

# 我区发布市场监管系统维护消费者权益典型案例

本报首席记者 马哲

## 倪某某、王某某销售伪劣产品案

2022年5月,固原市市场监督管理局原州区分局在日常执法检查中发现假蜂蜜犯罪线索,并从当事人倪某某、王某某处扣押装有“糖稀”产品的不锈钢桶及尚未销售的“糖稀”产品。经检测,所扣产品中果糖和葡萄糖项目不符合要求,遂将倪某某和王某某的犯罪线索移送至公安机关。2023年11月,原州区法院公开开庭宣判被告人倪某某犯销售伪劣产品罪,被判处有期徒刑三年缓刑四年,并处罚金二十万元;被告人王某某犯销售伪劣产品罪,被判处有期徒刑一年缓刑二年,并处罚金五万元。

## 每时每刻自助餐厅问题食品案

2023年3月,石嘴山市市场监督管理局依法对石嘴山市大武口区每时每刻自助餐厅进行执法检查,查明当事人用鸭肉冒充牛肉欺诈消费者以及使用超过保质期的食品原料制作加工食品。该局依法对其作出合并罚款8万元的行政处罚。

## 宁东陕俄食品店经营问题食品案

2023年7月,宁东市场监督管理局依法对宁东陕俄食品店进行执法检查,查明当事人销售的进口食品和化妆品均从黑龙江自贸区绥芬河片区某公司购进,但未能提供进货票据、食品及化妆品出厂检验合格证明文件、化妆品备案情况等。该局依法对其作出警告,没收违法经营的食品、化妆品,罚款2.57万元的行政处罚。

## 盐池县荣丰天然气有限公司销售问题产品案

2023年6月,盐池县市场监督管理局依法对盐池县荣丰天然气有限公司经销的独立式可燃气体探测器进行监督抽检,查明该批次独立式可燃气体探测器所检项目中一般要求不符合相关标准规定,系不合格产品。该局依法对其作出没收不合格产品、罚没款4.7万元的行政处罚。

## 兴乐集团宁夏电缆有限公司冒用认证标志案

2023年7月,永宁县市场监督管理局依法对兴乐集团宁夏电缆有限公司进行执法检查,查明当事人在生产车间内分装PVC绝缘电线,无法提供《中国国家强制性产品认证证书》。该局依法对其作出没收冒用认证标志的PVC绝缘电线、罚款5.2万元的行政处罚。

## 高台县富汇农场加油站平罗站销售问题柴油案

2023年10月,平罗县市场监督管理局联合宁夏计量质量检验检测研究院依法对高台县富汇农场加油站平罗站销售的商品

## 3月15日,自治区市场监督管理局发布2023年度市场监管系统维护消费者权益典型案例。

油进行监督抽检。检验报告显示,所抽检的0#车用柴油“十六烷指数”项不符合GB 19147—2016《车用柴油》标准要求。该局依法对其作出罚没款9.79万元的行政处罚。

## 银川三和兴加油站(有限公司)销售问题产品案

2023年1月,银川市市场监督管理局联合银川市公安局食药环分局对银川三和兴加油站(有限公司)进行执法检查,经过对当事人“智能液位控制器”和监控录像检查,查明当事人多次将92号汽油混掺入95号汽油油罐,按95号汽油进行销售。该局依法对其作出没收不符合标准95号汽油6817.34升、罚没款49.82万元的行政处罚。

## 贺某某、康某某销售不合格电动自行车案

2023年1月,同心县市场监督管理局根据同心县检察院移送的案件线索,依法对贺某某、康某某销售不合格电动自行车的违法行为进行调查,查明当事人购进电动自行车车架145辆、电池82只,共组装82辆电动自行车,销售了43辆。该局依法对其作出责令停止违法行为、没收不合格产品、罚没款6.69万元的行政处罚。

## 宁夏国华检测技术有限公司问题行为案

2023年6月,银川市市场监督管理局依法对宁夏国华检测技术有限公司进行执法检查,查明当事人在经营期间,未按照安全技术规范的要求检验特种设备,出具检验结果严重失实的报告。该局依法对其作出罚款20万元,对直接负责人员周某某某罚款5万元、对其他直接责任人员马某某罚款4万元的行政处罚。自治区市场监管厅依法对其作出吊销《特种设备检验检测机构核准证》的行政处罚。

## 中卫市鑫兴隆燃气有限公司问题行为案

2023年6月,中卫市市场监督管理局依法对中卫市鑫兴隆燃气有限公司进行执法检查,查明当事人使用充装不符合安全技术规范要求的气瓶,未按照规定实施充装前后检查、记录制度,不符合《气瓶安全技术规程》的相关要求。该局依法对其作出合并罚款37万元的行政处罚。

## 银川市迈阿密电竞剧场销售问题商品案

2023年4月,银川市市场监督管理局根据举报,依法对银川市金凤区迈阿密电竞剧

场进行执法检查,查明当事人在其2间库房及出品吧经营的共676瓶印有“MARTELL”及图形、“Hennessy”及图形的酒水等,经鉴定,均属侵犯注册商标专用权的商品。该局依法对其作出没收侵权产品、罚款188.57万元的行政处罚。

## 宁夏乐融装饰工程有限公司侵权案

2023年6月,灵武市市场监督管理局根据举报,依法对宁夏乐融装饰工程有限公司进行执法检查,查明当事人2022年6月与索菲亚家居股份有限公司签订《经销商主动放弃经营权申请书》,要求放弃经营权后,仍在其经营场所的门头上,店内前台处装潢有“索菲亚®全屋定制”字样等相关注册商标,同时在店内经营“索菲亚”品牌家具产品。该局依法对其作出罚款4.5万元的行政处罚。

## 宁夏涛博教育文化传播有限公司问题广告案

2023年2月,平罗县市场监督管理局依法对宁夏涛博教育文化传播有限公司进行执法检查,查明当事人在店内广告牌、展架、宣传单页上印有“涛博教育现全宁夏最大、最权威、通过率最高的护资、分类考试培训机构……每年通过率一直保持在95%以上,每年为应届毕业生解决就业问题达1000多人”等字样。该局依法对其作出罚款2万元的行政处罚。

## 平罗县牛花花养生馆问题广告案

2023年4月,平罗县市场监督管理局依法对平罗县牛花花养生馆进行执法检查,查明当事人在店铺门头悬挂“牛花花养生馆调理 头痛 肩颈 腰腿痛”字样,店内展板宣传“泥灸养生 具有杀死癌细胞,提升免疫力,补充阳气,扶阳固本,温养经络等作用……”“筋膜养生 军工品质 疼痛类:颈椎病、肩周炎、腰椎间盘突出……”等字样,在广告中使用医疗用语。该局依法对其作出罚款1160元的行政处罚。

## 银川军大皮肤病医院(有限公司)发布问题广告案

2023年3月,银川市市场监督管理局根据转办线索,依法对银川军大皮肤病医院(有限公司)进行执法检查,查明当事人为了宣传开展的特色中医脐疗法和治疗头颈肩胸腰背手足等各种疼痛,在淘宝上定制广告,并将收到的广告窗帘自行安装到该医院北侧窗户上,当事人申请的医疗广告审批内容与当事人发布的内容不一致。该局依法对其作出罚款1.5万元的行政处罚。

## 中卫市西部宾馆有限公司问题行为案

2023年5月,中卫市市场监督管理局接到消费者投诉,依法对中卫市西部宾馆有限公司进行执法检查,查明2023年4月14日,消费者田某某、杨某通过携程平台向当事人预订了2间标间客房,入住日期为5月1日。因当事人接受预订的房间超过实际房间数量,单方取消田某某、杨某的预订。该局依法对其作出罚款5000元的行政处罚。

## 中卫市动岚健身有限公司问题合同案

2023年2月,中卫市市场监督管理局根据消费者投诉,依法对中卫市动岚健身有限公司进行执法检查,查明当事人与投诉人签订的《私教协议书》中“条款及声明”第3条规定“课时费将不会因为任何原因而退还”,限制了消费者依法解除合同权利的行为,当事人与投诉人签订的《私教协议书》系格式合同。该局依法对其作出罚款3000元的行政处罚。

## 平罗县橙天电影城变相强制消费案

2023年4月,平罗县市场监督管理局根据网民举报,依法对平罗县橙天电影城进行执法检查,查明该影城张贴带有“疫情防控建议:为了您和家人的健康,3D眼镜2元一副前台购买”字样的告示,电视显示屏上有“全新3D眼镜2元一副”字样的画面,涉嫌利用不公平等格式条款变相强制消费者购买3D眼镜。该局依法对其作出警告、罚款1000元的行政处罚。

## 银川市雅岚酒店问题行为案

2023年5月,银川市市场监督管理局根据消费者投诉,依法对银川市兴庆区雅岚酒店进行执法检查,查明当事人通过抖音网络平台向消费者提供客房住宿预订服务,由于当事人自身操作原因,未将服务价格及截止日期明示造成消费者误解,从而无法按时按需为消费者提供相对应的服务。该局依法对其作出警告、罚款3000元的行政处罚。

## 福银高速公路固原服务区餐厅误导消费案

2023年5月,固原市市场监督管理局依法对福银高速公路固原服务区餐厅进行执法检查,查明当事人未在醒目位置张贴、摆放反食品浪费标识或者由服务人员提示说明,在餐饮服务过程中未引导消费者按需适量点餐,未给消费者提供小份餐等不同规格选择权,存在造成浪费的行为。执法人员现场责令当事人限期改正违法行为,并作出警告的行政处罚。同年5月16日,该局对当事人整改情况进行复查,发现当事人对存在的问题仍未整改。该局依法对其作出罚款1000元的行政处罚。

# 我区发布十起消费领域经营主体严重违法失信案例

本报首席记者 马哲

3月15日,自治区市场监督管理局发布十起消费领域经营主体严重违法失信案例。据了解,被列入严重违法失信名单的经营主体通过国家企业信用信息公示系统公示,并实施相应管理措施。

## 永宁县望远镇喜尚来婚庆饭店被列入严重违法失信名单

经查,当事人在食品生产制作和提供餐饮服务过程中,存在洗消间无消毒设施、烹饪间冷藏柜内食品生熟混放、凉菜间无二次消毒更衣设施、面点间存放过期食材和无生产日期食材、未建立食品安全管理制度等不符合食品生产经营过程控制要求的行为,构成餐饮服务提供者未按规定实施生产经营过程控制要求的违法行为。永宁县市场监督管理局依法从重对当事人实施行政处罚,并依法将当事人列入严重违法失信名单。

## 石嘴山市大武口区糖糖商行被列入严重违法失信名单

经查,当事人销售非贵州习酒股份有限公司生产的“习酒”的违法行为,构成销售侵犯注册商标专用权白酒的违法行为,且当事人在2022年因同一违法行为被市场监管部门实施过行政处罚。石嘴山市市场监督管理局大武口区分局依法从重对当事人实施行政处罚,并依法将当事人列入严重违法失信名单。

## 西吉县将台通达石油运销加油站、西吉县马莲荣胜加油站、西吉县马莲乡彦彪加油站被列入严重违法失信名单

经查,3家当事人以92#汽油冒充95#汽油的经营行为,违反了我国相关法律法规,构成销售产品以次充好的违法行为。西吉县市场监督管理局依法从重对3家当事人实施行政处罚,并依法将当事人列入严重违法失信名单。

## 西吉县山沟沟肉店被列入严重违法失信名单

经查,当事人销售无动物检疫合格证明和肉品品质检验合格证明生猪肉的行为,违反了我国相关法律法规。西吉县市场监督管理局依法从重对当事人实施行政处罚,并依法将当事人列入严重违法失信名单。

## 隆德县德源商行被列入严重违法失信名单

经查,当事人经销非贵州茅台酒股份有限公司生产的“飞天53°贵州茅台酒”的行为,违反我国相关法律法规,构成销售侵犯注册商标专用权白酒的违法行为,且在3年期间,当事人因同一违法行为被市场监管部门实施过3次行政处罚。隆德县市场监督管理局依法从重对当事人实施行政处罚,并依法将当事人列入严重违法失信名单。

## 宁夏茂原生物科技有限公司被列入严重违法失信名单

经查,当事人生产销售有机肥料有机质质量分数不符合明示值要求的行为,构成生产销售的产品不符合保障人体健康和人身、财产安全的国家标准的违法行为。中卫市市场监督管理局依法从重对当事人实施行政处罚,并依法将当事人列入严重违法失信名单。

## 宁夏宝塔油气销售有限公司丹阳加油站被列入严重违法失信名单

经查,当事人擅自更换改动4台加油机的6块主板破坏计量准确度的行为,构成破坏计量器具准确度的违法行为。中卫市市场监督管理局依法从重对当事人实施行政处罚,并依法将当事人列入严重违法失信名单。

## 中卫市陈氏大光明眼镜店列入严重违法失信名单

经查,当事人未经许可经营隐形眼镜护理液、隐形眼镜(软性角膜接触镜)的行为,构成未经许可经营第三类医疗器械的违法行为。中卫市市场监督管理局依法从重对当事人实施行政处罚,并依法将当事人列入严重违法失信名单。

## 中宁县旭彤枸杞开发有限公司被列入严重违法失信名单

经查,当事人生产经营二氧化硫残留量超过食品安全国家标准的枸杞,且在案件调查过程中隐瞒相关证据,隐瞒真实情况的行为,构成生产经营危害人体健康的物质含量超过食品安全标准限量,故意提供虚假信息、隐瞒真实情况的违法行为。中宁县市场监督管理局依法从重对当事人实施行政处罚,并依法将当事人列入严重违法失信名单。

## 中宁县酸优优醋业有限公司被列入严重违法失信名单

经查,当事人因生产经营不符合食品安全标准的食醋受到行政处罚后一年内再次生产经营3批次不符合食品安全标准食醋的行为,构成生产经营不符合食品安全标准的食品的违法行为。中宁县市场监督管理局依法从重对当事人实施行政处罚,并依法将当事人列入严重违法失信名单。

## 宁夏公安公布5起典型案例

(上接01版)

以上5起案件均在进一步侦办中。公安机关提醒群众,要增强防范意识和法治意识,购物时选择正规商家和平台,一旦发现违法犯罪线索请及时向有关部门和公安机关举报。

宁夏法治报

办挂失 登公告

咨询电话: 0951-6015975 扫微信就办妥

# 中消协发布2023年十大消费维权舆情热点

中消协3月15日发布2023年十大消费维权舆情热点。这十大消费维权舆情热点涉及:

——电商主播言行不当引发投诉。个别主播团队抓住部分网友猎奇和“审丑”的心理,以女主播披头散发、装疯卖傻作为“节目效果”完成带货。还有一些主播与团队成员“打配合”,利用销售数据、直播弹幕、互动方式等诱导消费者下单购买商品。

——民宿经营者被曝“涨价退单”“虚假地址”。有消费者称其提前预订好的民宿遭到经营者以房租到期、重新装修等多种理由“退单”,实则是经营者想大幅涨价重签订单。有消费者发现,有的民宿在在线旅游平台上的地址并不准确,预订时定位为地标建筑旁,实则是在郊区;有的经营者要求下单以后才告知详细地址,消费者抵达后才发现实际环境与此前预订的民宿货不对板,落入消费“陷阱”。

——餐饮商家不明确收费标准及服务内容。有消费者称“一份价格不到18元

的麻辣烫,包装费就要6元”,直呼遇到外卖包装“刺客”。个别连锁餐饮品牌使用厨师现场做菜的宣传图片,实际上是预制菜。还有部分餐饮商家要求消费者在扫码点餐时,必须关注公众号、授权向餐企提供个人信息。

——“研学游”“低价游”欺骗诱导暗藏陷阱。一些机构开办的研学旅游团存在货不对板、流于形式、价格虚高,以及安全风险保障不到位等问题。一些旅游团存在“不合理低价游”问题,尤其是针对老年群体打出“低价游”“养生游”等旗号,暗藏诈骗陷阱。

——车企售后服务停摆引发车主担忧。2023年10月,威马汽车出现“网络服务停摆”,导致车主无法正常使用,虽然后续修复了网络服务,但车主的恐慌情绪并未消除。由于新能源车多为定制化智能设备,不具备通用性,车企一旦陷入经营困境,车主的售后服务就会面临重重障碍,乃至陷入售后无门的困境。

——第三方测评“跑偏”干扰消费者。中消协对12个互联网平台共计350

家第三方测评账号进行体验式调查后发现,缺乏测评标准的主观性测评多,涉嫌商测一体、以商养测、虚假测评等问题。这类“变味”的第三方测评,非但不能帮助消费者作出正确判断,反而影响了正常的市场秩序,给消费者造成严重干扰。

——知名品牌触碰食品安全底线。“深圳一消费者投诉在某品牌奶茶中喝出三个标签”,某品牌火锅被博主曝出卖“假羊肉卷”,而商家在出现问题后,仅以一纸声明即息事宁人,难以获得消费者认可。

——共享按摩椅及共享充电宝消费体验不佳。有关共享按摩椅、共享充电宝等共享设备经营方在运营、管理上不到位,消费者对“捆绑消费”不满。一些共享充电宝商家存在“好借难还”问题,如“虚假归还点”“充电宝归还失败3天后被扣99元”。

——“生鲜灯”改变商品外观误导消费者。一些商超及农贸市场商家利用“生鲜灯”给不新鲜、有瑕疵的农产品“美颜”误导消费者购买。市场监管总局发布食

用农产品市场销售质量安全监督管理办法,给出明确回应,禁用“生鲜灯”给生鲜商品“美颜”。办法实施后,全国各地商超、市场陆续实现了“生鲜灯”的替换,保障了消费者的知情权、选择权。

——精装房偷工减料引发业主维权。有业主收房时发现,所谓的精装房不仅装修质量不及预期,甚至连水、电、地暖都无法正常使用,出现严重的漏水、墙皮开裂、地板空鼓等问题,感叹“交房变成维权的开始”。

中消协有关负责人表示,梳理2023年十大消费维权舆情热点,主要表现为三类问题。诱导消费、食品安全隐患等顽疾有所“抬头”,消费者“明明白白消费”的诉求未得到满足;部分经营者回应消费者维权诉求时,只急于平息一时的舆论风波,却没有拿出改进的实际举措。

中消协建议,保护消费者权益,要有力回应消费者惩治侵权商家的诉求,还需着重警惕相关事件所暴露的风险漏洞,形成监管合力,为提振消费创造良好环境。(新华社北京3月15日电)

## 固原凝聚法治力量护航高质量发展

(上接01版)

“政府主要负责人出庭应诉,为各行政机关出庭应诉发挥了带头示范作用,有力推动了行政机关负责人出庭应诉制度落实。”固原市原州区法院行政庭庭长周勇说。

近年来,固原市针对行政机关负责人不出庭、出庭不出声等突出问题,出台《行政机关败诉案件过错责任追究办法》,建立行政应诉突出问题专项治理领导包县制度,市委、市政府分管领导每人包抓1个县(区),突出问题不解决不解除联系;实行出庭应诉通知书“一单三联”机制,督促行政机关负责人履行应诉职责。2023年,全市行政机关出庭应诉率从2020年的43.5%上升至100%。

## 合法性审查为重大行政决策架起“防火墙”

2023年初,部分出租车司机提出为巡游出租车提高起步价的意见建议。固原市收到出租车司机的诉求后,充分考虑出租车燃料费、维修费、人工等成本上涨,致使

运营成本不断增加,运营收入大幅下降等因素,相关部门开门审查,通过价格听证会,充分听取消费者、出租车运营方、人大代表、政协委员等社会各界的意见建议,论证价格调整方案的可行性、科学性,让政策更加“接地气”,提升了人民群众主人翁意识和对决策的认同度。

良法是善治的前提。固原市在全区率先出台《固原市行政规范性文件合法性审查办法(试行)》,紧盯关键环节,持续加强行政规范性文件 and 重大行政决策全流程管理,以合法性、公平性、可行性“三性”审查为抓手,通过起草单位内部审核、法律顾问审查、司法行政部门全方位把控等措施,从源头上规范行政权力行使,全面推进依法行政。严格制定并实施5年立法规划和年度立法计划,建立健全基层立法联系点,推进城市管理等重点领域和新兴领域立法项目,出台《固原市停车场管理办法》《固原市城市市容管理条例》等。全市有行政执法权的政府部门、村(社区)实现法律顾问全覆盖,70%以上的其他党政机关、90%以上的乡(镇)聘请了法律顾问。



3月13日,银川市西夏区司法局朔方路司法所联合朔方路街道宁大社区组织居民代表走进辖区企业,围绕“激发消费活力”主题,开展“诚信315,品质365”消费者权益日“现场说法”活动。张平 摄