

青铜峡市人民检察院：“五心”凝聚暖民心 “塞上枫桥”促和谐

本报记者 刘炳宇 通讯员 王燕娇

“社区有一户居民生活很困难，爷爷带着2个孙子一起生活，不知道符不符合司法救助条件？”“有的居民在小区‘飞线’充电，存在安全隐患，检察院能否想办法解决？”自从青铜峡市人民检察院“五心”检察工作室成立后，青铜峡市裕民街道南苑社区的居民有疑难杂事都会来问一问。

今年以来，青铜峡市人民检察院分别在南苑社区和甘城子地区建成一站式矛盾纠纷多元化调解阵地，运用“五心”检察工作模式，向基层一线延伸检察职能，为辖区群众提供更加及时、便捷、全面的服务，推动新时代“枫桥经验”、“浦江经验”与检察工作深度融合。



青铜峡市人民检察院向润泽物业公司等部门送达杜绝“飞线”充电检察建议书。

【五心工作法】筑和谐品牌

“母亲因为交通事故不在了，她的意外身故给我们一家造成沉重打击，我们的生活原本就很困难，感谢检察官的热心帮助，及时为我们申请到司法救助金，让我们渡过眼前的难关，重新燃起对生活的希望。”11月22日，拿到3万元司法救助金后，死者李某的一双儿女感激不已，和父亲一起带着锦旗到青铜峡市人民检察院表达谢意。

7月19日凌晨，白某醉酒后驾驶二轮电动车，沿青铜峡市利民街北侧非机动车道由东向西行驶，行驶至青铜峡第一中学南门向东50米处时，与步行的李某相撞，造成李某、白某受伤及车辆受损的道路交通事故。事故发生后，白某驾驶电动车驶离现场，李某于4个小时后因重度颅脑损伤，经抢救无效死亡。经交警部门认定，白某承担事故的全部责任，肇事的电动车未购买保险。后白某分2次给予李某的丈夫4.7万元丧葬费，由于家庭经济困难，无力作出其他经济赔偿。

青铜峡市人民检察院检察官得知此事后，第一时间前往李某家了解情况。经走访了解，受害人李某家还有3口人，其丈夫张某在一家电梯公司从事电梯维修工作，收入不稳定，15岁的女儿和11岁的儿子都在上学，加之张某还要赡养李某的养父母，经济压力巨大。此外，其家庭现住房是以死者

李某的名义申请的公租房。李某去世后，房屋租赁到期，张某为内蒙古户口，不符合申请条件，一家人面临无房可住的困境。

了解情况后，检察官认定受害人家属无法通过诉讼途径获得全部赔偿，家庭生活困难，符合国家司法救助条件，第一时间申请，最终成功为其申请到3万元司法救助金，交到受害人丈夫手中。同时，考虑到2个孩子受到的心理创伤，检察官组织相关人员对其开展心理疏导，并与妇联、民政等部门联系，拟将2个孩子纳入低保范畴。

这笔救助金不仅是张某和孩子熬过难关的希望，更是青铜峡市人民检察院践行新时代“枫桥经验”的一个缩影。

今年以来，该院积极开展“‘五心’凝聚、‘检’筑和谐”品牌创建工作。

“‘五心’检察工作模式是以‘强化初心引领、坚持匠心办案、注重耐心解惑、突出真心纾困、跟进暖心服务’为宗旨，加强与公安、司法、社区等基层组织的协同配合，通过设置宣传栏、设立服务台、法治进社区等方式积极服务群众。践行以人民为中心的发展思想，聚焦群众的急难愁盼，在情感深处‘把人民群众当家人、把群众来访当家访’，使人民群众切身感受到家人的温暖、家书的温度和家庭的温馨。”青铜峡市人民检察院第五检察部主任告诉记者。

『五心』检察工作室星级服务让群众暖心

“‘飞线’充电影响整个小区的安全。”“跟你有什么关系？”“发生火灾，整个小区会着火！”8月9日下午，青铜峡市人民检察院公益诉讼部门在南苑社区“五心”检察工作室举行公益诉讼检察建议公开宣告送达。听取居民意见时，仍有个别居民对“飞线”充电的危害缺乏了解，争论不休。

该院检察官表示，私拉乱接电线的行为容易导致线路短路并引发火灾，尤其是居民将室内使用的接线板放置在室外，日晒雨淋，再加上没有支撑，经常与墙体发生摩擦，不仅容易出现接线板老化等问题，雨天还极有可能出现漏电现象，从而导致火灾、人身伤害等重大安全事故。还有居民习惯将电动车停放在住宅楼楼道、楼梯间等公共区域，不仅挤占公共空间，甚至还堵住了消防通道。一旦酿成事故，当事人须承担相应的法律责任。

今年以来，青铜峡市人民检察院积极开展公益诉讼助力安全生产风险专项整治活动，对发现的“飞线”充电安全隐患问题，以公益

诉讼诉前检察建议和社会治理检察建议，督促主管行政部门和物业服务企业压实安全生产监管责任，加强对违法违规“飞线”充电行为的治理。

7月14日，该院在南苑社区设立“五心”检察工作室，发挥驻室警官、法官、检察官、律师、人民调解员等专业人员的力量和优势，形成“四联互动”的调解模式，以社区“小单元”撬动社会治理“大平安”。从8月中旬开始，在邵岗镇甘城子“法治小院”运用“五心”检察工作模式，派员进驻开展工作。

据检察官介绍，上述2个阵地均采取每周固定一天值班，涉检信访事项随时预约到岗处理的方式开展工作。“五心”检察工作室立足检察职能，借助2个阵地，推动检力下沉、重心下移、服务下倾，将检察机关法律监督工作深度融入市域社会治理现代化，通过加强与公安、法院、司法、村镇（社区）等基层组织的协同配合，打造“检察履职的前沿阵地、矛盾化解的治理前哨、服务群众的重要窗口”。



司法救助对象朱某给青铜峡市人民检察院送来致谢锦旗。



青铜峡市人民检察院第二检察部干警在银河社区开展法治宣传。