



# 努力实现权责明底数清依法办秩序好群众满意 以信访工作法治化推动信访工作高质量发展

今年政府工作报告提出，“坚持和发展新时代‘枫桥经验’，推进矛盾纠纷预防化解，推动信访工作法治化。”

推动信访工作法治化是信访工作高质量发展的必然要求。近年来，信访工作法治化取得明显成效。各地区各部门认真贯彻落实党中央决策部署，强力推进解决信访突出问题，坚持依法及时就地化解信访矛盾，全面推进信访分离、依法分类处理、网上信访等改革创新措施，推动全国信访形势持续平稳向好，信访总量和结构出现历史性变化，信访秩序逐步好转。

近期，关于全面推进信访工作法治化的部署安排紧锣密鼓地开展，2023年12月，中央信访工作联席会议召开全国视频会议，对全面推进信访工作法治化作出安排部署。2024年1月，全国信访局长会议指出，2024年国家信访局将全面推进信访工作法治化。未来可期，2024年信访工作法治化水平将迈上新台阶。

## 把信访纳入法治化轨道

党的十八大以来，党中央坚持把信访纳入法治化轨道，先后制定印发一系列重要文件，对信访制度改革和信访法治化作出安排部署。

2020年党中央明确将制定信访工作条例列入党内法规制定计划，作为补短板、强弱项、填空白的重要制度安排。

2022年《信访工作条例》颁布实施，将信访工作法治化水平提升到新高度，为新时代信访工作高质量发展发挥了重要的规范、引领和保障作用。

全国政协常委、中央社会工作部副部长、国家信访局局长李文章说，全国信访系统持续推进《条例》配套制度建设，按照《条例》规定进一步细化流程、明确责任、推动落

实。国家信访局会同中央政法委、中央依法治国办等部门研究制定信访工作法治化“路线图”和工作指南，信访工作程序更加规范、运行更加顺畅，信访事项依法及时受理率、按期办结率明显提升，信访事项办理时长大幅缩短。部署开展治理重复信访、化解信访积案专项工作和信访问题源头治理三年攻坚行动，依法依规、多措并举化解了一大批疑难复杂信访问题，有力维护了群众合法权益。推动《条例》进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位，积极引导群众依法理性表达诉求，法治理念日益深入人心，法治氛围更加浓厚。

全国政协委员、中国政法大学校长马怀德说，新时代信访法治化建设应牢牢把握信访工作的正确方向；坚持源头治理、系统治理、分类治理。要贯彻落实党的二十大报告对信访工作提出的新要求，坚持和发展新时代“枫桥经验”，完善正确处理新形势下人民内部矛盾机制，加强和改进人民信访工作，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

## 多地涌现一批经验做法

推动信访工作法治化是实现信访工作高质量发展的应有之义，而这离不开全面、深入、持续地推进。

2023年信访系统扎实开展《条例》落实年活动，深入推进信访工作法治化，聚焦“五个法治化”“四个到位”要求，高起点谋划法治化工作，探索形成一批可资借鉴的典型经验。

全国人大代表、全国人大社会建设委员会专职委员周佑勇说，“五个法治化”“四个到位”从预防、受理、办理、监督追责、维护秩序等各个环节，从交办督办、职能部门、监督

部门、违法行为依法处置等各个方面，对信访工作提出了具体要求，贯穿信访工作法治化事前、事中、事后全过程，不仅充分明确信访工作目标、工作流程、工作方法，还将监督问责作为推动信访工作责任落实的重要保障。全面推进信访工作法治化，有利于深化关于信访工作改革的规律性认识，总结信访工作法治化建设经验和举措，推动信访工作高质量发展，法治化水平不断提高。

全国政协委员、中共中央党校（国家行政学院）一级教授胡建淼说，我国信访制度是我们党和政府了解民意、解决纠纷的重要途径。它与调解、裁决、仲裁、诉讼相互补充、有机结合。我们在新时期要发挥好信访工作这一制度优势，促进社会的稳定和发展，以人民为中心，关切人民群众的合理诉求，维护人民群众的合法权益，促进社会的和谐，要将着力点放在基层，尽可能将矛盾纠纷化解在基层。信访工作要坚持法治化，要持续提升信访干部依法依规解决问题的能力和水平。

2023年各地区各有关部门以《条例》为遵循，运用法治思维和法治方式开展工作、化解矛盾、破解难题，涌现出一批好经验好做法。

福建、陕西聚焦“五个法治化”逐一细化办法措施，紧密结合工作基础创新措施，工作责任得到进一步压实；河北、山西在建章立制、优化提升上狠下功夫，精准转办、分类化解、监督追责、依法处理等法治化制度机制更加健全；黑龙江、湖北、四川加强信息化平台建设，推进业务办理规范化、流程监督可视化和服务群众高效化。

## 全面推进信访工作法治化

今年1月，国家信访局将全面推进信访工作法治化作为全年工作的主线。

“要紧紧围绕信访工作法治化总体目标，严格落实《条例》和‘路线图’，按照‘五个法治化’‘四个到位’要求，精准规范转送交办督办信访事项。大力加强信访信息化建设，充分发挥信访工作联席会议机制作用，使群众的每一项诉求都有人办理，群众的每一项诉求都依法推进，实现权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意。狠抓信访业务规范化建设，开展信访业务规范化建设评审，不断推进信访工作法治化往深处走、往实里落。”李文章表示。

全国人大代表、北京市科学技术研究院创新发展战略研究所所长伊彤说，在新的历史条件下，要大力加强信访信息化建设，为信访工作法治化提供有力支撑。通过持续推进信访工作信息化与法治化有机融合，推进国家信访信息系统互联互通和深度应用，更有用地运用信息资源，为全面推进信访工作法治化筑牢“数字基石”，奠定更为坚实基础。探索建设全国统一网上信访受理平台，更好发挥网上信访即时、便捷、高效的优势，落实“接诉即办”，快速回复告知，缩短办理时限，一次性解决问题。

“全面推进信访工作法治化是一项系统工程。”周佑勇说，要切实运用法治思维和法治方式做好信访工作，坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理。必须进一步厘清权力边界，依法明确各级机关、单位的信访工作职责和工作程序，做到法定职责必须为、法无授权不可为。要坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动信访工作重心下移、关口前移。要加强宣传教育，推动依法信访的理念深入人心，引导人民群众合理合法表达诉求，形成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好风气。

据《法治日报》

## （上接01版）

一年来，全国人大常委会共审议法律案34件，通过其中21件，包括制定法律6件、修改法律8件，作出有关法律问题和重大问题的决定7件，呈现出分量重、质量高、数量多的鲜明特点。

为国家定规矩，为社会定方圆。细数这一年的立法成绩单，粮食安全保障法全方位夯实粮食安全根基；无障碍环境建设法推动解决残疾人、老年人急难愁盼问题；对外关系法扩大高水平开放，推动构建人类命运共同体……一部部务实管用的法律，为高质量发展提供坚实保障。

推进科学立法、民主立法，是提高立法质量的根本途径。习近平总书记指出，要完善科学立法、民主立法机制，创新公众参与立法方式，广泛听取各方面意见和建议。

2023年，一场2个多小时的赣南脐橙保护条例草案立法征询会，让许多普通群众感受到立法工作就在身边。

去年，江西省赣州市章贡区人大常委会成为全国人大常委会法工委新增设的13个基层立法联系点之一。“今年1月1日，正式施行的地方性法规《赣南脐橙保护条例》正是人民群众广泛参与、立法机关充分吸纳民意的重要成果。”江西省赣州市市长李克坚代表说。

报告显示，目前全国人大常委会法工委基层立法联系点共45个，带动省、市两级人大设立基层立法联系点6500多个，发挥立法听取民意“直通车”作用。

全面贯彻实施宪法是全面依法治国、建设社会主义法治国家的首要任务和基础性工作。习近平总书记强调，要用科学有效、系统完备的制度体系保证宪法实施，加强宪法监督，维护宪法尊严，把实施宪法提高到新水平。

一切法律法规和规范性文件都不得同宪法相抵触，一切违反宪法法律的行为都必须予以纠正。

全国人大常委会对报送备案的1753件规范性文件进行主动审查，对公民、组织提出的2878件审查建议逐一研究，督促制定机关修改或废止规范性文件260多件。

2023年12月29日，十四届全国人大常委会第七次会议表决通过关于完善和加强

## 为中国式现代化建设提供有力保障

备案审查制度的决定，坚持有件必备、有备必审、有错必纠，以制度之力维护国家法制统一。

两会期间，又传来法治建设的重大消息。

3月4日，十四届全国人大二次会议举行新闻发布会，大会发言人娄勤俭回答中外记者提问时表示，组织生态环境法典编纂工作。

“相信经过努力，一定能够编纂出一部以习近平生态文明思想为引领，具有中国特色、体现时代特点、反映人民意愿、系统规范协调的生态环境法典，以法治思维和法治方式全面推进美丽中国建设。”中国法学会副会长吕忠梅代表说。

“下一步，我们将切实履行好国家立法机关的职责使命，推动中国特色社会主义法律体系更加科学完备、统一权威。”娄勤俭表示。

## 改革发展，保障善治

3月7日下午，出席十四届全国人大二次会议的各代表团审议《中华人民共和国国务院组织法（修订草案）》。

“施行40多年的国务院组织法迎来首次修订。”安徽省委党校（安徽行政学院）教授吴梅芳代表说，这是新时代全面贯彻实施宪法、全面建设法治政府的重要方面，也是落实国家机构组织法定原则、保障国务院依法履行职责、推进国家治理体系和治理能力现代化的重大举措。

习近平总书记指出，中国特色社会主义实践向前进进一步，法治建设就要跟进一步。

为京津冀协同发展、长江经济带发展、粤港澳大湾区建设、黄河流域生态保护和高质量发展、乡村振兴等提供法治保障，依法防范化解金融等领域重大风险，健全护航绿色发展的法律体系，推进更高水平对外开放……一年来，围绕党中央治国理政大局，法治智慧、法治方案、法治力量有力支撑和服务着中国式现代化建设。

保护创新、促进发展，着力构建规范健康的市场环境——

根据提交两会审议讨论的两高报告，一年来，审结知识产权案件49万件，同比增长1.8%；起诉侵犯商标权、专利权、著作权和商

业秘密等犯罪1.8万人，同比上升40.8%……芯片、生物医药、人工智能等关键核心技术、前沿科技领域的知识产权司法保护进一步加强。

“我国知识产权制度体系全面完善，检察、审判工作全面加强，行政执法力量强化统一，知识产权保护效果、全社会知识产权保护意识大幅提升。”中国科学院大学知识产权学院院长马一德代表说。

“服务人民、造福人民，法治政府建设始终高擎以人民为中心的旗帜——”

减环节、降成本、优服务。今年1月，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，成为两会上代表委员热议的焦点。

“各地从基层实际出发，从群众视角出发，运用互联网、大数据、人工智能等推动依法行政，利企便民，激发了经济社会发展内生动力。”贵州省律师协会监事长朱山代表说。

刀刃向内、去疴除弊，全面提升行政执法质量——

2023年，国务院办公厅印发《提升行政执法人员素质三年行动计划（2023—2025年）》，直指人民群众反映强烈的逐利执法、运动式执法、“一刀切”执法等突出问题。

“全面推进严格规范公正文明执法，强力整治行政执法突出问题，建立健全行政执法标准规范，完善行政执法工作机制，对于构建职能科学、权责法定、执法严明、公开公正、智能高效、廉洁诚信、人民满意的法治政府意义重大。”中国法学会副校长马怀德委员说。

## 公平正义，人民福祉

两会期间，数据翔实、案例生动的两高报告广受关注。

“‘第二十条’已被唤醒”“让有罪者受惩、还无辜者清白”“坚决打破腐败分子‘一人逃亡、全家得利’的迷梦”……洋溢在字里行间的公平正义，传递出坚守人民立场、守护人民幸福的法治精神。

“公平正义，人民福祉。努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。”习近平总书记言简意深。

（新华社北京3月9日电）

## （上接01版）

试点工作方案以来，试点检察院积极与司法机关、律师协会沟通，会签协作机制。石嘴山市人民检察院与石嘴山市司法局、律师协会签意见，确定30名代理刑事申诉、国家赔偿案件的公益律师名单，并颁发聘书。银川市金凤区人民检察院会同相关部门制定《关于公益律师代理刑事申诉、国家赔偿等案件的实施办法》，对公益律师代理案件范围、职责、诉讼权利保障等方面作出明确规定，为律师代理刑事申诉、国家赔偿案件试点工作提供制度支撑。

全区检察机关与司法行政部门、律师协会认真贯彻落实“每半年至少召开一次联席会议”制度，深化协作互动，会商检律协作主题，凝聚公益律师合力，对执法办案中遇到的困难和分歧及时沟通、通报情况，力求找到“共识”到“落实”的最佳结合点，解决司法实践不一、界限不清、衔接不畅等问题。同时，充分发挥公益律师作用，促进矛盾纠纷依法化解。依托检律会商协作机制，推动形成了党委政法委牵头抓总、多方

参与的执法司法监督工作格局。

自治区检察院与自治区高院会签《死刑复核监督案件工作办法》，以制度把牢案件质量，促进司法公正，宁夏开展死刑复核监督工作做法在全国死刑复核监督工作座谈会上受到最高检表扬。

与自治区公安厅制定《关于健全完善侦查监督与协作配合机制的工作办法（试行）》，明确检察机关与公安机关建立信息共享机制，为大数据法律监督提供便利条件，推动侦查监督与协作配合机制实质化、规范化运行。建立健全与社区矫正部门协作机制，联合自治区司法厅制定《关于协同推进宁夏社区矫正一体化平台应用实现信息共享的协议》，推动全区检察工作网与宁夏社区矫正一体化平台贯通对接，各派驻检察室均实现与监管场所信息联网、监控联网，加强监管场所执法活动日常监督。

与自治区水利厅等部门制定《关于建立健全水行政执法与检察公益诉讼协作机制建设，形成执法司法合力，推动形成党委政法委牵头抓总、多方参与、协作、司法救助等多种措施促进矛盾纠纷依法化解。依托检律会商协作机制，推动形成了党委政法委牵头抓总、多方

参与的执法司法监督工作格局。

自治区检察院与自治区高院会签《死刑复核监督案件工作办法》，以制度把牢案件质量，促进司法公正，宁夏开展死刑复核监督工作做法在全国死刑复核监督工作座谈会上受到最高检表扬。

与自治区公安厅制定《关于健全完善侦查监督与协作配合机制的工作办法（试行）》，明确检察机关与公安机关建立信息共享机制，为大数据法律监督提供便利条件，推动侦查监督与协作配合机制实质化、规范化运行。建立健全与社区矫正部门协作机制，联合自治区司法厅制定《关于协同推进宁夏社区矫正一体化平台应用实现信息共享的协议》，推动全区检察工作网与宁夏社区矫正一体化平台贯通对接，各派驻检察室均实现与监管场所信息联网、监控联网，加强监管场所执法活动日常监督。

与自治区水利厅等部门制定《关于建立健全水行政执法与检察公益诉讼协作机制建设，形成执法司法合力，推动形成党委政法委牵头抓总、多方参与、协作、司法救助等多种措施促进矛盾纠纷依法化解。依托检律会商协作机制，推动形成了党委政法委牵头抓总、多方

参与的执法司法监督工作格局。

自治区检察院与自治区高院会签《死刑复核监督案件工作办法》，以制度把牢案件质量，促进司法公正，宁夏开展死刑复核监督工作做法在全国死刑复核监督工作座谈会上受到最高检表扬。

与自治区公安厅制定《关于健全完善侦查监督与协作配合机制的工作办法（试行）》，明确检察机关与公安机关建立信息共享机制，为大数据法律监督提供便利条件，推动侦查监督与协作配合机制实质化、规范化运行。建立健全与社区矫正部门协作机制，联合自治区司法厅制定《关于协同推进宁夏社区矫正一体化平台应用实现信息共享的协议》，推动全区检察工作网与宁夏社区矫正一体化平台贯通对接，各派驻检察室均实现与监管场所信息联网、监控联网，加强监管场所执法活动日常监督。

与自治区水利厅等部门制定《关于建立健全水行政执法与检察公益诉讼协作机制建设，形成执法司法合力，推动形成党委政法委牵头抓总、多方参与、协作、司法救助等多种措施促进矛盾纠纷依法化解。依托检律会商协作机制，推动形成了党委政法委牵头抓总、多方

## 我区推动法治政府建设提质增效

### （上接01版）

固原市紧盯关键环节，持续加强行政规范性文件和重大行政决策全流程管理，以合法性、公平性、可行性“三性”审查为抓手，通过起草单位内部审核、法律顾问审查、司法行政部门全方位把控等措施，从源头上规范行政权力行使，全面推进依法行政。

中卫市以解决人民群众在行政争议领域“急难愁盼”问题为目标，率先在全国、全区开展行政复议体制改革，以“小试点”撬动“大改革”，创出行政复议体制改革“中卫经验”。

贺兰县公安局充分发挥全国公安机关执法示范单位典型引领作用，大胆探索，勇于创新，以“金名片”定位持续提升执法规范化和公信力。

大武口区着眼激发公职律师在法治政府建设中的重要作用，在队伍发展、制度优化、监督管理上下功夫，充分发挥“离得近、叫得应、专业熟、反应快、保密好、介入早”等优势，推动建立公职律师统筹使用机制，得到司法部充分肯定。

……

以创促建，久久为功。法治政府建设示范创建命名，已经成为法治建设领域的一块“金字招牌”，对各地各部门发挥着找差距、补短板、激发内生动力的重要引领作用，不断提升着群众的法治获得感、幸福感和安全感。

## 以法治供给护航高质量发展体现法治之为

“行政复议为我们提供了更为便捷的申请渠道，与执法单位面对面的沟通，提升了我们的法治感受。”亲历一起行政争议化解后，当事人说。陈某诉中宁县、鸣沙镇等2起行政赔偿案件，经一审、二审、再审，长达5年未结。2023年，对这起积压多年的行政争议，中卫市政府成立专班，将案件引入协调化解机制，搭建“民见官”沟通平台，组织了10余次调解，最终实质性化解。

行政复议的便民利民，群众真真切切感受得到。

近年来，我区各地各部门按下法治政府建设示范创建工作“加速键”，以解决群众“急难愁盼”问题为目标，尽心尽责群众合法权益的“保护员”，全力做好法治政府建设的“监督员”，多层面推动、多角度把关、多维度发力，依法决策、依法行政、依法守法，先后出台多项法治建设举措，法治助推高质量发展的保障作用进一步凸显。

自治区政府办公厅依法编制、严格实施行政许可事项清单，持续推进行政许可标准化规范化便利化，努力为企业和群众打造更加公平高效的审批环境，激发市场主体活力和社会创造力。

自治区交通运输厅全面推动交通运输综合执法改革和“放管服”改革向纵深发展，着力提升执法管理效能，全面规范行政执法行为，“打造现代交通执法体系”列入交通强国试点。

吴忠市红寺堡区纵深推进乡镇综合行政执法改革，坚持“一张网”统筹、“三重点”推动、“三措施”并举，一张清单管到底、一支队伍管执法，答出乡镇综合行政执法改革最优解。

……

示范引领带动法治政府建设效能整体提升，2023年，自治区政府立法任务、合法性审核、政务服务、政府规章和行政规范性文件报备率、及时率、规范率，行政复议决定履行率，区市县三级法治政府建设年度报告公开率等多项指标均达100%。《宁夏回族自治区宗教事务条例》以立法形式保障铸牢中华民族共同体意识示范区建设，《建设黄河流域生态保护和高质量发展先行区促进条例》成为全国首个围绕黄河流域生态保护和高质量发展的地方立法。一体化政务服务、行政许可事项清单等在全国前列，企业开办时间压缩到平均0.5个工作日内，全程网办、一证通办、区内通办、跨省办办高效运行，自治区“掌上办”综合指数西北排名第一。学法讲法考法述法工作在全国推广交流