

为群众办实事 为企业解难题

## 银川公安:以“民安护企”成效检验主题教育成果

本报记者 丁丁

“银川公安全心全意守护企业发展,这么快就把案子破了,还帮我们查找漏洞,为企业最大限度挽回了损失,真是太感谢了!”近日,宁夏某集团发展有限公司负责人来到银川市公安局,将一面印有“为品牌保驾护航 正气浩然,给企业排忧解难克己奉公”字样的锦旗送到知侦支队负责人手中,对他们高效办案、纾难解困表示感谢。

“我自己都不抱希望,没想到警察把我被骗的钱追了回来,感谢贺兰县公安局为民解忧。”10月11日,在贺兰县公安局涉案资金物品返还现场,受害人苏先生拿到警方返还的24万元激动地说。

“早上看到店门被撬开,晚上警察就把小偷抓住了,500元现金、一部手机都找回来了,为银川公安神速破案点赞。”11月15日,在银川市公安局兴庆区分局,拿到自己的被盗物品,受害人李先生感慨地说。

每一句感谢、每一面锦旗,是人民群众对银川公安工作的肯定,更是银川公安为群众办实事、为企业解难题的满意回报。

今年,银川公安聚焦“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,突出主题教育主线创新开展“改进工作作风、为企业解难题、为基层减负担”活动,扎实推进“铁拳2023”“停车难”“破小案”“压降警情”等专项整治行动,统筹推进“银(赢)企安”服务平台上线,在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干上取得阶段性成效。



银川市公安兴庆分局大新镇派出所社区民警袁芳为群众宣传反诈知识。

1

## “一窗通办”惠民利企有实效

“以前办事,同一个业务,受理、交费、制证在不同窗口要排三次队,太耗费时间精力。”近日,在银川市政务服务大厅办证的市民吴先生告诉记者,现如今,一个公安窗口全部业务通办,速度快捷、便利便民。

采访中银川市公安局政治部主任郎中卿告诉记者:“今年,银川市公安局整合窗口资源、重塑审批流程,将各警种业务分设的单一窗口

整合为综合服务窗口,将交警、治安、户政、出入境、禁毒、网安等警种高频事项进驻政务服务大厅公安专区,建设‘一窗通办’专区,以‘一窗受理、综合服务’模式打破警种壁垒,逐步实现企业和群众从‘一事跑多窗’到‘一窗办多事’,打造利民、便民、亲民服务平台。到今年年底前,实现其他市县两级政务大厅公安专区‘一窗通办’改革100%全覆

盖。有效解决企业、群众办事多头跑难题。”

全市政务服务大厅公安专厅将政务服务大厅公安专区划分为导办服务区、业务受理区、群众等候区、人像采集区、自助办理区等功能区,配备舒适性座椅、充电器、图书角等设施,不断提升群众办事体验感。加强各业务警种之间的统筹协调,强化信息数据共享,前台受理的行政许可事

项一律通过网络流转到审批环节,实现“让数据多跑腿,让群众少跑路”。统一设置“好好说话、规范执法”承诺席签,全面实施“戴党徽、亮身份”行动,设置“党员先锋岗”,专门建立18个“涉企服务专窗”和“办不成事”反映窗口,开辟服务企业“绿色通道”,兜底解决企业、群众办事过程中遇到的堵点、难点、痛点问题,服务社会高质量发展。

2

## “铁拳2023”全力守护人民安宁

捣毁非法储存、销售烟花爆竹窝点1处,现场查获各类烟花爆竹1000余件,涉案价值30万余元;破获危害珍贵濒危野生动物案件1起,查获画眉等国家二级保护动物及“三有”保护动物61只;深化13个社会治安重点地区和突出问题整治,查处黄赌案件54起111人……近年来,银川公安坚持问需于民、问计于民,针对季节性犯罪特点开展“铁拳2023”专项打击整治行动,全力守护人民安宁,让

安全感可触。

让群众生活工作更加安全安心是倾力办好安全隐患治理实事的目标,是检验银川公安开展主题教育成效的“试金石”,更是推进银川公安工作高质量发展的必然要求。银川公安结合“亮剑、雷霆、清患、磐石”四大行动,制发铁拳专项行动工作方案,围绕“打防管控建”,细化完善3类19项工作措施,突出以打开路、以防为主、见底管控、多元共治,确保防风

险、保安全、护稳定各项工作落地落实。

银川公安坚持预防为主、防范为先,抓实抓好社会面防控、矛盾纠纷化解、安全生产、公共交通及道路交通安全整治、行业场所管理等重点防范工作,全力消除潜在风险隐患。强化社会面整体防控,加强党政机关、车站广场、公交客运、商圈等人员密集场所巡逻防控力度,提升见警率,深化商圈、夜市等重点部位巡逻防

控。大力开展婚恋、家庭、情感等矛盾纠纷大排查大化解,建立健全矛盾纠纷双向通报、流转、分级分类管理机制,排查化解各类矛盾纠纷,推动多元化解、源头稳控,做到真化解、真清零,严防“民转刑、刑转命”。深化道路交通事故“减量控大”,事故起数、死亡人数、受伤人数、财产损失同比分别下降。扎实开展公共安全整治,排查出租房屋、酒吧、“九小场所”等。

3

## “银(赢)企安”为民办实事为企业解难题

“‘银(赢)企安’平台特别好用,民警发现问题上传平台后我们马上整改,太方便了。”近日,在银川市金凤区开旅馆的常先生说。为了更好地为群众办实事、为企业解难题,银川公安着眼持续优化营商环境,研发“银(赢)企安”服务平台,服务企业“零距离”。平台采用微信小程序和网页平台管理系统,对接“我的宁夏”相关数据,实现企业注册与工商信息自动比对,派出所和民警信

息自动显示。

10月25日,银川市公安局“银(赢)企安”服务平台启动,平台设置“办事指南、一网通办、警企110、企业警管家、风险预警、执法检查、警企互动、办不成事”8个模块,实现大货车通行证办理、互联网网上营业场所新建、变更等61项业务一网通办,有效提升行政审批效率;25项公安行政检查事项权责依据、执法痕迹一网可查,新业态、消防和娱乐场所等3项高频监督检查事项全程网办,着力提高规范执法水平;经侦、知侦40个警企服务站点归集导入平台,让“互联网+警企共建”工作格局不断完善。

银川公安践行宗旨意识,当好法治化营商环境的“守夜人”、服务企业群众的“店小二”,考量全市涉企服务与监管态势,找准便民惠企切入点,探索“互联网+公安政务服务”新路,高标准建成智能化、集约化“银(赢)企安”服务平台,解决企业服务与安

全监管脱钩问题,推动数据优势转化为基层治理效能,着力打造“有感式服务、无感式管理”新模式。注重打击与保护并重、管理与服务兼顾,深入推进经侦“十大战役”,依法保护民营企业产权和企业家权益,严厉打击各类涉企涉重大项目突出违法犯罪,切实以安全稳定的社会治安环境、优质高效的公安服务质量、严格规范的执法管理,助力民营企业稳预期、强信心、促发展。

企有所盼,警有所为。银川公安坚持靠前一步、精准发力,聚焦企业急难愁盼问题,持续做好安商惠企各项工作,全力服务保障经济社会高质量发展。

前不久,金凤区公安分局反诈中心接到辖区一石油销售公司报警称,其公司财务人员被人通过微信冒充“董事长”诈骗200余万元。反诈中心立即启动止付挽损机制,迅速冻结涉案银行卡8张,为公司挽回经济损失160万元。银川公安精研涉企犯罪规律特点,强化预警研判,创新打法战法,严打侵犯知识产权、电信网络诈骗、职务侵占等侵害企业合法权益的突出违法犯罪,同步追赃挽损,深挖利益链条,最大程度维护企业利益。优化完善智能化、合成化、专业化打击经济犯罪机制,精准开展“打虚打骗”“涉企护航”等专案攻坚,探索建立经侦工作站、“警税检”前置工作站,搭建“云上”警务站15个,有效防范化解解经济金融领域风险,全力护航企业发展。

今年以来,全市公安机关共破获涉企类经济犯罪案件105起,挽回经济损失6220余万元。



① 灵武市公安局民警走进社区为群众上车牌。

② 银川市公安局西夏分局镇北堡派出所民警在景区服务群众。

③ 银川市公安局特警支队守护群众夏夜平安。

④ 银川市公安局“一窗通办”政务服务暖民心。

⑤ 银川市公安局交通警察分局夏夜行动护民生。

5

## 聚焦企业急难愁盼 做好安商惠企工作

8月中旬,宁东工业园区发生一起经济纠纷,某能源化工企业因经营不善,拖欠十几万元厂房租金和水电费,被厂房所有人停水停电,双方为此争执不下。宁东公安分局“项目警长”获悉后,提前介入,联动管委会、镇政府、司法所等部门共同协商解决方案,成功化解该起矛盾,避免了事态升级。

从化解小矛盾、解决小纠纷,到维护企业利益、服务企业发展,“项目警长”主动作为,将警务工作延伸到建设一线,当好风险隐患“排查员”、矛盾纠纷“化解员”、安全发展“守护员”。此外,银川公安还深化拓展“项目警长制”内涵外延,优化完善联系服务工作机制,建立警企工作站,常态开展“干警连千企”活动,通过定期走访调研、座谈交流等问需于企、问计于企,真正做到“进企业门、理企业事、解企业难”。

银川公安用心用情用力解决好人民群众的急难愁盼,始终以人民满意为目标,急群众之所急,解群众之所难,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感,以实际行动践行人民公安为人民的初心和使命。

今年以来,银川市金凤区公安分局反诈中心接到辖区一石油销售公司报警称,其公司财务人员被人通过微信冒充“董事长”诈骗200余万元。反诈中心立即启动止付挽损机制,迅速冻结涉案银行卡8张,为公司挽回经济损失160万元。银川公安精研涉企犯罪规律特点,强化预警研判,创新打法战法,严打侵犯知识产权、电信网络诈骗、职务侵占等侵害企业合法权益的突出违法犯罪,同步追赃挽损,深挖利益链条,最大程度维护企业利益。优化完善智能化、合成化、专业化打击经济犯罪机制,精准开展“打虚打骗”“涉企护航”等专案攻坚,探索建立经侦工作站、“警税检”前置工作站,搭建“云上”警务站15个,有效防范化解解经济金融领域风险,全力护航企业发展。

今年以来,全市公安机关共破获涉企类经济犯罪案件105起,挽回经济损失6220余万元。

## “破小案”维护群众合法权益

“没想到警察这么快就把案子破了,帮我追回被盜钱款和物品,给银川公安点赞。”10月17日,在银川市公安局兴庆区分局刑侦大队拿到被盜财物时,银川市市民陆先生给办案民警竖起了大拇指。10月7日,银川市兴庆区宜春巷一零食店玻璃门锁被撬。兴庆区公安分局刑侦大队通过现场调查、调取视频分析研判,于10月9日抓获嫌疑人王某某,追回被盜现金5000余元。10月10日,刑警大队仅用4个小时便破一起入室盜窃手机案,抓获2名嫌疑人,追回被盜手机一部……这是银川公安“破小案”专项整治行动的一个缩影。

今年以来,银川公安完善“民呼所为”“接诉即办”机制,通过12345政务服务和110接报警平台,梳理群众反映突出的抢劫、抢夺、盜窃、掩饰隐瞒犯罪所得、犯罪所得收益,寻衅滋事,非法拘禁等六类刑事案件,

开展“破小案”专项整治,力争“两抢”案件破案率达到100%。优化市县两级刑侦“破小案专班”,建立“信息研判、视频侦查、刑事技术勘查”合成侦查机制,做到“应查尽查、应侦尽侦”。滚动跟踪未破案案件,推动“刑侦主导、多警融合、快速反应、高效打击”民生小案合成快侦工作机制落地。先后破获抢劫案件3起、盜窃案件77起,盜窃案件发案环比下降54.17%;寻衅滋事、非法拘禁案件未发案。

同时,摒弃“案破事了”思想,对传统犯罪的末端销赃、掩饰违法犯罪所得行为坚决打击,推行“循线追踪、依法扣押、查询冻结、及时止付、主动赔偿、家属退赔”等工作法,拓宽追赃渠道,先后追赃挽损盜抢诈骗案件资金58.65万元,掩饰隐瞒犯罪所得、犯罪所得收益16万元,有力维护了广大群众的合法权益。



永宁县公安局望远派出所四季鲜社区警务室助力企业发展。