

开往春天的列车

本报记者 马哲 段涛 文/图



帮助乘客登车。



召开列车“三乘”碰头会，了解治安情况。



帮助乘客放行李。



列车即将进站时，提前守在车门前维持秩序。



列车进站接车。

“您乘坐的由银川开往杭州的G3189次列车就要出发了，祝您旅途愉快，一路平安。”

春运承载了人们的思乡之情，将每一位乘客平安送达目的地，少不了铁路工作者的辛勤付出，他们以车为家，把每位乘客当成朋友、家人迎送往。

一趟列车上有列车长、司机、乘务员、机械师等，还有一个很重要的力量，那就是乘警。铁路公安乘警的职责是管理旅客列车的治安，维护公共秩序，预防和制止违法犯罪活动，开展防火灾、防爆炸、防盗窃、防治安灾害事故和法治宣传教育等守护列车安全的工作。

2月20日，银川铁路公安处乘警支队80后乘警戴军担任当天8时30分由银川开往杭州西的G3189次列车的值乘工作。凌晨6时30分，他早早来到乘警支队，按照工作规范完成接受酒精测试、录像、领取装备、整理警容等准备工作，随后来到站台上，为乘客指路、帮助老人拿放

行李、接受乘客询问……随着列车发动，他又匆匆赶往餐车，和此次列车的列车长、机械师等班组成员开“三乘碰头会”，相互了解列车以及途经车站治安情况，加强车厢安全宣传频次，组织列车安全员、治安联防志愿者共同维护好车厢秩序。

会议结束后，戴军按照惯例开始巡车，认真排查消防设施、重要部位设施，不断提醒乘客看好行李，避免拿错或丢失。“春运后乘客人数激增，列车靠站后，乘客下车时间仅有一分钟左右，很容易错拿行李。”说到这里，戴军回忆起8年前跟车时发生的一件事。那时还是K字头快客列车，一名六七十岁的老人哭着找到戴军说：“警察同志，我的孙女找不到了。”戴军一边安抚老人，一边带着老人逐个车厢寻找。当确认孩子不在列车上后，他火速联系上一个车站派出所民警调取监控，终于发现了孩子的身影。时间一分一秒流逝，所有人都心急如焚，

戴军迅速请求警力增援，在上一个车站内外四处寻找。最终，在当地派出所民警的协助下，老人的孙女找到了，得知这个消息，戴军终于松了口气，安全送老人下车返回。

G3189次列车沿途共有22个站点，全程需要11小时30分钟。每当听到前方到达某某站的广播时，戴军早早等在车门附近，引导上下车旅客，直至车门关闭。随后，他又不不停地穿梭在各节车厢，加强安全提示工作，处理突发情况。

挑最重的担子，啃最硬的骨头。从穿上警服的那一天起，戴军一直都是这样做的。无论值乘的线路有多么艰苦和复杂，他的身上始终有一种不屈不挠、决不放弃的韧劲。

随着我国铁路高速发展，变的是更快的车速和更优质的乘坐体验，不变的是列车乘警们奋斗的身影，他们如同一盏明亮而燃烧的心灯，在迎來送往时，温暖了旅客的平安路。



乘警、列车长逐节巡列车厢，检查并提醒乘客看好行李。



上车前整理警容。



列车乘务员倾情服务。



乘警、列车长逐节车厢巡逻。



帮助乘客前往指定车厢。



列车停靠站台时，维护乘客上下车。



乘警与列车长逐一检查每节车厢的消防安全设施。



春运期间乘客激增，铁路人到了全年最忙的时候。

