

# 中卫市公安局交通警察局沙坡头区一大队：用行动谱写浓浓警民情

本报记者 陈世伟 文/图



冰雪天气，中卫交警搀扶老人通过湿滑路口。

近日，中卫市公安局交通警察局沙坡头区一大队民警巡逻至滨河路永康镇路段，发现路旁火光四起，而着火点就位于林木带，旁边还有干草，情况十分危急。民警见状迅速靠边停车，及时拨打119火灾救援电话并进行道路交通疏导管控后，迅速组织群众利用警车上的灭火器等工具开展先期扑救……

今年以来，一个个暖心的警民故

事在中卫市沙坡头区上演。背后，是沙坡头区交巡警一大队用心用情用力为群众排忧解难，用实际行动谱写浓浓警民情。

2月3日，民警在疏导交通时，发现有一位老人摔倒在十字路口，无法自主起身。民警立即指挥车辆等待或绕行，避免因雪天路滑对伤者造成二次伤害。来到摔倒的群众身边后，民警和热心群众一起小心地将其扶

至安全地带，并查看伤情。

经询问，这名摔倒的群众是早上出门购买早餐，由于家里小孩无人看管，买好早餐后回家心切未观察路面，导致踩在积雪堆上不慎摔倒。民警在了解情况后及时与该名伤者家人联系，告知事故发生经过和现在所在位置等信息，并协助随后赶到的伤者家人将其送至医院进行检查。

临行前，民警反复叮嘱家属要关注老人的生活，尤其是雨雪天气要提醒老人非必要不要出行，确需出行时，最好能有子女陪伴，并注意出行安全。

当群众遇到困难时，沙坡头区交巡警一大队民警总会第一时间出现，帮着排忧解难。

2月16日，民警在执勤过程中，发现有车辆长时间停靠在国道应急车道。经了解，该车辆因爆胎无法正常行驶，该车驾驶员却不会更换车胎，正在此时，看到一抹荧光绿。

民警靠边停车后，及时做好安全措施，并询问该车是否有备胎。当了解到后备箱有备胎后，民警立即协助该驾驶员开始更换。注意到该驾驶员焦虑紧张的情绪后，民警一边换备胎，一边就车辆养护和轮胎检查等安全驾驶常识进行细致交流，提醒驾驶员养成良好的驾驶习惯，在行车前对车辆做好日常维护和安全检查，尽量

避免类似事情发生，并告知其到达目的地后要及时更换全尺寸轮胎。

车辆备胎换好后，驾驶员对民警的及时救助表达了感谢。民警在护送车辆安全驶离后又投入日常巡逻工作之中。

一大队民警的付出，换来的是群众的满满信任。这样的双向奔赴，让温暖持续加温。

2月20日，一大队民警在路面执勤疏导交通，一位环卫工人递来一个装满银行卡和部分现金的钱包，环卫工人称自己在清理路面垃圾时捡到这个钱包，便立刻想到让交警帮助寻找失主。民警通过钱包中身份证信息查询到失主的电话号码，讲明事情发生经过，仔细与失主核对相关信息，在确认无误后通知失主至执勤岗亭领取遗失钱包。失主赶到现场后，民警再次核对信息后，由环卫工人将该钱包交给失主，失主在核对完钱包里物品无丢失后现场表达了对拾金不昧的环卫工人和交警衷心的感谢。民警叮嘱失主今后要小心谨慎，保管好自己的贵重物品，同时对环卫工人拾金不昧的表现进行赞扬。

## 大队蹲点

## 那一刻，他们都是雷锋

本报记者 李毓琛

“这是我家，你们别走了，我做饭给你们吃。”3月4日11时许，银川市公安局交通警察分局兴庆区一大队交警马琴琴将迷路老人送回家时，老人留在家里吃饭。

当日10时50分许，马琴琴在宝湖路民族街执勤时，发现一位老人在路边徘徊，疑似迷路。马琴琴立即上前询问情况，老人因为过于紧张而浑身发抖、语无伦次，说不清个人基本情况和住址，也不知道为何走到这里，周围群众也没人认识这位老人。马琴琴立即安抚老人的情绪，待老人缓解片刻后，才隐约记起所住小区的名字，刚好就在附近。恰好同事李彦平驾驶警

车巡逻至此，便和马琴琴将老人护送回家。随后，2人又联系了老人的家属说明情况，家属在电话里连连致谢。

交警是接触社会面最广的警种之一，与群众的接触也是最为密切的。银川交警立足岗位把雷锋精神融入点滴小事中，以实际行动书写新时代的雷锋故事。

3月4日19时许，金凤区交警一大队执勤警力在北京路正源街路口巡逻时，发现路面上掉落着一

部手机。辅警李娜捡起后看到手机完好并处于开机状态，于是在附近走访群众寻找失主。这时，手机铃声响起，李娜接听后对方自称是失主，李娜告知其自己所在位置，随后失主来到路口。现场，李娜请失主输入密码解锁手机，确认身份后，将手机交给，并叮嘱他一定要保管好随身物品，失主高兴地连声道谢。

3月5日，在北京路正源街路口，一名拄拐老人误入机动车道，艰难

地挪动着脚步，不时有车辆从老人身旁驶过，十分危险。民警发现后，立即上前搀扶老人一路护送至安全地带。经了解，老人准备去附近小区子女家，民警向老人讲述了在机动车道行走的危害性，叮嘱老人出门时一定要注意交通安全。

一直以来，银川交警在做好本职工作的同时，随时帮助有困难的群众，时刻以群众需求为己任，将“雷锋精神”融进每一次援助、每一句叮嘱中。

## 基层治理中的人民律师

本栏目由宁夏律师协会支持

## 张蕴华律师：为服务群众发光发热

本报记者 钟玉珍

深刻体会。

3月7日，张蕴华律师接访一名轻伤害案件的刑事自诉人，因检察机关认定犯罪嫌疑人“没有犯罪事实”，导致其自诉维权的希望落空。为了自诉人权益，张律师与公、检、法相关办案人员电话沟通，终于说服三方法院妥善处理办法。

从业13年来，张蕴华律师率领团队办理多起重大案件。她信仰、尊重法律，作为人大代表，她关注民生、履责尽责，并将这种情怀融入到提高专业服务水平、为人民群众办实事当中。

2021年4月，吴忠市利通区某美食楼后厨2名年轻人因为琐事发生口角，后发展成一起约架群体斗殴事件，导致一人轻伤。该起涉嫌“聚众斗殴罪”的10名参与者均为未成年人，此案被公安机关立案侦查并移送审查起诉后，其中一名涉案未成年人金某某委托张蕴华为其进行辩护。该案是2017年6月吴忠市精准扶贫过程中，企业违约导致35户受助农户权益受损并持续三年信访的

护。经过会见、了解案情、分析被害人的伤情鉴定报告，对案件事实进行分析研判后，张律师认为，10名涉案未成年人虽持械斗殴，但不属于要横斗狠的“持械”；被害人伤情根据《人体损伤程度鉴定标准》达不到轻伤的程度，因此犯罪后果较轻。制定好辩护策略，张律师协调全体被告人家属一一与受害人达成赔偿协议，出具谅解书，并向检察官提出对本案作出不起诉决定的建议。检察机关听取辩护人意见后，组织听证会，最终决定对10名未成年犯罪嫌疑人均作出“不起诉”决定。

作为人大代表，张蕴华律师坚持在担当中彰显格局，在服务中体现为民情怀。她认为，一个好律师不仅要办好每一个案子，还应承担一定的社会责任。

2021年春，灵武市法律援助中心指派张蕴华律师团队为灵武市郝家桥镇某村帮扶农户提供法律援助。该案是2017年6月灵武市精准扶贫过程中，企业违约导致35户受助农户权益受损并持续三年信访的

棘手案件。接案后，张蕴华组织律师会同相关单位走村入户，现场开展办理委托手续、解答法律咨询、了解诉求、搜集相关证据、撰写谈话笔录等工作。尽管涉及农户众多、工作量大，但张蕴华及其律师团队没有退缩，而是商定完善的诉讼策略，大大简化了案件程序，充分保障了35户受援人的权益。目前，该案已执行完毕并取得满意效果。

执业多年以来，张蕴华律师立足公益，坚持为妇女儿童、下岗职工、贫困户、孤寡老人提供法律援助；多次进社区、进企业、进校园开展普法宣讲；为灵武市“法律明白人”示范培训班授课。作为人大代表，她积极建言献策，提交《关于缩短政府法律顾问服务采购项目服务期限及增加采购项目目标段的建议》《关于保障律师调查权的建议》等，服务群众不停歇。

“铁肩担道义，妙手著文章”。这是张蕴华律师最喜欢的诗句，她以此激励自己不断加强学习，提高专业能力，为促进社会公平正义、建设法治灵武作出更大的贡献。

“律师手握着正义的宝剑，为社会履责、为服务群众发光发热。”这是灵武市人大代表、朔方（灵武）律师事务所主任张蕴华律师从业13年来的

深刻体会。

吴忠市人大代表、朔方（灵武）律

师事务所主任张蕴华律师

“你们快帮我劝劝他吧，他总想着不劳而获，谁说都听不进去。”2月19日，居民王某来到石嘴山市惠农区育才路街道银河苑社区“罐罐茶”调解室，寻求帮助。王某声称其丈夫满某某为听力二级的残疾人，最近受人忽悠，在手机APP上申请网贷，家人多次劝说无效，希望银河苑社区居委会帮忙协调解决，并查看是否贷款失败。

了解情况后，大家在“罐罐茶”调解室就双方矛盾进行了“面对面”调解。“他长期不工作，没有收入，就靠几百元低保过日子，现在还用信用卡消费，这日子咋过啊？”王某向我们倒起了“苦水”。“虽然你现在享受了低保，但不能因此就不劳动，还是要坚持做一些力所能及的工作，有收入了才能花钱，网上借贷害了多少人，这些案例都给你们讲过了。”在我们的劝说下，满某某同意在妻子的陪同下去银行注销多余的信用卡。随后，派出所民警经查询未在满某某的征信报告上发现有网贷欠款，后帮助其注销了网贷平台账号，并下载国家反诈中

## “罐罐茶”调解室解民忧

——石嘴山市惠农区育才路街道银河苑社区网格员王晓燕3月1日记

心APP。

银河苑社区为劳务移民集中安置社区，居民大多来自固原市原州区、西吉县等地，有着喝“罐罐茶”的习俗。2023年8月，育才路街道银河苑社区成立“罐罐茶调解室”，使“喝罐罐茶”成为化解矛盾纠纷的重要媒介，在轻松愉快的氛围中解决居民之间的各种矛盾纠纷。

近日，社区接到辖区一火锅店经营者的求助。原来，火锅店的下水道频繁堵塞，想要解决这个问题，就要打穿隔壁电

动车经营店的后墙，在其店内铺设部分管道，但电动车店经营者王某一直不同意施工，这让他犯了难。

接到电话后，我和同事第一时间入户了解情况。由于两人之前有点小矛盾，于是我们将两位经营者叫到一起，劝说两人放下过往的芥蒂，互帮互助才能生意兴隆。最终，经过沟通，王某在其店内打穿后墙铺设管道，一起邻里纠纷得到圆满解决。

（本报记者 李毓琛 整理）

## 贾玉玲：绽放女警的别样芳华

本报记者 陈世伟 文/图



贾玉玲上街宣传交通安全知识。

“小贾在吗？我收到短信说是驾驶证到期了，咋弄呢？”

“老叔，我帮你看一下，你这个是驾驶证记了1分，需要审验驾驶证，下载‘交管12123’APP，在手机上就可以学习审验驾驶证，我给你演示一下，看够3个小时就可以了。”

群众口中的“小贾”名叫贾玉玲，作为中卫市公安局交通警察局沙坡头区交巡警五大队的一名辅警，她身兼数职、一警多能，用心用情为群众服务。面对个别不懂交管工作的群众，贾玉玲总能耐心地讲解法律条款，解释处罚的依据，并提醒行为人安全行车事项，避免类似情况再次发生事故。面对贾玉玲热情温和的态度，原本满腹怨气的群众理解了交警的工作，也认识到了自己的错误。

3月8日，贾玉玲对记者说：“作为一名交警，就是要把群众的事放在心里，用心解决群众遇到的每一个问题。我们面对群众时所说的每一句话，都代表着交管队伍的形象。只要用热情的服务、耐心的话语、贴心的心的态度，就能在警民之间建立起连心桥。”

2月下旬，全区迎来开学季。贾玉玲的身影穿梭在辖区内各所学校，向中小学生宣讲交通安全知识，将文明交通的理念和安全出行的意识，根植到中小学生的心

间，帮助他们切实增强“知危险会避险”应变处置能力，时刻紧绷交通安全弦。

春耕在即，贾玉玲和同事们深入辖区集市、农村等地开展“美丽乡村行”交通安全巡回宣讲活动，通过面对面宣讲，发放交通安全宣传材料，并结合农村道路典型事故，面对农村群众讲解各类交通违法的危害性以及安全出行的注意事项，不断增强农村地区交通参与者的安全意识和守法意识。

从警11年来，贾玉玲能熟练地报出辖区点位名称，说出常用违法行为条款代码，协助民警处理各项执法工作，布控预警各类重点违法行为。作为大队的内勤，贾玉玲还负责撰写简报、填写各类报表、信息统计、后勤保障等工作。这些工作很平常、很普通，但每次贾玉玲都能保质保量完成。

11年来，贾玉玲用实际行动赢得了领导与同事的肯定，获得了群众的认可，先后被中卫市公安局交通警察局评为“优秀辅警”“先进个人”。

采访当天恰逢妇女节，贾玉玲仍以饱满的状态坚守在工作岗位，像一朵向阳生长的花，不断前行、美丽绽放。

## 一线交警

## 社会治理

## 银川市举办盲人无障碍观影活动

本报记者（记者 刘炳宇）近日，由宁夏工人文化宫、银川市残联、银川市文化旅游广电局主办，银川市图书馆和银川市盲人协会承办的“共享阳光，心聆影感”盲人无障碍观影活动，在宁夏工人文化宫电影院举行。来自全市的30名盲人朋友在志愿者一对一的陪伴下，共同赏听了热播院线电影《二十条》。

活动前夕，银川市图书馆组织所有工作人员和志愿者开展线上培训，馆长助理翟文星为大家介绍了影片概况，市盲协主席杨婧玉为志愿者讲解了导盲方法和无障碍观影技巧，50余名工作人员和志愿者参加了线上培训，为此次志愿活动高质量开展做好充分准备。

活动当天，志愿者们早早到达活动场地，提前守候在公交站、大门口，带着阳光的笑容引导盲人朋友走进影院，一对一陪伴入座。观影过程中，志愿者们认真细致地为身边的盲人朋友讲述影片中的场景变换、动作表情等。听到有趣的地方，他们开怀大笑；看到感动处，他们热泪盈眶，大家通过影片故事知法、学法，共同思考公平正义的真谛。

## 楼道水管破裂引发纠纷 民警三次电话沟通解纷止争

本报记者（记者 刘炳宇）3月3日，银川市公安局兴庆区分局凤凰北街派出所社区民警马瑞宝接到居民王阿姨的求助电话，称楼下居民家中玻璃破碎，导致楼下水管破裂，其家中用水困难，希望帮助解决。

马瑞宝立刻通过辖区在住人口台账查询住户居民信息，发现王阿姨家楼下住户房屋系长期出租，房主一直在外地。马瑞宝随即电话联系房主李某，李某表示其在外地暂时回不去，之前的租户已经退租。李某认为自己交了物业费，物业公司更换下水管即可，随后便挂断了电话。随后马瑞宝又走访了小区物业公司，了解到该小区属于老旧小区，设施老旧，物业公司答应先对楼道下水管进行维修。

考虑到后续仍存在隐患问题，马瑞宝再次拨打李某电话，耐心解释玻璃破损和楼道

下水管破裂的危险，希望其尽快回来处理。3天后，马瑞宝再次接到王阿姨打来的电话，称楼下住户仍未回来，她打电话与对方沟通时还被骂了。随后，马瑞宝前往社区居委会了解到，李某老家在陕西，近期弟弟结婚，一时无法返回家中，以至于一件小事升级成为邻里矛盾。了解到事情原委后，马瑞宝第三次拨打了李某的电话，建议其联系银川的亲戚朋友帮忙更换家中玻璃，并耐心劝说对方，说明邻里和谐的重要性。最终，经过沟通，李某的朋友当天下午便帮其更换安装好了家中玻璃，马瑞宝也找到王阿姨，说明了李某未能及时返回银川的原因，王阿姨表示理解。至此，该起纠纷得到妥善解决。

## 面对面

## 平安管家“花式”普法入民心

本报记者（记者 李毓琛）“大家都来看一看，禁毒反诈和普法，多样宣传不松懈；个人信息要保密，陌生来电需警惕；未知链接不点击，转账汇款多留意，馅饼不会天上掉……”3月6日，在银川市金凤区北京西路街道锦绣苑社区新时代文明实践站南侧，平安管家刘斌和杨建荣表演的“法治宣传快板”让活动气氛达到高潮，众多居民群众驻足观看。当日，社区平安管家组织居民群众开展了内容丰富、形式多样的普法工作。

平安管家是锦绣苑社区小巷十大管家之一，由社区警务室、治安志愿者、义警志

愿者等人员组成，是守护辖区平安的“千里眼、顺风耳”。他们每天开展日常治安巡逻，充分发挥人员清、网格清、情况清的优势，及时掌握和化解邻里矛盾纠纷，定期开展反诈宣传活动，全方位守护辖区平安。

“阿姨，您看这个仿真毒品，像我们平时吃的糖，危害大着呢，遇到要立即报警！”杨建荣拿着仿真毒品模型在人群中耐心讲解。在平安管家刘斌面前，大家逐个咨询噪声扰民、家庭纠纷、物业管理等热点问题，平安管家们事无巨细地回答着居民提出的疑惑，并列举身边案例以案释法，让大家听得懂、听得进，不断增强广大居民的法律意识。

## 网格员日记

### “罐罐茶”调解室解民忧

——石嘴山市惠农区育才路街道银河苑社区网格员王晓燕3月1日记

“你们快帮我劝劝他吧，他总想着不劳而获，谁说都听不进去。”2月19日，居民王某来到石嘴山市惠农区育才路街道银河苑社区“罐罐茶”调解室，寻求帮助。王某声称其丈夫满某某为听力二级的残疾人，最近受人忽悠，在手机APP上申请网贷，家人多次劝说无效，希望银河苑社区居委会帮忙协调解决，并查看是否贷款失败。

了解情况后，大家在“罐罐茶”调解室就双方矛盾进行了“面对面”调解。“他长期不工作，没有收入，就靠几百元低保过日子，现在还用信用卡消费，这日子咋过啊？”王某向我们倒起了“苦水”。“虽然你现在享受了低保，但不能因此就不劳动，还是要坚持做一些力所能及的工作，有收入了才能花钱，网上借贷害了多少人，这些案例都给你们讲过了。”在我们的劝说下，满某某同意在妻子的陪同下去银行注销多余的信用卡。随后，派出所民警经查询未在满某某的征信报告上发现有网贷欠款，后帮助其注销了网贷平台账号，并下载国家反诈中

收入，就靠几百元低保过日子，现在还用信用卡消费，这日子咋过啊？”王某向我们倒起了“苦水”。“虽然你现在享受了低保，但不能因此就不劳动，还是要坚持做一些力所能及的工作，有收入了才能花钱，网上借贷害了多少人，这些案例都给你们讲过了。”在我们的劝说下，满某某同意在妻子的陪同下去银行注销多余的信用卡。随后，派出所民警经查询未在满某某的征信报告上发现有网贷欠款，后帮助其注销了网贷平台账号，并下载国家反诈中