



银川市：做实矛盾纠纷多元化解 再绘贺兰山下新“枫”景



2023年10月25日,永宁县闽宁镇综治中心、闽宁派出所、闽宁法庭、闽宁司法所联合调解邻里纠纷。



西夏区翟靖巷社区党委书记杨晓梅调解居民矛盾纠纷。(资料图片)



2023年4月,兴庆区银古路街道云和社区“云姐聊天室”志愿者入户化解居民纠纷。



近日,金凤区安居苑社区联合派出所民警、司法调解员在“罐罐茶”调解室调解居民矛盾纠纷。



2023年8月,灵武市人民法院“马慧琴调解工作室”调解矛盾纠纷。



贺兰县富兴街街道如意湖社区综治中心工作人员开展入户走访。(资料图片)

60年,历史以波澜壮阔的方式走过,而“枫桥经验”却在经历风雨洗礼,时代检验后历久弥新,成为推进平安中国、法治中国建设的宝贵精神财富。

让历史的光辉照进现实,用传承和创新创造未来。近年来,银川市深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,坚持和发展新时代“枫桥经验”,以市、县(市)区、乡镇(街道)三级综治中心规范化建设、实体化运行为抓手,建好“一站式”矛盾纠纷调解中心,畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道,健全体制机制,整合资源力量,强化科技支撑,推动了矛盾纠纷及时就地化解,夯实了社会治理根基。

筑牢防线,构建多元格局

“建久安之势、成长治之业”,安全基础打得牢,发展的大厦才能稳如泰山。

银川市依托全面依法治市领导小组、平安银川建设协调小组、信访联席会等机制,相继制定出台《银川市进一步完善多元化解机制加强诉源治理的实施意见》《关于坚持发展新时代“枫桥经验”进一步加强调解工作的实施方案》《建立健全多元化纠纷解决机制建设实施方案》等多个文件,建立健全部

门协调联动工作机制,确保形成上下贯通、横向联动的工作合力。

建立“两排查一分析”制度和矛盾纠纷排查调处工作协调会议制度、工作台账制度、分析预警研判等制度机制,多管齐下、协调联动,强化排查化解工作。对重点矛盾纠纷跟踪督办,实行“挂账销账”,逐项逐件落实化解。建立了人民调解、行政调解、司法调解有机衔接的大调解工作体系。在

全市6个县(市)区54个乡镇(街道)成立了矛盾纠纷调处化解中心,对各类矛盾纠纷进行分流化解。在村(社区)和相关部门(单位)设立了调解室,让办事依法、遇事找法,解决问题用法、化解矛盾靠法的理念深入人心,强化源头治理,让办事依法、遇事找法,解决问题用法、化解矛盾靠法的理念深入人心,有效预防和减少影响社会稳定的矛盾纠纷和群体性事件发生。

织密网络,拓展延伸触角

原隆村村民丁某与田某是住在同一个巷道的左右邻居,因琐事多次发生争执。今年8月3日,接到该起纠纷后,闽宁司法所调解员与闽宁派出所工作人员分别走访两家了解原因,并迅速采取“感情共鸣”“背对背”的调解方式,做通了丁某和田某的思想工作,在调解员的不懈努力下,丁某与田某握手言和。

矛盾的成功化解得益于闽宁镇社会治安综合治理中心设立的“一站式”窗口。这样的矛盾纠纷“一站式”化解中心在银川并不鲜见。近年来,银川市全面拓展延伸矛盾纠纷多元化解网络建设触

角。健全调解网络,建成市县乡三级“一站式”多元调解中心,形成多个行业调解组织集中联动的行业调解新模式。发挥警司联调、庭所共建优势,设立“派驻法院调解室”,推进诉调无缝衔接。建成“一站式”诉讼服务中心,将多元化解、诉调对接、速裁快审工作集中到诉服中心。健全调解仲裁衔接联动机制,对需要行政裁决的纠纷,及时引导当事人申请行政裁决。实施“一村一居一法律顾问”,建立律师参与人民调解工作机制,聘请专职律师在县调解中心、信访局、公安局、法院、检察院坐班共同化解矛盾纠纷。

每年为群众解答涉法问题千余次。制定深入推进“警格+网格”融合建设实施方案,搭建“警网融合”建设组织体系、制度体系、功能体系,推动网格工作站和社区警务室一体化建设,创新打造“塞上枫桥”APP,搭建警格与网格联动协作治理信息化平台,形成合力,努力形成资源共享、信息互通、机制健全、协作顺畅、运行高效的“警网融合”工作体系,切实将警务网格和综治网格打造成为感知风险、消除隐患、服务群众、保障稳定的“前沿阵地”和“第一触角”,确保把各类风险隐患发现在前端、化解在基层。

创新方式,解决群众烦心事

社区是无数家庭组成的情感共同体。近年来,银川市住建局在224家企业开展“党建+物业行业融入基层治理”,建立“红色物业”115家、观摩点29个,利用“板凳会”“睦邻议事亭”等妥善解决社区“最后一公里”矛盾问题。

创新的脚步从未停止。银川市人社局与银川市总工会、工商联成立银川市劳动争议三方联合调解中心,通过创新发展劳动争议调解模式,不断提升劳动争议调解仲裁综合调处能力;指导宁夏伊品生物科技股份有限公司成立工会代表、职工代表、企业代表三方人员组成的劳动争议调解委员会,有效化解企业内部劳动争议纠

纷。金凤区北京中路街道办劳动人事争议调解中心通过以案定补的方式吸纳律师以及退休法官、检察官、劳动人事争议调解员、仲裁员等社会各方力量参与劳动争议调解工作,充分发挥社区工作者、平安志愿者、劳动关系协调员、劳动保障监察网格管理员在预防化解劳动争议中的作用,该调解中心劳动争议投诉(争议)案件调解率达到95%以上。

银川市信访局创新构建市、县、镇、村四级信访代理体系,分级设置信访代理员,制发《银川市信访全程代理操作规范》,实施“首办代理员为信访群众服务、上级代理员为首办代理员服务”的两

级代理工作机制,对群众的信访事项进行全程代理。

银川市妇联在全区率先成立了银川市妇女儿童援助服务中心,银川市妇女儿童法律维权工作站、婚姻家庭调适服务中心,在宁夏女子监狱成立了婚姻家庭工作室。设立宁夏首家“涉案未成年人家庭教育指导工作站”,与兴庆区人民检察院联合开展涉案未成年人家庭教育指导工作,共同探索建立家庭教育指导工作联动机制。创新婚姻家庭服务项目化机制,实施家庭调解、心理咨询、家庭暴力行为矫正等十余个“为家护航”公益项目,有效化解婚姻家庭纠纷。

凝聚合力,建设和美银川

万平努力,皆为百姓平安幸福。

银川市政法机关扛牢政法工作职责,以高水平安全护航高质量发展。银川市委政法委以基层治理示范引领,扎实推进综治中心规范化建设,实体化运行。打造三级综治中心61个,“塞上枫桥”品牌警务室、调解室等共110个,构建“综治中心+网格化+大数据”治理体系,吸纳专业性、行业性调解组织入驻综

治中心,强化矛盾纠纷多元化解工作。银川市公安局将矛盾纠纷调处工作主动向后延伸,把回访作为矛盾纠纷化解的规定动作,对已化解纠纷通过电话、短信和上门走访等形式进行回访。在全市选树22个特色警务室重点打造,总结形成了原隆村警务室“三送三问三到位、三进三查三组织”工作法,青山警务室“12345”工作法等经验做法。银川市中级人民法院构建“法院+”调解模式。全市法

院联合妇联、公安等部门,针对婚姻家庭、医疗纠纷、消费纠纷、劳动争议等矛盾问题,形成多方力量共同参与的纠纷调处新格局。创新“政府+法院”“法院+行业”综合治理模式,在乡镇、街道设立诉调对接工作站、法官联系点,将其作为诉源治理的“门诊部”,集中解决矛盾纠纷。推动“云审判”,发展互联网法院及互联网调解新模式。

银川市人民检察院秉持“办信也是办案”的原则,实现对群众来信件件有回复。坚持把信访工作作为“一把手工程”列入党组重要议事日程,定期听取信访工作落实情况汇报,研究部署工作措施。推行公开听证,解开当事人法结、心结,实质性解决群众的合理诉求。

充实力量,打造过硬队伍

矛盾纠纷排查化解工作是事关群众利益和社会稳定的大事。近年来,银川市不断充实力量,建设矛盾纠纷多元化解队伍,确保群众反映的矛盾纠纷“件件有着落、事事有回音”。

银川市委政法委基层社会治理室负责人孙婷告诉记者,银川市已建立人民调解委员会887家,包括乡镇(街道)调委会、村(居)调委会、企事业单位调委会、行业专业性调委会等,实现了县(市)区、乡镇(街道)、村(居)人民调解组织全覆盖。

目前,全市共有人民调解员4573名,其中专职人民调解员174名。全市共建立劳动人事争议调解组织747个,建设治安矛盾纠纷调解专家库10个,组建人民调解队伍400余支,建设“北环市场”“满城卫士”等300余支群防群治队伍。银川市中级人民法院设立第三方调解室78个,通过聘用高校法学教授、律师、公证员、银行、证券等专业人士为特邀调解员638名,聘用涵盖人事劳动争议、道路交通事故、婚姻辅导中心、医疗等多个领域的特邀调解组织95个。市县两级法院建立了家事法庭、“温馨家庭”调解工作站,聘请专业婚姻家庭指导师、心理咨询师提供心理咨询,促进家事案件矛盾纠纷的化解。市妇联开展公安干警、网格员、妇联执委等婚姻家庭矛盾纠纷调解能力培训班12期,线上线下3600多人参与培训,提升基层调解人员化解婚姻家庭矛盾纠纷的能力;组织600余名女律师与全市乡镇(街道)、村(社区)“妇女之家”结对,组建巾帼维权志愿团队,线上线下开展法律服务。兴庆区推广专职人民调解员王永扎根乡镇的事迹,打造“王叔评理说事点”;以社区调解能手孙晓琴为圆心,辐射带动辖区6个小区,打造“孙阿姨扯磨室”。永宁县孵化“原隆红义警”“和谐大叔”“微笑大妈”等品牌调解组织,形成了可推广、可复制的经验。



2023年10月26日,永宁县司法局闽宁司法所专职调解员李小燕调解邻里纠纷。