

# 建立全链条诉源治理机制 青铜峡法院开出提升社会治理水平“良方”

本报通讯员 薛正林 文/图



近日，青铜峡市法院法官将双方当事人约到一起，面对面调解矛盾纠纷。

以没有车位、临时停车堵塞消防通道等问题拒交物业费，物业公司业主之间的矛盾逐渐加深。

“小区现有住户1400户，2023年的缴费率仅为60%，没有收益哪来的服务？”物业公司觉得很委屈。因长期收不到物业费，无奈之下，到法院起诉了其中一位业主李某。这样一来，双方矛盾愈加激烈。受理该案的法官认为不能一判了之，更好的解决之道是借助“法官巡驻”机制，邀请派驻法官、社区司法联络员组织当事双方开展现场调解。

调解当天，业主李某情绪激动地表达着对物业公司的不满，认为物业公司没有履行职责，不给业主协调解决停车位问题，“物业必须拿出整改方案，先作出改变，我才会缴费。”

“今天心平气和坐下来面对面交流，才知道业主的明确诉求，虽然规划停车位不是物业公司的职责，但是业主的需求没有解决，导致了业主与物业公司对立，我们会积极配合解决业主的实际困难，针对李某提出的其他物业服务瑕疵，我们也会尽快改善。”物业公司负责人马某表示。

“物业公司应当多听取业主建议，按照业主实际需要解决物业服务问题，这样才能取得大家信任，同时，业主也要对物业公司多包容，按时缴纳物业费。”社区司法联络员发表意见。

当天参与调解的法官也从法律专业角度释法析理，致力于从根本上推动问题解决。经过现场调解，一个个问题摆上桌面讲开来，业主如实提出意见，物业公司现场进行回应，共同研究解决对策，心结慢慢解开了。调解结束后，李某及时缴纳了物业费。

“法官巡驻”由青铜峡市法院主动对接社区，选派21名法官巡驻街道社区，主要做法是一个社区确定一名固定联系法官，通过线上线下相结合的方式，实现纠纷联合化解、预诊评估、诉前调解、调解培训指导、法治宣传、协助查找人和物、在线诉讼等多项功能，将工作触角延伸到镇（街道）、村（社区），以更小细胞积极融入党委领导的社会治理体系和诉源治理大格局，促进矛盾纠纷化于萌芽、止于未发。

在推动矛盾纠纷源头化解过程中，该院立足法院职能定位，主动融入基层

治理，法院入驻社会治安综合治理中心，联合党委政府在镇（街道）社区（村）设立诉源治理工作站，以此来推动实现群众诉求一站式接收、一揽子调处、全链条解决。逐步优化“总对总”机制，做好“点对点”本级合作单位的对接服务工作，与工会、仲裁委、银行等12家单位优化诉调对接，用足用好现有机制，提升解纷质效，扩大解纷朋友圈、辐射面，延伸到基层一线，形成“总对总”机制建设的强大合力，让更多矛盾纠纷化解在源头、萌芽。

## 科技赋能延伸 拉近便民距离

“真是没想到，太方便了。”近期，青铜峡市法院运用“智慧调解系统”成功调解一起安徽省某有限公司与青铜峡市某工业企业合同纠纷案件。

调解过程中，调解法官借助“智慧调解系统”的法律咨询功能，将案情数据快速提交至云平台。短短数秒，语音遥控交互屏便显示了法律咨询意见书，将整个案件具体情况进行还原，对争议焦点以及所依据的法律法条精准呈现，为案件的调解提供有利条件，进一步促进双方达成调解协议。“智慧调解系统自带的语音转录功能对普通话和方言识别准确率较高，有力减轻书记员工作，为整个调解工作节省了大量时间，明显提高了调解成功率，让矛盾化解在萌芽状态。”该院立案庭庭长介绍道。

科技带来的便利在青铜峡法院处处可见。在移动微法院、诉讼服务网、人民法院调解平台、人民法院送达平台等共同运行下，有力实现网上调解、立案、交费、开庭、送达等功能，高效减轻群众诉累，实现“智慧诉讼服务”常态化。

随着一份份贴近百姓生活，提升社会治理水平“良方”的开出，司法与行政实现了良性互动。青铜峡市法院将准确把握司法审判在诉源治理中的职能定位，对诉至法院的案件，在每一个环节都把案结事了、服判息诉的功课做好，实质性化解矛盾纠纷，防止“一案结多案生”。健全一站式多元解纷和诉讼服务体系，完善诉源治理法治保障新体系和工作保障新机制，在深化诉源治理和助力社会治理创新上迈出新步伐。

## 真心真情 调解为民

### 王团法庭 调解一起交通事故责任纠纷

本报讯（通讯员 马小慧）近日，同心法院王团法庭成功调解一起机动车交通事故责任纠纷，妥善化解了矛盾纠纷，依法保障了各方当事人的合法权益。

该起交通事故案件起因是原告驾驶一辆二轮电动车在十字路口与被告驾驶的小轿车相撞，造成原告及乘车人受伤的后果。交警部门出具的交通事故责任认定书认定小轿车驾驶人负全部责任，原告无责任。银川市第一人民医院司法鉴定中心鉴定原告马某十级伤残。原告马某与被告小轿车驾驶人、保险公司协商赔偿事宜未果，故诉至法院。

案件第一次安排的开庭时间因大雪延期，办案法官经过各方协调，确定了第二次开庭时间。开庭前一天，法官关注天气预报发现又有大雪，遂提前与原

告及保险公司沟通。原告律师与保险公司表示可以提前一天到达，被告车辆所有人与驾驶人因交通不便，无法到达法庭。办案法官结合案件情况，决定不再延期，并与不能到庭的当事人沟通进行线上开庭。开庭前，办案法官与未到现场的两名被告进行电话沟通，与原告律师及被告保险公司进行现场沟通，了解各方当事人的心理预期，认为可以再组织一次调解。为提高办案质效，办案法官一方面积极安抚原告的情绪，了解被告的实际情况和困难，同时向其分析赔偿责任和标准，讲清时间成本、执行成本等因素。另一方面，对被告进行耐心释法明理，讲明十级伤残的赔偿标准。最终，在办案法官的努力下，原告决定对车辆所有人与驾驶人撤诉，并与保险公司达成了调解协议，案结事了。

### 同心司法局 “事心双调”弥合父子情

本报讯（通讯员 陈丽琴）近日，同心县王团镇吊堡子村的杨某某父子因家庭琐事闹得很不愉快，儿子杨某某打电话联系专职人民调解员马如森，希望他能帮忙调解。

第二天一大早，调解员先后来到杨某父子家，详细询问事情的来龙去脉。经询问得知，杨父与儿子杨某某一直分开住，互不干涉，近期，杨父把前些年帮儿子建房及贴补家用的事提出来要和儿子算账，杨某某为此心里不痛快。杨父表示，自己上年纪了，身体一年不如一年，老伴的身体也不太好，老两口干农活有些吃力，儿子却对父母的生活状况毫不关心。加上女儿们很少回来，杨父觉得晚年生活很孤单。

调解员听完他们的讲述，依据多年的调解经验推测父子俩的问题在于两家人存在隔

阂，导致亲情淡化、关系不融洽。调解员和杨某某夫妇打起了“感情牌”，让他换位思考，父母把他们抚养成人很不容易，年纪大了爱唠叨就多听听，别总是觉得他们话多、碍事，多关照父母的情绪，自己和孩子要常去看望老人，多陪伴他们，让他们真切地感受到亲情。在调解员动之以情、晓之以理的说和下，杨某某也意识到自己确实忽视了父母的感受。考虑到老人的身体状况和以后的赡养问题，调解员提议杨父的耕种都由儿子来耕种，果园留给他自己，儿子每年给老人2万元赡养费。杨父对此建议表示赞同，父子俩也解开了心结。

为了进一步强化人民调解工作，同心县司法局依托“事心双调”机制，在化解群众纠纷的同时，帮助他们打开心结，真正实现“案结、事了、心顺”的效果。

### 女子称要去韩国挣大钱 同心出入境民警识破骗局及时劝阻

本报讯（通讯员 苏玉萍）同心一女子被“高薪”吸引，欲出国务工，不想却遭遇了骗局，幸好被民警及时识破。

近日，马女士来到同心县政务大厅公安出入境窗口办理护照，民警询问出境事由时，该女子神情躲闪，答非所问，不愿透露更多信息。这一情况引起了窗口民警的高度重视，为防止其被不法分子利用、诈骗，民警将马女士请至办公室进一步沟通。

经民警询问得知，去年12月，马女士通过社交平台结识了一名网友，对方自称在山东一家公司从事介绍到韩国务工的业务，马女士向其支付了办理假厨师证的费用5000元，对方承诺待马女士拿到厨师证后就可以安排其到月薪较高的韩国餐厅工作。近几日，该“业务员”告知马女士，办理厨师证的人较多，需要等待，让其先办理护照，待护照办好就安排马女士外出。民警征得马女士同意后，查看了其与该“业务员”的聊天记录，记录显示，该“业务员”对韩国务工能挣大钱夸夸其谈，且表明外出务工人员很多，需排队等待，如不想等待还要支付额外费用。

“这是网络诈骗，千万不要再给对方转账，诈骗分子伪装成‘代理商’，以介绍出国打工挣钱、高额薪资工作为诱饵进行诈骗。”民警对马女士劝说道，随即又从网上找出很多相似案例对网讲解，但马女士仍坚称这是正规公司，让民警抓紧为其办理护照。出入境民警没有放弃劝阻，仍然耐心剖析。最终，在民警苦口婆心的劝阻下，马女士意识到自己被骗，终于决定放弃办理护照。马女士走后，民警还是不放心，对其申请信息做了记录，并对接辖区社区民警跟进劝阻，避免其再次受骗。

“出入有境，服务无境”。多年来，同心县公安局出入境管理大队严格出入境证件受理实质性审核，对申请出国（境）人员全量存疑审查，强化面谈审查，对出境目的事由多方面询问，切实维护好出入境管理秩序。出入境窗口民警也提醒群众，出国务工必须选择正规的出国劳务渠道了解信息、办理手续，切勿轻信网络、短信、微信等方式收到的出国劳务广告信息，提高警惕，避免上当受骗。



3月15日，盐池县大水坑镇综治中心、司法所、裕民兴盛社区等部门联合在市场中心开展“3·15”打假辨毒宣传活动。

本报通讯员 王天宝 摄

## 盐池司法局多措并举拓展基层治理方式

本报讯（通讯员 马明）近日，盐池县认真落实区委政法委及司法行政关于建设“塞上枫桥”基层法治工作机制要求，盐池县司法局在各乡镇进行了专题培训，把最鲜活生动的宝贵经验传递到了基层，把新时期新任务新要求“派送”到了基层工作人员手里。

培训中，通过再现新时代“枫桥经验”的历史发展脉络和基本中心理念，强调乡镇（街道）、村（社区）要切实提高政治站位，坚持围绕为人民服务的根本宗旨，深刻领会“塞上枫桥”基层法治工作要求，坚持取之为民，用之于民，以密切联系群众、增强群众基础为主要方向，聚焦德治法治自治智治心治理念，不断丰富基层治理方式载体，打通法治“快递”运输的“最后一公里”。

培训要求，要结合新形势新要求，找准基础路径。要“排”和“查”两手抓，两手都要细。要注重“排”的范围化扩张，村（社区）和乡镇（街道）要紧密依托“四级网格体系”和“法律明白人”等基层力量，将定期和不定期相结合，通过走访入户、入驻微信群等方式充分扩大排的范围，确保不落一人；要做好“查”的纵深推进。

依托“四联”机制，高效发挥出“两所一庭”的重要作用，充分增强调解专业度和对疑难复杂矛盾纠纷吸附能力；坚持普法宣传循环往复。

要标本兼治，做到“事心双调”。根据排查+调解的闭环网络，要依托“三把钥匙”工作法，将心理疏导揉进排查、调解、回访等过程，既要解决问题更要打开心结，努力做到社会关系良性修复，要做到街乡吹哨，部门报到。要紧密联系县委政法委、县人民法院、司法局、自然资源局、妇联等单位，牢固树立“一盘棋”格局，对疑难复杂或专业程度较高的案件及时“吹哨”，联动相关部门参与调解，真正确保从易到难、从简到繁，事事有人过问，件件有人落实。

本报讯（通讯员 黄丽媛）为深入推进“塞上枫桥”基层法治工作机制规范化建设，充分发挥“三官一师一员”作用，高闸镇积极开展矛盾化解、法治宣传、法律咨询等工作，进一步打通服务群众“最后一公里”，把矛盾纠纷化解在源头、解决在基层，打造预防化解矛盾纠纷的“前沿阵地”，共同破解基层治理难题。

2004年8月，李桥村1队李某某与路某某私下签订了土地承包协议，李某某



日前，利通区东塔寺乡社区戒毒康复中心工作人员联合禁毒志愿者在辖区大棚开展禁种铲毒踏查工作，通过发放禁种铲毒宣传资料、展示毒品原植物种子及幼苗图片的方式，结合相关法律法规，向村民讲解非法种植毒品原植物的危害，增强村民的主动禁种意识，引导村民积极参与禁种铲毒工作。

本报通讯员 王朱 攝

## 吴忠法院做好诉前调解助力金融领域诉源治理

本报讯（通讯员 白永鹏）3月12日，自治区高级法院调研吴忠市两级法院“二号司法建议”落实情况并召开座谈会。

会上，吴忠市两级法院围绕信用卡及信用类消费贷案件审理情况及“二号司法建议”落实情况进行了专题汇报，对该类案件审判执行中存在的实际问题及风险隐患进行了分析，并就如何从源头减少信用卡纠纷案件数量，推进金融案件诉源治理、执源治理提出了对策建议。邀请到会的金融监管总局吴忠监管分局及人民银行吴忠分行就落实“二号司法建议”，辖区

金融机构的信用卡发放和信用卡类贷款的管理、授信金额、逾期率、呆坏账核销流程等以及存在的问题和监管意见作了详细说明。自治区高院调研组就信用卡纠纷、消费贷案件的诉前调解、联动机制、收费标准、执行困难、制发司法建议等和与会人员进行了深入分析探讨。

会议强调，吴忠市两级法院要更好发挥审判机关在社会治理中的重要作用，协同金融监管部门和人民银行等部门促进信用卡等金融领域矛盾纠纷的诉源治理工作。健全涉信用卡矛盾纠纷多

元化解联合机制，探索通过非诉方式化解信用卡类纠纷，推动金融纠纷就地化解、源头化解、实质化解，以确保“二号司法建议”真正落到实处。

吴忠市两级法院认真贯彻落实此次调研工作要求，严格贯彻落实“二号司法建议”，进一步深化与司法行政机关、各金融机构的沟通协调和业务交流，积极运用一站式矛盾纠纷多元化解机制，加强诉前调解工作，做好金融领域的诉源治理，为吴忠地区经济发展和社会稳定提供强有力的司法保障。

## 利通区“三官一师一员”把矛盾化解在基层

将其的7亩耕地以1万元的价格承包给了路某某。但因协议上并未写明土地承包期限，现李某某要求路某某归还属于他的土地，双方因土地归属问题产生了矛盾，申请在本月的“三官一师一员”联席会议上调解此纠纷。

调解会上，双方当事人先对案情进

行陈述并提出相应诉求，随后，法官、检察官、警官及律师、调解员从专业角度通过释法说理、分析双方利弊得失，并向当事人讲解了农村土地承包法等相关法律知识。虽然最后双方当事人未达成一致协议，但也从中学习到了法律知识，参会人员引导当事人通过法律诉讼的方式解

决矛盾纠纷。

高闸镇持续深化“三官一师一员”活动，借助专业社会力量，加强诉调联动，构建主动走访与群众来访的双向信息反馈机制，畅通矛盾化解渠道，引导群众依法维护合法权益，及时消除各类不和谐因素，进一步提升群众满意度。