

# 坚持和发展新时代“枫桥经验”推进会暨全区调解工作会议召开 全力提升矛盾纠纷预防化解法治化水平

本报讯（首席记者 马涛）11月27日，坚持和发展新时代“枫桥经验”推进会暨全区调解工作会议召开，深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和发展新时代“枫桥经验”及调解工作的重要指示精神，贯彻落实纪念毛泽东同志批示学习推广“枫桥经验”60周年暨习近平总书记指示坚持发展“枫桥经验”20周年大会、全国调解工作会议精神。会议强调，要认真按照自治区党委统一部署，坚持和发展新时代“枫桥经验”，充分发挥调解基础性作用，有效提升矛盾纠纷预防化解法治化水平。自治区党委常委、政法委书记朱天舒出席会议并讲话。自治区副主席、公安厅厅长冼国义，自治区高级人民法院院长长安华，自治区人民检察院检察长窦朝晖参加会议。

会议指出，要深刻领会新时代“枫桥经验”的科学内涵和实践要求，坚持和贯彻党的群众路线，依靠基层组织和广大群众，系统创新“10+3”基层法治治理思路和方法路径，切实做到预防在前、调解优先、运用法治、就地解决，实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。要贯彻落实新修订的行政复议法调解理念和复议程序，聚焦便民为民，畅通申请渠道，不断提高行政复议化解行政争议能力。要积极探索法治化“事心双调”多元机制和统筹平台，加快构建乡镇（街道）综治中心统筹、村（社区）基层法治工作体制机制支撑、社会力量广泛参与的“塞上枫桥”人民调解体系，推动基层法治调解工作既调处化解矛盾纠纷事项，也调理疏导纠纷心结。要选树推广“塞上枫桥工作法”先进典型和调解范例，及时总结推广基层实践经验，用先进典型引领，用调解范例示范，全面服务保障平安宁夏建设。

记者从坚持和发展新时代“枫桥经验”推进会暨全区调解工作会议上获悉，近年来，我区通过搭建“一个平台”、健全“四张网络”、建立“五支队伍”等举措，全力打造矛盾纠纷多元化解“塞上枫桥”调解品牌，实现人民调解工作与群众法治需求密切对接，为维护社会安全稳定，推进平安宁夏、法治宁夏建设奠定坚实基础。

我区依托各地公共法律服务中心等综合平台，在全部市、县（区）和86%的乡镇（街道）建成“一站式”矛盾纠纷调解中心239个，引导各类行业专业性人民调解组织、劳动争议调解组织等进驻调解中心，通过依法引导、精准分流、就地调处、联合化

解、预约服务、远程调解等方式，实现矛盾纠纷多元导入、一体受理，让群众“最多跑一次”“最多跑一地”，有效满足群众法律咨询、调解服务等多层次多领域个性化解纷诉求。中心设立以来共受理各类法律咨询8万余人次，化解各类矛盾纠纷7万余件，成功率90%以上。

为实现调解资源“一盘棋”布局，我区强化人民调解在社会矛盾风险综合防控新体系中的基础作用，创新开展人民调解城市、农村、企事业单位、行业专业领域“四张网”建设，进一步畅通矛盾纠纷群众自治渠道。目前，全区共建成各类人民调解组织3772个，在加强医疗、物业、消费、劳动争议、婚姻家庭等五类矛盾纠纷调解的同时，积极推动行业专业性调解组织向环境保护、金融商贸、知识产权等涉及民生、群众关注领域延伸，共建立行业专业性调解组织550个，重点行业领域调解组织实现全覆盖。5年来共排查调处消费、道路交通等领域纠纷6万余件，调处成功率98%以上。

我区司法行政机关联合财政、人力资源和社会保障等部门制定并实施相关意见，着力打造专职调解员、兼职调解员、调解志愿者、纠纷信息员、金牌调解员五支队伍，推动调解员队伍从“数量型”向“质量型”转变。目前，全区共有人民调解员19963名，专职调解员占比21.2%，调解志愿者5627名，纠纷信息员10416人，调解队伍整体素质和服务形象明显提升，规模不断扩容升级。

各级法院、检察院始终将食品安全司法工作作为一项重大的政治任务，严格落实“四个最严”要求，充分发挥职能作用，依法严惩危害食品安全犯罪，完善行刑衔接机制，积极参与社会综合治理，筑牢打击违法犯罪、保障食品安全的坚固防线。

学思想 强党性 重实践 建新功

## 银川公安出台服务保障高质量发展十二项措施

本报讯（记者 丁丁）全市91个一类警务室开通身份证丢失补办、到期换领和无犯罪记录证明开具业务，定期组织社区民警辅警深入社区、企业和农村，开展居住证集中登记受理业务。除涉密案件外，严格按照法律法规相关要求，及时告知案件当事人办案进度。针对未破案件，采取电话、短信方式告知，增强执法透明度……11月28日，银川市公安局出台服务保障高质量发展十二项措施，持续提升法治营商环境“软实力”。

十二项措施包含提升服务质效、优化法治营商环境、强化涉企安全防范、优化车驾管业务流程四个方面，细化为十二项措施。其中，前五项围绕提升服务质效，增强企业和群众满意度，提出公安政务服务事项“一窗通办”，户籍类证明高频事项“跨省通办”，身份证丢失补办、到期换领和无犯罪记录证明开具等业务就近办、上门办，以及出入境业务“急事急办”措施；第六项围绕加强警企共建，优化法治营商环境，提出“银（赢）企安”服务平台“一网通办”措施；第七项至第九项围绕强化涉企安全防范，规范执法办案，提出精准对接企业安全发展需求，为企业提供网络安全漏洞检测，规范涉企执法办案措施；第十项至第十二项围绕优化车驾管业务流程，提高办事效率，提出优化摩托车注册登记流程、优化机动车注销登记业务办理流程和无车证明多点可办措施。

银川市公安局将切实把主题教育成果转化为办好民生实事、助力服务发展的实际行动，努力打造高效便捷的政务环境，公开透明的法治环境、优质温馨的服务环境，不断巩固提升人民群众满意度。

## 首府91个警务室可补办换领区内身份证

本报讯（记者 丁丁）11月28日，记者了解到，为方便群众就近办理身份证相关业务，银川市公安局进一步延伸服务触角，开通全市首批91个符合条件的警务室办理区内身份证补办和换领业务。有业务办理需求的群众，可持本人身份证或其他有效证件到已开通业务的警务室办理。

户籍业务“跨省通办”旨在便利群众跨省异地办理户籍业务，让群众在非户籍所在地也能办理户籍，减少办事成本。目前“跨省通办”开通了居民首次申领居民身份证、身份证丢失补办、到期换领、新生儿入户、户籍迁移及户籍类证明开具业务。外省户籍居民和区内跨市、县居住的非本地户籍居民身份证首次申领，可持本人户口簿及合法稳定就业、就学、居住的其中一项证明材料到就近派出所或政务服务大厅户籍窗口办理（未成年入须在监护人带领下办理）；外省户籍居民和区内跨市、县居住的非本地户籍居民身份证换领、补办的，由本人持有效身份证明在户籍窗口办理。

在银川长期居住的外省户籍居民和区内跨市、县居住的非本地户籍居民，婚内生育需要为新生儿办理入户登记的，持户口簿、居住证、夫妻双方结婚证及新生儿出生医学证明向现居住地公安机关户籍窗口申请新生儿入户登记入户；外省户籍迁入的，持本人户口簿及银川市落户政策所需的相关资料（如购房手续、租赁协议、大中专毕业证、合法固定职业证明资料等）在拟落户地户籍窗口办理迁移落户手续，无需返回原籍办理迁出手续；居民办理相关社会事务时，无法用法定身份证件证明的事项，需要公安派出所开具相关证明，经公安网查询，可以在全区任一户籍派出所（户籍窗口）开具证明，主要包括：户口登记项目内容变更更正证明、注销户口证明、亲属关系证明、临时身份证明、无犯罪记录证明。

银川市公安局社区民警将深入社区、企业和农村，收集户籍业务办理申请，开展集中办理，解决特殊群体到派出所办理户籍业务不便的问题，为群众提供便捷的户籍服务。

宁报集团新闻职业道德监督热线

0951-6030129(机关纪委) 0951-6033843(全媒体指挥中心)

“书记，我家的暖气还没热呢。”“书记，有辆货车经常停放在小区里，妨碍通行还有安全隐患。”近日，灵武市城区街道办事处谢家井社区党总支书记安丽华刚一走进东升苑小区，围坐在一起聊天的居民就迎了上来，诉说各自的烦恼。

“大家别着急，我们坐下来谈一谈、议一议，挨个解决。”安丽华拉起身边大妈的手，耐心倾听她们的诉求。经过半个小时的商议，能当即解决的，安丽华当场给出解决方案，不能当即解决的逐一记下来，承诺协调相关部门随后解决。

谢家井社区共有28个小区，其中22个是老旧小区。针对小区旧、人口多、事情杂、物业管理矛盾纠纷多发的实际，谢家井社区创新矛盾纠纷多元化解模式，运用微体系、微力量、微清单、微治理、微课堂等“五微”工作法，解决老旧小区“三多四少问题”（基础设施老化问题多、安全隐患多、矛盾纠纷多、公共设施少、文娱场地少、邻里互动少、民主议事地点少），让物业管理矛盾纠纷化解机制“活”起来，推动社区治理提档升级。

微体系打好群防群治“组合拳”

“您二老之前说的赔偿金额的确有点高，你们双方各让一步，事情就过去了。”近日，在东升苑小区，安丽华与社区网格员王丹联合东塔派出所民警马玮正对2户居民的暖气漏水纠纷进行调解。最终，在网格员和民警的联合调解下，楼上住户赔偿

“塞上枫桥”践行者

## 师学林：13次上门走访化解纠纷

“群众有需求，社区民警就要及时介入，化解纠纷，解决困难。”11月27日，灵武市公安局西郊派出所所长师学林说，派出所就是矛盾纠纷排查化解“第一道防线”。

牛某军与罗某霞系重组家庭，因琐事长期发生争执，罗某霞身心疲惫，搬回娘家居住。

（下转03版）

万没想到，一张漏洞百出的拘捕令唬住了单纯的小洁（化名），在骗子的一步步诱导下，她先后向对方提供的银行账户转账840万元。

“大使馆”来电

2022年4月29日，在英国留学的小洁接到了一个陌生电话，对方自称中国驻英国伦敦大使馆工作人员，说小洁名下的银行卡涉嫌一起跨国洗钱案需要处理，让小洁先交80万元作为取保候审的保证金。随后，一名自称“王检察官”的人给小洁发来一张抬头为“某市人民检察院”的刑事拘留批捕、资产冻结管制令，但落款却是“最高人民检察院印”和“最高人民检察院法务专用章”。

听到这个消息，小洁懵了，她甚至没发

现文书抬头里有明显错误，也没发现拘捕令的落款和抬头不符。没等小洁反应过来，“王检察官”就说让小洁放心，等案件结束要钱，还叮嘱小洁不能向任何人透露案件情况。为了防止泄密，对方让小洁与自己保持24小时视频联系。

放下电话，小洁看了看时间，此时是国内的深夜1时许。怎么办？她忐忑不安地拨通了家人的电话，说学校要紧急交一笔费用，让家人打80万元过来。小洁的家人连夜

给小洁的银行卡转账80万元。收到钱后，小洁将钱打到“王检察官”指定的账户，请求对方帮忙申请取保候审。

见来钱如此容易，“王检察官”故作镇定，回复小洁称，已跟主审法官通话，随后再与小洁联系。此后，“王检察官”与另一名称“林警官”的人相继与小洁联系，称小洁之前打来的钱不够，还要再转240万元。小洁继续向家人要钱，并打“王检察官”提供的多个账户。过了几天，“林警官”给小洁发来四五个姓名，询问小洁是否与这些人同住。

党的群众路线，依靠基层组织和广大群众，系统创新“10+3”基层法治治理思路和方法路径，切实做到预防在前、调解优先、运用法治、就地解决，实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。要贯彻落实新修订的行政复议法调解理念和复议程序，聚焦便民为民，畅通申请渠道，不断提高行政复议化解行政争议能力。要积极探索法治化“事心双调”多元机制和统筹平台，加快构建乡镇（街道）综治中心统筹、村（社区）基层法治工作体制机制支撑、社会力量广泛参与的“塞上枫桥”人民调解体系，推动基层法治调解工作既调处化解矛盾纠纷事项，也调理疏导纠纷心结。要选树推广“塞上枫桥工作法”先进典型和调解范例，及时总结推广基层实践经验，用先进典型引领，用调解范例示范，全面服务保障平安宁夏建设。

## 搭建“一个平台” 健全“四张网络” 建立“五支队伍” 宁夏奋力打造“塞上枫桥”调解品牌

农村、企事业单位、行业专业领域“四张网”建设，进一步畅通矛盾纠纷群众自治渠道。目前，全区共建成各类人民调解组织3772个，在加强医疗、物业、消费、劳动争议、婚姻家庭等五类矛盾纠纷调解的同时，积极推动行业专业性调解组织向环境保护、金融商贸、知识产权等涉及民生、群众关注领域延伸，共建立行业专业性调解组织550个，重点行业领域调解组织实现全覆盖。5年来共排查调处消费、道路交通等领域纠纷6万余件，调处成功率98%以上。

我区司法行政机关联合财政、人力资源和社会保障等部门制定并实施相关意见，着力打造专职调解员、兼职调解员、调解志愿者、纠纷信息员、金牌调解员五支队伍，推动调解员队伍从“数量型”向“质量型”转变。目前，全区共有人民调解员19963名，专职调解员占比21.2%，调解志愿者5627名，纠纷信息员10416人，调解队伍整体素质和服务形象明显提升，规模不断扩容升级。

各级法院、检察院始终将食品安全司法工作作为一项重大的政治任务，严格落实“四个最严”要求，充分发挥职能作用，依法严惩危害食品安全犯罪，完善行刑衔接机制，积极参与社会综合治理，筑牢打击违法犯罪、保障食品安全的坚固防线。

学思想 强党性 重实践 建新功

## 银川公安出台服务保障高质量发展十二项措施

本报讯（记者 丁丁）全市91个一类警务室开通身份证丢失补办、到期换领和无犯罪记录证明开具业务，定期组织社区民警辅警深入社区、企业和农村，开展居住证集中登记受理业务。除涉密案件外，严格按照法律法规相关要求，及时告知案件当事人办案进度。针对未破案件，采取电话、短信方式告知，增强执法透明度……11月28日，银川市公安局出台服务保障高质量发展十二项措施，持续提升法治营商环境“软实力”。

十二项措施包含提升服务质效、优化法治营商环境、强化涉企安全防范、优化车驾管业务流程四个方面，细化为十二项措施。其中，前五项围绕提升服务质效，增强企业和群众满意度，提出公安政务服务事项“一窗通办”，户籍类证明高频事项“跨省通办”，身份证丢失补办、到期换领和无犯罪记录证明开具等业务就近办、上门办，以及出入境业务“急事急办”措施；第六项围绕加强警企共建，优化法治营商环境，提出“银（赢）企安”服务平台“一网通办”措施；第七项至第九项围绕强化涉企安全防范，规范执法办案，提出精准对接企业安全发展需求，为企业提供网络安全漏洞检测，规范涉企执法办案措施；第十项至第十二项围绕优化车驾管业务流程，提高办事效率，提出优化摩托车注册登记流程、优化机动车注销登记业务办理流程和无车证明多点可办措施。

银川市公安局将切实把主题教育成果转化为办好民生实事、助力服务发展的实际行动，努力打造高效便捷的政务环境，公开透明的法治环境、优质温馨的服务环境，不断巩固提升人民群众满意度。

## 首府91个警务室可补办换领区内身份证

本报讯（记者 丁丁）11月28日，记者了解到，为方便群众就近办理身份证相关业务，银川市公安局进一步延伸服务触角，开通全市首批91个符合条件的警务室办理区内身份证补办和换领业务。有业务办理需求的群众，可持本人身份证或其他有效证件到已开通业务的警务室办理。

户籍业务“跨省通办”旨在便利群众跨省异地办理户籍业务，让群众在非户籍所在地也能办理户籍，减少办事成本。目前“跨省通办”开通了居民首次申领居民身份证、身份证丢失补办、到期换领、新生儿入户、户籍迁移及户籍类证明开具业务。外省户籍居民和区内跨市、县居住的非本地户籍居民身份证首次申领，可持本人户口簿及合法稳定就业、就学、居住的其中一项证明材料到就近派出所或政务服务大厅户籍窗口办理（未成年入须在监护人带领下办理）；外省户籍居民和区内跨市、县居住的非本地户籍居民身份证换领、补办的，由本人持有效身份证明在户籍窗口办理。

在银川长期居住的外省户籍居民和区内跨市、县居住的非本地户籍居民，婚内生育需要为新生儿办理入户登记的，持户口簿、居住证、夫妻双方结婚证及新生儿出生医学证明向现居住地公安机关户籍窗口申请新生儿入户登记入户；外省户籍迁入的，持本人户口簿及银川市落户政策所需的相关资料（如购房手续、租赁协议、大中专毕业证、合法固定职业证明资料等）在拟落户地户籍窗口办理迁移落户手续，无需返回原籍办理迁出手续；居民办理相关社会事务时，无法用法定身份证件证明的事项，需要公安派出所开具相关证明，经公安网查询，可以在全区任一户籍派出所（户籍窗口）开具证明，主要包括：户口登记项目内容变更更正证明、注销户口证明、亲属关系证明、临时身份证明、无犯罪记录证明。

银川市公安局社区民警将深入社区、企业和农村，收集户籍业务办理申请，开展集中办理，解决特殊群体到派出所办理户籍业务不便的问题，为群众提供便捷的户籍服务。

宁报集团新闻职业道德监督热线

0951-6030129(机关纪委) 0951-6033843(全媒体指挥中心)