

找出“症结”开出“解药”让当事人愁着进来笑着出去 隆德法院家事审判融情于法温暖万家

本报记者 马琳 通讯员 高宇亮 文/图

家和万事兴、家安百业旺，婚姻作为“家”的纽带，是司法呵护的焦点。今年以来，隆德县法院紧盯家事审判堵点、难点、漏点，转方式、变观念、促革新、夯基础、建阵地、组团队，在打造“慧说家事”品牌基础上，紧贴家事纠纷特点，找问题、查原因、想对策，针对案件纠纷“症结”，开出案件心结“解药”，在解决夫妻婚姻问题、未成年人子女抚养权归属、抚养费及探望权的确定、赡养老人等一系列家事纠纷中润物无声、春风化雨，让很多当事人愁着走进法院，笑着走出法院。

1 修复至爱亲情 让司法守护“有情人”

家事案件的裁判不仅是法律上的裁量，更是柔性司法的人文关怀，注重修复夫妻感情一直以来是该院家事法官努力的方向。

“我要离婚，他长年在外只顾着工作，对家里的老人小孩、柴米油盐不闻不问，我和他过不下去了，没有挽回的余地……”在隆德县法院“慧说家事”调解室，原告马女士激动地向法官陈美仑诉说着自己对婚姻的不满和失望。

马女士和裴先生结婚多年，婚后生育一子，因裴先生迫于生计常年在外务工，导致双方聚少离多。马女士



“慧说家事”法官调处家庭矛盾纠纷。

以夫妻感情破裂为由诉至法院请求判决离婚。庭前调解时，陈美仑观察着夫妻双方的言语举动，断定二人的感情并没有达到破裂的程度，在找到双方矛盾焦点后，引导二人换位思考、互相体谅。“你丈夫为了生计外出务工，肩上扛着一家老小的冷暖，同为女人，你再好好想一想……”经过一番耐心调解，夫妻二人脸上终于露出久违的笑容，马女士决定撤诉。

“我们想让当事人明白，法庭并不是婚姻的终点，法官不仅是裁判者，也是聆听者，更是修复感情的‘黏合剂’。”陈美仑说。

2 守护向阳花开 让司法照亮“成长路”

未成年人是花朵、是希望，羽翼丰满的他们更加需要法治保护。隆德县法院严格按照民法典最有利于未成年人原则，情法兼顾妥善审理涉未成年人家事案件，让未成年人在法治沃土中茁壮成长。

原告张某与被告杨某于2013年7月登记结婚，次年8月生育一子杨某甲。2019年9月，双方达成离婚协议，并约定婚生子由杨某甲自行抚养。今年3月，张某向隆德县法院起诉要求变更抚养关系。该案经审理后判决婚生子杨某甲由被告杨某甲自行抚养变更为由原告张某抚养，被告杨某甲自2023年4月起每月支付孩子抚养费1500元直至孩子年满十八周岁，于每月30日前付清。

原被告婚生子杨某甲在二人离婚后第二年遭遇交通事故腿部受伤，因治疗需要，被原告张某接至固原市原州区住院，出院后跟随原告张某共同生活至今，并在固原市原州区上小学。本案庭审中，杨某甲当庭表示愿意与母亲张某共同生活。

法院经审理认为，变更杨某甲的抚养关系应坚持既尊重未成年子女的主体地位和主观意愿，又综合衡量父母的抚养条件。因此，抚养关系变更后更有利于杨某甲接受更好的教育和照顾，故对原告的诉讼请求予以支持。

3 传递文明家风 让司法关爱“夕阳红”

赡养纠纷是生活中常常遇到的问题，也是老百姓时时关切的民生问题。隆德县法院在审理赡养纠纷家事案件过程中始终坚持柔性审判、调解优先的原则，倡导尊老爱幼、和谐文明的家风。

案件审结，关心不停。

“老人家，这几个月儿子儿媳对你的生活照料得咋样？”前不久，该院综合审判庭庭长赵艳琳在案件回访途中来到吴奶奶家……“哎，好得很，有咱们法院的年轻人给我撑腰哩，我现在有吃有喝的。”炕头边，吴奶奶拉着赵艳琳的手感叹道。

泾源乡村两级综治中心现场观摩找不足

本报讯（通讯员 牛琪琪）近日，泾源县在泾河源镇开展乡村综治中心现场观摩及推进综治信访工作会，坚持和发展新时代“枫桥经验”，做实“1+1+3”多元矛盾纠纷排查化解机制应用等工作开展深入交流。

观摩交流中，泾源县委政法委要求各级组织要增强做好基层治理工作责任感，进一步提升法治意识，积极开展“四下基层”活动；要深入领会把握新时代“枫桥经验”，全面提升基层治理水平；要扎实做好源头预防工作，全面细致做好隐患排查工作，推进泾源县综治中心规范化建设提质增效。

泾源乡村两级综治中心、矛盾纠纷调解中心及马家村综治工作站进行观摩，通过听取讲解、实地查看、现场提问等方式，查看乡村两级综治中心功能室建设情况，并围绕综

“史有明法官工作室”架起诉源治理“连心桥”

本报记者 马琳 通讯员 马晓燕 文/图

“指尖调解”多元纠纷，方法上更加“便民”

近日，史有明法官利用“多元调解”小程序，妥善调解一起异地离婚纠纷，为当事人省了近千元路费，有效减轻了当事人诉累。

当事人双方于2015年登记结婚，婚后常因家庭琐事发生矛盾，导致长期分居，感情破裂，后女方向法院起诉离婚。但男方在四川务工，路程较远，短时间内无法到现场参与调解。为尽快解决纠纷，史有明征求双方当事人同意后，决定运用“多元调解”小程序在线视频调解。书记员向当事人讲清小程序操作方法与注意事项后，这场相距1800多公里的调解正式开始。在史有明耐心细致的调解下，双方通过视频就婚姻存续、子女抚养、财产分割、债权债务承担等问题达成协议，仅用半小时，这起异地离婚纠纷就解决完毕。

“史有明法官工作室”以科技为动力，积极利用“微法庭”“云上法庭”“多元调解”等平台，努力让“数据多跑路，群众少跑腿”。同时，不断加强与司法所、派出所、村调解委员会等部门就家事纠纷协同配合、协调联动，从小纠纷入手，久久为功，真正让矛盾纠纷止于未诉、解于诉后。

“能动履职”主动作为，行动上更加“利民”

“老人家，你有什么事，给我说说。”一天下午，史有明和同事下乡办案来到某村村部时，看到几人围着一位老人在



史有明法官（左二）上门回访案件当事人。

讨论着什么，便上前询问。

据了解，老人路某某文化程度不高，存在听力障碍，此前将国家扶贫给他的两头牛托养给邻村养殖户郑某某，郑某某一直未向路某某返还4000元牛款，于是老人多次到村部询问并要求村部帮助自己讨要。

了解大致缘由后，史有明当即电话联系了郑某某，决定会同村调解委员会在“法官工作室”对这起纠纷进行调解。路某某将国家扶贫的两头牛托养给我是事实，但路某某至今未向我支付国家所给两头牛的草料补贴款，因此我不能给他退这4000元。”调解过程中，

养殖户郑某某说。

然而，经史有明查证，路某某从未收到任何养牛补贴和饲料补助。鉴于此，史有明耐心给当事人摆事实、讲道理，动之以情、晓之以理，郑某某终于认识到“耳听为虚、眼见为实”的道理，表示今后遇事会好好沟通，双方随即握手言和。

泾源县法院院长尹鹏表示，该院以“史有明法官工作室”为阵地，深入基层到群众身边，主动排查纠纷隐患，妥善化解了一批隐形的、容易激化的矛盾纠纷。今年以来，“史有明法官工作室”累计化解各类矛盾纠纷近100件，架起了诉源治理的“连心桥”。

能动履职推动工作提质增效

固原法院五项举措加强诉讼服务监管

本报讯（通讯员 南紫月）今年以来，固原市中级法院实施立案预警、视频监控、智能督办、满意度评价、工作通报五项监管措施，切实提高固原法院诉讼服务质量。

落实立案预警机制，保障当事人诉讼实现。深入推进年底不立案整治，依托立案预警系统实施监测。11月，固原法院立案2305件，12月上半月立案1168件，立案情况正常。

全方位视频监控，规范诉讼服务办理。两级法院安检通道、诉讼服务大厅、立案窗口、信访室等场所实现视频监控全覆盖，上级法院随时可调阅视频，对不规范言行予以纠正。

线上服务智能督办，及时回应群众诉求。对网上立案、网上信访、满意度差评等10项网上服务事项实施智能监管，发现超期未办

理情况立刻发送督办通知，限期办理。今年截至12月15日，2累计督办165次，全部在督办期限内办结。

建立满意度评价机制，全面倾听群众呼声。依托“人民法院在线服务”、12368热线，诉讼服务大厅满意度评价二维码，全面听取群众意见建议。针对差评，要求责任人5个工作日内办理并回复。今年截至目前，固原法院诉讼服务好评率高于90%。

落实工作通报制度，力改诉讼服务突出问题。对标诉源治理多元纠纷、分调裁审、立案服务、审判辅助、涉诉信访五个方面，定期梳理总结两级法院存在的突出问题，提出整改措施和要求，通报情况直接纳入各县（区）法院质效考核。今年以来共发布诉讼服务质效通报6期。

固原检察三件案例获评全区优秀案例

本报讯（通讯员 安金龙）近日，2023年度全区行政检察优秀案例评选结果揭晓，固原市检察院三件案例获评全区优秀案例。

该院办理的石某甲等3人与固原市某镇政府强制拆除房屋及行政赔偿争议实质性化解案、余某与固原市某人社局基本养老保险待遇认定争议实质性化解案，固原市人民检察院与原州区检察院共同办理的张某东等7人与固原市某县自然资源局、某乡

政府行政赔偿争议实质性化解案等3件案例入围。

今年以来，固原市检察院全面落实《中共中央关于加强新时代检察机关法律监督工作的意见》，认真贯彻院党组“担使命、强监督、创佳绩”工作要求，综合运用抗诉、检察建议、公开听证、司法救助、释法说理等措施，化解行政生效裁判监督案件19件，实现案结事了政和，充分彰显了行政检察“一手托两家”推动法治化建设的价值功能。

固原监狱为服刑人员家属解决难心事

本报讯（通讯员 撤成）银行卡被冻结，几个地方来回跑都没办好，没想到来监狱咨询现场就办妥了，这样的服务值得点赞！”固原监狱七监区服刑人员朱某某的家属发自内心地说。

今年8月以来，固原监狱会见中心结合服刑人员家属反映的焦点问题，积极整合便民服务资源，将会见接待延伸至相关

业务科室、监区等，积极与服刑人员家属面对面交流，倾听意见、建议，主动收集问题，不断增强监狱执法工作的公正性和透明度。

截至目前，固原监狱会见中心已接待咨询130余场次，处理解决疑难问题56件，用实实在在的行动践行了为群众办实事、让群众少跑路的“一站式”服务理念。

原州检察“走访+宣传” 做实社区矫正检察监督

本报讯（通讯员 金开慧）近日，原州区检察院从监督、教育角度出发，对辖区社区矫正对象进行随机走访，进一步筑牢社区矫正对象监管安全防线。

走访中，检察人员与社区矫正对象进行谈心谈话，了解社区矫正对象日常工作、生活及矫正执行情况，嘱咐矫正对象矫正期间要不断加强学习，

严格遵守社区矫正机构教育管理，尽快回归社会。同时，检察人员向社区矫正对象发放《警惕电信网络诈骗》《网络安全为人民 网络安全靠人民》等宣传材料，以案示警讲解近期辖区电信网络诈骗案件类型及手段，提高社区矫正对象防诈骗意识和识诈能力，为社区矫正工作规范有序开展提供检察力量。

西吉县多措并举 开展毒品预防教育宣传

本报讯（通讯员 王升）今年以来，西吉县围绕全民禁毒宣传月流动舞台巡演下基层、一堂精品课、青少年禁毒知识大赛、禁毒征文大赛、短视频大赛等一系列重点工作，不断探索禁毒宣传新模式，持续推进宣传教育全方位、全领域、全覆盖，让禁毒知识走进人民群众心中。

西吉县禁毒办联合教育体育局、融媒体中心及各学校开展禁毒名师“一堂精品课”活动，通过禁毒名师的“比学赶超”，不断夯实禁毒师资力量，提高青少年毒品预防宣传教育工作成效。

在全民禁毒宣传月期间，西吉县

禁毒办以“健康人生 绿色无毒”为主题，组织排练禁毒文艺节目，深入全县19个乡镇297个村组社区开展巡演下基层活动，营造了全民参与禁毒的良好氛围。

积极探索运用新媒体、新方式开展毒品预防宣传教育，以“讲好禁毒故事、传播禁毒声音”为主题，举办西吉县禁毒征文、短视频大赛、书记讲禁毒等大型活动。活动期间，共征集到5000余篇禁毒征文、170余部短视频作品，全县60余名基层书记参加活动，充分调动广大群众参与禁毒、支持禁毒的积极性。

泾源检察依托大数据 守护黄牛肉品牌

本报讯（通讯员 苏乙姣）今年以来，泾源县检察院坚持以数字检察赋能法律监督，不断深化“解析个案、梳理要素、构建模型、类案治理、融合监督”的大数据检察监督路径，针对泾源县肉牛养殖、加工、销售领域所具有的监督面广、专业性强、数据信息量庞杂等特征，科学运用数字检察监督模型，推动泾源黄牛肉产业监管制度化、规范化，服务保障县域经济高质量发展。

该院坚持从个案监督出发，以大数据思维推动类案监督。1月至9月，先后从农业农村局等相关部门调取有效数据信息5万余条，经分析发现私屠滥宰等异常数据150余条，调查取证后立案审查，办理类案监督案件14件，口头督促整改16次，推动相关职能部门切实整治泾源黄牛肉市场

乱象。

针对数据调研分析中发现的问题立案调查，召开肉牛养殖环境污染治理、养殖安全行政公益诉讼磋商会议，督促农业农村局对37个养殖场存在的问题进行全面整改，共督促清理牛粪30余吨，督促20余家养殖场配备兽医、医疗废弃物存放间，督促4家养殖场更换雨污分流设施。同时，农业农村局对规范使用兽药和兽用医废处置知识进行集中培训。为促进双方信息互联互通共享，泾源县检察院还分别与泾源县农业农村局、泾源县市场监管局建立数据共享协作机制，以数字检察赋能新协同发展格局，推动检察数据与农业农村、市场监管综合行政执法数据共享和互联互通。