

银川公安“办不成事”反映热线上线

本报讯（记者 丁丁）近日，银川公安在“办不成事”反映窗口工作基础上创新推出“办不成事”反映热线，为企业群众提供全方位全流程兜底服务，最大限度疏解办事堵点、难点。

“办不成事”反映热线受理范围包括：因政策法规不允许、申请材料不齐备等原因导致的“无法办理”事项，窗口工作人员政策解读不够、告知不清的问题；申请办理业务过程中因遇到堵点难点等复杂疑难情况，导致的“难以办理”问题；窗口工作人员不担当、不作为、不负责，以各种理由搪塞推脱，擅自增设条件，抬高门槛，不予办理的问题；企业群众多次到公安窗口申请，仍未办成的公安政务服务事项；企业群众提出的其他涉及政务服务的合理诉求。

需要注意的是，对于涉法、涉诉、涉访以及明显与当前政策规定不相符，因个人原因办不成和超出国家法律、部门规章、相关政策规定范围“完全不能办”的事项，不在受理范围。

“办不成事”反映热线电话：兴庆区分局：政务服务受理电话6899153；督察受理电话6899202；信访受理电话6899205。金凤区分局：政务服务受理电话3839632；督察受理电话3839600；信访受理电话6915360。西夏区分局：政务服务受理电话3851031；督察受理电话3851125；信访受理电话3851021。永宁县公安局：政务服务受理电话8021312；督察受理电话8610618；信访受理电话8610673。贺兰县公安局：政务服务受理电话8080566；督察受理电话8069203；信访受理电话8067243。灵武市公安局：政务服务受理电话4028615；督察受理电话4771011；信访受理电话4512389。经济技术开发区分局：政务服务受理电话3102117；督察受理电话8116917；信访受理电话8116917。宁东分局：政务服务受理电话6147456；信访受理电话5615576

3093405；督察受理电话3090860；信访受理电话3090860。苏银分局：政务服务受理电话8613001；督察受理电话8613100；信访受理电话8613100。车管所德胜业务大厅：政务服务受理电话8873161；督察受理电话8873135；车管所金凤业务大厅：政务服务受理电话4073440；督察受理电话8873135；信访受理电话8873135。车管所正源业务大厅：政务服务受理电话7866660；督察受理电话8873135；信访受理电话8873135。交警分局交通秩序管理科：政务服务受理电话4656861；督察受理电话8931521；信访受理电话6015704。交警分局兴庆区一大队：政务服务受理电话5553339；督察受理电话6721179；交警分局兴庆区二大队：政务服务受理电话5615571；督察受理电话8532326。银川公安智慧政务大厅：政务服务受理电话5555608；信访受理电话3027156。交警分局金凤区一大队：政务服务受理电话3056980；督察受理电话3056990；信访受理电话3056972。交警分局金凤区二大队：政务服务受理电话5553152；督察受理电话5553157；信访受理电话5553153。交警分局西夏区一大队：政务服务受理电话8503368；督察受理电话8503361；交警分局西夏区二大队：政务服务受理电话2015122；督察受理电话2153988。交警分局绕城快速路交警大队：政务服务受理电话8971205；督察受理电话8971203；信访受理电话8971201。交警分局苏银交警大队：政务服务受理电话4033125；督察受理电话4033122；信访受理电话4033122。交警分局宁东交警大队：政务服务受理电话3093662；督察受理电话8532326；信访受理电话8532326。近日，灵武市公安局白土岗派出所民警深入辖区煤业公司开展节前安全检查工作，并下发《安全隐患整改通知书》，要求单位负责人严格落实各项工作规定，筑牢安全防线，平平安安过年。

本报记者 丁丁 摄

法报记者新春走基层

你好，固原110

本报记者 张怀民 马涛 刘炳宇

夜幕下，固原市公安局110指挥中心灯火通明，间或响起的电话铃声无一漏接，一夜无眠是这里的常态。

清晨，沉睡的城市渐渐苏醒，大厅的电话铃声渐趋频繁。此起彼落间，用独特的旋律奏响一曲名为“守护”的交响乐。

“你好，固原110。”泾源县泾河源镇向新民方向（G344线）有雾，交通堵塞，滞留车辆较多……”2月3日7时44分，固原市公安局110指挥中心接警员陈瑞接到群众打来的报警电话。

陈瑞一边安抚报警人，一边询问事发地点、车牌号、联系人等信息。已有多年工作经验的陈瑞深知，处理这样的警情必须要快。挂完电话，她立即通过对讲机与事发路段附近交警联系，安排警员前去查看。随后，陈瑞又回电报警人，告知对方已经安排民警前去处理，以缓解群众因雪后拥堵带来的焦虑。

在陈瑞的耐心疏导下，报警人又提供了更多现场细节，陈瑞逐一记录。

很快，交警赶到拥堵路段，展开疏导工作。

几乎每个春节假期，陈瑞和同事们都在工作岗位上度过。在110指挥中心，她们每人每天最多接听200多个电话。“有求助的、有报警的，还有误拨打、恶意拨打等无效电话。”陈

瑞说，接警员的工作一边对着群众，一边对着一线民警，把群众需求记录准确、详细，让一线民警能够再快一秒，再精准一些，就是职责所在。“这份工作虽然繁琐但很有意义，因为每一个电话都是对公安民警的信任。”

去年的一次警情，着实考验了指挥中心的统筹调度功力。2023年9月15日，指挥中心接到来电，妇女马某声称要带着孩子一起离开这个世界。在街面上开展日常巡防的派出所警力接到指令后，不到3分钟便找到了报警人，成功阻止了一场悲剧的发生。

此次警情的快速流转得益于固原市公安局创新研发的警情预警模型。原来，当事人马某的丈夫沉迷赌博，对家庭不管不顾，马某曾3次报警求助。该预警模型会对历史警情进行智能分析，着重筛选推送，便于指挥中心研判处置。

接处警快一秒、平安多一分。近年来，固原市公安局针对接警调度层级多、流转慢等难题，优化指挥调度系统，研发警情预警模型，该模型综合运用多维度警情定位方式，将传统的人工三级派警转变为跨层级派警至一线民警，全面压缩层级链条，确保警情快速流转。

“完美！”当天，回访员对接警情况进行回访时，一名报警人给出了这样的评价。

恩和镇“村晚”来了特别嘉宾

本报记者 陈世伟

2月2日，农历小年，中宁县恩和镇沙滩村村民广场上人头攒动，锣鼓喧天，村民们伴着漫天纷飞的雪花，舞龙、舞狮、高跷，将浓浓的年味带上“村晚”的舞台，融入到社火表演。展演队伍中，有一队特别嘉宾，他们身着荧光绿和警察蓝，通过激昂的音乐和深情的朗诵，配合现场表演人员的交通指挥手势，把交通安全知识和理念融入节目中，让群众在欣赏节目的同时加深对交通常识的了解。

“虽然这场特别的‘美丽乡村行’交通安全巡回宣讲活动已经过去3天了，但当天的情景还历历在目。”

2月5日，参加朗诵的中宁县公安局交巡警大队宣传民警肖楠接受记者采访时，依旧能够熟练地背出那一句句朗诵词：“当第一缕阳光穿透地平线，我标准的手势在飞扬的马路上开始舞动。穿梭的车流和着舞动的音符，车水马龙中，我是指路的坐标。”

肖楠依然记得，当朗诵到“道路畅通，事故降低，这是中宁对我们最高的礼赞；行车安全，人民满意，这是老百姓给予我们最美的勋章”的段落时，舞台下的村民们报以热烈的掌声，“这是对我们公安交管工作最直白的鼓励和支持。”

“村晚”展演期间，中宁县公安

局交巡警大队宣传民警宣传辅警柳佳欣走到村民中，用通俗易懂的语言针对马上到来的春节，宣讲了酒驾醉驾、三轮车违法载人、无证驾驶、超员驾驶、驾乘摩托车和电动车不戴安全头盔等交通违法行为带来的危害。柳佳欣组织村民来到“干货满满”的宣传展板前，并用身边发生的交通事故案例提醒大家时刻绷紧安全弦：“这是一起发生在咱们中宁因醉酒驾驶造成的交通事故……这是一起无证驾驶引发的事故……驾驶员付出了生命的代价。”

柳佳欣说，当她将这些发生的身边鲜活的事例带到村民面前时，一位村民不禁感慨：“这种案例宣传真实又震撼，看着都害怕，交通安全确实不能大意啊。”尤其让柳佳欣感动的是，一位阿姨拉着我的手说，“下这么大的雪，你们还来为我们讲交通安全知识，这都是为了我们好。”

中宁县公安局交巡警大队相关负责人表示，春运启动以来，中宁交警聚焦农村交通安全问题，积极协调辖区乡镇政府，利用“七进”“美丽乡村行”等交通安全宣传主题活动，结合“村晚”、农村大集等群众聚集较多的活动开展交通安全宣传，有效提升农村地区交通参与者的文明交通意识、安全出行意识。

灵武这场消防救援演练“战”味十足

本报记者 苏克龙 文/图



内攻组冲入火场实施灭火。

“着火”了，请所有人员按顺序紧急撤离！”2月1日14时30分许，灵武市新百开元商场火灾乍起，商场不间断用汉语和英语紧急广播……一场人员密集场所灭火救援实战拉开序幕。

“火灾”发生后，商场立即启动应急处置预案，第一时间报警，并启动喷

淋、排烟系统灭火。商场微型消防站消防员迅速穿戴防护装备，携带灭火救援及逃生器材开展初期火灾扑救，营救被困人员。

“请民警做好火灾现场警戒工作，维持现场秩序！请市城管局协助做好火场供水、关闭燃气管道！请供电公司提供应急电源，保障救援现场电力可靠供应……”很快，灵武市开元商场火灾指挥部成立，现场社会联动单位灭火救援联勤保障工作全面展开。

5分钟后，消防救援人员到达火灾现场。灵武市消防救援大队朔方路消防站灭火1组利用8吨水罐消防车出单干线2支水枪从东门进入二楼展开灭火，灭火2组利用8吨泡沫车出单干线2支水枪从东南侧入口进攻二楼堵截火势。振灵消防站到场后，一支攻坚组出单干线双枪由北侧通道进入二楼控制火势蔓延，另一支攻坚组出单干线双枪从单位西北侧通道至二楼堵截火势蔓延。

一架侦察无人机迅速升空，抵近着火楼层侦察火灾和被困人员。与此同时，现场指挥员迅速来到消防控制室，利用固定消防设施进行火情侦察，

向值班人员了解人员被困位置和数量，微型消防站前期扑救情况。

很快，2支攻坚组、2支搜救组携带装备第一时间进入建筑内部，分别对新百开元店开展火灾搜救任务。消防员通过使用红外热成像仪、测温仪和漏电探测仪等侦察设备，深入建筑内部进行侦察，及时确定着火部位和被困人员位置和数量。

“二楼有人员受伤，马上救出！”一组搜救人员在二楼水产疏散口发现一名昏迷的被困人员，立即启用担架救出。

“三楼北侧有多名人员被困，马上解救。”另一支搜救组发现3楼有人员被困，立即通知外围救援人员使用15米金属拉梯伸至3楼窗口救援。很快，三楼窗户被破拆，被困人员被顺利救出。几乎同一时间，南侧的举高车也从三楼楼顶救出几名被困者。

“报告！现场已完成不间断供水，各内攻组已将火势控制，达到总攻条件。”“开始总攻！”随着指挥部一声令下，内外部全体消防救援力量共同出击，各类举高消防车对外围进行火势压制，内攻灭火组同步进行灭火。15时40分，“大火”被彻底扑灭，实战演练完美谢幕。

雪天路滑轿车失控撞向灯杆 一人被困银川消防紧急处置

本报讯（记者 苏克龙）“沈阳中路与正源北街交叉路口有一辆轿车发生侧翻了，司机被困在驾驶室里无法动弹，需要消防救援。”2月3日15时49分许，银川市消防救援支队119指挥中心接到报警称，位于金凤区沈阳中路与正源北街交叉路口向西约200米处发生一起交通事故，事故造成一辆轿车驾驶员被困。

接警后，指挥中心立即调派辖区特勤大队一站到场处置。16时10分，消防救援人员到达现场，一辆道路救援车停在路边，另外一辆轿车则横向撞在路边的灯杆上，导致车头和车门部位严重

宁夏56家消防服务机构38名消防从业人员被处罚

本报讯（记者 苏克龙）1月31日，自治区消防救援总队发布2023年度全区消防技术服务机构和消防从业人员专项检查结果，有56家消防技术服务机构和38名消防技术服务从业人员因存在违法行为被行政处罚，50家消防技术服务机构因存在违法行为被列为“红色”和“黄色”监管对象。

2023年，“社会消防技术服务信息系统”中注册地在宁夏且生效的消防技术服务机构共有115家，注册消防工程师313名。当年，我区共立案查处违法行为87起，分别对

56家消防技术服务机构、38名消防技术服务从业人员实施了行政处罚。当年被行政处罚3次以上的消防技术服务机构共有8家，8家消防技术服务机构调整为“红色”监管对象，42家消防技术服务机构调整为“黄色”监管对象。消防部门对新设立的19家消防技术服务机构开展现场核查，发现符合从业条件的仅有7家，12家消防技术服务机构因场所面积、设施设备、地址变更等原因不符合从业条件被责令限期改正，部分单位存在违法行为被立案调查。



近日，灵武市公安局白土岗派出所民警深入辖区煤业公司开展节前安全检查工作，并下发《安全隐患整改通知书》，要求单位负责人严格落实各项工作规定，筑牢安全防线，平平安安过年。

本报记者 丁丁 摄

全民参与 众志成城

奋力创建全国禁毒示范省区

传递“小包裹”守护“大安全”

本报讯（通讯员 王瑞宁）近日，吴忠市利通区金银滩镇戒毒康复中心专干前往辖区各物流寄递快递点开展禁毒宣传活动。

活动中，禁毒专干向物流寄递从业人员进行禁毒法律知识宣传教育，讲解如何严防和及时发现、举报物流寄递领域的涉毒“三个100%”。

志愿队送上“禁年货”迎新春

本报讯（通讯员 周燕茹）

日前，永宁县禁毒办联合胜利乡将禁毒宣传融入春节传统习俗，组织“禁毒志愿队”，为群众送去“禁年货”，增添年味。

活动现场，书法爱好者们别出心裁，将禁毒知识融入传统文化中，为群众送上充满年味的禁毒主题春联，通过笔尖上的年味充分调动群众参与活动的热情，潜移默化地普及禁毒知识。

务工人员返乡忙 禁毒知识不能忘

本报讯（通讯员 王葛洋）2月1日，固原市泾源县大湾乡社区戒毒（康复）中心组织禁毒志愿者，针对陆续返乡的外出务工人员，开展“健康人生、绿色无毒、平安出行”为主题的禁毒宣传活动。

活动中，禁毒专干及禁毒志愿者们深入辖区村居，向每一位返乡人员开展禁毒知识宣

传，耐心细致讲解什么是毒品、毒品的危害、怎样识别毒品、如何拒绝毒品等知识。

在禁毒摊位前，禁毒专干以拉家常、以案释法等方式宣传禁毒知识和法律法规，重点讲解“彩虹烟”“减肥药”“聪明药”“依托咪酯”等新型毒品，警示大家不要随便接受陌生人赠予的食物、香烟等，切勿相信吸毒能治病的谬论，更不能为了走捷径赌上自己的健康和未来。

禁毒宣传进驾校 拒毒从起步开始

本报讯（通讯员 林楠）“没想到，今天练车还学到了禁毒知识，收获颇丰。”现场，一位正在等候练车的学员说。为有效遏制毒驾引发的肇祸肇祸案件发生，从源头上预防和杜绝“毒驾”的发生，2月4日，吴忠市利通区板桥乡社区戒毒康复中心工作人员走进辖区创利驾校，开展一系列禁毒知识宣传活动。

活动中，禁毒专干向教练及

传承非遗文化 禁毒宣传同行

本报讯（通讯员 王升 杜亮宽）2月4日，西吉县禁毒办来到什字乡杨庄村，通过剪纸、春官送福、送春联等活动将非物质文化与禁毒深度融合，进一步提升村民的禁毒防毒意识。

活动现场，一把把小剪刀在红纸间来回穿梭，以“远离毒品、禁毒我们在行动”等内容为主



近日，同心县禁毒办联合同心爱心救助协会举行“爱助童心”项目启动仪式，为受助儿童代表发放新年微心愿和零食大礼包，送去浓浓爱心和暖意。

本报记者 李正龙 摄

本报记者 刘炳宇 整理