

红寺堡区柳泉乡综治中心： 融合共治实现“一站式”止争解纷

本报记者 刘炳宇

在吴忠市红寺堡区柳泉乡村民眼中，柳泉乡综治中心是他们“受委屈时出气、遇难题时求助”的地方。走进这里，村民在一楼大厅的5个办事窗口就可以解决经常遇到的各类难题。

11月23日上午，记者来到柳泉乡综治中心，和煦的阳光透过玻璃窗洒下，综治中心的标牌，以及综合治理、信访接待、人民调解、社会治安、综合执法5个接待窗口一一映入眼帘。前来办事的村民说：“有啥不明白的、调解不了的，到这里都能问个明白，讨一个公道！”

柳泉乡综治中心成立于2021年，负责组织协调指导辖区社会治安综合治理、平安建设、法治建设等工作。柳泉派出所、司法所等部门派员入驻综治中心，全面构建“大综治”新平台，形成以乡综治中心为核心，各相关部门及村“两委”班子为线，网格员为面的多层次无死角的矛盾纠纷排查网，将矛盾纠纷排查化解的触角延伸到基层治理最末端，筑牢了平安基石。



柳泉乡综治中心组建巡防队，护送学生安全回家。



柳泉乡综治中心协调多部门联合调解地界纠纷。

以“四门工作法”为导向，打造矛盾化解“终点站”

“我丈夫长期沉迷玩快手，家里的事什么也不管。在快手上看美女、乱打赏，抱怨我哪儿都不如别人的老婆，我受不了了，我要离婚，必须离！让他跟快手一起过下半辈子去吧！”马某某气冲冲地说。

8月1日，柳泉乡综治中心接到红塔村村民马某某的求助，称丈夫马某不务正业，沉迷于刷视频，久而久之，夫妻间出现隔阂，她希望丈夫能够改掉沉迷异性直播和打赏的不良习惯，好好工作，否则就与其离婚。

综治中心工作人员接到求助后，第一时间联合辖区派出所、司法所、法院、司法局工作人员及村干部，一同到当事人家中了解情况。面对调解小组成员，马某面带愧色，承认自己工作不踏实。他表示，自己今年48岁，妻子小自己1岁，孩子已成年在外生活，二人有一定的感情基础。自己不是存心不想好好工作，而是由于自己患有肝炎，难以找到稳定的工作，工作不顺利心情郁结，才有了刷视频的习惯。

马某某告诉调解小组成员，家庭生活主要靠丈夫在外打工维持，近期她发现丈夫在快手上关注了多名女主播，还多次打赏。然而，这么多年丈夫却没有给她买过什么，当初承诺结婚时买的金戒指、金耳环也一直未见。不久前，因为刷视频和打赏的问题，丈夫打了她一拳，甚至将她锁在屋里不让外出，气愤不已的她翻墙来到综治中心寻求帮助。

“快手作为时代新产物会给每一个人的生活带来影响，而影响究竟是好是坏，全看使用快手的人是否拥有足够的智慧去控制，而不是被快手所控制，成为‘手机奴’‘快手奴’，进而损耗了家

庭成员之间的亲密感和对家庭的参与感。你应该换位思考一下，如果妻子每天刷视频并且给男主播打赏，你是什么感受？”柳泉司法所所长周小燕首先向马某讲述了实施家庭暴力的法律后果，随后要求对方换位思考，充分理解妻子持家的不易。马某当场向妻子道歉，并删除了快手，保证会将心思用在工作和生活上。

近年来，柳泉乡坚持和发展新时代“枫桥经验”，切实做到“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”，以“出门一把抓，进门就分家，门内织网线，门外听看法”的“四门工作法”为导向，以综治中心为龙头，坚持预防为主，注重源头治理，重点开展婚恋家庭、邻里矛盾、劳资债务等矛盾纠纷的摸排，加强对特殊群体的信息采集分析研判。



柳泉乡综治中心工作人员走村入户调解家庭矛盾纠纷。

大事小事网格管， 打造基层治理“主力军”

2022年2月18日下午，柳泉乡被一场突如其来的大雪覆盖。沙泉村村民单某焦急地找到社区民警求助，称其6岁的儿子已走失2个小时。民警简单了解情况后，迅速联系柳泉乡综治中心，在网格员微信群发布寻人信息，然后查阅地网工程监控录像寻找孩子的下落。短短半个小时，寻人信息通过网格员微信群转发至沙泉村周边所有网格，同时民警通过视频查找排除了孩子出村的可能性。看着焦急又愧疚的家属，民警冒着风雪开着巡逻车在村里寻人。16时56分，沙泉村第9网格群内有村民提供重要线索，称在自家附近一破旧房屋周边发现有孩子的脚印。民警根据该村民提供的线索寻找，17时40分，终于找到了外出玩耍迷失方向，在破旧房屋内躲避风雪的孩子，并将其安全送回家中。

民有所呼，警有所为，这是柳泉乡综治中心实体化实战化建设运行的缩影。

柳泉乡按照“大小适中、方便管理、界限明晰、动态调整”的原则，重新整合70个网格，配备68名网格员，其中专职网格员8名。由社区民警、村“两委”、综治中心等多主体进行集中考核，对综合考核不合格的及时进行调整。此外，通过积分奖励制度激励网格员履职，引导网格员深度融入乡村治理工作，以排查员、宣传员、调解员等多重身份为群众送关爱、送服务，不断提升基层网格化服务水平，助力基层社会治理现代化。

今年以来，柳泉乡综治中心共接到矛盾纠纷99件，收到12345服务平台咨询问答245件，化解率和答复率均达到100%。