

短短4个月里，家住辽宁省沈阳市的张明（化名）在某直播平台上“打赏”了一名女主播20万余元，给这个普通家庭带来了沉重的经济负担。事后反思，张明说，在整个“打赏”期间，他没有看到直播平台对“打赏”有任何限制或提醒，否则，自己不会陷得这么深，损失这么大。

根据公开信息，类似大额“打赏”事件时有发生。不少网民不禁发问：直播平台对于这种大额“打赏”，难道不该进行必要的限制吗？

实际上，根据《国家广播电视台总局关于加强网络秀场直播和电商直播管理的通知》（以下简称《通知》），平台应对用户每次、每日、每月最高“打赏”金额进行限制。

《法治日报》记者近日调查发现，一些直播平台并未执行上述规定，甚至存在纵容用户大额充值、“打赏”的现象。



有平台单笔可充值百万，“打赏”没上限无提醒，专家建议：

## 给直播平台打赏限额抵制超额打赏

“打赏”的背后，是近年来网络直播表演成为我国经济发展的新业态并迅速兴起。据《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2023年6月，我国网络直播用户规模达7.65亿人。而当前网络直播表演行业相关从业者（视频平台、主播及经纪机构）的主要收入来源为用户“打赏”。

为了规范直播“打赏”行为，2020年11月发布的《通知》要求，平台应对用户每次、每日、每月最高“打赏”金额进行限制。在用户每日或每月累计“打赏”达到限额一半时，平台应有消费提醒，经短信验证等方式确认后，才能进行下一步消费，达到“打赏”每日或每月限额，应暂停相关用户的“打赏”功能。平台不得采取鼓励用户非理性“打赏”的运营策略。

既然主管部门对直播“打赏”作出了限制性规定，为何实践中还不时发生大额“打赏”行为呢？

在某短视频平台，记者随机进入一直播间，界面右下角分别有“购物车”“礼物”和“扩展选项”，在“扩展选

项”中有“直播消费助手”选项，该功能默认关闭，需要手动开启。

不仅如此，该功能下的“日消费金额”也需要用户手动设置，有“智能提醒”“1000元”“2000元”“5000元”“10000元”和“20000元”6档。据了解，该“智能提醒”是根据用户在平台直播消费情况自动生成的相应数值。

在该功能下方还有“消费限额”选项， 默认不限额。用户想要更改设置则需经过短信验证，随后系统会自动开启消费限额保护。不过弹窗提醒“该功能仅针对直播‘打赏’消费；受限于技术等客观因素，‘打赏’限额生效可能存在延迟，平台不因此承担违约责任”。

点击“提交”按钮后即开启直播消费助手全部功能。值得注意的是，在该界面右上角的说明中，平台特别提到：“本服务仅针对直播‘打赏’消费”。不过，记者并未找到该平台对

### 单次可充百万 打赏没有限額

用户单次及一定时间段内“打赏”数的限定。

在另一短视频平台的直播功能里，平台规定：用户每日充值上限为2000万元，单次充值不超过500万元。对用户单次及一定时间段内“打赏”数额没有明确限定。这意味着，用户充值多少，就能消费或“打赏”主播多少。

记者调查还发现，与上述短视频平台设置充值限额相比，一些直播平台甚至没有设置充值限额。

在某直播平台，“打赏”主播的礼物仅支持扫码支付与“x丸”兑换，“x丸”需要充值获取，1元等值兑换1“x丸”。记者在充值界面看到，扫码充值前需要勾选相关充值服务协议条款，但其中并未涉及充值限额。

记者就此咨询了平台客服，客服以邮件回复称，充值限额以官方渠道充值页面显示的最大可充值金额为准。

准，自定义金额页面会显示单笔最大充值金额。

记者再在充值界面点击自定义金额后，输入栏上方提示“请输入1（元）到999999（元）整数”。

另一家直播平台的充值方式是兑换“电×”，1元兑换10枚“电×”，用户可使用“电×”购买直播间内礼物“打赏”，价格折合0.1元到2300元不等。

充值渠道位于礼物栏右侧，充值档次从1元到1998元，右侧还有自定义充值金额。该平台对用户单次充值限额极高，“网银单笔充值金额100万（元）”。同样，充值之后的金额可无限用于“打赏”。

在确认充值前，用户需要勾选三款协议，但其中并未涉及充值限额、消费提醒等规定。

记者就此向平台客服询问。“T259”客服告诉记者，网银单笔充值金额是100万元，单笔充值不超过限额就可以进行充值。目前平台没有直播充值限额和每日消费提醒，可以随时进行充值消费的操作。

### 大额打赏主播 平台没有提醒

张明经常登录直播平台观看短视频。前段时间，他被某直播平台的一名女主播所吸引，之后多次进入该直播间给这名女主播刷小额礼物（送花、金币等）。随后，女主播留意到张明，多次用语言暗示他为其刷更多的礼物。

“她在直播间说，给她刷‘糖果飞船’等高价礼物就能与她私聊。在我给她发私信后，她多次诱导我刷礼物，说可以加她的社交账号进一步发展。”张明告诉记者，“在我陆续给她刷了十几万元礼物后，我们互相加了社交账号，还确立了‘恋爱关系’。”

张明发给记者的聊天截图显示，这名女主播一直使用假名联系他，多次表达“共度余生”“不离不弃，相伴到老”等内容。

之后的一个月，张明一直在女主播的暗示和要求下陆续在某平台充值，“她要求我通过购买礼物给她‘打赏’，帮助她完成每月‘任务额’以及其他主播‘PK’的任务，前前后后一共‘打赏’了20余万元”。

让张明没想到的是，当他向这名女主播提出与其他男粉丝保持距离时，被她拒绝，还以不理解她为由提出分手。“分手”后，张明多次要求她退还刷礼物的“打赏”费用，同样被拒绝。

浙江温州的许先生前不久也遭遇了类似经历。今年2月，他正在客厅看电视，孩子一个人在卧室玩手机，突然房间里传来一句“谢谢xx大哥刷的钻石！”

许先生察觉到不对劲，进屋跟孩子要来手机，发现其竟然在某短视频平台上充值了8039元。他连忙与平台客服沟通退款事宜，并填写了退款申请。

平台客服查询后台数据后回复称，孩子在直播间评论过一句“我偶尔也上上班”，系统无法认定充值者是否为未成年人，不予退款。

许先生说，孩子前后一共充值了20多万元，第一次用家长账号充值了179676元用于直播“打赏”，后续更换账号又充值3万元，两个账号绑定的都是家长支付账号。

“他固定观看几个游戏主播，每次‘打赏’主播都是好几千元，平台也不提醒。”许先生说。

当下，在短视频平台，粉丝“打赏”主播已经成为常态。记者近日打开某短视频平台的直播区，看到不少主播正在“户外直播”。某网红主播的直播间已经涌入10万+的观众，在直播界面下方一直有礼物送出。

记者在排行榜上看到，前几名的“在榜大哥”出手阔绰，有的小礼物一送就是上千个。在许多观众疯狂“打赏”的同时，不乏质疑的声音出现在评论区，“你们钱真多，一出手就是上千元，平台也不限制‘打赏’额度吗？”

而不时发生的普通人大额“打赏”事件，仍屡屡引发社会关注。

例如，2022年8月至12月，福建省福州市高中生小胡通过某直播平台总计给主播“打赏”消费39万余元。当时，小胡在家里上网课，每天接触手机，知道父亲的账户里有钱，便开始用来“打赏”主播，金额最高的一次，一天给一个主播“打赏”超过10万元。

那么，平台将充值金额设置过高的同时不限制“打赏”额度，这种做法是否合理合规呢？

在北京盈科（上海）律师事务所互联网法律事务部主任、高级合伙人谢连杰看来，从保护消费者权益的角度看，过高的“打赏”额度可能诱导部分用户过度消费，尤其对于未成年人和缺乏自制力的成年人来说，容易导致非理性消费行为。

中央财经大学法学院教授朱晓峰认为，平台这样设置，其实质是规避《通知》相关规定，既不合理，也不合规。平台事实上未履行其承担的对“打赏”进行限制的义务，构成行政违法。

受访专家认为，当务之急是落实国家相关规定。

朱晓峰说，《通知》规定平台有义务对“打赏”金额进行限制，但并未明确规定最高“打赏”金额标准，从而给平台规避限制“打赏”金额义务提供了操作空间。因此，须使规则更加具体、明确，具有可操作性。同时应明确平台违法的后果，使行政主管部门制定的政策得以切实执行，发挥规范平台“打赏”的效果。此外，相关行政主管部门要积极探索利用大数据、人工智

### 识别异常打赏

### 设置最高额度

能等新技术，对大额“打赏”频繁出现的平台，建立人机结合的重点监管审核机制，及时采取应对措施。

“《通知》中未规定罚则，相关部门有必要统一设置最高额度以及引入罚则或者明确规定，相应的违法行为适用行政处罚法的法律责任。”朱晓峰说。

在谢连杰看来，国家政策如何有效地落实到直播平台，这是一个涉及政策执行、监管协同、行业自律和公众监督多方联动的过程。

他分析说，在政策执行层面，政府相关部门应当加强对政策的解读与指导，确保平台明确了解并严格遵守相关政策要求。在监管执法层面，广电、网信等部门应加大对直播行业的常态化监管力度，运用大数据、人工智能等技术手段强化对平台的实时监管，发现违规行为立即查处，严肃追究责任，以此督促其整改，形成强有力的震慑效果。在行业自律层面，鼓励和支持直播行业成立自律组织，制定更为详尽的行业规范，通过

行业内的自我约束和相互监督，推动直播平台主动适应和落实国家政策要求。在公众监督层面，拓宽公众参与渠道，如设立便捷的投诉举报系统，及时公开处理结果，使社会公众能够参与到对直播平台的日常监督中来，共同促进整个行业的规范化发展。

泰和泰（重庆）律师事务所高级合伙人朱杰认为，应该根据用户的消费能力和需求设置合理的“打赏”额度。

朱杰建议，根据《通知》的规定，网络秀场直播平台要对网络主播和“打赏”用户实行实名制管理，未实名制注册的用户不能“打赏”，未成年用户也不能“打赏”。这一政策的落实需要平台加强用户身份认证和实名注册的管理，确保用户的真是身份信息，并对未成年用户进行限制。同时，平台还应对于用户的“打赏”行为进行监管，限制“打赏”金额，并设置消费提醒功能，确保用户的消费行为合理和可控。

朱杰说，平台应加强对主播的管理，建立健全审核机制，确保主播的

内容合法、健康。相关部门也应加强对直播平台的监管，加大执法力度，对违规行为进行处罚，形成有效的威慑。社会各界也应加强对直播行业的监督和引导，提高公众的媒体素养和消费意识，避免被误导和非理性“打赏”。

谢连杰说，制度建设上，除了严格落实“打赏”金额限制和消费提醒机制外，还需要建立完善的未成年人保护机制，如实行严格的实名制注册和人脸识别验证，避免未成年人冒用他人账号进行大额“打赏”。在法律法规方面，比如依据民法典等相关法律，对因主播诱导或其他原因导致的无效或可撤销“打赏”行为，消费者有权请求返还财产。通过立法建立健全退费机制，对于误操作或非理性消费的用户，提供合理的退费途径。在教育引导上，加强对主播的职业道德教育，强调公平公正、绿色健康的直播文化，坚决抵制故意煽动、诱导用户进行超额“打赏”的行为。在技术控制上，可以利用先进的算法和技术手段，实施精准有效的风控措施，包括但不限于快速识别异常“打赏”行为、触发阈值自动暂停“打赏”功能等。

据《法治日报》

### 宁夏多元产权拍卖行拍卖公告

受委托，我公司将于2024年3月1日（星期一）10:00时以下标的物进行公开拍卖：

1. 银川市兴庆区宁夏立达国际机电城1号813室，建筑面积105.15平方米，参考价15.67万元，保证金1万元。

2. 银川市兴庆区宁夏立达国际机电城1号919室，建筑面积105.15平方米，参考价15.67万元，保证金1万元。

我公司即日起组织现场勘查，有意竞买者请于2024年3月29日前交纳保证金至指定账户，并持有效证件及银行交款凭证到我公司办理竞价登记手续，未成交者保证金在拍卖会结束后三个工作日内全额无息退还。

地址：银川市兴庆区凤凰南街79号

电话：史先生15209576798 （0951）6875587

### 减资公告

隆德县六盘山雪娟苗木专业合作社（统一社会信用代码：91640423684200395H），拟向登记机关申请减少注册资本，注册资本由人民币500万元整减少至50万元整，请债权人自登报之日起45日内，向本合作社提出债权债务或者提供相应担保请求。特此公告。

隆德县六盘山雪娟苗木专业合作社

2024年3月25日

### 减资公告

隆德县林花卉苗木专业合作社（统一社会信用代码：91640423596245788N），拟向登记机关申请减少注册资本，注册资本由人民币500万元整减少至10万元整，请债权人自登报之日起45日内，向本公司提出债权债务或者提供相应担保请求。特此公告。

隆德县林花卉苗木专业合作社

2024年3月25日

### 减资公告

隆德县本草堂医药有限公司（统一社会信用代码：91640423MA76MN2B02），拟向登记机关申请减少注册资本，注册资本由人民币100万元整减少至10万元整，请债权人自登报之日起45日内，向本公司提出债权债务或者提供相应担保请求。特此公告。

隆德县本草堂医药有限公司

2024年3月25日

### 减资公告

宁夏博凯利工程机械有限公司（统一社会信用代码：91640181MA76MN2B02），拟向登记机关申请减少注册资本，注册资本由人民币200万元整减少至人民币1万元整，请债权人自登报之日起45日内，向公司提出债权债务或者提供相应担保请求。特此公告。

宁夏博凯利工程机械有限公司

2024年3月25日

### 减资公告

宁夏中天汇德拍卖有限公司（统一社会信用代码：91640102MA76K9X9），拟向登记机关申请减少注册资本，注册资本由人民币783.62平方米，参考价432.96万元，保证金40万元。

3. 银川市兴庆区兴庆区地21商城C区17号楼5号，建筑面积1017.06平方米，参考价539.97万元，保证金50万元。

4. 银川市兴庆区兴庆区地21商城C区17号楼6号，建筑面积783.62平方米，参考价415.99万元，保证金40万元。

标的物现状拍卖，房屋复权费、物业费、垃圾处理费、水电费、暖气费等其他费用均由买受人核对并承担。我司自公告之日起组织竞买人勘验标的，有意竞买者于4月8日17时前交纳保证金到指定账户后持有有效身份证件到我公司办理竟买手续。

联系电话：郭先生15101022100

报名地址：金凤区新昌西路110号金钻名座13层

### 公告

宁夏迅安泰来速递有限公司：

本委受理张寅山诉宁夏迅安泰来速递有限公司工资劳动争议一案，已审理终结。因你单位无法直接送达，且拒收邮政快递，现依法向你单位公告送达本委银兴劳人仲案字【2023】第2103号仲裁裁决书，限你自本公告发布之日起30日内来本委（银川市兴庆区银河巷25号）领取仲裁裁决书，逾期则视为送达。特此公告。

银川市兴庆区劳动人事争议仲裁委员会

### 解除劳动合同公告

王荣（身份证号：640381\*\*\*\*\*0044）：

鉴于你申请的年休假日已于2024年3月8日结束，公司已通过多种途径、方式联系你返岗，并于2024年3月11日邮寄返岗通知书，但因你方电话不接，信息不回、快递不签收。现公司再次通知你：自2024年3月9日起，你未办理任何请假或离职手续，也未经公司批准，处于长期离职状态，你已自行实际与公司解除了劳动关系。根据《劳动合同法》第三十九条的相关规定，你的行为也严重违反用人单位的规章制度，公司决定与你解除劳动关系。请你于2024年3月28日前到公司办理离职手续，否则公司与你的劳动关系将于2024年3月28日依法解除。特此公告。

中海宏洋物业管理有限公司银川分公司

2020年3月25日

### 公告

银川市兴庆区酷丽瑞欣广告设备经销部：

本委已受理吴告诉你单位工资、双倍工资、补偿金争议一案（银兴劳人仲案字【2024】第741号），因你单位无法直接送达，且拒收邮政快递，现依法向你单位公告送达应诉通知书、申

请书副本、举证通知书及开庭通知书，自本公告发布之日起30日内为举证期限，举证期限届满后即

2024年5月30