

切实维护群众权益 持续推进审判工作现代化 平罗法院以实际行动用心做实司法为民

本报记者 张建兴 通讯员 邹佳圆 文/图

“民之所呼，政之所兴。平罗县法院每一名干警，都要坚持践行‘以人民为中心’的发展思想，坚持高质效办好每一个案件，自觉接受人民监督，虚心听取人民意见，积极回应人民关切，自觉维护人民权益，紧紧依靠人民群众的关心、支持和监督推进审判工作现代化，更好服务中国式现代化。全院干警应多站在群众的角度，想群众之所想，急群众之所急，多一些换位思考和设身处地去思考群众需要什么司法需求，想要什么司法服务，要切实的扛起新时代司法为民的责任，立足群众司法需求，多措并举，主动改变作风，提高服务群众工作能力，真心实意，竭尽全力，多为群众办好事、办实事、解难题，努力将群众想办的事情办好，将群众想要解决的诉讼难题解决好……”这是平罗县法院党组书记、院长王正栋多次提起的一段话。

过去的一年，平罗县法院结合开展好第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育要求，教育引导党员干警结合主责主业，认真落实“重实践”要求，坚持学思用贯通、知信行统一，匡正干的导向，增强干的动力，形成干的合力，在以学促干上下足功夫，找寻“为谁干、谁来干、怎么干”的答案，切实将主题教育成效转化为服务人民群众的强大动力，积极协调推动解决群众合理合法诉求，真心实意为群众排忧解难，以实际行动助力“我为群众办实事”实践活动扎实深入开展。这一年，全院干警聚力奋斗，共受理各类案件10022件，为群众办结案件9413件，结案率93.92%，法官人均结案254.41件，用实际行动做实司法为民，努力用干警的“辛苦指数”换取人民群众的“幸福指数”“满意指数”，切实回应群众新期盼、树立法院良好新形象。



平罗县法院坚持开展政治理论学习，不断强化为民司法、公正司法理念。

提高政治站位 深化思想认识

该院坚持深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，一年来组织开展党组会学习37次，党组理论学习中心组集中学习15次，支部党员大会学习60余次。

“民心所向，政之所往。身为一名法院干警，通过反复参加主题教育和政治理论学习，我更明白在日常工作上要全面贯彻党的民族理论和民族政策，更需要大力弘扬社会主义法治精神，传承中华优秀传统法律文化，像鲍卫忠一样将人民群众的事故在心头，坚守法治信仰，要用心用情用真心让司法温暖每一名当事人。”该院民一庭法官武娥说。

坚持把密切联系群众和服务群众作为开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育实践根本，坚持边学习、边实践、边落实，立足群众需求，真心实意为群众办好事、办实事、解难题。广泛动员全院干警争当志愿者、作表率、当先锋，以巡回法庭、帮扶解困、法治宣传等多种形式深入基层、深入群众40余场次，听众人数达6000余人。

立足便民服务 办好民生实事

这一年，该院民一庭干警“三上家门”成功主持调解一起离婚纠纷案件，并联合银行上门为当事人提供便利，获得当事人点赞。该院陶乐法庭仅用2小时成功调解一起债务纠纷，做到案结、事了、人和。该院全年共受理家事纠纷案件628件，帮助群众调解撤诉379件，调撤率60.35%。

任某和张某因家中有急事向申请执行人余某借款。事后，经余某多次催要，任某、张某迟迟不予偿还。余某遂起诉至平罗县法院。法院经审理后，依法判决被告任某、张某支付原告余某本金及利息合计2.5万元。法律文书生效后，任某、张某仍拒不支付欠款，余某遂申请强制执行。案件进入执行程序后，执行干警第一时间通过网络查控系统对被执行人名下账户进行查询，并对被执行人名下账户进行冻结。被执行人任某与执行干警电话联系，表示愿意分期履行。但到约定的时间，其仍然没有履行还款义务。执行干警遂继续查找被执行人名下财产线索，发现被执行人名下有理财型保险可供执行，便依法采取了强制执行措施，

案件得以顺利执结。2023年12月28日，申请执行人余某将印有“执行快速有力 维护合法权益”的锦旗送到平罗县法院执行局干警手中，余某说：“感谢平罗县法院，感谢执行干警尽心尽责帮我解决案件，谢谢你们。”

该院坚持立足自身优势，常态化组织干警走进社区、深入农村，为有需求的群众送去司法服务。2023年，该院共受理执行案件3893件，为民执结3488件，为当事人执行到位金额3.4亿元。

推进公正司法 维护公平正义

2023年，该院在“马上就办，办就办好”的基础上，进一步扩展延伸服务功能和质量，快速定分止争，提高审判效率。姚伏法庭联合辖区派出所、司法所、综治中心、村委会等部门调解一起矛盾纠纷，当事人将一面印有“公正审判解民忧 人民法庭为人民”锦旗送到姚伏法庭，对法庭干警为民办实事给予了认可和感谢；该院对“僵尸企业”坚决落实出清政策，适用破产企业简案快办程序，仅用66天就办结了某增碳剂有限公司破产清算案；持续开展执行案款清理发放，累计清理和发放执行案款22517.02万元。向申请执行人某商行交付价值1500万元的以物抵债资产，顺利办结历时4年的涉金融不良资产清收“骨头案”，依法维护人民群众合法权益。2023年12月27日，平罗县法院公开宣判首例朱某某利用网络传播侵犯著作权案。以被告人朱某某犯侵犯著作权罪，判处有期徒刑1年，宣告缓刑1年6个月，并处罚金5.2万元；对已退缴的违法所得5.2万元予以没收，上缴国库。

为做实诉源治理，该院坚持推进多元纠纷协同机制，坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，推动做实人民调解和行业调解，加强与各类调解组织对接，积极吸纳各类调解组织入驻人民法院调解平台，目前共对接调解组织29个，入驻调解员75名。平罗县诉前人民调解委员会、物业纠纷调解委员会、星海社区调解委员会、石嘴山市银行金融纠纷人民调解委员会4家调解组织入驻平罗县法院开展诉前调解工作。截至11月底，平罗县法院共向调解组织委派诉前调解案件3756件（其中包含物业纠纷、金融纠纷等），

为群众高效调解成功1769件，成功率47.1%。同时，为方便群众诉讼，始终坚持能动司法，做深做实新时代“枫桥经验”，积极探索“诉前鉴定+专业调解+司法确认”模式，通过前置鉴定程序，引导当事人合理预期诉讼标的额，更快一步获取专业鉴定意见，化解争议焦点，以鉴促调，让审判质效提升、办案周期缩短、降低诉讼成本，一直用实际行动践行司法为民宗旨，不断提升人民群众满意度，真正将司法为民落到实处，让公平正义可感可见。

加大司法公开 营造良好环境

为保障诉讼群众的知情权、参与权和监督权，平罗法院进一步加大司法公开力度，最大程度满足群众对法院工作的知情权、参与权、监督权，全力提升人民群众对法院工作的满意度。

紧紧围绕上级法院关于深化和推进司法公开的工作要求，不断强化司法公开的制度化、规范化建设，推进司法公开工作向纵深发展。为着力讲好扬正气、接地气、冒热气的法院故事，该院坚持利用官方网站、“两微一端”等媒体，充分发挥网络新媒体便捷、高效的优势，以网为媒，坚持自主管理运营，充分发挥网络自主宣传优势，及时发布通知公告、工作动态、以案释法等法院资讯，打好新闻舆论主动仗。在法院微信公众号开设“学习身边榜样”专栏，广泛宣传先进模范，大力推广情系群众、精于审判的基层法官事迹。不断强化释法说理，精心选取群众关注度高、普适性强的内容。

2023年以来，平罗县法院通过官方网站、微信公众号、微博，累计发布原创宣传稿件300余篇，通过微信视频号和抖音APP发布原创短视频10部，阅读量达6万人次，最大程度满足了人民群众的知情权、监督权等司法需求，形成了良好的法治舆论氛围。

坚持“以人民为中心”的发展理念，立足审判职能，聚焦群众急难愁盼问题，持续推出司法便民利民惠民新举措，不断坚持和发展新时代“枫桥经验”，坚持以更高质量的为民司法，切实回应新时代人民群众对司法的新需求，通过切实提升人民群众对法院工作的满意度，法院收获的锦旗也越来越多。

一面锦旗，一个故事。寥寥数语承载着群众对法院工作的肯定，彰显了平罗法院干警的司法为民情怀。平罗县法院院长王正栋表示，“我为群众办实事”不只是一句口号，而是需要全院干警着力解决群众急难愁盼问题，切实把为人民服务的宗旨落到实处，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

政法在干 平安有我

系列报道

法报税务

责任编辑 何方 版式设计 王美 校对 何方

宁东税务局助力新材料产业做优做强

本报讯（记者 翟迎春 通讯员 黄甜）2023年以来，宁东能源化工基地税务局结合宁东基地“八大细分产业链和三大战略性新兴产业”规划，将准宁东基地“六新”产业占比近60%的特点，多措并举，助力宁东基地新材料重点产业、重点企业、重点项目健康发展。

紧贴“办好民事事·服务现代化”便民办税春风行动主题，结合“四下基层”活动，积极开展走访活动，班子成员带领税费优惠政策精准推送工作小组深入百川新材料等企业开展“零距离”政策宣讲、“面对面”答疑解惑。组织开展“税务局党支部+国有企业党支部+非公企业党支部”“1+1+1”党建共建活动，打造“税务蓝赋能‘氮纶谷’”等“1+7”特色党建品牌矩阵，为新材料产业发展增添红色动力。

为了将税费红利精准送达，宁东能源化工基地税务局实行政策找人，将政策清单化、责任清单化、风险清单化，用好问题反馈机制、外部信息共享机制、内部定期研判机制，为企业量身定制“政策套餐”，通过电子税务局，线上直播课堂、征纳互动平台等渠道“精准推送”功能，实现“政策找人”，为1.53万户（次）纳税人缴费人推送政策3.06万条。同时，紧盯企业出口退税（免）税和创新需求，积极开展助企发展工作，为晓星氨纶（宁夏）有限公司等13户企业办理出口退税3000余万元、办理免抵调库2000余万元，为宁东地区成立“工业互联网联盟”、打造“中国氨纶谷”提供税惠支持。2023年新增减税降费退税14.4亿元，惠及市场主体3.6万户（次），为新材料产业发展增添红色动力。

在优化服务，提升营商环境中，实施“一户一档一策”管理模式，立足氨纶产业发展现状，建立完善企业基本信息底册，细化企业税费种类、申报缴纳内容，结合延续性税收政策，“一对一”推送各类税收政策和操作指引316条（次）。制作新材料、清洁能源、新型煤化工企业《税费优惠政策汇编》等4批次宣传材料，通过办税服务厅、宁东税务微信公众号等渠道不断扩大宣传辅导面，2023年助力4户氨纶企业享受西部大开发优惠等政策红利2亿余元。选派10名党员青年业务骨干担任“税务管家”“政策顾问”，持续开展“政策敲门”行动，与58户重点税源企业建立一对一税企联络、税企对话机制，通过入户辅导、定期互动等方式，不断丰富定制化服务模式。针对企业项目建设期大规模固定资产购置以及产品周转期限长引发的企业资金占用等问题，积极构建“数据采集—统计分析—精准施策”智能化税务服务模式，形成“受理—处置—督办—反馈”全流程闭环管理机制。全面落实行政执法“三项制度”，公示行政执法信息1050余条，对50户符合条件的纳税人作出首违不罚决定，税务执法温度持续彰显。发挥公职律师作用，有效应对处置税费争议，充分发挥专业优势，优质高效审理行政复议案件。提升网上办税效能，实现简单事项全部线上办理，业务办理时间平均压缩50%以上。对20户高新技术企业应享未享，错误享受的11条疑点数据及时核实并开展提醒辅导，使企业累计享受加计扣除金额4.68亿元，不断推动“宁东制造”向“宁东智造”转型。

深入企业走访调研，定期梳理、跟踪、总结企业经营动态和涉税困难，建立服务反馈机制，把问题清单变成满意清单。

结合全市企业实际情况，发挥税收大数据作用，通过政策适用主体分类、信息系统后台筛选、部门间信息共享等方式，实现“政策”与“纳税人”精准合理匹配，确保政策红利直达企业。精准落实税费优惠政策，打造“专家客服热线+税企微信互动交流群”远程问办辅导模式，为纳税人缴费人提供“一对一”宣传辅导，确保政策红利尽快从“纸上”落到企业“账上”，助力企业向好发展。

中卫市税务局“税务管家”促税惠政策“安心享”

本报讯（记者 翟迎春 通讯员 王佳）“我们是新成立的公司，对税收方面不了解，正准备咨询时，税务人员主动上门走访，‘一对一’讲解税费优惠政策，政策辅导‘送上门’，为税务部门点赞。”近日，漫禾音乐餐吧法定代表人李先生说。

为有效推进税费政策精准推送，中卫市税务局聚焦实体经济发展需求，充分发挥“税务管家”团队作用，主动深入实体经济企业推政策、问需求、送服务、解难题，助力企业走好稳发展路。针对企业行业类型，围绕登记开办、政策落实、便捷服务等内容，为企业量身定制“税费

服务档案”。深入企业走访调研，定期梳理、跟踪、总结企业经营动态和涉税困难，建立服务反馈机制，把问题清单变成满意清单。

根据确定的重点“走出去”“引进来”企业清单，分企业类型组建“管家团队”，创新服务形式、丰富服务内涵，不断提升服务成效。“管家团队”分户建立台帐，综合运用涉税信息分析企业经营中可能存在的风险，拟定具体的服务措施，全流程跟进，形成“一企一策”，助力企业日常经营。

建立区、市、县三级联动畅通税企沟通机制，多渠道、多环节、多层次主动问需，广泛收集纳税人问题和诉求，通过各种渠道协调解决，真正实现由解答问题变为解决问题。

银川市税务局打造“税路通·丝路税桥”品牌建设

本报讯（通讯员 李蓉 王凯）去年以来，银川市税务局认真落实“税路通·丝路税桥”服务品牌建设要求，采用“线上+线下”“岗位+团队”方式，做优“讲品牌、送政策、优服务、畅沟通”四门功课，用情用心服务跨境纳税人，助力企业“走出去”、吸引外资“走进来”，以高质量服务为“一带一路”增添税务色彩。

充分运用税收数据，根据“走出去”企业对外投资的目的地，梳理企业切实可用的国别（地区）税收指南、“走出去”税收指引、海外案例库和跨境投资者常见问题解答，打包编制成企业专属二维码，为企业精准推送与其业务相

匹配的税收政策、税收征管体制、税收协定等，为境外投资者提供参考。

根据确定的重点“走出去”“引进来”企业清册，分企业类型组建“管家团队”，创新服务形式、丰富服务内涵，不断提升服务成效。“管家团队”分户建立台帐，综合运用涉税信息分析企业经营中可能存在的风险，拟定具体的服务措施，全流程跟进，形成“一企一策”，助力企业日常经营。

建立区、市、县三级联动畅通税企沟通机制，多渠道、多环节、多层次主动问需，广泛收集纳税人问题和诉求，通过各种渠道协调解决，真正实现由解答问题变为解决问题。

本报记者 张建兴 通讯员 邹佳圆 文/图

来自宁夏税务系统

银川市税务局紧盯“关键小事”，以首批评选的9家新时代“枫桥式”税务所（分局）为样板，推进全域打造新时代“枫桥式”税务所（分局），更好办实事解民忧。

以政治机关建设为抓手，不断增强基层分局政治机关意识，按照“人人都是调解员”的思路，构建形成“党建+调解”的工作模式，将矛盾化解在萌芽状态。兴庆区税务局组建“分局党支部书记牵头、党支部委员支撑、骨干团队作业”的“枫桥专班”，打造出“红色初心橄榄绿、砥砺前进税务蓝”党建品牌，持续释放红色效应。同时，严格落实“划片包抓”机制，成立税费争议调解室，优化税费争议调解工作规程，形成“三级”预警工作机制，进一步扩大基层共治“朋友圈”。

聚焦缴费人涉税诉求，以“精细化+非接触+无忧办”为核心理念，搭建“税费争议”意见交流平台，全方位构建“横向到边、纵向到底、全方位、宽领域、规范化”的税务调解机制。西夏区税务局认真梳理易发、多发、易处理的税费诉求和税费政策知识，以短视频的形式在办公场所和户外大屏幕投送播放，提前防范隐患。同时，采取部门联合的方式，设置线上联合处置办公室，张贴诉求解决二维码，线上一站式处理涉税诉求，获得缴费人认可。

在打造新时代“枫桥式”税务所（分局）过程中，注重提升税费征管智能化水平，综合运用税收大数据等信息化征管手段，初步实现缴费人集税源信息精准监管、优惠政策精准享受、行政精准执法于一体的治理格局。永宁县税务局持续发挥自助办税区作用，辅导缴费人利用电子税务局和自助办税区办理各项业务，靶向发力优化组合式税费优惠政策辅导培训力度和精度，将马丽工作室“闽宁税线”作为线上辅导咨询的主阵地，为纳税人缴费人办理涉税业务，服务办税缴费“最后一公里”。



送政策 送祝福

春节期间，银川市兴庆区税务局组织开展“新春走基层”活动，了解辖区企业经营情况，并送去税费优惠政策，护航春节消费市场。图为税务干部向餐饮行业商户送上新春祝福，增添节日气氛。

本报记者 罗锐 吴瑶 摄

紧盯“关键小事”将涉税诉求化解在源头