

利通区多措并举解码“浦江经验”精髓要义

本报记者 何巧云 通讯员 马新民

信访是送上门的群众工作,是体察民情、联系群众的重要渠道。

哪里矛盾问题多,利通区领导干部的身影就在哪里,扑下身子、沉到一线解码“浦江经验”精髓要义。

利通区组织领导干部上门接访、开门迎访,及时解决群众反映的急难愁盼问题。通过领导干部公开接访、带案下访,在解决问题的理念、思路、工作作风和体制机制等方面有所突破,多方用力、多措并举,将疑难复杂信访事项解决好,将潜在矛盾隐患化解掉,不断提升群众获得感、幸福感、安全感。

上访变下访、信访变信任,架起干群“连心桥”

“浦江经验”是改善干群关系、加强基层治理的生动实践。

“陈书记面对面听取我的情况反映,千方百计帮我解决问题,非常感动,我一定按照法律程序解决问题。”信访群众马某说。

11月20日,吴忠市委常委、利通区委书记陈宏携相关部门负责人先后来到郭家桥乡刘家湾村、扁担沟镇开展“心连心面对面,大走访大化解”活动。在两位信访人家中,陈宏详细询问上访缘由、家庭情况和生产生活情况,认真倾听他们的诉求。全面了解情况后,陈宏耐心答疑解惑,讲明讲透相关政策法规,引导他们用合理、合法、合适的方法

提出诉求。两位信访人表示愿意通过法定渠道有序解决问题。

在扁担沟镇居民王某家中,陈宏详细了解信访事项的来龙去脉和沟通协调过程,深入细致分析问题症结,现场协商提出解决意见和方案。

“领导干部面对面与信访人沟通交流,就是为他们排忧解难。”陈宏说道。

在“四下基层”主题实践活动中,利通区领导干部包抓信访案件128件,通过进门约访、登门走访、上门回访等方式主动下基层走访30多次,听取反映,掌握情况,开展信访工作条例等相关政策宣传教育,从源头预防信访问题的发生。

实地排查情理结合,化解树木遮阴纠纷

“树木遮阴”导致农作物减产减收进而引发矛盾纠纷是农村常见的一类矛盾纠纷,及时调解,往往能起到大事化小、小事化了的效果。

“这几年,农田栽植的农田林网树木长势茂盛,树冠很大,严重遮挡庄稼生长,能不能给解决一下?”近日,利通区马莲渠乡陈木闸村村民反映。

利通区信访局了解到,群众反映农田林网是2009年栽植的,树木经过近14年生长枝叶非常茂盛,目前林网树木胸径最大的已经达到0.4米,该乡8个村部分林网都存在此类问题。

近日,利通区召开专题会议,分析问题成因,防止其他乡镇出现类似情况;研究具体解决方案和政府部门责任分工,明确解决时限不超过15日,防止问题激化。

五方协商科学调度,解决玉米地淌水问题

今年7月,利通区扁担沟镇吴家沟村4队杨某某反映其种植的2万多亩玉米淌不上水,面临巨大损失。

利通区会同孙家滩管委会、扁担沟镇、水发利通公司、扁担沟扬水站建立水资源调配五方协商机制,研判旱情、水情,根据“总量控制,定额管理”的原则,加大水资源科学调度,保障灌区均衡灌溉。应对干旱,延长供水时间。



利通区信访局解决马莲渠乡陈木闸村村民反映树木遮阴影响农作物生长的问题。(资料图片)

高。针对灌区灌溉水利用率低,供用水矛盾突出的问题,利通区2023年,投资30761万元,在双吉沟以南的石家窑、吴家沟、赵家沟三个村通过实施高标准农田、土地综合治理项目,发展高效节水灌溉项目,发展高效节水问题得以解决。

真包真办真化解,为信访群众排忧解难

“真下真访民情,实心实意办事”是“浦江经验”的核心内容之一。

今年以来,利通区牢固树立“以人民为中心”的发展理念,层层压实责任,制定“路线图”“时间表”“任务书”,明确工作重点、包抓领导、责任单位、责任人,办结时限,采取上下联动、集中“会诊”、联合“医治”等手段,着力构建上下合力攻坚化解信访难题的局面,用心用情用力为信访群众排忧解难。

处级领导干部充分发挥示范引领作用,把化解疑难复杂信访案件作为重要的政治任务,带头包案、化积案。区委对领导包案和化解信访案件情况实行一对一、一发函督办,包案领导对包抓的信访事项不定期进行实地督导,主动联系信访人员详细了解诉求,开展化解工作,确保做到真包、真办、真化解。

利通区持续强化对信访工作的领导,通过召开区委常委会、区政府常务会议、信访工作联席会议、重点信访事项化解协调调度会,认真研究部署信访维稳工作。区委主要领导认真履行“第一责任人”责任,每日对信访工作动态进行签批,先后批示重要信访问题处理情况38次。

“做好信访工作,关键还是要解决问题。近年来,我们深入学习践行‘浦江经验’,经过不断努力,群众来信及时受理率、按期办结率、群众满意率持续提升,有效维护了群众合法权益,切实履行为民解难、为党分忧的政治责任,用实干实效为谱写多彩利通区现代化建设新篇章作出贡献。”利通区信访局负责人如是说。

处级领导干部充分发挥示范引领作用,把化解疑难复杂信访案件作为重要的政治任务,带头包案、化积案。区委对领导包案和化解信访案件情况实行一对一、一发函督办,包案领导对包抓的信访事项不定期进行实地督导,主动联系信访人员详细了解诉求,开展化解工作,确保做到真包、真办、真化解。

利通区持续强化对信访工作的领导,通过召开区委常委会、区政府常务会议、信访工作联席会议、重点信访事项化解协调调度会,认真研究部署信访维稳工作。区委主要领导认真履行“第一责任人”责任,每日对信访工作动态进行签批,先后批示重要信访问题处理情况38次。

“做好信访工作,关键还是要解决问题。近年来,我们深入学习践行‘浦江经验’,经过不断努力,群众来信及时受理率、按期办结率、群众满意率持续提升,有效维护了群众合法权益,切实履行为民解难、为党分忧的政治责任,用实干实效为谱写多彩利通区现代化建设新篇章作出贡献。”利通区信访局负责人如是说。