

# 大武口区“小切口”推动社会治理“大作为”

本报记者 张建兴

近年来,大武口区高度重视完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层社会治理建设,进一步推进流程再造、数字赋能、高效协同,坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极探索形成“综治+司法+信访+调解”四位一体的基层社会治理经验,不断健全完善矛盾纠纷调解处置体系机制,确保小事不出社区村、大事不出街道镇、矛盾纠纷不上交,助力基层社会治理和平安大武口建设,真正实现以“小切口”推动社会治理“大作为”。

坚持以党的建设为引领、服务群众为目的、网格管理为抓手、党群联动为推手,积极构建基层治理新格局。在大武口区委政法委的指导下,将辖区现有322个社区网格精细划分为2316个微网格,构建“区级、街镇、村居、网格、微网格”五级社会治理体系,实现源头信息在“格”中掌握、矛盾纠纷在“格”中化解、服务质量在“格”中提升、基层治理在“格”中提效的工作局面。在朝阳街道、人民路街道推出“五微五心”“红享乐居”“好八连”“老班长”等基层治理服务品牌,发动党员认领岗位、践行承诺,在社区治理、环境整治、公益事业、志愿服务中发挥作用。依托大武口区社会治理综合指挥信息平台,以为群众办事提速为目标,及时高效回应群众诉求,承办群众各类投诉事项,矛盾纠纷多元化解系统登记后化解矛盾纠纷成功率持续提高。

大武口区法院探索“一社区一法官”工作机制,设立65个法官工作室,选派37名法官点对点对接,与群众面对面开展法律咨询、纠纷调处、法治宣传等工作,指导社区(村居)人员及时就地调处化解矛盾纠纷;在司法机关、执法机关设立各类诉前调解室,指导共