



监督员在辖区学校周边商铺，一边检查一边给孩子普及合格标识。

他们用行动守护群众消费安全

本报记者 马哲 段涛 文/图



监督员核验商家台账。



监督员开展消费纠纷调解。



市场监管先行，消费者才能放心消费。



监督员指导商家核实冷藏食品存放条件。



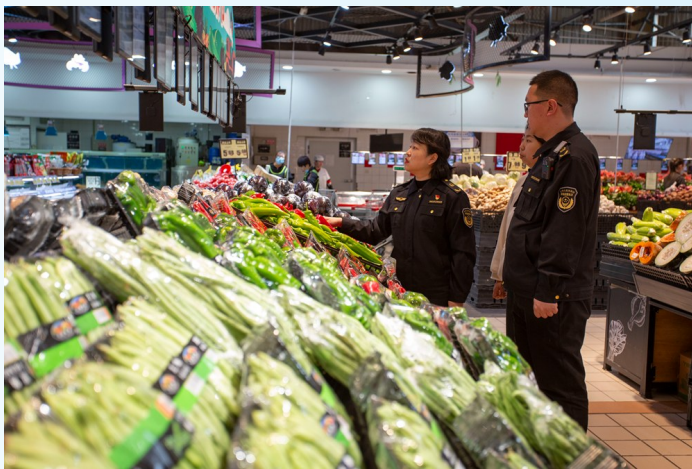
监督员在餐厅后厨对餐具和食用油进行抽检。

员大量的精力。

唐所长向记者讲述了一起该所办理的群体性消费纠纷。去年，该所陆续接到消费者投诉，称辖区某健身会所存在预付卡消费不能如约兑现的问题。因为涉及人数较多，该所组织专班对事件进行全面调查。后经多方调查了解得知，这家健身会所由于经营陷入困境，无力支付房租及水电等费用，导致无法继续经营，物业方要求健身会所退房并支付拖欠的水电费，带来的连锁反应就是消费者权益受到损害。

了解这一情况后，该所组织健身会负责人、物业方及消费者代表聚到一起进行面对面沟通协商。最终，经过多方努力，物业方同意暂不要求健身会所退房，健身会所根据实际情况制定退卡或延长消费期限的方案，该起群体性消费纠纷得到妥善化解，最大限度地保障了消费者的合法权益，同时也保障了经营商家的利益。记者了解到，该所2023年消费纠纷办结率达97.55%，满意率超过90%。

长城中路市场监督管理所是我区市场监管部门服务群众的一个缩影。2024年，全区市场监管部门将继续严守“三大安全”底线，不断增进民生福祉；持续优化营商环境，激发经营主体活力；促进公平有序竞争，维护市场消费秩序；加强知识产权保护，满足创新发展需求，用实际行动守护老百姓消费安全。



严把果蔬质量关。



柜台商品必须明码标价。



监督员对医疗器械逐一检查核对。



日常监管的路上。



监督员对在售电动车合格证进行抽查。



市场监管努力为消费者打造安全消费环境。