

社区反诈课揭秘“AI换脸”新骗局

本报讯(记者 张剑波)“屏幕里见到的人一定就是他本人吗?您听到的熟悉声音一定来自熟悉的人吗?大家有没有听说过‘AI换脸’‘AI换声’?”11月13日,银川市金凤区上海西路街道银新苑北社区,一场以“揭秘‘AI换脸’新骗局 提高警惕筑平安”为主题的反诈宣传讲座吸引了众多居民

前来聆听。
“骗子利用手机视频、照片和音频,通过AI技术进行换脸拟声处理后,冒充他人身份进行诈骗。有时甚至通过换脸假扮成您的亲人、朋友,有针对性地实施诈骗,让人们防不胜防。”讲座中,社区工作者通过视频讲解,细致分析诈骗分子的设局步骤,再现险

象环生的诈骗案例,揭露养老骗局中常见的推销保健品、免费旅游、以房养老、投资养老等多种诈骗手段,并重点讲解最新出现的“AI换脸”诈骗术。

“真没有想到,现在的诈骗手段竟然不断升级,要不是来听反诈讲座,一旦遇到‘AI换脸’新骗局,我们难免会上当受骗。”听了

讲解后,第一次听说“AI换脸”骗局的老人们无比惊讶,感受到及时更新反诈知识的重要性。

“建立社区反诈教育宣传阵地,不断加深居民对新型骗局的了解,使他们面对各类诈骗手段能够始终保持头脑清醒,避免上当受骗。”银新苑北社区党委书记常慧说。

基层治理新实践

“前几天刚出单元门,一个饮料瓶从楼上飞下来差点砸到我。律师,如果当时受伤但没拍到照片,该怎么维权?”近日,在银川市金凤区新华联小区“红领议事亭”,社区法律顾问结合金凤区首例高空抛物刑事案件,通过以案说法的形式向居民讲解高空抛物应承担的法律责任。

不仅新华联小区这么“热闹”,其他小区也是同样。近日,在中强巷社区“左邻右舍议事长廊”,社区法律顾问就居民提出的楼上装修或其他不当使用行为发生漏水致楼下业主受损,是否由物业维修的问题予以解答。

今年以来,满城北街司法

所旁听居民议事,倾听居民关于物业管理工作中出现的法律问题及需要,组织村(社区)法律顾问每周开展一次物业管理法律法规宣传活动,着力提升辖区居民群众、物业服务单位的法治素养。同时,联合街道公用事业服务中心,组织、指导、参与各村(社区)排查化解涉及物业管理服务等方面的矛盾纠纷,进一步提升辖区居民的满意度。

“咱们单元的下水管道是共有的,我们每一户使用人都

群众“官司”群众“断”

本报记者 杨秀丽

应该承担维护义务。现在3楼漏水,这次维修既治标也治本,最终受益的还是咱们自己。”11月13日,满城北街紫阳社区群众调解组织“阳光调解队”工作人员在百合园小区居民吴某家做工作。

为了化解基层治理难题,满城北街司法所指导辖区紫馨苑社区成立由社区工作者、直管党员、退役军人、退休教师、法官、老干部、医务人员等群体组成“银龄智囊团”志愿服务队,满春园社区成立由法院退

休居民为主要调解力量的“和为贵”调解室,在阅海社区阅海东小区设立“悄悄话传声筒”,一支支民间调解力量已成为助力基层治理的生力军,群众“官司”群众“断”,让“小事不出村(社区)、大事不出街道、矛盾不上交”成为现实。

今年以来,满城北街司法所开展矛盾纠纷排查470余次,调处化解邻里、婚姻家庭、损害赔偿等纠纷23起,辖区未发生因矛盾纠纷介入调解不及时而民转刑案件。

以身边人调处身边事

该案事实清楚、法律关系明确。为最大限度减轻当事人诉累,法庭在征得原告、被告同意后,将案件交由法庭特邀调解员马国文进行诉前调解。马国文首先与双方进行电话沟通,耐心倾听双方诉求,细心分析矛盾症结,并运用法律知识向杨某讲明相关法规规

定以及欠款不还可能产生的法律后果。在马国文的耐心劝解下,杨某表示会尽快还清欠款。然而,几经催促后,杨某并未兑现承诺,随后,案件转入诉讼程序。

因为几千元借款,令原本关系融洽的两人即将对簿公堂。为了促使原、被告冰释前

嫌,马国文主动登门做杨某的思想工作,通过情理法相融合的方式为其讲明不履行还款义务的严重后果,希望他能够换位思考,履行还款义务。最终,经过马国文耐心调解,双方达成一致意见,杨某一次性还清欠款,王某决定撤回起诉。

本报讯(通讯员 刘海啸)近日,永宁县法院闽宁法庭充分发挥特邀调解员“身边人调处身边事”的优势和作用,成功调解一起已经进入诉讼程序的民间借贷纠纷案件。

案件中,原告王某与被告杨某因转让店铺相识,杨某向王某借款7000元用于交付房租。借款到期后,杨某未如约还款,王某多次催促无果后将杨某诉至法院。经法庭分析,

矛盾纠纷 多元化解

两方联手追回1920元工资

本报讯(记者 杨秀丽)“虽然钱不多,但劳动争议调解委员会和基层调解组织尽心尽力帮助解决,太感谢了。”11月9日,银川市金凤区劳动争议调解委员会工作人员回访时,当事人段某感动地说。

近日,银川市金凤区劳动争议人民调解委员会接到上海西路银新苑南社区工作人员反映的某烧烤店拖欠员工工资问题,申请对该劳动纠纷进

行调解。金凤区劳动争议人民调解委员会快速启动多元化调解沟通机制,联合上海西路街道人民调解委员会开展调解。经了解,某烧烤店拖欠申请人段某工资,但因双方口头约定的月工资金额存在较大争议,协商未果产生纠纷。经调解委员会工作人员详细梳理、反复沟通,同时普及相关法律法规,“对症”提出解决方案,最终某烧烤店支付段某1920元工资,纠纷得到圆满解决。

一个凳子引起的纠纷

本报讯(记者 杨秀丽)11月6日,银川市西夏区贺兰山西路司法所联合辖区人民法院及派出所,对一起损害赔偿纠纷开展联合调解。

事情的开端源于一个塑料凳子。前不久,辖区社区居委会为丰富群众文化生活组织室外活动,在表演台下设置观看座位,由工作人员进行秩序维护和温馨提示。活动现场,工作人员提醒现场群众不要随意挪动凳子,但70多岁的王某不听劝阻挪动身旁凳子,导致老人李某坐空摔倒在地,腰椎受损被送往医院救治。事故发生后,李某家属报警。

为了有效化解矛盾,贺兰山西路司法所调解人员详细了解事件起因、现状及双方诉求,决定采用多元联合的方式进行调解。现场调解时,因双方当事人意见分歧较大,调解一度陷入困境。为推动调解顺利进行,调解人员通过“面对面”“背靠背”相结合的方式分别做双方的思想工作,待当事人情绪稳定时再叫到一起进行协商。最终,经过耐心细致释法、明确各方应该承担的责任后,双方达成一致赔偿意见,受害方主张的赔偿费用由王某承担2300元,李某自担1000元,至此,该起由一个凳子引起的纠纷得到妥善化解。

书画帮教助力服刑人员改造

本报讯(记者 马妮娜 通讯员 纳昂)近日,银川监狱以“爱党爱国促改造·知恩奋进奔新生”为主题,举办服刑人员手工书画绘画作品评比活动。

银川监狱邀请宁夏大学美术学院杨少青副教授等5名社会嘉宾作为专业评委,对各监区报送的书法、绘画、手工艺作品进行现场评比。长20米、高1.5米,创作历时10个月,以赞美国大美河山为主题的国画长卷《锦绣河山图》充分彰

显出服刑人员热爱祖国大美河山的爱国情怀;字迹娟秀、彰显底蕴的7000余字小楷书法作品《道德经》生动诠释了服刑人员在传统文化教育熏陶中,悔罪感恩、重塑灵魂、逐梦新生的美好愿景。专业评委嘉宾对手工书画作品给予高度评价,认为作品内容主题表达鲜明、内容类型丰富多样,充分展示出银川监狱文化建设的深厚底蕴和服刑人员爱党爱国、感恩悔罪、积极改造的健康精神风貌。

以培训为基 促能力提升

本报讯(记者 马妮娜)11月9日,灵武市举办“法律明白人”骨干暨人民调解员培训班,全市各村(社区)275名“法律明白人”骨干和人民调解员参加培训。

此次培训课程内容丰富,司法部派驻灵武市“1+1”法律援助律师王源、银川市党校法学教研室副教授曹瑞芹、自治区司法厅普法与依法治理处王颖、崇兴司法所所长张春杨分别以《民法典——婚姻家庭编和继承编》《习近平法治思想》《乡村法律明白人的

法律意识和职业素养》《人民调解技巧》为题进行授课。授课老师们凭借扎实的理论功底和丰富的实践经验,讲授《习近平法治思想》的重大意义、民法典的精神要义、人民调解工作技巧等方面内容,给在场的“法律明白人”和人民调解员带来一场学习盛宴。

“此次培训收获很多,通过学习提高了运用法律手段处理问题的能力。今后,我将继续发挥示范带头作用,引导群众依法办事、依法维权。”镇河塔社区“法律明白人”王嘉楠说。

法报税务

责任编辑 何方 版式设计 李寰 校对 何方

宁夏税惠精准直达助力小微企业

本报讯(中国税务报记者 马国柱 通讯员 王睿)连日来,随着一系列面向中小微企业和个体工商户等经营主体的税费支持政策陆续完善出台,宁夏税务局发挥税收大数据作用,持续健全完善税费政策精准推送机制,创新实施“政策找人”“精准推送”机制方法,让税费优惠政策全面落实生根。

“感谢税务干部主动上门辅导,帮助企业申请增值税即征即退,否则我们就错过29万元的退税款,这笔资金在购置设备、拓展业务等方面发挥了不小的作用。”近日,宁夏汇川爱德服装有限公司会计陶春举说。

“懂政策”是“享红利”的前提。为提升服务精准性,宁夏税务部门充分发挥税收大数据作用,为纳税人分行业、分业务、分性质进行立体“画像”,分析纳税人高频业务、高频咨询问题等情况,精准匹配适用政策,通过征纳互动服务

和税企微信群有针对性地开展政策推送和咨询服务,让政策匹配更精准、涉税服务更贴心,实现“人找政策”到“政策找人”、“海量搜索”向“一键获取”的转变,在帮助企业享受税收红利、解决实际困难的同时,稳步提升了纳税人缴费人的获得感满意度。

“打开电子税务局就能看到税务部门推送的税费政策提醒,真是太方便了。”宁夏鹏胜房地产开发有限公司财务负责人杨瑜源对税务部门推出的便民举措连连称赞。

企业发展有困难,税务部门有行动。宁夏税务部门聚焦企业税费需求,进一步深化税费服务的智能化、精细化、个性化转型升级,不断深化协同共治,建立数据共享长效机制,提升税费服务与纳税人需求的适配度,依托“一户一策”定制服务,变“大水漫灌”为“精准滴灌”,将政策精准送达企业。

“感谢税务部门的牵线搭桥。作为A级纳税人,今年以来,我们通过‘税银互动’贷款超过3000万元,资金问题解决了,企业才能安心生产。”近日,宁夏泰升化工有限公司企业负责人刘建国说。

因生产需要,宁夏泰升化工有限公司采购多辆运输车,剩余流转资金无法正常采购化工原料。此时恰逢遇到采购大单,如果不能如期交货,不仅影响企业后续合作,还要支付一笔违约金。了解企业困难后,宁东能源化工基地税务局主动靠前服务,积极帮助企业与银行对接,全流程辅导企业办理贷款,及时将政策红利从“纸上”落到“账上”,为企业发展引来资金活水。今年1月至7月,共为10175户次纳税信用良好的小微企业发放无担保无抵押信用贷款56.75亿元。

同样感受到税务部门贴心服务的还有宁夏东昂农业科技有限

公司财务负责人王前军,他说:“今年我们先后3次享受研发费用加计扣除政策近4万元,一定程度上缓解了企业技术研发资金的缺口。”据了解,宁夏东昂农业科技主要从事矮砧苹果种植技术研发、规模化生产富硒优质红富士,近几年通过“直播+带货”的方式将农产品销往全国。当地税务部门采取“团队式”政策辅导方式,及时将“量体裁衣”的税费政策、办税指南礼包送到直播带货中心,帮助企业提前化解涉税风险,让政策红利直达快享。

今后,宁夏税务部门坚持以纳税人缴费人需求为导向,把宣传好、解读好、落实好税费优惠政策作为重点工作,靶向定位企业涉税需求,不断优化纳税服务,让“政策找人”找得更精准、税费红利送得更广更深、各项税费优惠政策落得更实更稳,服务好“枫”景。



近年来,银川市税务局第一税务分局不断增强服务意识、提升服务水平,用心用情为纳税人提供优质服务,受到群众称赞。图为该局税务干部利用全流程自助一体机为纳税人办理契税征收业务。

本报通讯员 王凯 摄

中卫市税务局 “政策找人”推动税惠应享尽享

本报通讯员 赵晨

今年以来,中卫市税务局以深入开展“便民办税春风行动”为契机,“政策找人”精准推送税费优惠政策,充分释放税费优惠红利,助力市场主体发展壮大、前行无忧。

政策找人 靶向服务促发展

“这条推送真是‘及时雨’,让企业及时享受到研发费用加计扣除等税收优惠减免3800万余元,为企业科技创新节约不少时间和成本。”近日,利安隆(中卫)新材料有限公司财务负责人刘晓阳说。

为将税费优惠政策“红利礼包”精准送达纳税人缴费人,中卫市税务局坚持数据赋能,把纳税人缴费人诉求转化为精准推送需求,依托“公职律师涉税争议咨询调解中心”“税小帮放心办”“税小云贴心答”“青于蓝”志愿团队等,主动靠前服务,以维护纳税人缴费人最现实的利益为出发点,不断提升税务部门在政策落实、纳税服务、综合调解、法律救济、权益保护、风险防控等方面的治理水平,精准筛选符合政策享受条件的纳税人名单,第一时间向市场主体推送“个性化”税收优惠政策,实现了从“人找政策”向“政策找人”的转变。

直达快享 贴心服务提信心

“近期企业正在拓展生产规模,资金压力较大。税务部门不仅及时为我们推送政策,还‘手把手’远程辅导操作。今年以来,企业减免税费款接近1.5亿元,企业发展更有信心。”近日,宁夏隆基硅材料有限公司负责人郝凯说。

为持续优化纳税人缴费人的办税缴费体验,中卫市税务局线上线下服务并重,积极推广引导式自助办、全流程线上办模式,建立收费线

上远程辅导机制,搭建集信息精准推送、即时沟通交流、智能咨询答复、线上宣传培训、可视化咨询等功能为一体的税企沟通平台,实现“远程帮办”。同时,建立健全税费优惠政策“免申即享”机制,大力拓展“办事简”“服务精”“4+N”服务工作机制和“五有”服务模式,积极推进落实实行告知承诺制的税务证明事项,让数据多跑路、让群众少跑腿,切实为纳税人缴费人办实事、解难题。

协同联动 便民服务激活力

“税务局主动上门告知,我作为退役士兵不但可以享受小微企业增值税、个人所得税以及‘六税两费’等政策红利,还可以叠加享受退役军人自主创业税费优惠减免超11000余元,好政策让我的信心更足了。”近日,中卫市天狼机械租赁部业主李文明表示,个体工商户资金流压力大、抵御风险能力弱,税费优惠政策带来的不仅是实打实的利润红利,更是扶持发展的动力。

今年以来,中卫市税务局结合“全国个体工商户服务月”“社会信用体系建设百日宣传培训”等活动,联合中卫市发改委、市场监督管理局等部门,进一步改进诉求响应,在个体工商户集中分布的商场、街道开展税费优惠政策现场宣讲,同时对纳税申报操作、开票规范等面对面辅导,最大限度发挥便民办税缴费举措作用,降低办税成本,持续优化营商环境,不断激发市场主体活力。

服务添力 线下零售“逆风翻盘”

“从去年的线上提交留抵退税申请,到今年的促进消费恢复升级,税务部门的服务越来越迅速,让实体零售行业受益匪浅。”近日,银川市实体零售行业从业人员谢莹说。

成熟的商圈经济、政府发放的消费券,再加上给力的税收政策支持,大大激发了商贸批发类中小微企业和个体工商户的创造热情,也让线下折扣活动受到追捧。为帮助实体店抢抓“双十一”先机,银川市税务部门聚焦企业实际需求,通过上门宣传辅导、“税诉通”税企联络群实时沟通、征纳互动在线“可视答疑”、召开“话改革”税企座谈会等方式,精准推送税费优惠政策,让纳税人应享

银川税务税收助企点燃“双十一”

本报通讯员 王凯 罗锐

“双十一”期间,银川市税务部门立足优化落实税费优惠政策,深入辖区大型商业综合体和电商企业走访调研,帮助企业应享尽享早享税费红利。

尽享税收红利。同时,梳理惠企政策“免申即享”事项清单12类440余条政策信息,通过银川第七期青年电商人才培训班的课堂上,老师们正为近百名电商从业人员讲解直播带货“秘籍”,其中就包括滩羊养殖户马彪。

马彪于2016年成立专业合作社,对宁夏滩羊进行规模化养殖。“当时在抖音上看到很多人都在直播带货,我也想试一试,看能不能开辟一条新销路。”2022年7月,马彪成立宁夏彪德福电子商务有限公司,在工厂搭起直播棚对产品的

生产过程进行展示,“所见即所得”的营销模式让直播间人气越来越旺,仅用一年时间,他便成为拥有68万粉丝的“直播带货红人”。

“多亏税务部门的暖心帮助,‘双十一’期间,除了宣传税费优惠政策外,还专门开辟发票申领‘绿色通道’,保证企业产销对接与用票需求。”马彪表示,自公司成立以来,已累计享受各项税费优惠43万余元,为拓展线上销售渠道提供了充足的资金支持。