

# 高位推进综治中心建设新模式 青铜峡市夯实基层社会治理“底座”

本报记者 李毓琛 通讯员 马娇娇 文/图

11月21日,记者走进青铜峡市青铜峡镇余桥村,宽敞平整的巷道、穿村而过的古秦渠,在冬日的暖阳里别有一番田园诗意。“自从我家院落打造成‘蔷薇旁’民宿后,旅游旺季一天能收入五六百元,没有发生过一起矛盾纠纷,这得感谢司法所工作人员,经常来给我们宣讲法律知识……”村民丁秀兰说。

建设平安青铜峡,一头连着全市24万人民的美好生活,一头连着经济社会高质量发展。近年来,青铜峡市以创新发展新时代“枫桥经验”为目标,构建起综治中心实体化建设、一站式运行、高效化服务的新模式,打造社会治理新平台,为推动辖区平安建设提供了坚实支撑。

该市以甘城子村“法治小院”为范本,统筹、盘活人民调解力量,做优诉调对接工作,积极探索矛盾纠纷多元化解“1+4+N+7”工作机制,通过打造“一站式”矛盾纠纷多元化解平台、延伸司法职能,进一步推动矛盾纠纷解决在基层。



11月21日,青铜峡市公安局南苑警务室社区民警梁维科在“老梁警务室”为群众办理业务。

## 多元力量共建共治,平安建设再发力

“自从他们在旁边停车场安装充电桩,我就没睡过好觉。”今年10月3日,家住青铜峡市关家园小区31号楼3单元的祁先生等多位住户因为附近停车场安装电动汽车充电桩噪声扰民,多次与安装公司发生争议,祁先生等人多次到社区居委会反映要求协调处理此事。接到投诉后,南苑警务室社区民警梁维科进行了调解,最终安装公司同意将中间6个电动汽车充电桩移至该停车场南侧,对电动汽车充电桩安装隔音设施,并将电动汽车充电桩声音降至最低音量,避免双方矛盾扩大化。

“梁警官,楼上小孩弹琴吵得我没法休息!”“老梁,我的户口还在老家,怎么转过来呀?”

20多年来,梁维科把群众事当自家事办,把群众当亲戚处,群众有个大事小情都喜欢找他帮忙。面对南苑社区老旧小区多、行业场所多、治安较为复杂的实际情况,梁维科反复琢磨、积极探索,创新网上网下两个“拓扑式”服务管理模式,创建了金字塔式层级化微信群组,通过行业场所“微管控”、治安防范“微提醒”、民生服务“微互动”、矛盾纠纷“微调解”、管理业务“微咨询”,让数据多跑路,让群众少跑腿。

为了不断深化“平安青铜峡建设示范市”创建,青铜峡市精准施策提升平安建设水平,集中开展建设综合性巡防队伍、打击扒窃及盗窃电动车、事故预防“减量控大”、农村地区交通安全

隐患排查整治、校园周边食品安全、农村假冒伪劣食品专项整治、“扫黄打非”、平安细胞创建等专项行动,组建“红袖标”“东街大妈”等多支综合性巡防队伍,开展全域巡防。整合多元力量共建共治,打造了“1+5+X”协商议事平台、“声传千里”、红色物业“三位一体”、“红铃铛”等25个社区治理志愿服务品牌,进一步推动“行业部门+社会资源”的多元共治体系建设;依托“一中心一张网一网格员”机制和综治信息平台,充分调动网格员工作积极性。畅通110、12345、12315、市扫黑办、信访局等行业部门举报监管电话,扎实做好群众投诉、信访等事项。

## 综治中心实体化,夯实基础提“能力”

2021年1月,青铜峡市大坝镇大坝村18户农民家200余亩耕地以600元每亩的价格承包给何某,双方签订5年合同。今年,随着周边土地租金的上涨,大坝村18户农民要求将租金涨至1200元每亩,否则就将土地收回。何某以合同已签订,且未到期为由拒不涨租金。4月,在何某要下种时,遭到18户农民的阻拦。何某报警后,大坝派出所多次调解未果。眼看农时将过,如不及时下种,势必导致这200余亩耕地误时撂荒,造成巨大损失。大坝派出所及

时将此矛盾纠纷向大坝镇推送,大坝镇政府高度重视,立即组织综治办、派出所、司法所、大坝村委会对双方进行调解,在各方的努力下,终使纠纷化解。

近年来,青铜峡市高位推进综治中心实体化建设工作,市委政法委印发《青铜峡市综治中心规范化建设年活动实施方案》,为综治中心提档升级提供制度支撑。全市市镇村(社区)三级综治中心实体化运营投入资金410余万元,全面建立“社区党委+网格党支部+楼栋党小组+党员中心户”四级组织体系,镇(街)主要负责人担任总网格长,村(社区)党组织书记担任网格长。健全完善综治中心矛盾联调制度,明确矛盾纠纷联调、社会治安联防、平安建设联创、重点工作联动、突发事件联处工作职责。探索推动信访、派出所、基层法庭、司法所及政府相关职能部门进驻。利用综治中心视频会议系统每月召开市镇综治中心矛盾风险联调会议,镇矛盾纠纷联席会议,高效实现矛盾纠纷联调联动,风险化解可防可控。



11月21日,学员在南苑社区手工坊交流编织技巧。

## “1+4+N+7”工作机制,矛盾调处使“全力”

今年9月,青铜峡镇举办了一期“法律明白人”骨干培训班,参加培训的有各村(社区)“法律明白人”骨干及村(社区)“两委”成员。培训会上,司法所邀请宁夏韩烈律师事务所律师韩烈以农村土地为主要内容开展讲座,涉及土地确权、土地流转的法律依据、土地流转方式、典型案例等。律师总结多年工作经验,结合民法典、土地承包法、土地管理法、农村土地承包经营权流转管理办法,以具体事例进行生动讲解,受到群众的欢迎。截至目前,青铜峡市培训“法律明白人”5600余名,引导广大群众办事依法、遇事找法、解决用法、化解靠法。

“我申请了劳动仲裁,律师建议我申请法律援助。我也不识字,是司法所工作人员帮我申请的。”赵

某在某企业工作17年,年龄较大,身体也不好,前段时间妻子患癌症需要照顾,该企业因赵某未按规定履行请假手续将其辞退,没有给予他任何补偿,在法律援助下最终获得了补偿。

青铜峡市通过健全完善矛盾纠纷多元化解工作机制,推动建立“镇+村(社区)+民警(法律顾问)+网格员+群众”矛盾联调机制,将矛盾纠纷“日排查、日研判”工作要求落到实处,网格员通过每日走访,对发现的小矛盾、小隐患及时化解,基本实现一般矛盾纠纷“日清日结”,依托现有法律服务室,积极整合人民调解、法律援助、公证、司法所等法律服务资源,提供更多普惠、精准、便捷的法律咨询和纠纷调解服务。今年以来,当场化解矛盾纠纷达300余件。