

## 我区三部门联合下发通知 及时解决网络交易纠纷增多矛盾激化问题

本报讯(记者 杨秀丽)近日,自治区市场监督管理厅、自治区司法厅、自治区消费者协会联合下发开展网络消费纠纷人民调解工作的通知,充分发挥人民调解在网络消费纠纷处理中的作用,及时解决当前网络交易纠纷增多、矛盾激化等问题。

通知指出,要坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极发挥人民调解化解网络消费纠纷的基础性作用,有效促进网络消费纠纷化解工作体制、机制创新,深化联动衔接方式,形成多层次、多途径、低成本、高效率的网络消费纠纷化解新机制,促进社会和谐稳定。

网络消费纠纷人民调解组织要在司法行政部门和市场监管部门的共同指导下,市、县(区)根据需要设立。形式包括:网络消费纠纷调解人民委员会和网络消费纠纷调解人民调解工作室。主要任务为调解网络消费纠纷,防止矛盾纠纷激化;开展法治宣传教育,加大对网络消费者维权法律法规

的宣传;向有关部门反映网络消费纠纷和调解工作情况,对调解不成的纠纷,疏导当事人依法理性表达诉求。

调解范围为消费者因生活消费需要购买、使用商品或者接受服务,与经营者发生消费者权益争议,可通过网络消费纠纷调解工作机制调处化解,包括因商品或服务质量问题,造成人身伤害或重大财产损失的复杂疑难消费纠纷;群众反映强烈、社会影响大的重大网络消费

纠纷;法院委托进行调解的网络消费纠纷;其他符合人民调解受理条件的网络消费纠纷等。

网络消费纠纷调处工作作为大调解体系的重要组成部分,纳入平安综治考核。各相关部门要按照工作职责分工,严格履行职责,共同推动网络交易纠纷化解处理工作顺利开展。对未按本部门、本岗位要求及时开展网络交易纠纷处置而造成严重后果的,要按照相关规定追究责任。

纠纷;法院委托进行调解的网络消费纠纷;其他符合人民调解受理条件的网络消费纠纷等。

网络消费纠纷调处工作作为大调解体系的重要组成部分,纳入平安综治考核。各相关部门要按照工作职责分工,严格履行职责,共同推动网络交易纠纷化解处理工作顺利开展。对未按本部门、本岗位要求及时开展网络交易纠纷处置而造成严重后果的,要按照相关规定追究责任。

## 公安部命名全国第三批100个“枫桥式公安派出所”

新华社北京11月24日电 记者24日从公安部获悉,公安部日前决定,命名北京市公安局丰台分局西罗园派出所等100个派出所为全国第三批“枫桥式公安派出所”。

今年是毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年暨习近平总书记指示坚持发展“枫桥经验”20周年。按照公安部统一部署,全国公安机关组织动员广大公安派出所坚持发展新时代“枫桥经验”,牢固树立“派出所主防”理念,大力实施主动警务、预防警务,深入开展创建全国第三批“枫桥式公安派出所”活动,积极探索专门工作与群众路线相结合的新路径,健全与新型城乡社区治理相融合的新型社区警务机制,着力防范化解各类矛盾风险,为推进平安中国、法治中国建设作出了应有贡献。

此次命名的全国第三批“枫桥式公安派出所”紧紧围绕“基础牢、出事少、治安好、党和人民满意”工作目标,扎根基层、深耕基础,锐意进取、担当作为,在基层警务改革前沿开拓创新,在防控化解矛盾风险隐患阵地拼搏实干,在打击违法犯罪战场重拳出击,在紧急危难关头逆行出征,在平安建设一线忠诚守护,在解决群众急难愁盼用情用力,有力捍卫了政治安全、维护了社会安定、保障了人民安宁。

公安部要求,各级公安机关要按照“党

和人民满意”工作目标,扎根基层、深耕基础,锐意进取、担当作为,在基层警务改革前沿开拓创新,在防控化解矛盾风险隐患阵地拼搏实干,在打击违法犯罪战场重拳出击,在紧急危难关头逆行出征,在平安建设一线忠诚守护,在解决群众急难愁盼用情用力,有力捍卫了政治安全、维护了社会安定、保障了人民安宁。

公安部要求,各级公安机关要按照“党

委领导、部级抓总、省级主责、市县主战、派出所主防”的要求,持续推动重心下移、警力下沉、保障下倾,持之以恒加强基层组织、基础工作、基本能力建设,增强实力、激发活力,提升战斗力,锚定“四个铁一般”标准,建设一支党和人民满意的派出所队伍,有力夯实国家政治安全和社会稳定基层基础,为推进强国建设、民族复兴伟业作出新的更大贡献。

## 银川福州两地公安共续闽宁情

围绕公安改革、警务运行、执法监督、治安防控体系、新业态犯罪打击、大数据实战等方面开展深层次交流考察,互学互鉴。两地还将围绕执法规范化、智慧警务建设、反电信网络诈骗、刑事技术、反恐防范、最小作战单元处置等业务,建立执法办案异地合作“绿

色通道”,推进跨区域违法犯罪案件信息互通、研判成果共享,助力提升跨区域违法犯罪打击质效。

两地公安共同举行新警入警仪式和表彰仪式,为退休民警代表和从警10年、20年、30年民警代表颁授纪念章,为全国公安系统

二级英雄模范陈洋和高维颁发奖章和证书。在“薪火相传新征程”环节,荣休民警代表史跃文谈惜别之言,感往事之情,激后辈之力,并为新警代表授旗。退休民警张国芳说:“回望从警40年无限荣光,无论在岗还是退休,我将永远忠诚于党、忠诚于公安事业。”

## 新时代新征程·“枫桥经验”宁夏新实践

### 海原司法局推动构建大调解工作格局 实现矛盾纠纷事前预防和靠前化解

本报记者 陈世文 文/图



近日,海原县司法局工作人员入户开展矛盾纠纷排查。

请援助,司法所指派人民调解委员会调解员对纠纷进行调查、调解。经过连续2天的交涉与努力,最终促使施工单位和江平

达成和解,并及时支付赔偿款。

海原县司法局不断加强人民调解委员会规范化建设,在实现18个乡镇(街

道)、159个村居人民调解组织全覆盖的基础上,做优做强劳动争议、婚姻家庭、道路交通等行业性专业性调解组织,扩大重点领域行业性专业性调解组织覆盖面。依托三级公共法律服务中心,推进“一站式”矛盾纠纷多元调解中心建设,构建完整有效的“大调解”责任闭环,逐渐形成自下而上、数据共享、责任清晰的矛盾纠纷排查网格,筑牢安全稳定的前置防线。

#### 打好各部门协调联动“组合牌”

“你好,我们这会儿在海平高速二标段工地处警,这起纠纷用人民调解方式来化解会更好,请你们指派调解员过来配合调解一下。”近日,海原县司法局西安司法所接到辖区派出所办案民警的电话后,立即指派调解员赶赴现场进行调解。

据了解,该项目施工过程中对村民吴斌(化名)家的房屋造成损坏,墙体出现裂纹。吴斌与施工方激烈争执,撕扯过程中损坏了施工方车辆的车门及门把手,也影响了施工的正常进行。调解员和办案民警耐心倾听双方的表达后,悉心释法析理,并教育当事人在自身权益受到侵害时,一定要通过法定途径合法合理地表达诉求。

(下转02版)

为了群众、依靠群众、发动群众、服务群众,是“枫桥经验”的精髓,也是其历久弥新的关键所在。近年来,海原县司法局坚持和发展新时代“枫桥经验”,强化组织领导、夯实基层基础、完善工作机制,推动构建大调解工作格局,凝聚起基层社会治理的强大合力。今年以来,全县各级人民调解组织参与化解各类矛盾纠纷1543起,成功化解1528起,化解率达99.03%。

#### 夯实人民调解“第一道防线”

“真的非常感谢你,不仅热情接待了远方来的我们,还尽心尽力帮助我得到了赔偿。”今年6月,湖北房县大木厂镇的江平(化名)给海原县司法局甘城司法所写了一封感谢信,并寄来一面写着“热情高效暖人心 人民调解为人民”的锦旗。

2022年,江平经人介绍来到银昆高速海原县甘城乡路段隧道建设工地从事支架工作。同年4月的一天,工作中的江平被一根从装载机斗掉下的工字钢砸伤左脚,导致跖骨骨折。工地负责人带其到医院检查后,以伤情不是太严重为由不予赔偿。今年6月,江平带着工伤认定书来到建设工地协商工伤赔偿事宜,几经交涉未果。

心力交瘁的江平找到甘城司法所申

#### “塞上枫桥”践行者

#### 马娟娟:把群众的事当自己的事

作为海原县司法局老城区司法所所长,马娟娟格外珍视自己的另一个身份——人民调解员。11月6日接受记者采访时,她一再表示,“调解员就是要把‘人民’二字放在前面”“我们做调解工作的,就是要把群众的事当作自己的事,用心用情解决好他们的操心事、烦心事、揪心事”。(下转02版)

#### “塞上枫桥”新实践

秋收后,海原县曹洼乡的马和贵(化名)老人望着自己施肥、耕种、收获的土地,脸上溢满了笑容。“多亏司法所的同志帮忙调解,我才能拿回自己的地。”11月6日,马和贵告诉记者。

“今年春天,我从新疆回到了离开近30年的家乡,没想到回家后发现,自己的土地要不回来了。”马和贵说,自己1994年离开曹洼前往新疆打工前,将近12亩土地交由2个兄弟耕种,“他们答应只要我

## 近30年的代耕地物归原主

回来就把地还给我”。

20多年物是人非,耕种马和贵土地的一个兄弟离世后,土地转由其儿子耕种。2023年初,马和贵回到曹洼后想要回土地自己耕种,侄子却不愿归还,双方为此争执不下。

3月下旬,马和贵在儿子的陪同下走进曹洼司法所。“我老了,也该回归故土了,可土地却被占了要不回来。”马和贵情绪激动地诉说着,司法所工作人员耐心倾

听,不断安抚老人的情绪。

时值春耕备产,各类土地纠纷、地界争议关系着老百姓一年的收成。曹洼司法所了解事情原委后,开展走访和调查取证,并迅速明确土地权属。“土地确权在马和贵名下,而且你已经无偿种植了这么多年,无论从法律还是情理上,你都应该将土地归还给人家。”在司法所调解室,调解员耐心地释法明理后,要求马和贵的侄子迅速归还土地。

(下转02版)

## 宁夏交警全力解决群众关切的“关键小事”

03版



导读



近日,银川市公安局兴庆区分局富宁街派出所联合兴庆区消防救援大队新华中队前往辖区幼儿园,为师生开展“消防知识进校园”活动。民警和消防员用浅显易懂的语言为孩子们讲解消防安全基础知识,向教师讲解火灾的危害性、安全防护知识、逃生自救常识、疏散演习的注意事项。

本报记者 丁丁 摄

宁报集团新闻职业道德监督热线

0951-6030129(机关纪委) 0951-6033843(全媒体指挥中心)



总值班编委 张怀民 本版首席编辑 孙 滨 版式设计 朱玉华 广告热线 6015975 征订热线 6017438 区外订阅专用邮发代号73-500 发行投诉热线 4010973 新闻热线 0951-6029038 13995477360 石嘴山新闻热线 13099569083 吴忠新闻热线 13995057070 固原新闻热线 13995041177 中卫新闻热线 18295370156



宁夏法治报 微信公众号



宁夏公告 小程序



宁夏公告 微信公众号