

新时代新征程·“枫桥经验”宁夏新实践

# 奋力打造“塞上枫桥”调解品牌 积极构建基层治理新格局

&gt;&gt;&gt;

近年来,全区各地各部门坚持植根群众、服务群众的理念,积极探索和创新基层治理新思路新举措,从拓展调解渠道、丰富调解内涵、提升调解成效着手,奋力打造具有宁夏特色的“塞上枫桥”调解品牌。11月27日,宁夏召开坚持和发展新时代“枫桥经验”推进会暨全区调解工作会议,会上,永宁县闽宁镇、吴忠市红寺堡区司法局、中卫工业园区管委会人民调解委员会等6个单位负责同志作了经验交流。本报对6个单位坚持和发展新时代“枫桥经验”的工作经验进行选编,供学习参阅。

## 创新完善多元联动解纷机制 持续擦亮“塞上枫桥”品牌

永宁县闽宁镇



永宁县闽宁镇党委书记、镇长马晓平

近年来,闽宁镇认真践行坚持和发展新时代“枫桥经验”,立足实际创新完善多元联动解纷工作机制,塑造“塞上枫桥”品牌,服务保障闽宁镇从昔日的“干沙滩”变成了今天的“金沙滩”,2019年被住房和城乡建设部认定为“全国乡村治理示范乡镇”,今年入选全国“枫桥式工作法”单位。

建强“一个中心”,推动矛盾纠纷源头化解。扎实推进综治中心、矛盾调处化解中心、乡村治理中心一体化建设和实体化运行,整合公安、信访、司法、综合执法等部门资源力量,打造了集信访接待大厅、检察官工作室、法官工作室、矛盾纠纷调解室、心理辅导室等功能于一体的综治中心,统一受理、协调、分流、督办群众反映的问题和诉求,实现矛盾纠纷“一站式接收”“一揽子调处”。强化党建引领基层治理,成立功能性党支部,统筹推进基层治理政策落实、矛盾纠纷排查、信访件化解和平安建设等工作任务,推动实现问题联治、工作联动、平安联创。

强化“三端联动”,推动矛盾纠纷高效化解。一是抓好前端排查。推行“警格+网格”工作模式,通过日常走访、信息采集等方式收集社情民意和 risk 隐患,确保各类矛盾纠纷第一时

间响应、第一时间处置。二是抓好中端预防。全面落实矛盾风险隐患分析研判工作机制,对简易矛盾纠纷,以村组为单位集中登记移交“塞上枫桥”基层法治工作站化解;对疑难复杂矛盾纠纷,定向转交镇综治中心调处化解;对重大矛盾纠纷,严格落实领导干部“包抓”责任。三是抓实末端化解。充分发挥“石榴籽”警务室、“和谐大叔”调解组等作用,综合运用普法释法、司法调解、心理疏导等举措,做到矛盾纠纷“解决在快、综合治理”。

完善“人民调解”,推动矛盾纠纷多元化解。依托“小燕调解室”吸纳退役军人服务队、妇联等力量组成第三方矛盾纠纷调处队伍,法理融合共同参与调解工作。充分运用“互联网+调解”模式,开通“乡音热线”,畅通“12348”维权热线,推行“移动微法庭”等线上调解平台,引导群众线上调解矛盾纠纷,满足群众对矛盾纠纷调解的多元化需求。同时,严格落实矛盾纠纷化解回访制度,确保实现“事心双调、案结事了”。

## 力量聚集在一线 矛盾化解在一线 推动“塞上枫桥”在一线落地生根

吴忠市红寺堡区司法局



吴忠市红寺堡区司法局局长周鹏飞

(社区)民警。2019年以来,累计走访排查10万余人次,跟进化解非警情纠纷500余件。建立调解服务“出诊”制,深入村头巷尾、田间地头联合“巡诊”。依托“114百事解”一站式矛盾纠纷多元化解中心,建立6个乡镇街道调解品牌和各行业专业调解品牌。建立一线调解员吹哨、各部门报到的工作机制,制定预警提示、研判分析等12项制度。

风险一线预防,变“一调了事”为“事心双调”。建立矛盾化解心理疏导“五步工作法”(倾听、共情、找焦点、找

结合点、握手言和)、“心理疏导+矛盾化解”联动机制。上线村(居)法律顾问微信小程序,引导群众利用公共法律服务一体机进行线上视频咨询。2019年以来,解答法律咨询8000余人次。形成“调解员+村(居)法律顾问+法律明白人”服务模式。以弘德村全国民主法治示范村为带动,发挥德治在基层社会治理中的教化作用,积极吸纳全国人大代表、道德模范等典型人物加入调解员队伍,引导群众主动破除陈规陋习。

## 做实创优法律服务+多元解纷 打造工业园区“枫桥式人民法庭”

石嘴山市惠农区河滨法庭



石嘴山市惠农区河滨法庭庭长周丽娟

涉企案件第一时间梳理矛盾纠纷产生根源,因案施策现场调解。注重“逐案分析、类案总结、要素裁判”,及时发布典型案例,达到“调判一案、规范一类、影响一片”的法治效果,近3年诉前化解矛盾纠纷625件,调撤率78.74%。2022年,113名职工起诉某企业要求支付停产期间生活费,法官指导工会组织多次协调化解,最终一揽子解决案外相同情况的500名职工即将起诉

的隐性案件。

联动式工作,“普法+协调”优化营商环境。与管委会联合成立“法治营商环境服务中心”,共同出台关于构建解决涉企纠纷良性互动机制的实施方案等文件。主动参与辖区重大事项目、重大涉法案件的协调会商,积极提供法律意见;深入街道、社区、企业开展普法宣传,法官定期为企业职工讲授法律法规,促进企业规范经营。

## 深化“塞上枫桥” 强化责任担当 推动调解之花在首府银川绚丽绽放

银川市司法局



银川市司法局局长杨爱军

近年来,银川市司法行政机关以打造“塞上枫桥”品牌为抓手,扎实推进调解工作高质量发展。2019年以来,全市人民调解组织累计开展矛盾纠纷排查14万余次,调处各类纠纷4万余件,调处成功率保持在97%以上,全市信访总量、治安案件分别下降22.7%、27.6%。

聚焦网络体系建设,实现调解服务“全覆盖”。在镇街、村居调委会全覆盖的基础上,建成调解组织887个。推选3121名村(社区)工作者、网格员、楼栋长担任调解员,嵌入“乡镇(街道)-社区(村)-小区-楼栋”四级治理链条。聘请86名行业专家、人大代表、政协委员为特邀调解员,让解纷力量更充沛、多元。在市民大厅、社区等场所建立“云聊聊天室”“罐罐茶”调解室等品牌调解室22个。创设“望闻问切”“调解五步法”等解纷模式,建立依靠群众解决群众身边问题的工作格局。

聚焦化解领域延展,推动调解服务“全方位”。推动市、县两级成立民营企业商事调解中心,切实将商事纠纷引入调解轨道。设立“一带一路”国际商事调解中心银川调解室,受托调解197件商事纠纷,积极营造法治化

营商环境。成立全区首家“新业态新就业群体法律服务工作站”,针对快递、外卖“小哥”等新就业形态的工作特点,完善“线上+线下”调解模式,最大限度满足新就业群体法律需求。一体推进市、县两级行政争议协调化解中心建设,有效整合人民调解员、法官、律师等力量,实现行政争议“一站式受理、一揽子调处、全链条服务”。今年以来,市本级行政争议协调化解中心化解率达47.06%。

聚焦联动联动机制,凝聚调解服

务“联动力”。与市退役军人事务局联合设立乡、村三级退役军人事务调解组织,为退役军人提供定制服务。在公安派出所、警务室设立人民调解组织,推进人民调解与治安调解双向联动。推动在法院、法庭设立人民调解室,建立诉前委派、司法确认等工作机制。在10家律师事务所、市县两级法院建立律师调解室,选聘135名律师担任调解员,通过“微法院”等平台参与调解工作,今年以来共参与矛盾纠纷化解5424件。

## 拓展人民调解新领域 营造法治营商新环境

中卫工业园区管委会人民调解委员会



中卫市工业园区管委会人民调解委员会主任杨彦斌

近年来,中卫市司法局坚持经济发展到哪里,法治服务保障就跟进到哪里,在宁夏中卫工业园区成立了人民调解委员会,有效化解各类矛盾纠纷,为和谐园区构建坚实司法保障。调委会成立以来,化解各类矛盾纠纷276起,涉及金额2063万元,园区矛盾纠纷比调委会成立前下降50%。

坚持事前预防,动态预警风险隐患。高标准建具备矛盾纠纷化解等12项职能的人民调解委员会,挑选3名熟悉企业工作、调解经验丰富的专职人民调解员入驻园区调委会。建立园区企业数据台账,不定期对116家人驻企业信息进行排查,精准识别风险企业。及时掌握关停、倒闭企业信息,主动提供转岗就业服务,协调人社部门办理失业登记等事宜。

多元联动解纷,事中心化解矛盾纠纷。做优做强“老李工作室”调解阵地,创造性提出“快、活、回”三字诀调解工作法,以高质量法律服务维护园区职工合法权益。建立园区管委会、法院、公安、司法联席会议制度,对出现的矛盾纠纷进行研判,提出应对措施。建立“律师参与”“警司联动”等机

制,快速介入、联合调处。充分运用“人民调解+仲裁+信访”诉源分流纠纷治理模式,积极引导达成调解协议的当事人申请仲裁确认,推动各类矛盾在法治轨道化解。

强化兜底保障,丰富法律服务模式。大力开展“法律进企业”活动,引导企业合法用人,职工依法维权,建设法治文化长廊1条、法治中卫悦读驿站1处,购置法律书籍200余本,职工支付一分钱扫码即可借阅,受益企业职工达3000余人。积极引进法律援

助力量,构建“调解+法律援助”工作格局,对调解不成功的矛盾纠纷,引导困难职工进入法律援助程序,为其提供法律咨询、诉讼服务等,全面筑牢劳动者权益保障堡垒,为企业职工提供全方位、高质量的法律服务。对较大劳资纠纷,在处置完毕后进行复盘研究,分析处置过程中的得失,总结并丰富处置经验,不断完善处置措施,注重发掘重点隐患信号,及时推送行政主管部门,提供政策建议,为园区和谐贡献调解智慧。

## 深耕新时代“枫桥经验” 创新基层社会治理格局

固原市原州区古雁街道小川子社区



固原市原州区古雁街道小川子社区党支部书记杨梅

由社区干部带领党员、社区民警、法律顾问和志愿者队伍等协同治理,消除隐患,防止矛盾扩大升级。对已调处化解的各类矛盾纠纷实行跟踪回访。推行矛盾纠纷风险分析研判和矛盾纠纷“三色”预警分类工作机制。推行协商民主议事机制,着力解决居民急难愁盼。

树牢法治思维,坚持用法治方式

解决矛盾纠纷。以“民主法治示范村(社区)”“无诉村(社区)”“无毒村(社区)”创建活动为载体,采取多重方式开展法治宣传活动。全覆盖落实“三官一师一员”,协助完善村规民约,开展法律咨询、法律援助、纠纷调解工作。常态化开展网格员、法律明白人、人民调解员法治培训和素质能力训练,逐步提升为民服务法治技能水平。

(本报首席记者 马涛 整理)