

吴忠市司法局：

## 架起矛盾纠纷调解的“四梁八柱”

本报记者 何巧云 通讯员 洪雪雯 杨雪

群众利益无小事，一枝一叶总关情。

近年来，吴忠市坚持和发展新时代“枫桥经验”，把化解矛盾纠纷摆在构建和谐社会的大局中来谋划，将矛盾纠纷调解作为守牢稳定底线的“关口”，实行“一把手”责任制，推进多元化纠纷解决机制建设，实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的良好局面，让新时代“枫桥经验”在吴忠市落地生根、开花结果。2022年至今，吴忠市各级人民调解组织共开展矛盾排查8989起，调解成功8872件，调解成功率98.7%。



吴忠市医调委与同心县人民医院调解矛盾纠纷。

## 3 源头治理打造新时代“塞上枫桥”金名片

“短时间内化解了我们的矛盾，有纠纷还得找你们。”近日，吴忠市利通区马莲渠乡丁某与马某之间的损害赔偿纠纷在当地司法所的调解下得到解决，当事人握手言和。

今年2月，马莲渠乡岔渠桥村委会网格员在巡查时，发现村民马某家牛圈饲草着火，火势迅速蔓延，网格员及时将情况上报相关部门，消防人员立刻赶到扑灭火情。火灾致使邻居丁某家房屋等物品严重受损，双方就损害赔偿问题引发纠纷。

马莲渠司法所主动邀请村干部、网格员、乡邻组成调解队伍共同调解。在调解队伍的努力下，双方达成调解协议，马某自愿一次性赔偿丁某房屋维修费等共计2万元，双方言和。

吴忠市结合实际，先后下发了《人民调解组织“四张网”建设实施方案》《诉调对接实施办法》等文件，不断完善加强人民调解的各项举措，为推进矛盾纠纷多元化解工作提供制度支撑。

坚持预防与化解并重、排查与调处并行，强化源头治理，减少不稳定因素的发生。聚焦重点领域、重点群体、重点时段，扎实开展矛盾纠纷“大排查、大调解”专项活动，最大限度地各类矛盾纠纷解决在基层、化解在萌芽状态。

紧紧围绕基层“六大治理”，着力构建矛盾纠纷“一站式化解”平台、贯通“四级调解网络”，深化“街巷吹哨、部门报到”工作机制，推动资源下沉，着力培育品牌调解室和金牌调解员，开展“订单式”“点对点”调解，倾力打造独具特色、务实管用的“塞上枫桥”品牌。创建了利通区“王兰花家庭纠纷调解热心小组”、同心“老马调解工作室”、利通区李学明等明星调解组织和调解员，全面打造人民调解知名品牌。

“矛盾纠纷源头治理的根基在基层、力量源泉在基层，吴忠市在践行新时代‘枫桥经验’过程中，在法治轨道上推动矛盾纠纷源头治理，有效发挥法治保障作用，提升基层社会治理的法治化水平。”吴忠市司法局负责人如是说。

## 1 为“枫桥经验”落地生根补足“营养”

“第一次用调解的方式解决问题，这样能缩短时间，提升效率，这里的人很专业，值得信赖！”盐池县某公司负责人金某说道。

11月15日，盐池县诉前对接中心接受委托调解一起买卖合同纠纷。

2022年2月26日，金某与陆某签订合同，约定由金某的公司为陆某的公司供应ALC板。合同签订后，金某的公司按约履行全部供货义务，但陆某的公司仅向金某的公司支付了约定货款的四分之一，剩余货款至今未付。

诉前对接中心调解当晚，调解员联合法官共同拆解了这起买卖合同纠纷，厘清争端焦点和调解路径。

在一场工作思路清晰、方法妥当、态度认真的“像素化”拆解下，纠纷在当晚达成调解协议。

吴忠市着力建强调解组织，拓展调解领域、提升调解质量，促进“枫桥经验”落地生根的“营养补给”更加有力。依托各级党委政法委“一张网”，积极参与和推进多元

化解平台建设。健全调解中心，优化资源配置、明晰职责岗位，构建市、县、乡、村四级组织体系，推动完善一站式多元化解机制，实现上下互联互通。目前，全市48个乡镇（街道）、567个村居（社区）全部建立了人民调解委员会，建成“一站式”矛盾纠纷调解中心90个。

探索建立了组织联建、业务联帮、工作联动、服务联合的“四联机制”，实施人民调解与“公调、诉调、访调、援调、检调”的五调对接，统筹律师、公证、仲裁、司法鉴定等资源力量参与其中，实现调解、诉讼、信访、仲裁、行政复议等多种纠纷解决方式有机衔接，从源头上减少诉讼增量。

积极调动多方资源调解矛盾纠纷，不断规范医疗纠纷、道路交通、劳动争议、物业管理、婚姻家庭等行业专业性人民调解工作，为优化营商环境、推动经济社会高质量发展提供了优质法律服务。目前，全市建成专业性、行业性调解组织59个，实现了市、县、乡三级组织机构全覆盖。

## 2 “枫桥经验”赋能化解“疑难杂症”

日前，同心县诉前人民调解室成功化解了一起买卖合同纠纷，为当事人刘某追回了被拖欠一年多的货款。

2019年9月，虎某从刘某的装饰装修店赊购价值3.8万元的门窗，约定2020年1月底前付清货款，期限届满后，刘某多次催要，虎某分期支付货款1.1万元，剩余2.7万元推诿拒付。

调解过程中，调解员马希伟采用“背靠背”调解法，先对刘某进行安抚开导，稳定其情绪，随后向虎某以案释法。经过调解员马希伟的耐心劝导，双方当事人最终达成一致意见：欠款于2021年10月3日前付清。双方签订了调解协议书后，由法院进行司法确认。

吴忠市将矛盾纠纷调解作为守牢稳定底线的“关口”，吴忠市司法局与吴忠市中级人民法院相继出台《诉调衔接实施办法》《关于建立婚姻家庭纠纷诉调对接工作机制的实施意见》，继续深化人民调解与司法调解联动机制，吴忠市五县（市、区）现已全部成立诉调对接工作室，按照“诉前人民调解+司法确认”工作模式化解“疑难杂症”。



吴忠市司法局干部开展法治宣传。



吴忠市司法局干部向群众宣讲民法典。



青铜峡市司法局叶盛司法所工作人员接待群众，解答法律咨询。



矛盾化解后，司法干部在制作协议书。