收容留检所并做好后续

救助工作。向居民发放《银川市养犬管理条例》宣传手册,告知居民犬吠声扰民、犬只伤人、遛犬不拴牵引绳、犬类粪便造成污染等问题对人居环境的不利影响,呼吁大家规范、文明养犬。

执法人员对照《银川市养犬管理条例》中的禁养犬只名录,全面摸排辖区居民小区养犬情况,对排查出的禁养犬只依法依规进行查处。加强流浪犬只整治,对于无主犬、流浪犬一经发现快速实施捕捉,对于弃养犬只联系当事人进行收容管理,将犬只集中送往宠物收容留检所并做好后续

#### 开展执法案卷审查

#### 提高行政执法质效

本报讯 近日,贺兰县综合执法局组织召开行政执法案件审查会,对各执法中队近期办理的行政执法案卷进行评审。该局邀请法律顾问,从法律条款适用是否正确、案件事实是否清晰、证据是否充分、办案程序是否合法等方面进行审查,对事实认定、法律适用、执法程序、文书制作等方面存在的问题进行深入剖析,提出切实可行的

改进意见。“行政执法案卷的制作,是行政执法程序的重要组成部分,体现了行政执法的规范性和合法性。我们定期召开案件审查会,有利于提高执法人员的办案水平,及时发现和纠正执法人员在办案中存在的问题,提高行政执法的质量和效能,推动行政执法工作顺利开展。”贺兰县综合执法局相关负责人说。

本报记者 张剑波

#### 多在实效上用功,少在形式上费劲

(上接01版)

中央坚强领导下,第一批主题教育在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干上取得明显成效。第二批主题教育期间,只要广大党员、干部戒形式主义、官僚主义,在注重实效、提高质量上下功夫,不做表面文章、不搞花拳绣腿,把工作抓实、基础打牢、步子迈实,就一定能取得更多扎实成效,向群众交出一份合格“答卷”。

(新华社北京10月22日电)

## 固原市区巡游出租车起步价调整为6元

本报讯 (通讯员 段平) 10月16日起,固原市区巡游出租车执行新的运价标准,起步价调整为6元。

固原市交通运输综合执法支队组织7家出租车公司和计价器企业召开准备会,明确计价器调整要求、收费标准

“警察同志,我家的狗不见了,隔壁邻居家的狗也不见了,昨天半夜听到几声狗叫,早上看到锁好的院门打开了。”“警察同志,我们单位的狗不见了,可能被人偷走了。”10月7日,灵武市公安局西郊派出所接到2起护院犬失踪的报警。

10月12日,又有一名群众报警称:早晨发现自家院子里的2条狗,一条失踪,一条昏迷不醒。民警赶到现场仔细检查发现,昏迷的护院犬身上插着一根细小的针。民警初步判断,失踪的护院犬被人用麻醉针射入后盗走,昏迷的护院犬由于用链子锁着没有被盗走。

准、注意事项;利用行业例会、工作微信群和出租车LED电子屏等载体,大力宣传运价调整政策,深入解读政策依据、标准和要求,确保每名驾驶员熟练掌握政策;监督指导各出租车公司在车内外醒目位置标明新计价标准,更新服

务监督卡和温馨提示;安排交通执法人员进驻企业,指导各出租车公司逐一检查车容车貌和灭火器配备,准确填写车辆基本信息卡,按照车型类别排队调表;督促各出租车公司听取驾驶员对调整后运行的意见建议。

该支队负责人表示,将进一步加大执法力度,严查出租车驾驶员使用计程计价设备不规范情况,未调整计程计价设备的车辆驾驶员要向乘客讲明原因,已调整的要严格执行新的收费标准并主动出具有效车费票据,接受社会监督。

的艰苦奋战,民警发现犯罪嫌疑人可能再次作案,决定收网抓捕。10月19日,警方在灵武抓获4名准备再次作案的犯罪嫌疑人,现场查扣作案嫌疑车辆一辆,以及狗笼、麻醉针、套狗索等作案工具。

犯罪嫌疑人交代,10月初,家住吴忠的李某、马某等4名社会闲散人员商议偷狗,决定偷到土狗就卖到狗肉店,偷到宠物狗就卖到宠物市场。随后,几人在网上购买了麻醉针等作案工具,白天开车踩点,晚上实施盗窃。经审讯,4名犯罪嫌疑人对其犯罪事实供认不讳。目前,4人已被灵武警方依法刑事拘留,案件在进一步办理中。

校每学期4课时的禁毒知识教育课实现了学生“点菜单”,老师就能提供相应禁毒知识“大餐”。

针对校园毒品预防教育无师资、无教材、难评估等“瓶颈”问题,宁夏在全国率先研发应用覆盖2000多所学校、80多万学生的“毒品预防教育数字化平台”。实行统一用户认证,设置在线课堂、虚拟展馆、评估监督等功能模块,有效解决了长期制约学校毒品教育无师资、无教材、难评估等瓶颈性问题。

宁夏禁毒办相关负责人告诉记者,通过青少年毒品预防教育数字化平台和国家禁毒办互联网教育宁夏中心,为80万在校学生开展专业化禁毒教育培训提供了支撑保障,宁夏已构建了中小学生学习禁毒知识“线上+线下”立体化格局。同时,联合自治区教育厅启动百名禁毒校园名师培养计划,先后培养了1200余名禁毒骨干教师。在所有小学组织开展禁毒知识“线上+线下”一体化教学。

学校负责人表示,青少年数字化平台课程设置严谨,内容丰富,学生通过浏览大量的优秀禁毒短视频、微电影,了解防毒拒毒技巧,全面掌握毒品知识,实用性很强。借助数字化平台,学

## 夜盗护院犬的嫌犯被抓了

本报记者 丁丁

10月以来,西郊派出所连续接到多名群众报警称护院犬失踪。报警人表示,晚上睡觉前,自家的狗还在,第二天早上就不见了。西郊派出所通过梳理警情、调取监控,发现犯罪嫌疑人都是深夜开车到事发现场,以极快的速度将院中的狗用麻醉针迷倒后抱上车,随后驾车逃离。警方判断,该系列案件犯罪嫌疑人系流窜作案。

灵武市公安局刑警大队联合西郊派出所立即开展案情研讨分析。民

## 宁夏禁毒教育主打形式多样全面覆盖

识,更好地服务学生。”隆德县第二小学教师张爱梅说。

据了解,隆德县坚持以禁毒名师“一堂精品课”评选活动为载体,每年向全县120名禁毒兼职教师征集优秀禁毒授课作品,老师们精心备课,紧扣禁毒主题,将抽象枯燥的禁毒知识直观地、形象地、鲜活地呈现给学生,使原本没有校本课程的禁毒课变得丰富多彩起来,起到了毒品预防教育的目的。

### 中小学生线上学禁毒

近日,隆德县职业技术学校组织学生进行国家禁毒办互联网教育宁夏中心青少年数字化平台学习,学生通过学习必修课程、浏览禁毒资源、参加学期考试三个模块,完成平台学习。

学校负责人表示,青少年数字化平台课程设置严谨,内容丰富,学生通过浏览大量的优秀禁毒短视频、微电影,了解防毒拒毒技巧,全面掌握毒品知识,实用性很强。借助数字化平台,学

理的不法行为,必将受到法律的严惩。群众获悉相关线索可向当地公安机关或拨打12367移民管理政务服务热线进行举报。

(紧接01版)建立群众举报机制,欢迎并鼓励群众提供跨境赌博相关线索。

国家移民管理局提醒广大群众,要提高法律意识和自我防范意识,坚

## 我国将严查严打有组织 偷渡出境参赌涉诈活动