



## 西吉县司法局

## “四聚焦四覆盖”激活矛盾纠纷化解新动能

本报记者 马琳 通讯员 蒙嘉懿

## “塞上枫桥”新实践

近年来,西吉县司法局坚持和发展“枫桥经验”,主动适应社会矛盾的新变化,针对基层矛盾纠纷排查化解工作中存在的调解组织根基不牢固、队伍力量不强、业务建设不规范、制度保障不完善等问题,构建“四聚焦四覆盖”调解工作法,不断夯实调解组织根基、加强调解队伍建设、创新完善调解机制,实现三级调解组织、三支调解队伍、三项调解措施、三项调解制度全覆盖,有效提升矛盾纠纷排查化解工作质效。

## 聚焦强化调解组织建设 实现“三级组织”全覆盖

夯实调解组织是矛盾纠纷化解工作的根基所在。西吉县司法局不断延伸调解触角,进一步加强县、乡镇、村(社区)人民调解组织规范化建设,在全县形成多层次、宽领域、全覆盖的人民调解组织体系。

在村(社区)层面,加强人民调解委员会建设,依托公共法律服务工作室开设人民调解窗口,进一步规范村(社区)人民调解委员会名称和标识。目前,全县已建立村(社区)人民调解委员会308个,实现了村(社区)人民调解委员会全覆盖。

乡镇层面加强人民调解委员会规范化建设,实现19个乡镇人民调解委员会全覆盖。2022年投入60余万元用于乡镇人民调解委员会建设,实现乡镇人民调解委员会标识统一、业务规范、人员专业。加强乡镇人民调解委员会派驻调解工作室建设,延伸调解工作触角。目前,已在19个派出所和4个基层法庭设立调解工作室。

县级层面推动建立西吉县矛盾纠纷多元调解中心,形成全县调解资源统一统筹、调解力量统一调配、矛盾纠纷统一处置的工作模式。同时,推动调解组织向重点行业、重点领域延伸,在劳动争议、交通事故、物业管理、供暖服务等领域建成行业专业性人民调解组织9个。截至目前,全县共建成各类人民调解组织336个,基本实现“哪里有人群,哪里就有人民调解组织”。

## 聚焦优化调解队伍建设 实现“三支队伍”全覆盖

加强调解队伍建设是矛盾纠纷化解



全国模范人民调解员马生强在田间地头向群众宣传法律知识。(资料图片)

工作的力量所在。针对新形势下矛盾纠纷发展的新趋势、新特点对调解员能力素质的新要求,西吉县司法局加强调解员队伍建设,优化调解力量,为人民调解工作开展赋能增效。

按照每个乡镇人民调解委员会配备2名至3名专职调解员、专业性人民调解委员会配备2名以上专职调解员的标准,通过政府购买服务方式统一招聘,配齐配强专职调解员60名。目前,全县已基本实现“哪里有矛盾纠纷,哪里就有人民调解员”。

组建由18名各行业各领域先进代表、专业人士等组成的县级调解专家库;指导村(社区)人民调解委员会吸纳热心调解、善做群众工作的人员担任调解员,吸纳村(居)法律顾问、“法律明白人”、“十户”调解员(每十户中选出一名人民调解员)、纠纷信息员和退休政法干警等加入人民调解员队伍,实现人民调解员队伍多元化。目前,全县有专兼职人民调解员5068人。

## 聚焦规范调解制度建设 实现“三项制度”全覆盖

规范制度机制建设是矛盾纠纷化解的核心所在。近年来,西吉县司法局进一步健全完善调解工作制度和机制,有效规范人民调解工作。通过在派出所、人民法院(法庭)、信访局设立人民调解工作室,在全县广泛开展诉调对接、警调对接、

访调对接工作,畅通联动联动机制。切实发挥好驻公安派出所人民调解室作用,建立健全矛盾纠纷排查化解信息共享机制。今年1月以来,全县人民调解组织通过诉调对接化解矛盾纠纷2127件,警调对接化解1356件,访调对接化解85件。

按照“人民调解前置,法律援助后置”原则,西吉县法律援助中心受理法律援助案件后,将适用人民调解方式化解的案件及时转办至人民调解组织进行化解,对无法通过人民调解化解或调解不成功,但符合法律援助条件的矛盾纠纷,人民调解组织及时与县法律援助中心对接,导入援助程序。创新诉调对接工作机制,建立“1234+X”工作机制,即人民法院调解平台“1”个系统分流;县乡“2”个层面运行;司法确认、案件回访、案件补贴“3”个机制保障;业务培训、案件评查、轮岗交流、观摩学习“4”项措施提升;联合“X”个有关部门联合调解。

完善财政预算,费随事转的调解经费投入制度。按照“谁调解、补贴谁”的原则,县政府每年投入100万元,以微矛盾纠纷每件50元、简易纠纷每件100元、一般纠纷每件200元进行补贴。此外,依托文明实践站建立矛盾纠纷化解积分制管理办法,对人民调解员当场化解但未形成调解卷宗的给予积分奖励,积分可以通过文明实践站兑换物品。

制定印发《西吉县人民调解工作考核

## 履职尽责为民办实事

## 彭阳检察督促规范烟草零售业

或者跨区域贩卖烟草;对本案已查明的行为人依法进行处理;开展专项检查时,对许可证使用情况,是否销售天价烟、样品烟,是否违规向未成年人出售香烟的情况一并进行检查整顿;建议由烟草专卖局牵头建立常态化执法检查制度;向烟草经营者开展法律法规宣传。

彭阳县烟草专卖局收到检察建

## 检察官为群众实现“微心愿”

门征集“微心愿”,王志林见孩子们每天趴在一大箱子上吃饭学习,便将自己需要个简单小饭桌的想法告诉了社区工作人员。工作人员将征集到的“微心愿”梳理后,采取“居民点

## 隆德司法局宣讲“枫桥经验”

用真实案例以案释法,使企业员工更加直观、深入了解人民调解工作在基层治理过程中的重要作用,增强法治观念,强化法治意识,善于运用法治思维和法治方式化解矛

办法,将人民调解工作纳入效能目标和平安建设考核体系。制定印发《西吉县人民调解员等级评定考核办法》,明确人民调解员的评定等级、评定条件,规范评定主体、评定程序,同时将评定结果作为人民调解员评先评优的重要参考。

## 聚焦抓好调解业务建设 实现“三个环节”全覆盖

“感谢调解人员的耐心调解,既降低了我的诉讼成本,又解开了我和陈某心里的‘疙瘩’。”11月的一天,在白崖司法所调解人员的主持下,一起买卖合同纠纷当事人李某某感激地说。

2015年7月,陈某在李某某处购买啤酒、饮料及方便面等商品,价格共计1.9万元,因双方经常生意往来,常用现金、微信转账等方式进行交易。今年4月双方结算货款时,李某某表示陈某还欠其1万元货款未结清,陈某表示货款均已结清,双方因此发生纠纷。调解人员考虑到双方系多年生意伙伴,为避免双方关系僵化,“背对背”核算双方微信转账记录,核对当事人陈述等方式,查清陈某尚欠李某某7000元未结,为双方当事人断清了“官司”。

紧扣调解业务建设是矛盾纠纷化解工作的关键所在。在西吉县司法局的指导下,各人民调解组织始终坚持把维护社会和谐稳定作为调解工作出发点和落脚点,深入开展矛盾纠纷排查化解,基本实现小事不出村(社区)、大事不出乡镇。

采取普遍排查与重点排查,一般排查与专项排查相结合。聚焦重点人群、重点地区与重点行业,坚持“十户”调解员、纠纷信息员每日排查一次,村(社区)人民调解委员会每周排查一次,乡(镇)人民调解委员会每月排查一次,做到排查全覆盖、无盲区。

简易纠纷由“十户”调解员、纠纷信息员依法当场化解,一般矛盾纠纷由村(社区)人民调解员、“法律明白人”、村(社区)法律顾问依法及时就地化解,重大疑难复杂矛盾纠纷由乡镇人民调解委员会会同人民调解员调解,必要时联合司法所、派出所、基层法庭工作人员等一起调解,及时就地化解纠纷。今年以来,成功化解矛盾纠纷2528件。

县、乡、村人民调解组织定期对矛盾纠纷化解及调解协议履行情况进行跟踪回访,在回访中发现调解工作有失误或矛盾纠纷有复发可能的,建立整改清单,迅速采取有效措施予以妥善处理。

## 固原监狱

## 邀请市监部门检查食品安全

本报讯(通讯员 李治国)近日,固原监狱邀请海原县市场监管局食品监管人员开展监狱食品安全专项检查。

执法人员实地检查监狱食品原料存储区、伙食制作区、集中就餐区等场所,对餐厅管理、卫生防疫、食品管理进行对标督导,并提出具体改进建议。要求固原监狱严格按照食品管理规定强化原材料采购、运输、检验、存储流程,做好采购物资索证索票,严格执

行食品留样、记录等制度;持续加强食堂防疫管理,做好防潮、防虫、防鼠、防蚊蝇工作;建立完备的食品安全应急预案,切实提高应急突发事件“第一时间、第一现场、第一响应”能力。

近年来,固原监狱始终将食品安全工作摆在重要位置,经常性开展餐厅安全管理培训和宣传教育工作,着力提升处理食品安全突发事件的能力和水平,确保“舌尖上的安全”。

## 做好做实基层基础工作

## 硝河派出所: 立足主防职责做强主动警务

本报讯(通讯员 王瑞)今年以来,西吉县公安局硝河派出所以创建“枫桥式公安派出所”为抓手,立足“派出所主防”职责定位,在宣传防范、温情服务、社会和谐、平安建设方面主动作为、常抓不懈,切实做到“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交,平安不出事”。

社区民警利用“一标三实”信息采集、“百万警进千万家”等活动开展“敲门行动”,与群众一对一、面对面交流,确保群众听得进、记得住;利用“四合一”会议、开学第一课、警企座谈会等时机,联合综治办、司法所、禁毒办开展法治宣传;以发生在身边的交通安全、诈骗等典型案例,以群众喜闻乐见、通俗易懂的方式进行宣讲。今年以来,共组织开展集中宣传30余次,发放宣传资料6000余份,开

展反诈预警劝阻58人次,辖区电信网络诈骗案件发案同比下降29%,交通事故同比下降52%。

硝河派出所充分发动义警队、村干部等群防群治力量,积极开展警民联防联防、交通劝导等活动;组织民警辅警深入辖区开展巡逻、车巡、网巡“三巡防”和见警察、见警灯、见警车“三见警”行动,加大对治安乱点、重点行业、重要目标、重点路段等群众密集场所的巡逻力度,织牢织密立体化巡逻防控网;对中小学、“九小”场所等开展安全隐患大排查、大检察、大整治、大起底行动,定期进行安全检查并督促整改,全力消除各类安全隐患。今年

以来,累计开展治安大清查行动20余次,出警警力80余人次,抓获逃犯2人,排查检查行业场所共计151家,登记出租房屋信息60余条。

六盘山派出所: 创新发展“枫桥”警务模式

本报讯(通讯员 胡茜)今年以来,泾源县公安局六盘山派出所立足辖区实际,不断创新“枫桥”警务模式,全力以赴做好防风险、保安全、护稳定、促发展等各项基层公安工作,切实增强群众安全感、幸福感和满意度。

该所以警情为导向,在重点场所、重点区域等人口密集区科学安排警力,按照“有警接警、无警巡逻、动中备勤、巡中出警”的原则,采取“日常街面沿线车巡、重点时段驻点步巡”的方式,构建“点、线、面”相结合的立体化巡逻防控网络;严格落实“1、3、5”快速响应机制,及时从源头控制风险、消除隐患,挤压违法犯罪空间;积极发动义警、警务专干、治保力量等组建巡防队伍,开展全天候巡逻守护。

坚持“一排查、二研判、三化解、四引导”的四步矛盾化解法,不断完善矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制。加大日常排查力度,充分调动警务专干、六盘山义警、护林员、保洁员等群防群治力量积极性,积极参与矛盾纠纷排查,切实从源头上预防各类刑事案件、治安案件和事故的发生;对排查出来的矛盾纠纷隐患和不稳定因素综合研判后按照风险等级划分为红黄蓝三色,坚持就近化解原则,明确责任人,逐一制定调处方案,切实做到矛盾纠纷“不搁置、不转交、不升级”;对于一时不能解决的矛盾纠纷联动综治办、司法所、法庭及时做好安抚教育和跟进回访工作。今年以来发现并调处矛盾纠纷189件,化解率95%。

利用警营“开放日”等活动宣讲消防安全、反诈防骗等防范知识,用身边案例警示教育身边人;公开民警辅警电话及微信,鼓励群众随时咨询,警民同心守护“钱袋子”;深入辖区入户走访,及时收集社情民意。今年以来,开辟“绿色通道”提供便民服务76起,上门送证11起。

## 冯庄司法所整合资源探索全新工作模式

本报讯(通讯员 王亦凡)今年以来,彭阳县司法局冯庄司法所不断整合区域资源,积极探索“1234”公共法律服务工作模式,打通公共法律服务“最后一公里”。

该所建设完成乡公共法律服务工作站点实体平台,配备工作人员3人。积极整合法律援助、人民调解、法律咨询等法律服务资源,打造综合性、一站式服务模式。

围绕完善公共法律服务体系、优质公共法律服务工作为目标,充分发挥“法律明白人”、一村(居)一法律顾问两支队伍力量,共培育110名“法律明白人”为辖区企业、群众提供普惠、精准、及时和有效的公共法律服务。集约化开展法律咨询、矛盾纠纷化解、法律援助等工作,实现“只进一扇门,办好公共法律服务所有事”。

坚持和发展新时代“枫桥经验”,不断织密人民调解网络,在健全1个乡调委会、11个村调委会的基础上,培养专职人民调解员37名。整合区域法律资源,运用民事纠纷“随手调”工作模式,真正实现矛盾纠纷排查机制,真正落实“小事不出村、大事不出乡、矛盾纠纷不上交”。今年以来,共调处各类矛盾纠纷28件,有力保障了辖区和谐稳定。

抓住“关键少数”,提升群众的法律意识和法律素养。在国家宪法日、民法典宣传月等重要节点开展法治宣传,在领导干部、青少年群体中开展有针对性的法治宣传教育活动,利用各村文化活动室、法治图书角开展普法宣传。今年以来,共开展各类宣传、宣讲活动60余场次。

## 固原中院聚焦三个环节满足群众司法需求

建议892条,核实处理差评反馈89条;院领导带头接待来访群众,化解信访问题54件;实时监测立案偏离度等关键指标,坚决整治年底有案不立、压案不立、拖延立案情形,让司法温度始于诉前服务,驻足百姓心间。

坚持把“四下基层”任务要求贯彻落实到执法办案各环节、全领域,从具体案件抓起,倾听群众诉求,把群众的事当作自己的事做实做细,让为民办实事更有深度。学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来,党员干警走进田间

地头化解涉农纠纷127件、涉企纠纷51件,为农民工追回欠薪46万元,领导干部深入基层调研发现问题解决52条;审结网络诈骗及关联案件5件,切实守护百姓“钱袋子”。集中精力解决一年以上长期未结案件这一群众“心头病”,采取期限前移,层级监管,共同发力,压减增量等强力举措,对超一年、超十个月、超六个月未结案件提前预警,催办督办。截至目前,全市法院40件一年以上未结诉讼案件已办结38件,有效解决了“边清边积”现象。

巩固深化执行质效提升活动,加大案

件执行力度,规范案款管理,全力兑现诉讼当事人胜诉权益,用“真金白银”检验司法为民初心担当,让惠民生卷更有力度。主题教育开展以来,全市法院执结案件3005件,执行到位35503万元;预警督办临期案款375笔2381.42万元,清理发放执行案款6535笔19134.81万元,涉及案件3481件。拓展延伸司法触角,进一步加大司法救助力度,扩大救助覆盖面,为当事人司法救助4.5万元,缓减免诉讼费20.8万元,缓解当事人的生活困难。筹集资金1万元修缮西吉县新营乡庙儿岔村基础设施。

## 隆德「府院联动」推动法治建设上台阶

本报讯(通讯员 马心蕊)近日,隆德县委全面依法治县委员会办公室审议“府院联动”助推法治隆德建设实施方案,全面深化法治领域改革任务清单、党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责清单等,持续推动全面依法治县工作再上新台阶。

隆德县委全面依法治县委员会要求县(镇)、各部门(单位)要坚持把全面依法治县摆在战略性位置,推动领导干部不断运用法治思维和方式管党治党、推进发展、解决矛盾、维护社会稳定,不断促进社会公平正义,推动各项工作逐步规范化、制度化、法治化;要开展好行政执法突出问题专项整治,坚持问题导向、目标导向、效果导向,“刀刃向内”、深入查找,全力做好道路交通安全和运输执法领域突出问题专项整治工作;要健全行政执法机关负责人出庭应诉机制,进一步落实行政机关负责人出庭应诉制度,切实加强新修订行政复议法学习宣传,以学促用,以学促干,不断促进行政复议、行政应诉质效的整体提升;要充分发挥督查督办作用和考核的导向作用,全面开展法治建设与责任落实情况督促指导,一体推进跟踪督办、定期考核、问效问责,坚决防止责任虚化弱化。

本报讯(通讯员 苏国文)第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来,固原市中级人民法院聚焦诉前、诉中、诉后三个环节,全面提升能动司法、为民司法理念,瞄准需求办实事,扑下身子解民忧,把实事办到群众“心坎里”,以实际行动诠释司法温度、深度和力度。

该院紧盯群众诉前需求,从“关键小事”做起,完善便民措施,优化功能区域,推动“互联网+诉讼服务”建设转型升级,以用心指数赢得群众满意指数。截至11月15日,全市法院网上立案437件,网上缴费1939笔、1064.8万元,在线保全、鉴定460件,让数据多跑路,让当事人少跑路。在诉讼服务大厅、基层人民法庭设置满意度评价二维码,主动听取当事人意见