

2023年12月14日 星期四 今日8版 总第1982期

彰显政法力量 弘扬法治精神

宁夏日报报业集团主管主办 宁夏法院单独出版 国内统一连续出版物号:CN 64-0020 邮发代号:73-5

8586件物业服务纠纷如何化解

——贺兰县法院精准发力解纷提升基层治理水平

本报通讯员 李娜



贺兰县人民法院召开物业服务合同纠纷多发原因分析和源头治理问题联席会议，探寻化解物业服务纠纷途径。

梁，走访座谈，实质化解矛盾纠纷，减少诉讼案件增量。

一次座谈会上，某物业公司的项目经理郭某说：“我们现在做的都是老旧小区的物业服务，涉及7个小区的5000多户业主。物业费标准是经合法程序评估确定的，这些年我们的成本也在上涨，按照现在这个标准只能勉强运营，再有部分业主不缴纳物业费的话，一定程度上会影响服务质量。”经过与业

主的沟通交流，郭某最后表态：“听了业主们的反馈，我们的服务确实有不到位的地方，今后会分层分类处理业主的诉求，做到事事有回音，用更好的服务赢得大家的认可。”

多元解纷 构建物业服务纠纷“缓冲带”

一方面，物业公司与业主关系不融洽，物业费收缴困难，员工工作积极性不高；另

一方面，业主对物业公司的服务质量不满意，导致拖欠物业费的现象频发。

“我们从2020年初开始系统地对物业供热案件进行处理，成立了贺兰县物业供热纠纷诉调对接中心。”郝永春介绍，贺兰县法院坚持以化解类型化矛盾纠纷为抓手，探索建立“多方联动、分层过滤、分类化解、分级纠纷”的物业服务纠纷化解新路径，不断扩大特邀调解组织及特邀调解员群体，参与物业服务纠纷预防化解，推动法院解纷的“独角戏”逐步向多元化“大合唱”转变，使纠纷止于未诉。

王莉荣是贺兰县法院物业供热纠纷的特邀调解员，2020年6月开始参与调解工作，之前曾在物业管理行业工作过3年，对物业公司与业主之间的常见纠纷比较了解。“从我这些年调解过的物业服务纠纷来看，大多是物业公司与业主交流的方式方法问题。”王莉荣讲起刚调解完的一件纠纷：业主因房屋质量问题找到物业公司，物业公司工作人员随口一句“和我们有啥关系，这不关我们的事”就点了一颗“炸药包”，双方当场吵了起来。

在贺兰县法院，特邀调解员在调解过程中会洞察当事人的情绪，疏导宽慰业主，用专业的分析降低双方冲突的“燃点”。(下转02版)

新时代新征程·“枫桥经验”宁夏新实践

彭阳县矛盾纠纷调处实现“进一扇门、解万般事”

本报记者 苏克龙



(资料图片)

属双方共同所有。2021年，王某要求将该房屋过户到自己一人名下，二人为此发生矛盾。调解员了解情况后，邀请值班律师

对该房屋属于移民拆迁安置房，王某与张某仅享有房屋居住权，并没有处分权，不能办理房屋过户登记手续。经耐心释法明理，王某终于释然，了却了一桩心事。

彭阳县依托公共法律服务大厅，整合各种法律服务资源，设立接待导引、律师服务、法律援助、公证服务、行政复议咨询、普法宣传、矛盾纠纷调处、公共法律服务8个窗口和人民调解、行政复议、谈心谈话3室，引入行政调解、律师调解、行业性专业性调解等多元调解组织，实现矛盾纠纷多元导入、一体受理、联动调处。一站式、低成本、多元化、高效率，已成为彭阳县各级调解中心调处矛盾纠纷的“新密码”。

3年来，彭阳县公共法律服务大厅办理法律援助973件，提供法律咨询2000余人次，代写法律文书400余份，办理公证309件，受理行政复议案件42件，接收法院委托行政争议化解案件48件，开展专题普法活动860场，举办法治讲座1950场；婚调、诉前等行业性专业性调委会调解纠纷1558件，推动矛盾纠纷源头化解。(下转02版)

“塞上枫桥”新实践

一个中枢站，多部门合力化解纠纷

“经律师和调解员这么一讲，我终于明白了，我的想法的确不合适。”在彭阳县公共法律服务大厅“一站式”矛盾纠纷调解中心，离婚后因房产纠纷与前夫闹得不可开交的王某认识到自己的错误。

王某与张某2018年离婚，二人婚姻存续期间有一处拆迁安置房，房产证上标注

“塞上枫桥”践行者

刘斌：
24小时开机接待群众

“真是太感谢你们了，没想到我老汉的难心事，这么快就被你们给解决了……”10月7日，彭阳县古城镇某村的马某拉着古城镇人民调解委员会专职人民调解员刘斌的手感激地说。

2015年，马某将7亩承包地出租给马某种植树，10年租期满后双方口头约定续租1年，租金3500元。(下转02版)

银川公安30家知产保护工作站助力企业发展

业、行业标杆企业和产业链上游企业，率先打造知识产权保护工作站，以工作站为载体，融合园区警务室积极开展知识产权保护工作，聚点成线，织线成网，构建发现及时、处置高效、服务精细、多方联动的知识产权保护体系，有效提升公安机关服务效能。发挥工作站优势，广辟线索来源，重拳打击侵犯知识产权违法犯罪行为，形成“以站接案、以案促站”的良性循环，成功破获“9·02”侵犯商业秘密案、“7·21”假冒注册商标案、

“6·02”销售假冒日化用品案等一批企业和群众关心关注的案件。

今年以来，银川公安破获侵犯知识产权及制售假冒伪劣商品案件16起，抓获犯罪嫌疑人42人，涉案金额5800余万元。完善制度机制建设，制发《全市公安机关建立“知识产权保护工作站”工作方案》《知识产权专项保护机制》《企业知识产权保护工作方案》等，指导企业建立健全防范应对机制，精准开展人防、物防、技防、制度防各项工作，

做好源头管控，有效应对风险。分层级调研，全面精准掌握园区企业一手资料。抓实主动警务，建立联络员制度，了解企业诉求，形成“问题咨询—分析解答—推动落实—回访反馈—再次优化”工作闭环。加强多警联动，依托公安经侦工作站、人民法院“知识产权共享法庭”、人民检察院“枫桥工作室”，共同打造银川经济技术开发区营商环境法治工作站，推动实现精准服务，帮助企业解决急难愁盼，为企业发展按下“加速键”。

“两高”联合发布首批行政公益诉讼典型案例

新华社北京12月13日电 最高人民法院、最高人民检察院13日联合发布首批行政公益诉讼典型案例，涵盖国有财产、食品安全、消防安全、耕地保护、英烈权益、文物保护以及农民工劳动报酬等领域，涉及社会生活多个方面，对于促进行政机关依法行政、保障人民群众合法权益、维护公共利益和公序良俗具有积极引导作用。

这批典型案例共8件，包括湖南省花垣县人民检察院诉龙山县自然资源局不履行征收土地出让违约金职责公益诉讼案、吉林省敦化市人民检察院诉敦化市文化广播电视台和旅游局不履行文物保护监管职责公益诉讼案等。

“自检察公益诉讼制度建立以来，行政公益诉讼始终是重中之重，各级公益诉讼检察部门坚持把行政公益诉讼作为主责主业。”最高人民检察院第八检察厅厅长徐向春介绍，6年来全国检

察机关共立案办理行政公益诉讼案件78万余件，占全部公益诉讼案件的近90%，发出检察建议65万余件，依法向人民法院提起行政公益诉讼4000余件，行政公益诉讼检察工作取得显著成效。

据介绍，本次发布的典型案例是“两高”首次以行政公益诉讼为主题联合发布，本次案例列出“检察监督”“法院裁判”模块，突出不同诉讼环节法检作用的发挥，便于社会公众全面清晰了解案例。

“行政公益诉讼是司法改革创设的新制度，随着公益诉讼立法和实践的加速推进，今后一定会有越来越大的发展空间。”最高人民法院行政审判庭庭长耿宝建说，下一步，人民法院将持续加强与检察机关联动、与行政机关沟通，加强上下级法院的监督指导，依法公正审理好每一起行政公益诉讼案件，以审判工作现代化助力实现中国式现代化。

自治区高院深化以案为鉴以案促改
推动党风廉政建设走向深入

本报讯（首席记者 马涛）12月12日，自治区高级人民法院召开会议，持续深化以案为鉴以案促改，推动党风廉政建设走向深入。

会议要求，要增强纵深推进法院系统党风廉政建设的责任感、使命感。准确认识人民法院党风廉政建设仍然呈现长期性、复杂性、艰巨性特点，坚持“从政治上看”人民法院党风廉政建设的重要性，深刻认识加强党风廉政建设是对党负责的必然要求，是对党和国家事业负责的必然要求，是对人民群众负责的必然要求，是对广大干部负责的必然要求，以强烈的责任感、使命感，以永远在路上的坚定和执着，纵深推进党风廉政建设。

要抓住关键环节，强化司法权运行制约监督。紧盯“管案”“考人”，把落实司法权运行监督制约各项制度作为管党治院的重中之重。在执行法官权责清单、院长对“四类案件”监督管理、防止干预司法“三个规定”等现有工作制度机制的基础上，严格落实院庭长“阅核制”、新修订审判质量管理体系、全国法院“一张网”和人民法院案例库建设、全员全面全时考核等新制度和举措，把党风廉政建设与审判执行工作融为一体，加强对干警的教育、管理、监督。既要保证案件的程序公正，又要保证案件的事实公正，坚决防止关系案、金钱案、人情案发生，坚决守住公平正义的底线。

要强化责任落实，推进整改工作落地见效。持续深化政治理论学习，落实“第一议题”制度和“双随机”学习交流机制，着力提升党性修养、筑牢政治忠诚，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，始终在政治上思想上行动上与党中央保持高度一致，坚定不移地走中国特色社会主义法治道路，以实际行动体现“两个维护”。认真落实党中央《党委（党组）落实全面从严治党主体责任规定》《关于加强对一把手和领导班子监督的意见》及自治区实施办法，坚决扛起党组落实全面从严治党主体责任。班子成员认真履行“一岗双责”，既要从严要求约束自己，也要从严管理干警，坚持真管真严、敢管敢严、长管长严，把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去。党组和党员领导干部要细化完善整改措施和方案，列出整改清单，整改措施，整改时限，逐项落实、逐个销号，力争做到整改整治见到实效。

我区约谈30家企业 消防安全“关键人”

本报讯（记者 苏克龙）“大型场所空间大、可燃物多、人员相对集中，一旦发生火灾，后果不堪设想，必须时刻敲响警钟……”12月8日，在我区重点领域消防安全约谈会上，自治区消防救援总队相关负责人向银川阅彩城、德宁国际中心、新华百货等30家区内大型连锁企业的法人、消防安全管理人一再强调，要做好火灾防控工作，共同维护消防安全。

约谈会通报了全区2023年火灾情况，结合各单位实际提出合理可行的整改意见和建议，同时结合近期全国各类型火灾事故案例，深入讲解消防安全工作的重要性和社会单位所应承担的消防安全法定责任，全面分析各单位普遍存在的消防安全问题以及各单位在履行消防安全责任、日常消防安全管理工作中存在的不足和短板。

约谈会要求各企业、单位要深刻吸取近期事故教训，严控重大消防安全风险，坚决防范遏制重特大事故发生。要逐级压实消防安全责任，建立健全由产权单位、管理单位法人为组长的消防安全管理组织，逐楼层、逐区域明确重点岗位人员，逐级、逐岗位落实消防安全职责。要健全消防安全管理长效机制，深入推进消防安全标准化达标创建工作，培养消防安全“明白人”，完善应急预案，加强微型消防站建设，定期开展演练。(下转02版)



12月13日，由银川交警联合金凤区自然资源局在毓秀公园打造的全市首个“交通安全主题公园”启用。银川交警在公园里设置交通标志翻板答题区和“一盔一带 安全常在”“拒绝酒驾 从我做起”等交通安全提示语，把交通安全知识“说教式”灌输变为户外立体化的“沉浸式”教育。银川交警还开展“打卡有礼”活动，12月13日至31日，群众到毓秀公园“交通安全主题公园”拍下与交通安全元素的合影，发至朋友圈，点赞数超过12个，即可前往银川市公安局交警支队领取一个交警小熊。

本报记者 李毓琛 摄



总值班编委 刘启生 本版首席编辑 孙滨 版式设计 王蒙 广告热线 6015975 征订热线 6017438 区外订阅专用邮发代号73-500 发行投诉热线 4010973

新闻热线 0951-6029038 13995477360 石嘴山新闻热线 13099569083 吴忠新闻热线 13995057070 固原新闻热线 13995041177 中卫新闻热线 18295370156

