

新时代

## “枫桥经验”在吴忠

# 同心县以“格”为基础以“网”为依托 网格员让群众幸福“满格”

本报记者 苏克龙

网格连群众，服务聚民心。

近年来，同心县坚持和发展新时代“枫桥经验”，构建集精细化管理、多元化服务为一体的基层治理模式，全方位激发“网格化”社会治理新活力，推动网格管理“高效化”和服务群众“零距离”，把“抓源头治理、重矛盾化解”工作落到实处，解开了信访群众的“心疙瘩”，实现了“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”的目标。

在实践中，同心县王团镇将网格化管理作为推进基层社会治理现代化建设的重要抓手，以“格”为基础、以“网”为依托，让网格员当好户情“信息员”、矛盾“调解员”、民生“服务员”，人民群众的安全感、获得感和幸福感稳步提升。同心县丁塘镇在借鉴王团镇网格员“三大员”成熟经验基础上，也摸索出一条“网格员+老干部专班”的新路子。



“老干部专班”调解员到田间地头调解土地纠纷。



王团镇网格员走访困难群众，了解相关信息。

“李叔，你家的乳牛产犊了吗？今冬的煤炭够用吗？烧煤取暖一定要注意安全……”11月25日一大早，王团镇罗河湾村网格员李玉学来到村北的低保户李大爷家，查看他家乳牛产犊情况。在李大爷家转了一圈后，李玉学又来到隔壁的丁奶奶家，“丁奶奶，您还是一人在家吗？儿子今年冬天回来吗？”这是罗河湾村网格员进村入户，开展日常走访工

作。在走访过程中，网格员还积极宣传惠农政策、防溺水知识、疫情防控措施、反诈骗常识等，同时，侧重对农村生活相对困难群众的宣传，用通俗易懂的语言让困难群众了解惠民政策有哪些、需要什么条件、怎样办理，实现户情收集和政策法规宣传的“零距离”。

“当好‘信息员’，吃透村情民意。当好矛盾‘调解员’，解决群众闹心事；当好民生‘服务员’，帮办群众身边事。”王团镇党委书记纪永彬说，网格员通过多种方式进行摸排，全面准确掌握村情、户情以及群众的“急难愁盼”，做到底子清、情况明，为社会治理、服务民生提供基础信息支撑。另外，该镇还发动全镇164名网格员走村串户开展全覆盖式走访，深入了解格内的所有大小“新闻”，熟悉格内“张家长李家短”，洞悉群众需求、发现化解矛盾、防范风险扩散，对所闻所见的矛盾纠纷及时录入网格平台，找准源头症结、做好“预警”处理，确保各类纠纷及早发现、提前介入，最大限度把各类矛盾纠纷防范在源头、化解在基层、消灭在萌芽，实现“小事不出村、大事不出镇”。有效维护了社会治安稳定。

“村里有对70多岁的低保户夫妻，他隔三差五就主动上门去看看，帮着他们整理家庭卫生，关心老人的身体状况。”谈及网格员马信这名“民生管家”，罗河湾村党支部书记王桂英竖起大拇指。

网格员在日常走访的基础上，常态化上门走访空巢、孤寡、行动不便的老人和困难群体，采用陪伴、聊天、互动、帮助打扫卫生等方式对其进行心理关怀、精神慰藉，网格员还根据群众实际需求实施费用代缴、生活用品代购等帮办代办服务，做到网格员“多跑腿”、群众办事“少跑腿”“零跑腿”，方便了百姓生活。



王团镇网格员深入田间地头，了解村民土地确权信息。

「网格员+老干部专班」为民事办大事大显身手

在发挥网格员“全能化”作用上，同心县丁塘镇在学习借鉴王团镇的成熟经验上，根据当地实际情况走出了一条“网格员+老干部专班”的新路子。

“我和邻家因为路边一点地，邻家都变成了仇家，多亏了你们这些网格员和老干部，让我们邻里达成协议，能够重归于好。”11月18日，丁塘镇吴家河湾村村民张英（化名）激动地说。

张英原本在吴家河湾村开发了一块荒地，因多年在外打工，这块地一直未耕种，邻居吴铭（化名）便将此地当成通往自家农田的通勤路。

今年7月，张英回家翻耕了此地，准备来年种粮食。吴铭知晓后，要求张英退耕复路，两人为此吵得不可开交，相敬如宾的两家人也反目成仇。了解情况后，吴家河湾村网格员吴永勤立即展开调解，但无论如何劝说，两人就是不相让。随后，吴永勤将此事上报至村委会和镇上，镇上立即调派处理矛盾经验丰富的“老干部专班”调解员马占龙出面调解。马占龙不仅调解经验丰富，而且能说会道，在当地很有威望。在马占龙的说和下，最终吴铭同意支付1000元补偿费，张英退耕复路让吴铭继续使用。

让小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。今年5月19日，丁塘镇抽调7名处理矛盾经验丰富的老干部成立“矛盾纠纷调解老干部专班”，专门攻克“疑难杂繁”矛盾纠纷。

“网格员当‘信息员’，收集村情民意，将现场调解不了的矛盾纠纷推送至‘老干部专班’进行调解，矛盾纠纷调解质效大大提升。”丁塘镇党委副书记周立本说。

自“矛盾纠纷调解老干部专班”成立后，老干部常深入一线宣讲党史和党的惠民政策外，还逐村巡回开展矛盾纠纷摸排研判，通过与群众面对面、心贴心交流，了解前因后果，问清疑难症结，给出政策法律解释。坚持用群众工作理念统揽矛盾纠纷化解工作，讲究工作方法，设身处地为群众考虑，在法律允许范围内尽量为群众解决困难，确保问题件件有着落、事事有回音。



王团镇网格员走村入户，登记辖区村民基本信息。

网格员当好“三大员” 全能化服务在前沿